Noodopvang – Wie is waar verantwoordelijk voor

Leefbaarheids- en veiligheidsplan voor inwoners

Waar en wanneer - Op Sportpark Groenvliet (Heemradenlaan, veld 2 van IJFC) staan tijdelijke woonunits voor 100 tot 150 vluchtelingen: gezinsleden van mensen die al een verblijfsvergunning hebben. De noodopvang loopt van juli 2026 tot uiterlijk 31 december 2026. Gemeente, COA en politie hebben samen een leefbaarheids- en veiligheidsplan gemaakt. In dit overzicht staan de belangrijkste onderdelen uit dit plan.

Betrokken organisaties en wat zij doen

COA

Beheer van de opvanglocatie en veiligheid op locatie

- 24/7 aanwezig: opvang, rust en orde.
- 24/7 beveiliging, BHV en cameratoezicht.
- Huisregels, dagbesteding en voorlichting.
- Meldingen en incidenten oppakken.

Gemeente IJsselstein

Openbare orde en leefbaarheid

- Burgemeester: openbare orde in de omgeving.
- Boa's: extra toezicht en surveillance.
- Projectleider: contact met locatiemanager.
- Zorg en onderwijs voor kinderen.

Politie

Handhaving en opsporing

- Handhaaft orde, spoort strafbare feiten op.
- Vast aanspreekpunt voor de opvanglocatie.
- Reageert op meldingen en verdachte situaties.
- 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

Buurtverbinders

Zichtbaar en aanspreekbaar in de wijk

- Onafhankelijk en neutraal; lopen of fietsen door de buurt.
- Laagdrempelig aanspreekpunt voor vragen en zorgen.
- Signalerende en de-escalerende rol; geen beveiligers.

Noodopvang – Wie belt u waarvoor

Leefbaarheids- en veiligheidsplan voor inwoners

Zo werkt melden van overlast of een incident

1 Meld het

Overlast op of rond de opvanglocatie: meld bij de noodopvanglocatie.
Spoed of strafbare feiten: bel 112.
Geen spoed: 0900 8844.

2 Reactie

Uw melding wordt genoteerd en behandeld. U krijgt zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie.

3 Bespreken

COA registreert meldingen en bespreekt deze met gemeente en politie. Zodat er indien mogelijk treffende maatregelen kunnen volgen.

4 Blijft het aanhouden?

Bij aanhoudende of structurele overlast in de openbare ruimte kunt u terecht bij de gemeente via 14 030 of noodopvang@ijsselstein.nl

Contactgegevens voor inwoners

Organisatie	Telefoon	E-mail	Waarvoor
Noodopvanglocatie COA (locatiemanager)	06 25 30 79 06	ijsselstein@coa.nl	24 uur per dag bereikbaar. Voor vragen of opmerkingen over de noodopvanglocatie.
Politie	112	-	Bij spoed, levensgevaar of heterdaad
Politie	0900 8844	-	Algemeen telefoonnummer, geen spoed
Gemeente IJsselstein	14 030	noodopvang@ijsselstein.nl	Bij aanhoudende overlast of hinder
Buurtverbinders	030 30 39 745	buurtverbinders@ijsselstein.nl	Op werkdagen tijdens kantooruren. Voor vragen, zorgen of signalen uit de buurt.

Buurtverbinders - Twee herkenbare buurtverbinders lopen of fietsen dagelijks door Achterveld, rond de opvanglocatie en het winkelcentrum. Zij zijn onafhankelijk en neutraal, aanspreekbaar voor bewoners en ondernemers en hebben een signalerende en de-escalerende rol. Signalen geven zij door aan gemeente, politie, COA of stichting Pulse. Op werkdagen bereikbaar tijdens kantooruren. De buurverbinders zijn geen beveiligers of handhavers.