



meedoen en
ondersteunen
in het hart
van de wijk

Bestuursverslag 2024



De inhoud in vogelvlucht

Dit bestuursverslag 2024 biedt een overzicht van de belangrijkste ontwikkelingen, resultaten en inzichten binnen inZet van het afgelopen jaar. De opbouw van het verslag volgt de lijn van onze praktijk: vanuit de wijk, met oog voor samenhang, organisatieontwikkeling en maatschappelijke impact.

In het **voorwoord** blikt de directeur-bestuurder terug op de hoogtepunten van 2024.

Hoofdstuk 2 schetst de maatschappelijke context waarin inZet opereert. Aan de hand van de drie centrale pijlers uit het koersplan laten we zien hoe we inspelen op veranderende behoeften in de stad.

Hoofdstuk 3 maakt de vertaalslag naar de praktijk, waarin wijkgericht werken centraal staat. Per wijk is beschreven wat de demografische en sociale uitdagingen zijn, welke ondersteuningsbehoeften daaruit voortkomen en hoe inZet daar met haar dienstverlening op aansluit. Ook het project rond preventieve wijkgerichte pluspakketten komt hierbij aan bod.

Hoofdstuk 4 behandelt stedelijke, wijk overstijgende ondersteuning. Denk aan preventieve jeugdhulp, mantelzorgondersteuning, samenwerking rond wonen, bewegen en financiële zelfredzaamheid.

Hoofdstuk 5 beschrijft wie we wij zijn als organisatie, wat ons verbindt en wat onze missie en visie betekenen voor inwoners van Zoetermeer.

Hoofdstuk 6 gaat in op de verdere organisatieontwikkeling. Naast het koersplan en Positieve Gezondheid komen hier ook de stappen aan bod die zijn gezet in huisvesting, ICT en interne samenwerking. Het hoofdstuk sluit af met het profiel van inZet en het verslag van de Raad van Commissarissen.

Hoofdstuk 7 beschrijft de belangrijkste risico's en onzekerheden centraal, zoals onder andere de krapte op de arbeidsmarkt, continuïteit en het belang van actuele sturingsinformatie.

Hoofdstuk 8 bevat het financieel verslag met kerncijfers over omzet, bestedingen en resultaten. inZet sloot 2024 af met een positief resultaat en voldoende liquiditeit.

Met dit verslag laten we zien hoe inZet ook in 2024 betekenisvol en dichtbij heeft kunnen bijdragen aan een veerkrachtige stad.





Voorwoord

Terugblik

“Met veel trots kijk ik terug op het jaar 2024. Het was een bevlogen en dynamische periode waarin we samen grote stappen hebben gezet in het verder professionaliseren van onze organisatie. Wat mij het meest raakt, is de gedrevenheid en inzet van onze medewerkers, die zich dag in, dag uit met hart en ziel inzetten voor de inwoners van Zoetermeer. Daar ben ik ontzettend dankbaar voor!

Een belangrijke mijlpaal was de overgang van de aansturing op de opdracht naar onze gebiedsteamleiders. Door deze stap is de opdracht stevig verankerd in de teams en zien we een mooie ontwikkeling in de samenwerking en optimalisering van onze ondersteuning. Om deze beweging verder te faciliteren, hebben we ons hoofdkantoor uitgebreid met extra werkplekken voor onze ondersteuningsprofessionals. We merken dagelijks dat het elkaar vaker zien en spreken de verbinding versterkt. Die verbinding komt uiteindelijk ten goede aan de kwaliteit van onze dienstverlening richting de inwoners, maar draagt ook bij aan het realiseren van onze transformatieopdracht. Begin dit jaar zijn we bovendien live gegaan met ons nieuwe elektronische cliëntdossier,

Myneva. Met dit centrale systeem kunnen al onze professionals efficiënter en effectiever samenwerken binnen het dossier van een cliënt. Dit is een belangrijke randvoorwaarde om onze professionalisering maar ook onze transformatieopdracht verder vorm te geven. Een ander belangrijk resultaat van het afgelopen jaar is de totstandkoming van het koersplan. Dit plan is in nauwe samenwerking met collega's uit alle lagen van de organisatie ontwikkeld en biedt een helder kompas voor de komende jaren.

Wat dit alles extra bijzonder maakt, is dat we weer enorm veel inwoners hebben kunnen ondersteunen. En dat met een mooie cliënttevredenheid van 7,5! Dat resultaat is geen vanzelfsprekendheid en laat zien dat onze gezamenlijke inzet daadwerkelijk het verschil maakt.

Tot slot wil ik iedereen die hieraan heeft bijgedragen bedanken. De toewijding, flexibiliteit en betrokkenheid waarmee onze medewerkers de veranderingen aangaan en altijd de inwoner centraal blijven stellen, zijn bewonderenswaardig. Samen blijven we bouwen aan een organisatie waar de inwoners van Zoetermeer op kunnen rekenen!

Lees in de volgende hoofdstukken op welke bevlogen manier onze professionals en vrijwilligers zich dagelijks in zetten voor het welzijn van de inwoners van Zoetermeer en bekijk hier tot welke mooie resultaten dit heeft geleverd. “



Samenwerken aan gezondheid, welzijn en veerkracht



Een stad in beweging

De wereld om ons heen verandert. Landelijk, maar ook in Zoetermeer zien we dat de druk op zorg en ondersteuning toeneemt. Er zijn wachtlijsten in de GGZ en jeugdzorg, het aantal ouderen groeit en mantelzorg is niet altijd meer vanzelfsprekend. Tegelijkertijd ervaren veel mensen problemen die niet direct medisch zijn, maar wél impact hebben op hun gezondheid en welzijn. Denk aan financiële zorgen, het ontbreken van een sociaal netwerk of het verlies van structuur en zingeving. inZet speelt actief in op wat er in deze veranderende samenleving nodig is. We kijken vooruit en bewegen mee om te kunnen bieden wat nodig is. En we kijken breder naar gezondheid en ondersteuning, met een blik vanuit vertrouwen en samen met anderen.

Gezondheid begint in de leefwereld

Bij inZet werken we met het gedachtegoed van Positieve Gezondheid. Dat betekent dat we niet de ziekte of klacht centraal stellen, maar de mens zelf. Wat heeft iemand nodig om zich goed te voelen? Wat geeft het leven betekenis? In gesprekken met inwoners en ook met zorgprofessionals kijken we verder dan het probleem alleen. En vaak blijkt: mensen weten zelf heel goed wat hen helpt om vooruit te komen. Het vraagt om luisteren, écht contact en samenwerking. We zien bijvoorbeeld dat veel mensen met sociale problemen eerst bij de huisarts aankloppen. Door goed samen te werken met huisartsen, praktijkondersteuners, wijkverpleegkundigen en andere partners, zorgen we ervoor dat deze mensen op de juiste plek terechtkomen of dat nu in het medische of sociale domein is.

Samenwerken over grenzen heen

De vraagstukken van vandaag passen niet meer binnen één organisatie of domein. Daarom investeren we in samenwerking over grenzen heen. Ieder gebiedsteam van inZet heeft vaste contacten in de wijk, met zorg, onderwijs en informele hulp. We zijn lid van de Vereniging Gezondheidsregio Zoetermeer. Vanuit deze vereniging zijn we actief in het programma 'Samen Zoetermeer Gezond'. Verder werken we mee aan de uitvoering van landelijke afspraken zoals het Integraal Zorgakkoord (IZA) en het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA). Samen bouwen we aan toegankelijke en toekomstbestendige ondersteuning.

Sterk in de wijk

We geloven in de kracht van een breed, wijkgericht aanbod. Onze ondersteuning is zichtbaar en dichtbij: in wijkcentra, op scholen, bij mensen thuis. We bieden ontmoetingsactiviteiten, trainingen, coaching en ondersteuning die aansluit bij wat er lokaal speelt. Daarbij zetten we bewust in op groepsgerichte en collectieve aanpakken, omdat we zien dat mensen elkaar verder helpen en dat de kracht van samen vaak meer oplevert dan één op één ondersteuning alleen.

Goed georganiseerd om te kunnen doen wat nodig is

Om flexibel en toekomstgericht te kunnen werken, blijven we ook investeren in onze organisatie en bedrijfsvoering. We professionaliseren processen, verbeteren de ondersteuning van medewerkers en zorgen dat onze teams in de wijk goed zijn toegerust om hun werk te doen. Zo maken we ruimte om te blijven leren, te innoveren en onze dienstverlening aan te laten sluiten op wat inwoners écht nodig hebben.

Van visie naar praktijk: de wijk als vertrekpunt

Deze koers komt niet alleen terug in beleid, maar vooral in de praktijk. In het volgende hoofdstuk "Werken in het hart van de wijk" laten we zien hoe we hier per wijk invulling aan geven. Zo maken we zichtbaar hoe we vanuit iedere wijk bouwen aan een gezonde, verbonden en veerkrachtige stad.

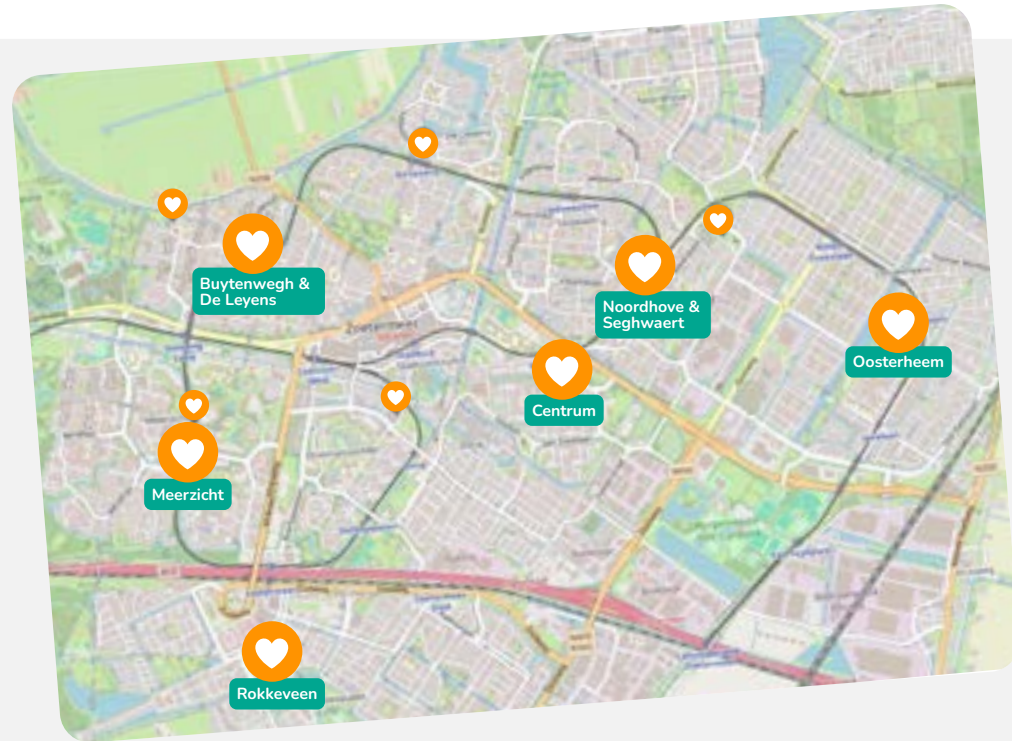


Werken in het hart van de wijk

Vanuit een wijkgerichte aanpak kijken we naar wat er leeft onder inwoners. Iedere wijk kent zijn eigen dynamiek, kansen én uitdagingen. De signalen die we ophalen vanuit de wijkteams, vrijwilligers, samenwerkingspartners en bewoners zelf, vormen de basis voor ons dagelijks werk en voor onze verdere ontwikkeling. Door scherp te blijven luisteren naar wat er speelt en ons aanbod hierop af te stemmen, bouwen we verder aan een organisatie die midden in de wijk staat: dichtbij, zichtbaar en met oog voor wat ertoe doet. In de hoofdstukken hierna lees je per wijk welke ontwikkelingen er het afgelopen jaar zijn geweest en hoe onze inzet daarop aansluit.

Project Ontwikkelen preventieve wijkgerichte pluspakketten

In 2024 is het tweejarig project Ontwikkelen preventieve wijkgerichte pluspakketten gefinancierd vanuit het Sociaal Innovatiefonds (SIF) succesvol afgerond. Binnen dit programma investeerden we in vernieuwende, collectieve en preventieve vormen van ondersteuning, met nadruk op het vergroten van zelfredzaamheid, het versterken van eigen regie en het voorkomen van zwaardere hulp.



Door middel van wijkgerichte scans, samenwerking met bewoners en ketenpartners en de ontwikkeling van nieuw aanbod, zijn waardevolle inzichten en ontwikkelingen ontstaan die direct doorwerken in onze dagelijkse praktijk. De opbrengsten bevestigen de kracht van collectivering, positieve gezondheid en domein overstijgende samenwerking. Ze dragen bij aan een meer samenhangende ondersteuning en vergroten de impact die we in de wijk kunnen maken. De uitkomsten vormen een stevig fundament voor de toekomst. Deze beweging zetten we voort binnen onze reguliere aanpak en ze blijft richtinggevend voor hoe wij in elke wijk het verschil willen maken.



Rokkeveen

In Rokkeveen signaleren we dat veel inwoners te maken krijgen met gevoelens

van eenzaamheid, psychische overbelasting en een beperkt sociaal netwerk. De behoefte aan ontmoeting, erkenning en een luisterend oor is groot. We hebben verkend hoe we in deze wijk collectieve ondersteuning kunnen bieden die aansluit bij de leefwereld van



bewoners. Dit resulteerde in de start van inZet Beter voor Jezelf, een ontmoetingsgroep waarin inwoners elkaar kunnen versterken op basis van wederzijdse herkenning. Het laat zien hoe krachtig ontmoeting kan zijn als middel om zelfredzaamheid, welzijn en verbinding te bevorderen. Diezelfde waarde van ontmoeting staat ook centraal binnen de ontmoetingscentra voor mensen met dementie.



inZet Beter voor Jezelf

Binnen twee wijken organiseert inZet het ontmoetingspunt inZet beter voor Jezelf. Dit is een ontmoetingspunt waar cliënten, die momenteel nog langdurige ambulante begeleiding ontvangen, naar toe kunnen. Het doel van inZet beter voor Jezelf is de zelfredzaamheid te vergroten, doordat cliënten (groepsgewijs) ondersteuning kunnen krijgen naast de ambulante begeleiding. Hierdoor kunnen ze zelf weer verder en werken we preventief aan het voorkomen van het vergroten van de hulpvraag of het verder escaleren van de problematiek. Ook wordt de drempel naar de inlooppunten van inZet verlaagd. In 2025 worden de ontmoetingspunten uitgebreid naar elke wijk. De eerste inZet beter voor Jezelf is gestart bij

buurthuis de Vlieger in Rokkeveen. Al snel groeide de groep en vonden de deelnemers steun bij elkaar, zowel binnen als buiten de bijeenkomsten. Wat begon als een moment van samenzijn, groeide uit tot een waardevolle bron van herkenning en vriendschap. Deelnemers wisselen ervaringen en telefoonnummers uit en sommigen zoeken elkaar ook in hun vrije tijd op. Dit versterkt niet alleen de sociale verbinding, maar vergroot hun gevoel van welzijn en zelfstandigheid.

Medewerker Puck vertelt: "Er wordt aangegeven dat er veel erkenning is in de problematiek die de mensen hebben. Zo voelen ze zich minder eenzaam en gehoord, doordat de deelnemers veel herkenning en steun vinden bij elkaar in de groep."

Clënten aan het woord

Remzie: "Ik sluit wekelijks aan bij de groep van inZet Beter voor Jezelf.

Ik was hier echt al lange tijd naar op zoek. De verbinding met anderen en het luisterend oor vind ik het fijnst. De groep voelt aan als therapie, want iedereen heeft hetzelfde nodig."

Fouzia zit bij de groep inZet Beter voor Jezelf. Ze woont net in Zoetermeer en is vanuit Den Haag warm overgedragen aan inZet. "Het verschil tussen de twee steden is groot. Ik kon mijn draai maar niet vinden in Zoetermeer", vertelt ze. Ze geeft aan dat ze kampt o.a. met PTSS, depressie en dat ze eenzaam is. Ze vertelt openhartig over de groep en wat het met haar gedaan heeft. "De drempel was voor mij hoog om naar deze groep te gaan. Maar Deborah, mijn begeleider, legde uit dat ik mag aanschuiven wanneer ik wil en dat iedereen daar een rugzak heeft. Ik kon dus gewoon mezelf zijn. En toen durfde ik het aan! Het geeft me ook een zetje in de rug, ik ben een huismus en nu durf ik, met babystapjes, meer naar buiten te gaan. Ik ben nu meer wegwijs in Zoetermeer. Het contact met groep is heel fijn."

Waardevolle ondersteuning dichtbij huis voor mensen met dementie

De samenleving vergrijst in snel tempo. Niet alleen neemt het aantal ouderen toe, ook leven mensen gemiddeld langer. De verwachting is dat het aantal ouderen met dementie de komende jaren verder zal toenemen. Tegelijkertijd staat de capaciteit in verpleeghuizen onder druk. Het is daarom belangrijk dat zorg, ondersteunings- en welzijnsorganisaties, huisartsen, casemanagers en andere betrokken professionals goed samenwerken om passende ondersteuning thuis mogelijk te maken.

De ontmoetingscentra Carpe Diem biedt een vertrouwde en betekenisvolle plek voor mensen met dementie die zelfstandig thuis wonen. Binnen de integrale zorg voor ouderen, maar ook voor jonge mensen met dementie, vervullen deze

centra in samenwerking met casemanagers, huisartsen en geriaters een belangrijke rol in het bieden van samenhangende en toegankelijke ondersteuning. De activiteiten binnen de ontmoetingscentra zijn gevarieerd en richten zich op beweging, educatie, recreatie en lotgenotencontact. Tijdens groepsactiviteiten en gesprekken wordt begeleiding op maat geboden, afgestemd op de individuele behoeften van de deelnemers. Ook mantelzorgers ontvangen ondersteuning, onder meer in de vorm van informatie, advies en de mogelijkheid om deel te nemen aan speciale mantelzorggroepen. Zo blijft inZet zich inzetten voor het versterken van de zelfredzaamheid en het welzijn van mensen met dementie in hun eigen vertrouwde omgeving.

Deelnemer Carpe Diem vertelt: "Toen ik hier voor het eerst binnenkwam, voelde het meteen vertrouwd. De mensen waren vriendelijk, ik hoefde niets uit te

leggen, ze begrepen gewoon wat ik doormaak. Dat gaf rust. Sinds ik een paar dagen per week naar het ontmoetingscentrum ga, hebben mijn vrouw en ik allebei meer ademruimte. We worden hier samen ondersteund in het proces. Want dementie raakt niet alleen degene die het krijgt, het raakt je samen."

Danielle Privee, manager ontmoetingscentra vertelt: "Binnen de ontmoetingscentrums doen we meer dan het organiseren van activiteiten. We creëren een samenhangend netwerk van zorg, ondersteuning en ontmoeting voor mensen met dementie én hun naasten. Door respijtzorg te combineren met laagdrempelige begeleiding en nauwe samenwerking met huisartsen, POH's en casemanagers, leveren we een integrale bijdrage aan het langer thuis wonen in de wijk."

Meerzicht

De wijk Meerzicht kent al langere tijd uitdagingen op het gebied van leefbaarheid, bestaanszekerheid en sociale cohesie. Inwoners ervaren problemen rondom huisvesting, psychisch welzijn en het omgaan met overbelasting door ingewikkelde systemen. De wijk heeft ten opzichte van andere wijken een relatief lage sociaaleconomische status, wat zich vertaalt in beperkte toegang tot kansen, kwetsbaarheid op het gebied van gezondheid en een lagere mate van zelfredzaamheid. We zien dat juist in deze wijk de behoefte aan begrijpelijke ondersteuning groot is. Door onze inzet op basisvaardigheden, onder meer digitale en gezondheidsvaardigheden dragen we bij aan het vergroten van de zelfredzaamheid. Dit komt samen in onder meer het programma Meer voor Meerzicht en de integrale aanpak Preventie in de Praktijk.



Foto: Patricia Munster

Bovenstaande foto werd gemaakt in december 2024 om de samenwerking kracht bij te zetten door de ondertekening van het plan Meer voor Meerzicht 2035. V.l.n.r. Zakaria El-Khetabi (Stedelink), Daphne van der AA (Unicoz), Mariëtte Heemskerk (De Goede Woning), Wethouder Véronique Frinking, Michael Krul (OPOZ), Jacco Maan (Vidomes) en Bertine Spijkers (directeur-bestuurder van inZet).

Meer voor Meerzicht: samen bouwen aan een sterke wijk

Onder de noemer Meer voor Meerzicht werkt inZet samen met de gemeente Zoetermeer, woningcorporaties en onderwijsinstellingen aan de toekomst van de wijk Meerzicht. Het gezamenlijke doel: een duurzame, inclusieve en leefbare wijk. Binnen dit gebiedsgerichte programma speelt inZet een verbindende rol. Als welzijn en ondersteuningsorganisatie én aanspreekpunt in de wijk zijn we dichtbij aanwezig voor de bewoners. De kracht van Meer voor Meerzicht zit in de samenwerking: door krachten te bundelen, ontstaat er een stevige basis om zowel fysieke als sociale uitdagingen in de wijk aan te pakken. We werken samen aan wonen en welzijn en zorgen er zo voor dat bewoners niet alleen kunnen blijven wonen in Meerzicht, maar ook kunnen meedoen en vooruitkomen.



Preventie in de praktijk: samendoen wat nodig is

Als onderdeel van het gebiedsprogramma is in 2024 gestart met de nieuwe werkwijze Preventie in de Praktijk (PIP). Deze vernieuwende aanpak richt zich op samenwerken over de grenzen van organisaties heen, met de bewoner als volwaardige gesprekspartner. Niet over, maar met de bewoner wordt het gesprek gevoerd aan de hand van drie eenvoudige, maar krachtige vragen: Wat wil je? Wat kun je? Wat heb je nodig?

Woningcorporaties, WMO-consulenten, professionals van inZet en andere betrokkenen worden samengebracht in één overleg met de bewoner, zodat er niet langs elkaar heen gewerkt wordt, maar juist mét elkaar. Waarbij over belemmeringen, de zogenoemde 'niet mogelijke oplossingen', heen gekeken wordt. Vanuit de hulpvraag kijken we samen naar wat er echt nodig is en juist wel kan en wordt één gezamenlijk plan samen met de bewoner opgesteld. Deze integrale samenwerking zorgt voor een gedeeld uitgangspunt en voorkomt

versnippering, zorgt voor duidelijke afspraken, overzicht en een effectievere samenwerking. De bewoner behoudt de regie en weet wie waarvoor verantwoordelijk is. Zo ontstaat er rust, overzicht en ruimte voor herstel. De werkwijze draagt niet alleen bij aan het verbeteren van de individuele leefsituatie, maar helpt ons ook te leren wat er echt speelt in de wijk. Daardoor kunnen we ons aanbod blijven aanpassen aan wat nodig is, voor de bewoner én voor Meerzicht.

Een begeleider licht toe: "Voor de cliënt biedt deze werkwijze structuur en transparantie. Ze ervaart het als prettig dat alle professionals duidelijk met elkaar samenwerken en dat zij weet wat zij kan verwachten. Voor ons als professionals betekent het een efficiëntere samenwerking en duidelijkere taakverdeling."

Deze aanpak laat niet alleen effect zien op individueel niveau, maar helpt ons ook om beter zicht te krijgen op de structurele uitdagingen in de wijk. Zo houden we onze ondersteuning scherp en op maat.



Versterken van basisvaardigheden

Juist in een wijk als Meerzicht, waar relatief veel mensen leven met sociaaleconomische uitdagingen, zoals een laag inkomen of opleidingsniveau, is het versterken van basisvaardigheden essentieel voor het vergroten van zelfstandigheid en participatie. Daarom is in 2024 extra aandacht uitgegaan naar ondersteuning op dit vlak. Op onze inlooplocatie kregen inwoners de kans om hun digitale vaardigheden te verbeteren tijdens laagdrempelige computercursussen voor beginners. Onder begeleiding van enthousiaste en deskundige vrijwilligers leerden deelnemers werken met een muis, e-mail, tekstverwerkingsprogramma's zoals Word en kregen ze praktische tips voor veilig internetgebruik. Ook waren er sessies rondom het gebruik van tablets en smartphones, zodat inwoners beter hun weg weten te vinden in de digitale wereld. Deze vorm van ondersteuning draagt bij aan het gevoel van grip op het dagelijks leven en vormt een belangrijke bouwsteen in het vergroten van zelfredzaamheid. Door vaardigheden te versterken leggen we een fundament voor bredere participatie, betere communicatie met instanties en meer vertrouwen in eigen kunnen.

Centrum

Centrum is een wijk met een grote variatie aan inwoners, achtergronden en leefsituaties. Dit komt mede omdat de wijk drie verschillende buurten omvat: Centrum, Driemanspolder en Dorp, met elk hun eigen dynamiek en identiteit. Dit zorgt voor een rijk en veelzijdig wijkbeeld, maar brengt ook verschillende ondersteuningsvragen met zich mee.



Vanuit de wijkscans komt naar voren dat veel jongeren in deze wijk gebaat zijn bij laagdrempelig, passend aanbod dat aansluit op hun leefwereld. Door de samenwerking met MBO Rijnland zijn we in staat om jonge mensen vroegtijdig in beeld te krijgen en te ondersteunen bij vragen rond welzijn, huisvesting of persoonlijke ontwikkeling. Tegelijkertijd blijkt uit signalen van professionals dat er onder oudere inwoners behoefte is aan collectieve activiteiten. Vanuit het Vonkje, ontmoetingsplek in het hart van de wijk waar ouderen samenkomen en betrokken worden bij initiatieven in de buurt, worden activiteiten georganiseerd die de sociale verbinding en het welzijn versterken. Onze inzet in Centrum is gericht op het versterken van deze verbinding tussen bewoners, tussen generaties en tussen professionals en leefwereld. Daarbij zoeken we nadrukkelijk de samenwerking op met onderwijsinstellingen, culturele partners en bewonersinitiatieven.

Samenwerken aan toekomstkansen: verbinding met MBO Rijnland

Centrum is de thuisbasis van één van de grootste mbo-scholen van Zoetermeer. Jongeren en jongvolwassenen uit de wijk (en daarbuiten) zetten hier dagelijks stappen richting hun toekomst. inZet werkt hierin nauw samen met MBO Rijnland. Elke twee weken sluit Team Toegang aan bij het Integraal Begeleidersoverleg. Hier bespreken we samen met docenten en mentoren welke studenten extra ondersteuning nodig hebben, op het gebied van bijvoorbeeld zelfstandigheid, structuur of mentale balans.

Deze samenwerking zorgt ervoor dat jongeren sneller de juiste begeleiding vinden. Daarnaast verzorgt inZet voorlichting op het mbo, met specifieke aandacht voor huisvestingsmogelijkheden voor jongeren. Zo zorgen we ervoor dat zij goed geïnformeerd en voorbereid de stap naar zelfstandigheid kunnen zetten. Door vroegtijdig betrokken te zijn en zichtbaar aanwezig te zijn op school, kunnen we voorkomen dat problemen verergeren en ondersteunen we jongeren bij het opbouwen van een stevige basis voor de toekomst.



Welzijnsactiviteiten die bijdragen aan gezondheid en groei

Een zinvol leven betekent meedoen, jezelf ontwikkelen en je verbonden voelen met anderen. Binnen inZet zetten we daarom in op welzijnsactiviteiten die bijdragen aan persoonlijke groei en positieve gezondheid, voor jong én oud.

In 2024 organiseerden de diëtisten van Goudenhart, samen met vrijwilligers, meerdere kookworkshops voor kinderen op de inlooplocaties. Tijdens deze workshops leerden kinderen op een speelse en interactieve manier hoe ze zelf gezonde en voedzame gerechten kunnen bereiden. Door samen te koken en nieuwe smaken te ontdekken, ontwikkelden zij niet alleen hun kookvaardigheden, maar ook een breder bewustzijn rondom gezonde voeding. De workshops trokken veel enthousiaste deelnemers, die via de basisscholen en inlooplocaties werden bereikt.



Deze activiteit maakt deel uit van ons bredere aanbod waarin we aansluiten bij de talenten en mogelijkheden van inwoners. Of het nu gaat om koken, taal, beweging of ontmoeten: samen creëren we ruimte om te groeien en mee te doen in de wijk. Veel van onze activiteiten worden (mede) mogelijk gemaakt door betrokken en lerende vrijwilligers, die actief worden begeleid en ondersteund door onze professionals. Of het nu gaat om koken, taal, beweging of ontmoeting: samen creëren we een plek waar je kunt groeien.

Ouderen aan het woord: verbinding met de leefomgeving bij Het Vonkje

Begin 2024 droegen ouderen van Het Vonkje bij aan een landelijke brochure over ouderen en hun woonomgeving. Tijdens een interactieve sessie gingen zij in gesprek met architecten van TMOJ over hoe hun leefomgeving bijdraagt aan hun welzijn.

In de bijeenkomst deelden ouderen persoonlijke verhalen, schetsten zij toekomstbeelden en tekenden zij hun kijk en behoeftes op de wijk. Ze spraken over verbondenheid, sociale veiligheid, herkenbare ontmoetingsplekken en hoe maatschappelijke en ruimtelijke veranderingen hun dagelijks leven beïnvloeden. De bijeenkomst was niet alleen waardevol voor de deelnemers, maar ook voor de professionals: het bood een rijk inzicht in wat écht telt in de leefomgeving van ouderen. De resultaten zijn gedeeld met de deelnemers en opgenomen in een landelijke brochure. Dit is een mooi voorbeeld van hoe bewoners zelf aan zet zijn in het meedenken over hun wijk. Zo dragen ook ouderen actief bij aan het toekomstbestendig maken van Centrum, met oog voor hun ervaring, wensen en perspectief.

Noordhove & Seghwaert

In Noordhove & Seghwaert signaleren we een toenemende druk op het dagelijks functioneren van inwoners. Financiële stress, gevoelens van overbelasting en psychosociale klachten spelen een steeds grotere rol in het welzijn van mensen. Er is onderzocht hoe we tijdiger kunnen signaleren, bekendheid van ondersteuningsmogelijkheden kunnen vergroten, effectiever kunnen samenwerken



met het medische domein en hoe we inwoners laagdrempelig kunnen ondersteunen. Dat heeft geleid tot de doorontwikkeling van Welzijn op Recept 2.0 en versterking van samenwerking in en rond de huisartsenpraktijken. Daarnaast is in 2024 een pilot gestart met het gebruik van ZorgDomein als verwijssysteem binnen de eerstelijnszorg, zodat huisartsen eenvoudiger kunnen doorverwijzen naar welzijn. Deze digitale koppeling maakt de samenwerking tussen zorg en sociaal domein concreter en deze zal in 2025 inZet breed ingezet worden. Ook is binnen deze wijken aandacht besteed aan het versterken van de basisstructuur in het dagelijks leven, onder andere via praktische trainingen gericht op zelfredzaamheid en huishoudelijke regie.

Welzijn op Recept 2.0

In oktober 2024 is inZet gestart met een vernieuwde aanpak van Welzijn op Recept in de wijken Buytenwegh & De Leyens en Noordhove & Seghwaert. Met deze herintroductie willen we huisartsen, praktijkondersteuners en praktijkverpleegkundigen bewust maken van deze waardevolle aanvulling op de reguliere zorg. Welzijn op Recept is bedoeld voor mensen met psychosociale klachten, zoals vermoeidheid, spanningen of somberheid. De oorzaak ligt vaak in sociaal maatschappelijke omstandigheden, zoals verlies van werk of partner, eenzaamheid of gebrek aan zingeving. In plaats van medicatie of doorverwijzing naar specialistische zorg, verwijst de huisarts naar een welzijnscoach. Vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid wordt er gekeken naar wat er wél mogelijk is en wat iemand nodig heeft om zich weer beter te voelen. De samenwerking met de eerstelijnszorg is hierbij cruciaal. Om die relatie te versterken, sloten welzijnscoaches aan bij informele lunch- en koffiemomenten in de huisartsenpraktijken. Deze vorm



van contact bleek laagdrempelig én effectief: het leidde tot meer vertrouwen, zichtbaarheid en een flinke toename in doorverwijzingen. Inmiddels is de welzijnscoach wekelijks fysiek aanwezig in de praktijk, wat zorgt voor korte lijnen, afstemming op maat en een betere aansluiting op de zorgvraag. De eerste resultaten van Welzijn op Recept zijn positief, inwoners voelen zich gezien, erkend en geholpen. Tegelijkertijd blijven we alert op passende inzet: wanneer er sprake is van complexe GGZ-problematiek of een gebrek aan motivatie, wordt gezocht naar een andere vorm van ondersteuning. Zo zorgen we voor de juiste hulp, op de juiste plek.

Spik en Span, werken aan structuur en zelfzorg

We zien in Noordhove en Seghwaert ook een duidelijke behoefte aan praktische handvatten voor in het dagelijks leven. Veel inwoners zoeken structuur, overzicht en houvast in hun huishoudelijke taken en persoonlijke zelfzorg. Daarom is de Spik en Span-training ontwikkeld, die zich richt op het aanleren van basishygiëne, het schoonhouden en op orde brengen van de eigen leefomgeving en het ontwikkelen van goede routines. De training is praktisch, laagdrempelig en wordt enthousiast ontvangen. Deelnemers werken met de zogeheten Spik & Span-lijst, leren waarom goede zelfzorg belangrijk is en ontdekken hoe zij hun eigen leefomgeving schoon, opgeruimd en prettig kunnen houden. Daarmee draagt de training direct bij aan het vergroten van zelfstandigheid, eigen regie en een zinvolle dag invulling.

Collega Christa Geurts vertelt:

"Ik heb vijf cliënten doorverwezen naar de Spik en Span-training. Daardoor hoef ik bij hen nu tijdelijk minder huisbezoeken af te leggen. Ze werken zelfstandig aan hun doelen, zoals meer structuur en overzicht in mijn huishouden creëren. De momenten dat ik voor een begeleidingsgesprek bij de cliënt langs ga evalueer ik dit doel en bespreek ik hoe het geweest is bij de Spik en Span training. Een cliënt is zelfs doorgestroomd naar het activiteiten aanbod van CJOE. Het helpt mij als begeleider én het vergroot de zelfstandigheid van de cliënt. Een mooie ontwikkeling!"



Buytenwegh & de Leyens

Buytenwegh & De Leyens is een wijk, met een verhoogde kans op financiële stress, beperkte sociale netwerken en gezondheidsproblemen. Vanuit de

wijkscans kwam naar voren dat juist hier extra inzet nodig is op collectief aanbod: ondersteuning bij administratie, ontmoeting-sactiviteiten om netwerken te versterken en beweeginitiatieven die toegankelijk zijn voor iedereen. In lijn met deze aanbevelingen is in deze wijk in 2024 ingezet op het versterken van collectieve activiteiten



die gericht zijn op meedoen, financiële veerkracht en gezondheid. Tegelijkertijd is gewerkt aan het vergroten van de bekendheid van bestaande voorzieningen, zoals het Geldpunt en aan samenwerking met informele partijen en eerstelijnszorg. Inwoners worden niet alleen geholpen, maar ook geactiveerd om elkaar te helpen, wat leidt tot duurzame impact in de wijk.

Het Geldpunt is er voor iedereen

Inwoners kunnen terecht bij het Geldpunt met vragen of zorgen rondom hun financiële situatie. Het Geldpunt biedt niet alleen hulp bij acute vragen, er wordt ook preventieve ondersteuning geboden om verergering van problemen voorkomen. Het Geldpunt kan doorverwijzen naar bestaande voorzieningen, maar leidt ook toe naar verdere ondersteuning wanneer nodig. Door de samenwerking met de informele partners is er een krachtig netwerk van ondersteuning dat inwoners helpt om hun financiële situatie in beeld te krijgen en overzicht te creëren. Waar nodig leidt het Geldpunt door naar aanvullende ondersteuning binnen inZet, bijvoorbeeld naar een training of individuele begeleiding.

Wat het Geldpunt zo bijzonder maakt, is dat je er altijd zonder afspraak binnen kunt lopen tijdens de inloopsprekken. "Mensen hoeven niet eerst te bellen of mailen. Ze kunnen gewoon

binnenkomen wanneer het hen uitkomt", zegt het vierkoppige team bestaande uit Danique, Susanne, Marina en Yvonne. "Veel mensen vinden het fijn dat het zo laagdrempelig is. Ze kunnen anoniem blijven als ze dat willen en we zitten altijd ergens in de buurt van Zoetermeerders." Lees hier meer wat het Geldpunt allemaal doet.

Wat het Geldpunt extra sterk maakt, is de nauwe samenwerking met zowel formele als informele

partners. Een mooi voorbeeld hiervan is de inzet van vrijwillige energieconsulenten van Piëzo. Deze betrokken vrijwilligers zijn onderdeel van het Geldpunt en bieden praktische hulp en advies over energiebesparing en regelingen zoals het Tijdelijk Noodfonds Energie. Hun ondersteuning helpt inwoners snel inzicht te krijgen in hun uitgaven, energieverbruik en bespaarmogelijkheden, wat leidt tot meer grip en rust in het dagelijks leven.



Financiële zelfredzaamheid: leren van en met elkaar

Het Geldpunt startte in 2023 met trainingen financiële zelfredzaamheid voor statushouders en gezinsmigranten. Dit initiatief werd in 2024 succesvol voortgezet met als doel praktische handvatten te bieden voor een stabielere financiële situatie. Deelnemers leerden over geldbeheer, schuldenpreventie en het benutten van beschikbare voorzieningen. Uit de evaluatie blijkt dat de trainingen een belangrijke bijdrage leveren aan het vergroten van kennis en zelfvertrouwen op financieel gebied.

Trainer Nathalie deelt een ervaring uit een van de trainingen:

“De groep kende elkaar al van taallessen, waardoor er snel een vertrouwde sfeer ontstond. Een deelnemer die ging verhuizen, vroeg om hulp bij het regelen van een energiecontract, terwijl anderen tips deelden over waar je voordelig spullen kon kopen of de kledingbank kon vinden. Het was mooi om te zien hoe deelnemers elkaar actief ondersteunden.”

Door de laagdrempelige aanpak ontstond een omgeving waarin deelnemers niet alleen leerden, maar ook waardevolle ervaringen met elkaar deelden. Een deelnemer introduceerde bijvoorbeeld het begrip “noodpotje”: “Aan het begin van de maand pin ik een klein bedrag en leg dat apart. Zo weet ik dat ik aan het eind van de maand nog iets achter de hand heb als ik krap zit.” Dit inzicht leidde tot levendige gesprekken en het uitwisselen van besparingstips, zoals samen boodschappen doen en grotere porties koken om kosten te verlagen. Naast praktische kennis bieden deze trainingen een ingang naar bredere ondersteuning.

Deelnemers weten na afloop beter de weg naar het Geldpunt of andere voorzieningen binnen inZet. Zo draagt financiële zelfredzaamheid direct bij aan het vergroten van participatie en een stevigere basis voor de toekomst.

Steunpunt Administratie voor zelfstandigheid en financiële regie

Bij onze inlooplocatie Buytenwegh & De Leyens is sinds september 2024 het Steunpunt Administratie gestart, speciaal voor inZet cliënten die thuis al individuele begeleiding krijgen. Samen met hun begeleider hebben ze voorafgaand besproken voor welke vragen ze terecht kunnen bij dit steunpunt. En tevens wat ze kunnen verwachten tijdens een bezoek en waarom we dit aanbieden. Zij kunnen hier terecht met vragen over hun administratie of voor hulp bij het op orde houden van hun administratie. Door cliënten te ondersteunen, vergroten we hun zelfvertrouwen en zelfstandigheid. Daarnaast leidt het Steunpunt door waar nodig, bijvoorbeeld naar aanvullende trainingen zoals de assertiviteitstraining van inZet.



Samen wandelen met de huisarts, bewegen als middel voor verbinding

Ook op het gebied van beweging en netwerkversterking is in 2024 een mooi nieuw initiatief ontstaan. In samenwerking met gezondheidscentrum Therapeuticum Aurum ontstond vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid een wandelgroep vanuit de inlooplocatie Buytenwegh & De Leyens. Wandelen draagt niet alleen bij aan fysieke gezondheid, maar biedt ook ruimte voor sociale interactie en mentale ontspanning. Elke dondagmiddag wandelen deelnemers onder begeleiding van een huisarts of praktijkondersteuner, waarbij gesprekken over welzijn en gezondheid op een natuurlijke manier ontstaan. Iedere deelnemer wandelde op zijn eigen manier en voor zijn eigen doel. Deelnemers geven aan zich fitter, maar ook meer verbonden te voelen met anderen in de wijk. De laagdrempelige vorm nodigt uit tot deelname, ook voor mensen die anders moeilijk aansluiting vinden. Zo biedt wandelen meer dan beweging alleen: het opent deuren naar ontmoeting, preventie en vertrouwen.

Oosterheem

Oosterheem is een jonge wijk met veel gezinnen, een diverse bevolking en een dynamisch straatbeeld. Achter die levendigheid schuilt ook een kwetsbare kant. Inwoners ervaren soms stress, druk op het gezinsleven of moeite om hun weg te vinden binnen hulp en ondersteuning. Ook signaleren we dat

een deel van de bewoners, met name **alleenstaande ouders en mensen met een migratie-achtergrond, niet vanzelfsprekend aansluiting vindt bij het bestaande aanbod. Juist daarom speelt samenwerking in Oosterheem**

een centrale rol. Partners, scholen en bewoners weten elkaar steeds beter te vinden om te zorgen voor ondersteuning die dichtbij, begrijpelijk en op maat is.



Samen sterker in Oosterheem: de kracht van de Spraakmakers

In de wijk Oosterheem is een bijzondere samenwerking ontstaan: het samenwerkingsverband van de Spraakmakers (bestaande uit de organisaties Wijck, Gro-Up Buurwerk, Perron, inZet en de gemeente Zoetermeer). De Spraakmakers organiseren in Oosterheem onder begeleiding van de wijkregisseur, Caroline Keijzer, tal van activiteiten om inwoners van de wijk met elkaar in contact te laten komen. Dit doen zij door mooie activiteiten te organiseren: met en vóór de bewoners.

Een prachtig voorbeeld van de kracht van samenwerking was de eerste editie van Winterwonderland op 11 december 2024. Onder projectleiding van sociaal makelaar Liza Soffner en een enthousiast team van vrijwilligers werd Zanzibarplein 5 omgetoverd tot een warme ontmoetingsplek. Met steun van wijkwethouder Veronique Frinking konden kinderen, ouders en volwassenen genieten

van diverse activiteiten, zoals een inspirerende wijkwandeling, creatieve workshops en een muziekworkshop. Volwassenen ontdekten 'hun buurt' tijdens een wandeling begeleid door Simone van Architectuurpunt Zoetermeer, terwijl kleuters genoten van een kerstverhaal bij de Boekbakfiets van de Bibliotheek. Kinderen knutselden lampionnen en zongen samen kerstliedjes bij de Slotjestoren en De Mossel. Bezoekers genoten van alcoholvrije glühwein, veganistische erwtensoep en een betoverend optreden van de Sneeuwkonigin van Scylla Theaterproducties. Voor jongeren werd een muzikale workshop georganiseerd door Be Fearless Music Academy, waarbij ze samen een eigen beat creëerden en hun passie voor muziek deelden.

Het succes van de samenwerking zit in de actieve betrokkenheid van de wijkpartners en van de bewoners zelf. Betrokken wijkbewoners en vrijwilligers bepaalden samen met de sociaal makelaar het thema en de laagdrempelige activiteiten.

Wijkpartners hielpen mee om bewoners te benaderen, die niet zo snel uit zichzelf naar inZet zouden komen voor deelname aan activiteiten. Daardoor hebben veel alleenstaande ouders (met een migratieachtergrond) en hun kinderen meegedaan aan Winter Wonderland.

De Spraakmakers laten hiermee zien hoe krachtig de wijk is wanneer iedereen de kans krijgt om mee te doen. "Als lid van de Spraakmakers heb ik persoonlijk ervaren hoe waardevol het is om samen te werken aan een inclusieve wijk. Ik heb gezien hoe kleine initiatieven een groot verschil kunnen maken en hoe mensen opbloeien wanneer ze gehoord en gezien worden. De interactie tussen bewoners zorgde voor een positieve dynamiek die niet alleen de betrokkenen zelf, maar de hele wijk ten goede komt. Winterwonderland Oosterheem was hier een inspirerend voorbeeld van: een evenement waar mensen elkaar vonden en nieuwe vriendschappen ontstonden."

Twee tienermeiden (12-14 jaar), van Turkse afkomst, die één jaar in Oosterheem wonen: "Hopelijk komt dit vaker, want we hebben nieuwe vrienden gemaakt!"

De Spraakmakers laten zien dat door samen te werken en actief mee te doen, we Oosterheem niet alleen leefbaarder, maar ook gezelliger en inclusiever maken. Winterwonderland is een geslaagd verbindend evenement en een mooi voorbeeld van hoe een wijkinitiatief écht impact kan hebben!

Steun ouderschap in kwetsbare gezinssituaties

In de wijk wordt actief ingezet op het ondersteunen van ouders. In 2024 ging de ontmoetingsgroep Ouders voor Ouders van start, een groep speciaal voor opvoeders die behoefte hebben aan uitwisseling, herkenning en steun in hun ouderschap. De bijeenkomsten bieden ruimte om ervaringen te delen, vragen te stellen en elkaar te versterken.

Veel ouders voelen zich weleens onzeker over hun aanpak, twijfelen of ze 'het goed doen', of worstelen met vragen rond opvoedstress, grenzen stellen of het slaapritme van hun kind. In deze groep ontmoeten zij anderen met soortgelijke vragen en ontdekken zij dat ze niet de enigen zijn. Iedere fase van het ouderschap brengt andere uitdagingen met zich mee en juist daarom is het waardevol om hierover met anderen in gesprek te gaan. Wat deze groep bijzonder maakt, is dat de inhoud samen met de deelnemers wordt bepaald. Thema's ontstaan vanuit de behoeften in de groep en waar gewenst worden professionals of ervaringsdeskundigen uitgenodigd

om mee te praten of een onderwerp toe te lichten. Denk aan thema's als positief opvoeden, balans houden als ouder, of toegang tot ondersteuning in de wijk. Er is altijd ruimte om in een open sfeer met elkaar in gesprek te gaan.

Het team van inZet sluit ook actief aan bij scholen in Oosterheem om ouders te bereiken die deze ondersteuning goed kunnen gebruiken, maar niet vanzelf op dit soort aanbod afkomen. Daarmee speelt dit initiatief ook een belangrijke rol in het signaleren en voorkomen van overbelasting. Ouders voelen zich gezien, gehoord en vooral: niet alleen.





Wijkoverstijgend samenwerken

Preventieve jeugdhulp ondersteuning, verbinden over domeinen heen

In Zoetermeer is de jeugdhulp apart georganiseerd van de Wmo-ondersteuning. Dat maakt het in de praktijk soms ingewikkeld om één geheel te vormen in de begeleiding van gezinnen. Want hoewel systemen gescheiden zijn, laat het dagelijks leven zich niet in hokjes vangen. De situatie van een kind is onlosmakelijk verbonden met die van de ouders en andersom. Bij inZet vinden we het belangrijk om vanuit de praktijk juist die verbinding te maken. Daarom ondersteunen we ouders van kinderen die bijvoorbeeld op een wachtlijst staan voor specialistische jeugdhulp. Door ouders te begeleiden en hun draagkracht te vergroten, ontstaat er vaak al meer rust in het gezin. Dat is niet alleen helpend voor de ouders, maar ook voor het kind.

Om die reden zijn we in 2024 gestart met een pilot waarin we in meerdere wijken aansluiten bij lokale jeugdteams.

Vanuit het perspectief van volwassenen-ondersteuning denken we actief mee in

casussen die het hele gezin raken. Wat kunnen we doen om ouders te ondersteunen, zodat de druk op het gezin afneemt en het kind zich beter kan ontwikkelen? In 2025 breiden we deze samenwerking verder uit naar extra wijkteams.

Scheidingspunt

inZet biedt ondersteuning aan ouders uit de hele stad bij scheidingen via het Scheidingspunt Zoetermeer. In 2024 vonden er onder andere bijeenkomsten plaats voor 'verstoten ouders', voor ouders die na een scheiding nauwelijks nog contact hebben met hun kind. Ook is hier de relatieversterkende training 'Hou me vast' gegeven, gericht op het herstellen van onderlinge communicatie. Zo werken we aan het versterken van gezinnen, met oog voor zowel de ouder als het kind en met preventie als sleutel.

Mantelzorg-ondersteuning, zorgen met én voor elkaar

Mantelzorgen voelt voor velen als vanzelfsprekend. Je zorgt voor je partner, kind, ouder of buur. Niet omdat het moet, maar omdat je er wilt zijn voor de ander. Toch is die zorg vaak langdurig, intensief en naast werk of gezin, niet altijd zo vanzelfsprekend vol te houden. De combinatie van praktische taken, regeldruk en emotionele belasting kan zorgen voor overbelasting, zonder dat mantelzorgers het zelf altijd direct doorhebben.

Bij inZet staan we naast mantelzorgers. We helpen hen om de zorg op een manier vorm te geven die past bij hun leven, hun draagkracht en hun wensen. Dat betekent: kijken naar wat iemand zelf kan en wil doen, waar het netwerk kan ondersteunen en wanneer het nodig is om extra hulp in te schakelen, via informele hulp of professionele ondersteuning. Altijd op maat, en altijd met oog voor de balans tussen zorgen voor een ander én zorgen voor jezelf.

Vroeg signaleren, beter ondersteunen

Veel mantelzorgers zoeken pas hulp wanneer de belasting al (te) hoog is. Om dat voor te zijn, zetten we actief in op bewustwording, herkenning en tijdige ondersteuning. Door mantelzorgers te helpen zichzelf eerder als zodanig te herkennen, vergroten we de kans dat zij tijdig passende hulp kunnen vinden. Inwoners die hulp zoeken, kunnen langs het wekelijkse spreekuur Mantelzorgondersteuning gaan bij inlooplocatie Noordhove & Seghwaert. Onze coördinatoren Mantelzorg geven ondersteuning en advies.

Bij Mantelzorgcentraal, het regionale expertisecentrum en onderdeel van inZet, kunnen mantelzorgers, zorgprofessionals en gemeenten terecht voor advies, voorlichting, scholing en praktische ondersteuning. Door kennis te delen en zichtbaar te zijn in de regio, dragen we bij aan het versterken van de positie van mantelzorgers en aan het voorkomen van overbelasting.

Luisteren naar wat mantelzorgers écht nodig hebben

In het voorjaar van 2024 publiceerden inZet en Mantelzorgcentraal het onderzoek 'Gemeente ontzorg ons!', waarin mantelzorgers hun wensen en behoeften deelden. De gesprekken waren openhartig en waardevol. De kern van de boodschap? Mantelzorgers willen zich gezien, gehoord en serieus genomen voelen, als gelijkwaardige partners in de zorg voor hun naaste. Daarnaast werd duidelijk dat de grootste belasting niet alleen in de zorgtaken zelf zit, maar juist in het vele regelwerk, de ingewikkelde procedures en het gevoel van wantrouwen bij aanvragen of indicaties. Meer erkenning, duidelijkheid en ontzorgen op systeemniveau kan al veel verlichting bieden.

Het rapport werd persoonlijk overhandigd aan de wethouder, samen met een oproep die bleef hangen: "Gemeente, ontzorg ons." Die oproep nemen we mee. Samen met onze partners blijven we werken aan ondersteuning die mantelzorgers echt helpt, dichtbij, betrokken en op maat



Van partner naar mantelzorger

Natasja is een ontwikkelde vrouw met een baan bij een ministerie. Ze zorgt naast haar werk voor haar man met dementie van wie zij zielsveel houdt. Dat deed ze eerst bij hen thuis, met alle mooie en moeilijke momenten van dien. Inmiddels zorgt zij voor hem en de andere inwoners in het verpleeghuis waar hij noodgedwongen moest gaan wonen. Zij is daar om de dag en helpt mee op de afdeling. Hiermee verhoogt ze zijn kwaliteit van leven, die van andere bewoners en ontlast zij het verzorgend personeel. Lees hier haar verhaal. Wicorel Koning, mantelzorg coördinator: "Ik heb een klein jaartje met Natasja opgelopen en dat heeft haar naar eigen zeggen enorm bijgedragen aan haar herstel van overbelasting en het verwerken van haar verdriet. Ik ben blij dat ik daaraan heb kunnen bijdragen."

Samen grip op wonen en advies bij huisvestingsvragen

Een eigen plek om te wonen lijkt vanzelfsprekend, maar voor veel inwoners van Zoetermeer is dat niet het geval. Medewerkers ontvingen steeds vaker vragen over huisvesting. Of het nu gaat om jongeren die uit huis willen, mensen die door scheiding tijdelijk ergens anders moeten wonen of inwoners die te lang in een onzekere of onveilige woonsituatie zitten, de zorgen zijn reëel, maar de weg naar hulp is vaak onduidelijk. Er was behoefte aan uitleg, overzicht en begeleiding. Daarom organiseert inZet sinds april 2024 regelmatig huisvestings-bijeenkomsten. Tijdens deze gratis bijeenkomsten krijgen inwoners de kans om hun vragen te stellen, informatie te krijgen en tips met elkaar uit te wisselen. Maatschappelijk werkers Merel en Lois leiden de bijeenkomsten. Zij vertellen op een begrijpelijke manier over de verschillende mogelijkheden rondom wonen: van sociale huur en particuliere verhuur tot anti-kraak, urgentie-procedures en tijdelijke oplossingen via het daklozeninformatiepunt.

Ze bespreken de realiteit van de huidige woningmarkt, maar denken ook mee in kansen en stappen die wél gezet kunnen worden.

De bijeenkomsten bieden naast kennisdeling ook herkenning: mensen merken dat ze niet alleen staan in hun zoektocht en dat het helpt om samen te praten over een onderwerp dat vaak met schaamte of frustratie gepaard gaat. Niet iedereen heeft direct een woon-oplossing nodig, maar wél duidelijkheid over wat haalbaar is en hoe ze verder kunnen. Door kennis te delen en in contact te komen met anderen, ontstaat beweging. Huisvesting blijft een uitdaging, maar samen kunnen we de route begrijpelijker en minder eenzaam maken.

Lois vertelt enthousiast over een man van begin 60 die zij geholpen heeft. 'Zijn relatie was over en hij moest de woning verlaten, want het was haar woning. Hij gaf aan dat hij al 5 of 6 jaar inschreven stond bij Woonnet Haaglanden.



Ik was enthousiast, want dan kan je zeker wel op korte termijn in aanmerking komen voor een 55 plus woning. Maar hij begreep niet hoe hij moest reageren en hoe het allemaal werkt. Dus toen heb ik hem uitgelegd hoe je moet reageren en dat heb ik ook voor hem gefilmd. Al snel stond hij op nummer 1 en 2. Dus ik dacht 'deze man heeft over twee weken een woning!'. Maar hij was te laat voor de bezichtiging,

want hij kon het adres niet vinden. Een tegenslag. Ik heb hem op het hart gedrukt dat hij bij de volgende bezichtiging van tevoren alvast langs moest gaan. Een paar weken kreeg ik een bericht dat hij een huisje heeft en mij erg bedankt voor de hulp. Dat is dan echt een kers op mijn taart!

Lees hier het interview met Merel en Lois.

Bewegen, ontmoeten en verbinden – prijswinnende initiatieven in de wijk

In 2024 zette inZet in op vernieuwende vormen van ontmoeting en verbinding in de wijk, via sport, cultuur en samen eten. Activiteiten die niet alleen uitnodigen tot meedoen, maar ook tot samenleven. Twee van deze initiatieven trokken niet alleen enthousiaste deelnemers, maar vielen ook op bij de stad: zowel de Sociale Sportschool als de Theaterdiners wonnen een prijs voor hun maatschappelijke impact.



Sociale Sportschool, jong en oud samen in beweging

In samenwerking met lokale partners MOTION Beweeg College en Parkour Disciplines startte inZet in 2024 de Sociale Sportschool. Tijdens deze bootcamps sporten jongeren en ouderen samen, ieder op hun eigen niveau. Jongeren volgen een uitdagend sportprogramma en worden tegelijkertijd aangemoedigd en gesteund door ouderen die lichtere oefeningen doen. De bootcamps vonden plaats in de wijken Oosterheem, Rokkeveen en Meerzicht.

De ontmoetingen tussen jong en oud bleken waardevol en inspirerend. Sport werd een middel tot verbinding, wederzijds begrip en plezier. Tijdens het Sportgala Zoetermeer 2025 ontving de Sociale Sportschool de Motiveringsprijs, een blijk van waardering voor het vernieuwende karakter en de verbindende kracht van dit initiatief.

Theaterdiners: cultuur als katalysator voor ontmoeting

Eveneens in 2024 vonden zes bijzondere theaterdiners plaats in wijkrestaurants De Goede Buur in de wijken Meerzicht en De Leyens. Deze avonden brachten buurtbewoners samen rond een voorstelling én een gezamenlijke maaltijd. Theater, muziek en eten vormden de ingrediënten voor ontmoeting, gesprek en verbondenheid.

De kracht van het theaterdiner zit in de laagdrempeligheid en de combinatie van kunst en samen zijn. Het leverde een bruisende reeks avonden op waar mensen zich gezien en welkom voelden. De stad erkende dit met de uitreiking van de Kunst- & Cultuurprijs Zoetermeer, uitgereikt aan de organisatie achter de theaterdiners voor hun bijdrage aan culturele beleving en sociale cohesie. Bekijk hier het persbericht.

Beide initiatieven laten zien hoe sport, cultuur en ontmoeting hand in hand kunnen gaan. Of het nu gaat om een gezamenlijke bootcamp of een gedeelde maaltijd: het zijn de kleine momenten van contact die de basis leggen voor een veerkrachtige samenleving.



Dit is inZet

Dit doen wij

inZet is dé organisatie voor ondersteuning en welzijn in Zoetermeer. Met ruim 150 professionals werken we samen om de inwoners van Zoetermeer de ondersteuning te bieden die zij nodig hebben. Van kortdurende ondersteuning tot een intensieve zorg of ondersteuningsvraag, samen kijken we naar wat kan en wat zelf lukt. En wat of wie daarnaast nodig is als passende oplossing of activiteit om meer uit elke dag te halen. We betrekken waar het kan graag familie, vrienden of burens bij de oplossing. De kracht van inZet ligt in een laagdrempelig, herkenbaar en breed palet aan ondersteuning, dicht bij de inwoners en connecties met voorliggende voorzieningen en de sociale basis. Er zijn zes inlooplocaties en vier activiteitenlocaties verdeeld over Zoetermeer waar inwoners welkom zijn met vragen en om te kijken wat je bij inZet kan doen.

De organisatie

inZet is een samenwerkingsverband, een coöperatie. Aan het samenwerkingsverband doen diverse organisaties mee vanuit welzijn, ouderenzorg, gehandicaptenzorg, maatschappelijk werk, cliëntondersteuning en GGZ. Op deze manier hebben we veel ervaring en deskundigheid in huis. Onze integrale aanpak en nauwe samenwerking met andere partijen zorgt ervoor dat inwoners snel en adequaat geholpen worden, ook als wij de benodigde ondersteuning niet zelf bieden. De onderlinge samenwerking en de gebiedsgerichte dienstverlening met een zeer divers aanbod maakt dat de Zoetermeerse inwoner met (nagenoeg) iedere ondersteuningsvraag bij inZet terecht kan en niet hoeft te zoeken naar waar zij ondersteuning kan krijgen. We zijn er trots op dat we in gezamenlijkheid met al deze partijen van betekenis kunnen zijn in Zoetermeer.

Onze missie en visie

Wij wensen voor iedere inwoner van Zoetermeer een gezond en betekenisvol leven: zelfstandigheid, samenredzaamheid en inclusie

staan hierbij centraal. Ons doel is om inwoners zo lang mogelijk regie over hun eigen leven te laten behouden en hen te ondersteunen waar nodig. We houden daarbij rekening met sociale, fysieke en emotionele uitdagingen. Ons ideaal is dat inwoners zelfredzaam zijn, een betekenisvol leven hebben en (naar eigen vermogen) mee kunnen blijven doen binnen hun sociaal netwerk en in de samenleving. De dienstverlening varieert van eenvoudige ondersteuning, zoals welzijnsdiensten, ontwikkelingsgerichte welzijnsactiviteiten, gesprekken voor informatie en adviesvragen en kortdurende ondersteuning, tot intensievere vormen van hulp. Hierbij bieden we onder andere intensieve ambulante begeleiding en dagbesteding voor mensen met een verstandelijke beperking of psychische kwetsbaarheid.

Cliënt geeft aan in tevredenheidsonderzoek:

"Ik ben heel erg tevreden met het aanbod van inZet. Er wordt naar je geluisterd en met je meegedacht, zonder te oordelen. Dit geeft een veilig en vertrouwd gevoel."

Verder bouwen aan de organisatie

Optimaliseren bedrijfsvoering

In 2024 hebben we als organisatie belangrijke stappen gezet in onze ontwikkeling. We ontwikkelden een helder koersplan voor de komende jaren, investeerden in de professionele groei van onze medewerkers en versterkten de samenwerking met partners via gezamenlijke trainingen in Positieve Gezondheid. Daarnaast zijn we voor het eerst volledig gaan werken met één centraal Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) en openden we een centrale werkplek die samenwerking en verbinding bevordert.

Koersplan 2025–2028: samen richting geven aan de toekomst

In 2024 is inZet gestart met het ontwikkelen van een nieuw koersplan voor de periode 2025 tot en met 2028. Dit strategisch document

vormt de leidraad voor de komende jaren en beschrijft hoe we als organisatie wendbaar, toekomstbestendig en betekenisvol blijven voor de inwoners van Zoetermeer. Het koersplan is tot stand gekomen in nauwe samenwerking met medewerkers, waardoor er niet alleen een sterke inhoudelijke basis is gelegd, maar ook gedragen wordt door de organisatie. Een belangrijk moment in dit proces was de medewerkersbijeenkomst op 26 september 2024. Tijdens deze dag stonden ontmoeting, verbinding en inhoudelijke verdieping centraal. In een informele sfeer leerden collega's elkaar beter kennen en gingen in groepen met elkaar in gesprek over de koers, verkenning van kernwaarden en uitdagingen van inZet. De waardevolle input die hieruit voortkwam, heeft direct bijgedragen aan de verdieping van het koersplan.

Het koersplan focust op drie hoofdthema's:

- het versterken van integraliteit en domein overstijgende samenwerking;
- het versterken van een breed, wijkgericht welzijns- en ondersteuningsaanbod;
- het professionaliseren van de bedrijfsvoering.

Tegelijkertijd is het koersplan realistisch over de uitdagingen die voor ons liggen. De druk op het sociaal domein neemt toe, verwachtingen vanuit gemeente en ketenpartners zijn hoog en de personeelskrapte blijft voelbaar.

Juist daarom biedt dit plan houvast: het helpt ons keuzes maken, prioriteren en koers houden in een dynamische context.

De afronding van het koersplan vindt begin 2025 plaats, waarna het jaarlijks wordt vertaald naar concrete jaarplannen. Zo blijven we flexibel inspelen op maatschappelijke ontwikkelingen én bouwen we stap voor stap aan een sterke, veerkrachtige organisatie.



Positieve Gezondheid als fundament voor de transformatie

Om de transformatie binnen het sociaal domein in Zoetermeer te laten slagen, investeren we actief in het versterken van onze professionals. Het gedachtegoed van Positieve Gezondheid vormt daarbij een belangrijke pijler. Deze benadering helpt ons én onze partners om niet alleen te kijken naar klachten of beperkingen, maar juist naar wat mensen wél kunnen, willen en nodig hebben om mee te blijven doen in de samenleving. Het biedt houvast in de ondersteuning van inwoners en vormt een gezamenlijke taal tussen professionals uit het sociaal en medisch domein.

In 2024 hebben we geïnvesteerd in het verdiepen en versterken van dit gedachtegoed. Zo zijn binnen inZet inmiddels drie train-de-trainers Positieve Gezondheid opgeleid, die ondersteunen in het toepassen van deze aanpak in de praktijk. Daarnaast organiseerden we, in samenwerking met Eerstelijns Zorg Zoetermeer (EZZ), meerdere trainingen waarin professionals uit

zowel de zorg als het sociaal domein gezamenlijk werden geschoold. Door samen te reflecteren op casuïstiek en elkaars rol in het gezondheidsproces, ontstond meer begrip, vertrouwen en verbinding en daarmee een krachtig vertrekpunt voor samenwerking. Deze gezamenlijke scholing fungeert als een vliegwiel voor integrale samenwerking: het bevordert een gedeeld begrippenkader, versterkt de afstemming tussen domeinen en draagt bij aan de transformatie van 'zorg naar gezondheid'.

Naast deze trainingen starten we in 2025 met scholing voor inZet medewerkers op thema's zoals groepsgericht werken en community building. Deze onderwerpen zijn essentieel voor het versterken van preventie en collectieve ondersteuning en sluiten aan bij de bredere beweging naar meer samenlevingsgericht werken. Ook in 2025 blijven we investeren in het verder integreren van Positieve Gezondheid in ons dagelijks werk. Niet alleen binnen onze organisatie, maar vooral ook in samenwerking met onze ketenpartners en met de inwoners van Zoetermeer.



Verbinding in praktijk: één werkplek en duidelijke aansturing

Eind 2023 is een belangrijke stap gezet richting verdere verbinding en samenwerking binnen inZet. In winkelcentrum Buytenwegh werd de eerste verdieping boven onze inlooplocatie gehuurd en in slechts drie maanden tijd volledig opgeknapt en ingericht. Het resultaat: een centrale werkomgeving met 65 flexwerkplekken voor onze ondersteuningsprofessionals, staf en bestuur. Waar collega's voorheen verspreid werkten vanuit de kantoren van de moederorganisaties, is er nu één gezamenlijke locatie ontstaan die uitnodigt tot ontmoeting, kennisdeling en integrale samenwerking. Dit draagt direct bij aan onze gebiedsgerichte aanpak en versterkt de samenhang tussen de verschillende teams.

De ingebruikname van deze werkplek viel samen met een belangrijke organisatorische ontwikkeling: de definitieve overgang naar aansturing door de

gebiedsteamleiders per 1 januari 2024. Elk van de drie gebiedsteamleiders is verantwoordelijk voor twee gebieden en enkele stedelijke expertises, waaronder het Scheidingspunt, de preventieve jeugdhulp, team Toegang en het Geldpunt. De centrale werkplek ondersteunt deze nieuwe structuur in de praktijk, doordat de teamleiders en professionals elkaar sneller weten te vinden en makkelijker kunnen schakelen over wij overstijgende vraagstukken.

Naast de werkplekken zijn er meerdere spreekkamers en vergaderruimtes gerealiseerd. Deze worden intensief gebruikt voor cliëntgesprekken, interne overleggen én collectieve bijeenkomsten met inwoners en partners. De centrale huisvesting zorgt ervoor dat lijnen korter zijn, besluitvorming sneller verloopt en de onderlinge betrokkenheid is toegenomen. Met deze werkomgeving bouwen we letterlijk en figuurlijk aan een organisatie waarin professionals elkaar weten te vinden en versterken.

Eén elektronisch cliënten- dossier: meer overzicht, betere samenwerking

Sinds 1 januari 2024 werkt inZet met een eigen Elektronisch Cliëntendossier (ECD): Myneva. Met de overstap naar dit centrale systeem zetten we een belangrijke stap in de verdere professionalisering van onze organisatie en de samenwerking binnen onze teams. Alle cliënten zijn overgezet vanuit de systemen van onze moederorganisaties en onderaannemers. Het systeem is ingericht op basis van een uniforme klantroute, met een gestroomlijnd hoofdproces dat vooral bij langdurige ondersteuning goed tot zijn recht komt. In de praktijk ervaren medewerkers dat dit structuur en overzicht biedt, al merken we ook dat de eenduidige toepassing nog in ontwikkeling is. De invoering van Myneva is in een korte periode gerealiseerd, terwijl de onderliggende uniforme werkwijze nog niet op alle punten was uitgekristalliseerd. Dat maakt dat er, naast geboekte resultaten, ook aandachtspunten zijn die vragen om

doorontwikkeling. We constateren dat het vastleggen van informatie nog niet overal op dezelfde manier gebeurt. Dit blijkt onder andere uit een audit door de gemeente, maar wordt ook herkend in de praktijk door onze eigen professionals. In 2025 zetten we daarom gericht in op verdieping, kennisdeling en ondersteuning bij het werken met Myneva. Door samen te bouwen aan een heldere werkwijze en praktische instructie, creëren we ruimte voor betere samenwerking, hogere kwaliteit en meer inzicht in onze ondersteuning. Daarmee leggen we een stevig fundament voor de toekomst.

Ons profiel

inZet is een coöperatie waarvan de Algemene Ledenvergadering bestaat uit negen leden die worden vertegenwoordigd door de directeuren en of bestuurders van de leden.

De leden zijn:

- Stichting RiBW Fonteyenburg
- Stichting MEE Zuid-Holland Noord
- Stichting Kwadraad
- Stichting Landelijke Instelling voor Maatschappelijke Ondersteuning en Rehabilitatie
- Stichting Piëzo
- Palet Welzijn B.V.
- Impegno Begeleiding B.V.
- Ipse de Bruggen Maatwerk B.V.

Onderaannemers zijn gecontracteerd om het aanbod van de zorg compleet te maken zijn: Stichting Gemiva-SVG Groep, Tuingezel, Team Werk Zorg B.V., Reakt B.V. (Parnassia Groep), Activisie B.V. en Boba.

Vierstroom is uitgetreden als lid van de coöperatie. De dienstverlening is volledig ondergebracht bij Palet Welzijn.

Bestuur en toezicht

Bestuur

Mw. B.C.H.E. Spijkers
(directeur-bestuurder)

Raad van Commissarissen in 2023

Dhr. B.J. Pluijmers (voorzitter)
Dhr. R.J.W. de Bruijn
Mw. E. Nuninga

Personeel: 5 (4,34 fte)
Omzet: € 16.714.159



Verslag Raad van Commissarissen RvC

Vooraf

In 2024 was inZet als een volwassen organisatie te karakteriseren. Met een aangepaste organisatiestructuur, die veel beter wijkgericht werken faciliteert, adequate kantoorruimte en heldere (financiële) afspraken met onze belangrijkste partner de gemeente Zoetermeer, kan inZet zich nu geheel richten op de belangrijkste opgave: de transitie om de dienstverlening in WMO en preventieve Jeugdzorg effectiever en efficiënter te organiseren.

Governance

De samenwerking tussen de verschillende gremia binnen inZet is goed. De bestuurder bestuurt, de RvC houdt toezicht op de directeur-bestuurder en de organisatie en de Algemene Ledenvergadering (ALV) functioneert op afstand. Dat laatste betekent ook dat het aantal bijeenkomsten op een 'normaal' niveau ligt. De diverse reglementen zijn op orde en is gewerkt aan een toezichtvisie vanuit de RvC, welke

in 2025 vastgesteld zal worden. Er is evenwicht tussen de verschillende rollen van de RvC: toezichthouder, werkgever, adviseur en ambassadeur. De RvC legt verantwoording af over haar functioneren aan de ALV.

Activiteiten op hoofdlijnen

De RvC heeft haar aandacht goed kunnen verdelen over de verschillende rollen. Wat betreft de traditionele toezichtrol zijn de statutair bepaalde besluiten genomen over onder meer de jaarrekening en het jaarverslag, de begroting en strategische documenten. Deze documenten werden besproken met de leden en uitgebreid inhoudelijk toegelicht door de directeur-bestuurder, waarbij de RvC haar adviserende rol vervulde en een opbouwende bijdrage leverde aan de verdere aanscherping van het totstandkomingsproces. Daarnaast heeft de RvC een jaarlijks werkbezoek afgelegd, waarbij gesprekken zijn gevoerd

met een teamleider, projectleider en professionals op de werkvloer. Dit bood beide partijen waardevolle inzichten in de activiteiten en de verschillende rollen binnen de organisatie, waardoor de RvC haar toezichthoudende en adviserende taken in brede context kon vervullen. Ook heeft de RvC in 2024 geparticipeerd in een breder netwerk van RvC's van gelijksoortige organisaties, waarbij ervaringen werden uitgewisseld.

Tenslotte heeft de voorzitter vanuit de RvC een "rondje langs de leden" gemaakt waarbij in vrije gesprekken diverse onderwerpen zijn besproken over het functioneren van inZet, de verschillende rollen van betrokkenen en de belangrijkste opgaven voor de toekomst.

In 2024 is de ALV vijf keer bijeengekomen, waaronder één inhoudelijke bijeenkomst met externen. De RvC is zevenmaal bijeengekomen, waarvan één bijeenkomst specifiek gewijd werd aan de jaarstukken met de accountant.

Samenstelling RvC

In de samenstelling van de RvC is geen verandering gekomen, deze bestaat uit drie leden: voorzitter B.J. Pluijmers, lid R.J.W. de Bruijn en lid E. Nuninga. De voorzitter van de RvC is tevens voorzitter van de ALV. Conform de statuten zijn de leden van de RvC benoemd voor een minimumperiode van drie jaar. In 2022 is een rooster van aftreden opgesteld dat rekening houdt met de wenselijkheid van een gespreide afloop van de termijnen. Dit houdt in dat in 2025 herbenoemingen aan de orde zullen komen.



Risico's & onzekerheden

Van versnippering naar inzicht: op weg naar heldere sturingsinformatie

In 2024 heeft inZet een belangrijke stap gezet in het verbeteren van de informatievoorziening. Sinds januari werken alle professionals met één centraal Elektronisch Cliëntendossier (Myneva), waarmee een einde is gekomen aan de versnippering over vijftien verschillende systemen. Deze overgang vergroot de samenhang in de ondersteuning en legt de basis voor betere samenwerking, kwaliteit en transparantie. Tegelijkertijd vraagt de overstap naar één systeem om verdere verfijning van processen en werkafspraken, zodat informatie ook op dagelijkse basis betrouwbaar en toepasbaar is. Omdat de invoering van één ECD impactvol is, zijn er in 2025 nog enkele aanvullende stappen nodig om te komen

tot volledige en betrouwbare dagelijkse sturingsinformatie. Een direct voordeel van de implementatie is dat rapportages richting onze opdrachtgever aanzienlijk zijn verbeterd. Doordat gegevens niet langer uit meerdere systemen hoeven te worden verzameld, zijn rapportages betrouwbaarder, efficiënter én vollediger.

In 2025 zetten we de volgende stap: het ontwikkelen van sturingsinformatie via een Business Intelligence (BI)-tool. Hiermee bouwen we aan een dashboard dat inzicht biedt in trends, resultaten en prestaties, bruikbaar voor zowel management als bestuur. Met deze doorontwikkeling versterken we niet alleen onze interne sturing, maar ook onze bijdrage aan de bredere transformatieopgave en de verantwoording naar onze opdrachtgever.

Krapte op de arbeidsmarkt

De krapte op de arbeidsmarkt vormt een risico voor de invulling van vacatures bij leden en onderaannemers. Hoewel de werving van personeel de verantwoordelijkheid blijft van de leden van de coöperatie zal inZet deze werving via haar eigen kanalen ondersteunen.

Realistisch budget als fundament voor duurzame transformatie

In 2024 is opnieuw een belangrijke stap gezet in het verstevigen van de financiële onderbouwing van onze opdracht. Samen met de gemeente werken we met een onafhankelijk ontwikkeld rekenmodel, waarin zorgzwaarte, taken zoals de organisatie van de toegang en de transformatieopdracht zijn vertaald naar een passende lumpsum-bekostiging. Op basis van dit model is het budget voor 2024 opgehoogd en vormen de uitkomsten de basis voor toekomstige begrotingen. Deze aanpak zorgt voor meer duidelijkheid en wederzijds vertrouwen en biedt ruimte om gericht te investeren in kwaliteit,

innovatie en samenwerking. In 2024 is er een projectleider transformatie aangesteld, die bijdraagt aan de verdere doorontwikkeling van onze werkwijze en borging van het transformatie denken binnen inZet.

Tegelijkertijd blijven we alert op de ontwikkelingen binnen het sociaal domein. Het rijk stelt steeds hogere verwachtingen aan gemeenten, waarbij het sociaal domein wordt gezien als sleuteloplossing voor maatschappelijke vraagstukken, zoals de druk op de GGZ, de medische zorg en jeugdzorg. Dit vraagt van inZet dat we snel moeten kunnen anticiperen op veranderingen en opschalen wanneer de hulpvraag exponentieel groeit, zowel in aantal als zorgzwaarte. En dat terwijl we als organisatie nog volop bezig zijn met het neerzetten van een stabiele basis, in een arbeidsmarkt die steeds knapper wordt. Bovendien bestaan er zorgen over mogelijke bezuinigingen vanaf 2026, in aanloop naar het zogenoemde 'ravijnjaar'. Mocht deze financiële

realiteit zich aandienen, dan is het essentieel dat we op basis van het rekenmodel, tijdig in gesprek gaan over een realistische invulling van de opdracht. Alleen zo kunnen we kwaliteit en continuïteit blijven garanderen, binnen de kaders die ons gezamenlijk worden meegegeven.

Social Return On Investment (SROI)

In de overeenkomst met de gemeente Zoetermeer is een Social Return On Investment (SROI) verplichting opgenomen. Dit betekent dat leden van de coöperatie en onderaannemers 5% van de aanneemsom inzetten om werkgelegenheid te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Denk hierbij aan het aanbieden van stageplaatsen of het in dienst nemen van mensen die langer dan drie maanden niet actief zijn geweest op de arbeidsmarkt.

In 2024 heeft inZet, in samenwerking met de Binnenbaan, belangrijke stappen gezet om de registratie en naleving van deze SROI verder te verbeteren.



Door uiteenlopende omstandigheden is in de periode van mei 2021 tot en met mei 2025 niet volledig voldaan aan de contractuele verplichting. De gemeente heeft echter begrip getoond voor de context waarin de registratie plaatsvond en is akkoord gegaan met de gerealiseerde waarde.

De norm van 5% zoals opgenomen in de overeenkomst blijft ook voor de toekomst van kracht. Tegelijkertijd blijkt uit maatschappelijke ontwikkelingen dat deze norm in de huidige context niet altijd even goed toepasbaar is. Voor 2025 dient nog nadere afstemming plaats te vinden over de wijze waarop de registratie-eisen beter kunnen worden afgestemd op de jaarlijkse contractverlenging en welke

invulling van de norm realistisch en uitvoerbaar blijft binnen het huidige werkveld. Deze afstemming vindt plaats in nauwe samenwerking met De Binnenbaan. Daarnaast zal het onderwerp SROI structureel viermaal per jaar worden geagendeerd in het accountoverleg.

Hoewel het behalen van de 5% norm voor veel partijen nog steeds een uitdaging blijft, zien we vooruitgang ten opzichte van voorgaande jaren. Dankzij tussenkomst van acties is het begrip van de registratievereisten verbeterd en zijn concrete verbeteringen doorgevoerd. Met deze gezamenlijke inspanningen werken we toe naar een SROI aanpak die recht doet aan de maatschappelijke impact van onze inzet en uitvoerbaar is in de praktijk.

Continuïteit

De in de jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit. De huidige overeenkomst met de gemeente Zoetermeer wordt

telkens voor een jaar gecontinueerd en loopt momenteel tot 1 mei 2026. Rekening houdende met de vigerende aanbestedingsregels heeft de Gemeente Zoetermeer de intentie uitgesproken om duurzaam met inZet samen te werken. Uiterlijk zes maanden voor afloop van de looptijd wordt in beginsel duidelijkheid gegeven over verlenging. Tot op heden (in 2025) is nog geen bericht van beëindiging ontvangen, waardoor naar verwachting ook de financiering tot 1 mei 2027 gecontinueerd zal worden. De verlenging van de overeenkomst is van cruciaal belang. Inherent blijft de organisatie in haar voortbestaan afhankelijk van het ter beschikking stellen van middelen door de gemeente die op haar beurt een zorgplicht heeft jegens de inwoners voor het aanbieden van onze diensten. De organisatie heeft het volste vertrouwen in de continuering van de overeenkomst en daarmee in het voortzetten van de huidige maatschappelijke taak. Derhalve is de jaarrekening opgesteld op basis van de continuïteit veronderstelling.



Financieel verslag

Transacties met verbonden partijen onder normale marktvoorwaarden

Aan de leden is een vergoeding voor ingezette medewerkers en overig gemaakte kosten over het jaar 2024 uitbetaald van totaal € 10.711.005.

Transacties met verbonden partijen

Transacties met verbonden partijen	
Iipse de Bruggen Maatwerk B.V.	€ 738.865
Stichting LIMOR	€ 1.265.818
Impegno begeleiding B.V.	€ 356.856
RIBW Fonteynenburg	€ 1.754.357
Palet Welzijn B.V.	€ 1.997.519
Vierstroom Zorg Thuis B.V.	€ 656.609
Stichting Kwadraad	€ 2.327.471
Stichting MEE Zuid Holland Noord	€ 1.556.993
Stichting Piëzo	€ 1.032.531
Totaal	€ 11.687.019

Ontwikkeling gedurende het boekjaar

Gedurende het boekjaar 2024 is er overleg gevoerd met de gemeente Zoetermeer over de bijstelling van het budget. Dit heeft geresulteerd in een ophoging van het oorspronkelijke budget van € 12.803.303 met een bedrag van € 1.400.000.

Behaalde omzet en resultaten

inZet sluit het boekjaar 2024 af met een positief resultaat. De gerealiseerde omzet in 2024 (€14.475.521) is €2.673.738 hoger ten opzichte van 2023 (€11.801.783). Deze stijging wordt veroorzaakt door indexering en door autonome groei van het aantal cliënten.

	Jaar 2024	Jaar 2023
Resultaat na belastingen	€ 410.834	€ 85.856
Percentage van de omzet	2,5%	0,6%

Naast de kosten die aan de leden zijn vergoed (€ 10.711.005) is er over 2024 een bedrag van € 2.769.681 aan onderaannemers uitbetaald. De totale kosten voor uitbesteed werk komen hiermee op €13.480.686.

Situatie per balansdatum

	31-12-2024	31-12-2023
Eigen vermogen	€ 680.783	€ 269.949
Liquide middelen	€ 880.286	€ 1.113.369
Solvabiliteit	77,34%	24,25%

Kasstroom en financieringsbehoeften

De current-ratio per 31-12-2024 is 1,19 (per 31-12-2023: 1,19) en geeft aan dat de coöperatie over voldoende liquiditeit beschikt om aan de kortlopende schulden te voldoen. Bovendien wordt er voortdurend met de gemeente Zoetermeer afgestemd welke mogelijkheden er zijn om de te ontvangen gelden tijdig te betalen aan de coöperatie zodat het liquiditeitsrisico tot een minimum kan worden beperkt.

Feiten en cijfers

