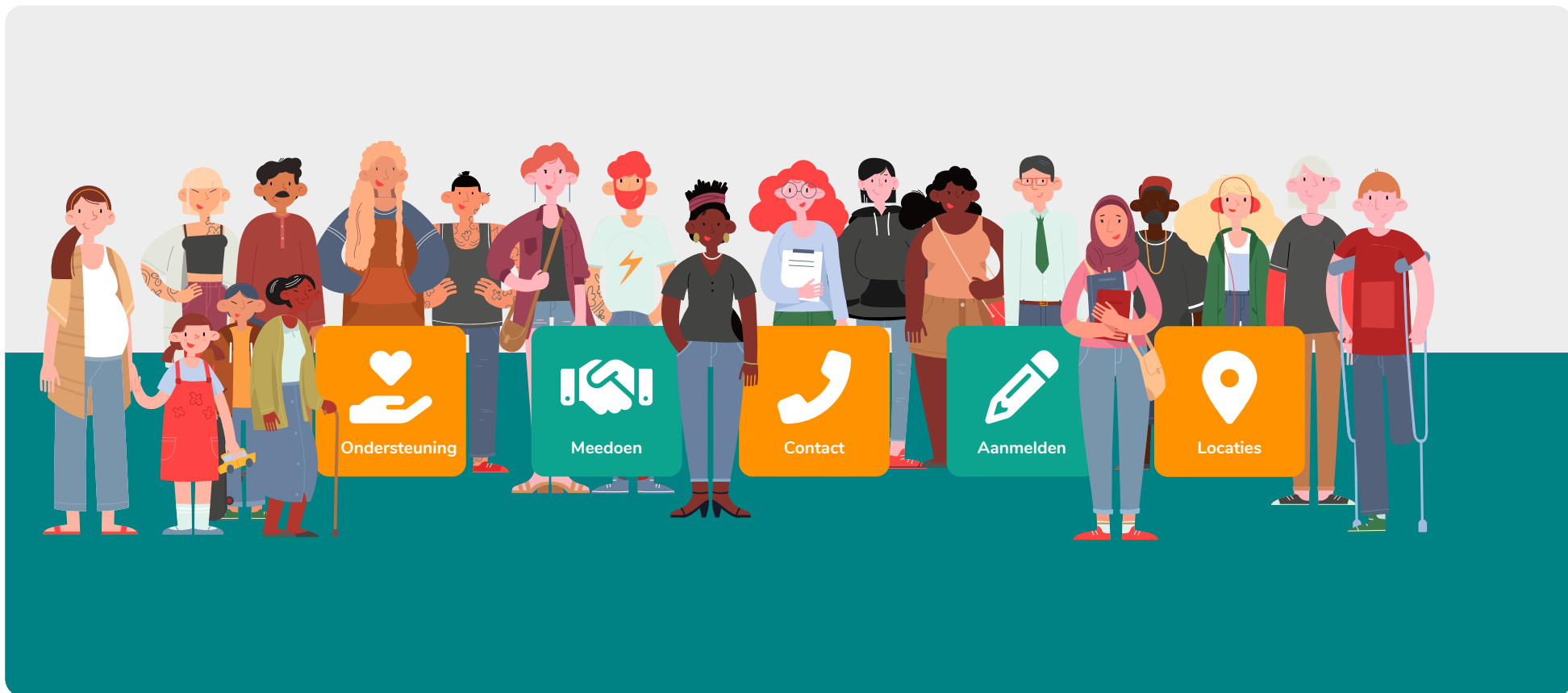




meedoen en  
ondersteunen  
in het hart  
van de wijk

# Bestuursverslag 2023





## Voorwoord



## Dit is inZet



## Anders kijken naar gezondheid en zorg



## Verder bouwen aan de organisatie



## Risico's & onzekerheden



## Financieel verslag





# Voorwoord

## Terug- en vooruitblik

inZet heeft op 1 mei 2023 haar tweede verjaardag gevierd. Daarmee zijn we een jonge lerende organisatie in opbouw. Aan onze opbouw hebben we in 2023 hard (verder) gewerkt. We kijken trots terug op de stappen die we het afgelopen jaar met elkaar hebben kunnen zetten; denk aan het trainen van alle professionals in het gedachtegoed van Positieve Gezondheid, de kanteling die is gemaakt naar duaal leiderschap, de implementatie van ons nieuwe elektronische clientvolgsysteem en het contract voor ons nieuwe hoofdkantoor op één van onze inlooplocaties. Vanuit dit kantoor zullen vanaf 1 april 2024 alle zorgprofessionals werkzaam zijn waardoor de samenwerking binnen de gebiedsteams nog beter wordt gefaciliteerd.

Lerend zijn we in hoe we op de juiste manier nog beter handen en voeten kunnen geven aan onze opdracht om integraal en gebiedsgericht te werken zonder daarbij (stedelijke) expertise uit het oog te verliezen. Hoe we vanuit ons aanbod van preventieve jeugdhulp nog beter kunnen aanhaken op de jeugdzorg. Maar ook hoe we onze ondersteuning preventiever en collectiever kunnen inrichten. Een zeer noodzakelijke transformatie omdat de zorgvraag de komende jaren

sterk zal toenemen en de beschikbaarheid van professionals en mantelzorgers zal afnemen. Samenwerking met zowel ketenpartners als met de gemeente is daarin belangrijk. In gezamenlijkheid, zullen we de komende jaren samenwerken aan de lokale uitwerking van de IZA en GALA akkoorden en onze transitieopdracht.

We zijn ook samen met de gemeente lerend in hoe we, vanuit een taakgerichte lumpsum-financiering, invulling geven aan het opdrachtgeverschap en opdrachtnemerschap. Partnerschap is daarin het sleutelbegrip. Onder begeleiding van een onafhankelijk adviesbureau zijn er in 2023 goede stappen gezet in de verdere invulling van ons partnerschap. Het heeft onder andere geleid tot een duurzaam financieringsmodel, op basis waarvan voor de komende jaren een reëel taakgericht budget voor inZet zal worden bepaald.

Maar terwijl we bouwend en lerend zijn, hebben de professionals en vrijwilligers van inZet buitengewoon veel inwoners van Zoetermeer begeleid en geholpen. Onze bekendheid groeit en het aantal inwoners dat inZet weet te bereiken is ook het afgelopen jaar verder toegenomen.



Lees in de volgende hoofdstukken op welke bevlogen manier onze professionals zich dagelijks in zetten voor het welzijn van de inwoners van Zoetermeer en bekijk hier (doorlinken naar het thema Financieel Verslag) tot welke mooie resultaten dit heeft geleverd.

Het maakt mij als directeur-bestuurder trots en nederig en mijn dank voor hun onvermoeibare inzet is dan ook groot.



## Onze missie

Ons doel is om inwoners van Zoetermeer te ondersteunen, zodat zij zo de regie over hun eigen leven weer terug kunnen pakken en zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Ons ideaal is dat inwoners zelfredzaam zijn, een betekenisvol leven hebben en (naar eigen vermogen) mee kunnen blijven doen binnen hun sociaal netwerk en in de samenleving.

We zijn er voor inwoners met (intensieve) zorg en ondersteuningsvragen, maar ook voor iedereen die zich wil ontwikkelen of iets wil doen voor een ander, bijvoorbeeld door zich in te zetten als vrijwilliger of ervaringsdeskundige. Onze professionals, ervaringsdeskundigen en vrijwilligers werken in de gebiedsteams met elkaar samen of zijn als specialistisch stedelijk team aangehaakt bij de gebiedsteams.

## Dit is inZet

### Dit doet inZet

inZet is dé organisatie voor zorg en welzijn in Zoetermeer. Met 150 professionals werken we samen om de inwoners van Zoetermeer de ondersteuning te bieden die zij nodig hebben. Van kortdurende ondersteuning tot een intensieve zorg of ondersteuningsvraag, samen kijken we naar wat kan en wat zelf lukt. En wat of wie daarnaast nodig is als passende oplossing of activiteit om meer uit elke dag te halen. We betrekken waar het kan graag familie, vrienden of burens bij de oplossing. De kracht van inZet ligt in een laagdrempelig, herkenbaar en breed palet aan ondersteuning, dicht bij de inwoners en connecties met voorliggende voorzieningen en de sociale basis. Er zijn zes inlooplocaties verdeeld over Zoetermeer waar inwoners welkom zijn met vragen en om te kijken wat je bij inZet kan doen.

### De organisatie inZet

inZet is een samenwerkingsverband, een coöperatie. Aan het samenwerkingsverband doen diverse organisaties mee vanuit welzijn, ouderenzorg, gehandicaptenzorg, maatschappelijk werk, cliëntondersteuning en GGZ. Op deze manier hebben we veel ervaring en deskundigheid en ervaring verzameld. We zijn er trots op dat we in gezamenlijkheid met al deze partijen van betekenis kunnen zijn in Zoetermeer. De oorsprong van deze samenwerking ligt bij de wens van de gemeente Zoetermeer om de toegang naar zorg en welzijn toegankelijk, begrijpelijk en overzichtelijk te houden voor burgers.



# Onze activiteiten

## Ondersteuning in geldzaken

### Het Geldpunt

2022 was een jaar waarin de coronapandemie, hoge energie-prijzen en de hoge inflatie voor een grote impact hebben gezorgd op de leefomstandigheden van veel inwoners in Zoetermeer. Financiële huishouding en bestaanszekerheid kwamen onder druk te staan en het percentage huishoudens met een inkomen onder de lage inkomensgrens groeide.

### Opening tweede spreekuur

In 2022 opende inZet het eerste Geldpunt spreekuur. Inwoners kunnen hier terecht met vragen of zorgen rondom hun financiële situatie. Er wordt ook preventieve ondersteuning geboden om verergering van problemen voorkomen. Het loket kan doorverwijzen naar bestaande voorzieningen zoals de

Voedselbank, het MiM (Stichting Mensen in de Minima), Schuldhulpmaatje, de formulierenbrigade, SUNZ (noodfonds, leenfonds en supermarktbonnen), maar leidt ook toe naar verdere ondersteuning wanneer nodig. We merkten al snel dat één spreekuur niet voldoende was, daarom is er in maart 2023 een tweede spreekuur geopend op de inlooplocatie Buytenwegh & De Leyens.



### Team Geldpunt regelt het

Suzanne de Jong, sociaal raadvrouw bij het Geldpunt,

vertelt over wat zij en haar collega's zoal tegenkomen. 'Bij het Geldpunt komen we veel inwoners tegen die



met moeite kunnen rondkomen. Door het aanbieden van spreekuren in twee verschillende wijken kunnen inwoners bij ons terecht. We zien mensen met een laag inkomen, die door de stijgende prijzen in de knel komen. Zo kwam ik in contact met een meneer die aangaf dat hij en zijn partner al weken leven op een paar witte puntjes per dag. Meer dan dat konden ze niet meer betalen. Ze besloten snel hulp te zoeken. Beide partners waren, gezien hun gezondheid, niet in staat om naar ons spreekuur te komen, waardoor ik meneer telefonisch

sprak. Hij gaf aan enkel AOW te ontvangen. Zijn partner was nog niet de AOW-leeftijd gepasseerd, maar was door haar gezondheid niet in staat om te werken. Voorheen konden ze rondkomen, maar door de stijgende kosten, van onder andere zijn medicijnen, hielden ze vrijwel niks meer over. Bij het Geldpunt werken we samen met Sunz en beschikken we over voedselbonnen. Omdat beide niet in staat waren de voedselbonnen op te halen en er boodschappen mee te halen, heb ik telefonisch een boodschappenlijstje met ze samen-





gesteld. Daarnaast heb ik gelijk contact gezocht met de ouderenadviseur van inZet uit de wijk waar het echtpaar woonde. Die is op zeer korte termijn bij meneer en mevrouw langs geweest en heeft verdere hulp geboden.'

### **Trainingen financiële zelfredzaamheid**

Eind 2023 heeft inZet vanuit het Geldpunt een aanvullende financiering toegekend gekregen voor het organiseren van trainingen financiële zelfredzaamheid voor statushouders en gezinsmigranten in Zoetermeer. Met deze budgettraining krijgen de deelnemers basiskennis van het financiële

stelsel van Nederland en leren zij hoe ze om kunnen gaan met zaken als toeslagen, verzekeringen, providers, energieverbruik en DigiD, maar ook hoe je een eigen administratie op orde kunt houden en een maandbegroting kunt maken aan de hand van je eigen inkomsten en uitgaven. De eerste budgettrainingen zijn in december 2023 van start gegaan met medewerkers die de Arabische,

Engelse, Nederlandse, Koerdische en Farsische taal machtig zijn. In de ervaring die we opgedaan hebben zien we dat de niveaoverschillen binnen de groepen soms erg groot zijn. De een heeft meer ervaring en scholing gehad in het land van herkomst dan de ander. In 2024 zal hier beter rekening mee gehouden worden bij het samenstellen van de groepen.



### **De ervaring van trainer Sabine**

*'Na 4 lessen uitleg over toeslagen, veilig pinnen, besparen en budgetteren hebben de deelnemer veel nieuws geleerd. Tussendoor geven deelnemers elkaar tips over de goedkoopste supermarkt "de Albert Heijn is wel duur, maar ze hebben daar wel*

*alles", "ga eens kijken bij de Dirk", maar zij reageren ook op de inhoud van de lessen. Bij de uitleg over reserveringsuitgaven en sparen werd al direct door veel deelnemers aangegeven dat er niets over blijft om te sparen, alles is zo duur. We geven ook veel aandacht aan het sturen van geld naar familie in het land van herkomst. Wie doet dat (praktisch allemaal) en hoe moeilijk is het om uit te leggen dat het in Nederland ook duur is en er niet zoveel over blijft om te sturen?'*



## Vragen over Wonen

Iedereen wil graag een dak boven z'n hoofd en een plek waar hij of zij zich veilig en prettig voelt. Helaas is dat niet altijd vanzelfsprekend. inZet kan geen indicaties geven met betrekking tot urgentie of mensen direct aan een woning helpen.

Wel ondersteunen we bewoners in de zoektocht naar een woning: we leggen uit hoe Woonnet Haaglanden werkt, hoe men moet reageren op een woning en/of hoe medische urgentie aangevraagd kan worden. Daarnaast bieden we ondersteuning, bijvoorbeeld wanneer iemand te maken heeft met huiselijk geweld, ruzie met burens, er sprake is van vervuiling, bij dakloosheid en bij overlast in de buurt of andere huishoudelijke vraagstukken. Dat kan ook hulp zijn om de omgang met hun huisgenoten te verbeteren wanneer een ander huis niet mogelijk is.



Merel, maatschappelijk werker bij inZet geeft aan dat zij en haar collega's in 2023 veel

benaderd zijn over huisvestingsvragen, scheidingsvragen, vragen voor relatiegesprekken, over het regelen van praktische zaken en huiselijk geweld. *'Veel inwoners vallen tussen wal en schip; ze staan nog maar kort ingeschreven op Woonnet Haaglanden, ze komen dan de komende jaren niet in aanmerking voor een sociale huurwoning in de regio en een particuliere huurwoning kunnen ze niet betalen,'* legt ze uit.

Zij vertelt over een ervaring met een cliënt: *'Afgelopen jaar heb ik een gezin gehad, een moeder met een dochter van 9 jaar, een zoon van 4 jaar en een zoon van 3 jaar oud. Ze zijn van Curaçao naar Nederland gekomen, omdat de school en zorg*

*voor haar kinderen hier beter is. Ze woont in bij haar tante in een appartement met 1 slaapkamer en ze slaapt met haar kinderen in de woonkamer. De moeder kwam bij inZet, omdat ze een ander huis wilde. In dat gesprek kwamen al snel andere problemen naar voren, zoals openstaande schulden in Curaçao. Ik heb haar geholpen met het treffen van een betalingsregeling en het aanvragen van Voedselbank. Omdat de moeder aangaf graag een opleiding te willen volgen, heb ik haar gelijk in contact gebracht met de Binnenbaan, een organisatie waar inZet veel mee samenwerkt. Ze is daar gestart met werken, maar haar contract werd niet verlengd. Ze meldde zich vaak ziek, omdat haar kinderen regelmatig ziek waren en ze geen steunend netwerk heeft die haar kan helpen. Vanuit inZet kijken we altijd wat ze wél kan en omdat werk voor haar prioriteit nummer 1 is, gaan we met de Binnenbaan op zoek naar nieuwe mogelijkheden.'*



## Gezondheid en balans

Je gezondheid en leven in balans houden kan soms lastig zijn. Gezond eten, goed slapen, zingeving ervaren en regelmatig bewegen maken hier een belangrijk onderdeel van uit. Ze zijn van invloed op hoe je je voelt. Hiervoor kun je bij inZet terecht.

### Stoelyoga voor iedereen

Ontspanningstechnieken en ademhalingsoefeningen kunnen helpen je gedachten tot rust te krijgen en je lichaam te ontspannen. Yoga vermindert stress en te zorgen voor innerlijke rust en balans. Maar niet altijd is normale yoga optie. Bij inZet kunnen mensen daarom sinds dit jaar terecht voor stoelyoga. Stoelyoga is de meest laagdrempelige vorm van yoga met een rustige bewegingsvorm, waardoor dit voor iedereen haalbaar is, ongeacht leeftijd, omvang, lenigheid of conditie. Ook voor mensen met een lichamelijke beperking is stoelyoga een goed



alternatief om in beweging te blijven. Je leert je eigen mogelijkheden herkennen, hoe je spanning loslaat en hoe je de signalen van stress en vermoeidheid sneller ziet. Het zorgt ook voor verbetering van concentratie en motoriek. Kortom, stoelyoga is goed voor de mentale én lichamelijke gezondheid. En bovendien is het gezellig samen bewegen, een win-win situatie!

### Een enthousiaste bezoeker laat weten over haar ervaring met stoelyoga:

*'Ik heb hierdoor weer balans gevonden in mijn leven, ik ben weer onder de mensen en merk dat ik fysiek nu meer kan dan ik zelf had verwacht!'*





### The next step met Sportwise

Sporten brengt veel voordelen met zich mee. inZet heeft daarom samen met Stichting Sportwise Connection Zoetermeer het project Sportwise opgezet om laagdrempelige sportlessen aan te bieden aan cliënten. Door middel van sporten worden er competenties aangeleerd op motorisch, cognitief, emotioneel en sociaal gebied. Door de sportlessen hopen wij een bijdrage te leveren aan een positieve ontwikkeling en het daarmee vergroten van het zelfvertrouwen, het verminderen van stress en het uitbreiden van de

sociale kring van cliënten. Sportwise is gestart in september 2023 en loopt door in 2024. Iedere dinsdagavond sporten we met een groep van 6 deelnemers. Ze vinden het fijn om te sporten en zijn erg enthousiast over het diverse aanbod.

### Vitaliteit en ouder worden

Net als voor iedereen, is het voor ouderen belangrijk dat zij zo lang mogelijk (volwaardig) kunnen deelnemen aan het maatschappelijk leven en eigen regie behouden over de invulling van hun leven. Op die manier wordt o.a. sociaal isolement voorkomen.

Een ouderenadviseur bij inZet denkt mee, geeft informatie en advies over wonen, welzijn, zorg, financiën en vervoer aan ouderen. Als mensen ouder worden, kan dat tot nieuwe vragen leiden, bijvoorbeeld: 'Kan ik nog in mijn huis blijven wonen? En zo ja, wat zijn dan de mogelijkheden?' Soms hebben ouderen hulp nodig bij hun administratie of is er behoefte aan het ontmoeten van nieuwe mensen. De hulpvragen liggen vaak op de volgende leef-

gebieden: financiën, mantelzorg, tijdsbesteding, huisvesting, huiselijke relaties, geestelijke gezondheid,

lichamelijke gezondheid, sociaal netwerk en maatschappelijke participatie.





### Het jubileum van Het Vonkje



Het Vonkje biedt thuishamers in de wijken Meerzicht, Palenstein en Buytenwegh. Het is een plek waar ouderen elkaar ontmoeten en mee kunnen

doen vanuit hun mogelijkheden en talent, 'een extra vonkje in hun bestaan'. Er zijn uiteenlopende activiteiten zoals; beweging, muziek, een goed gesprek voeren, gezelschapsspellen en een creatieve activiteit. Maar vooral ook iets wat ouderen altijd al hadden willen doen of weer ontdekken. In november 2023 bestond het Vonkje 5 jaar, zo'n 100 ouderen hebben genoten van een feestelijk programma wat in het teken stond van vitaliteit. Vrijwilligers en stagiaires verzorgden een heerlijke lunch die de deelnemers zich goed lieten smaken. Na de lunch was er tijd voor zang. Vrijwilliger Kees haalde met zijn meezingliedjes mooie herinneringen naar boven. Iedereen zong uit volle borst mee. Na een zoete of hartige traktatie, meegebracht uit de keuken van inZet Meerzicht, startte de gezondheidsmarkt in het Atrium. Veel zorg- en welzijnsverleners waren aanwezig om hun expertise te delen.



### Ouderenadviseur Gabrielle aan het woord

*In mijn werk als ouderenadviseur in de wijk Rokkeveen valt het me op dat er de laatste tijd vanuit senioren meer vragen zijn rondom hun relatie en een mogelijke scheiding. In de meeste gevallen betreft het echtparen die al tientallen jaren samen zijn en waarvan 1 van beiden aangeeft niet langer samen te kunnen en willen leven met zijn/ haar partner.*

*Er kunnen verschillende redenen zijn waardoor de relatie is veranderd. Dit kan zijn dat 1 van beiden*

*mentaal is veranderd of achteruitgaat, waardoor beiden een andere zienswijze hebben gekregen. Ik probeer met de mensen mee te denken door de mogelijkheden in hun situatie duidelijk te maken. Ik kijk met mensen mee naar hun woonsituatie en eventuele verhuismogelijkheden op basis van hun gezondheid en financiën. In de praktische zaken heb ik meegedacht en kunnen de mensen altijd bij mij terecht.*

*[Lees hier verder](#) over de waardevolle hulp die Gabrielle en haar collega's geven.*



## Gezin en relatie

Het leven zit vol uitdagingen en soms heb je een helpende hand nodig om door moeilijke tijden te navigeren, bijvoorbeeld als je niet lekker in je vel zit of even niet weet hoe nu verder. Bij inZet kun je terecht voor een uitgebreid scala aan hulp bij diverse vraagstukken, denk aan opvoeding (het Opvoedpunt), eenzaamheid, relatieproblemen, scheidingen (het Scheidingspunt), rouwverwerking, huiselijk geweld of een andere problemen binnen het gezin of in relaties. Samen zoeken we naar een oplossing, hierbij kun je

rekenen op de kennis en ervaring van onze professionals, ervaringsdeskundigen en vrijwilligers. We kijken samen met je naar wat er wel kan.



Maatschappelijk werkers Femke Kraamer en Jeanine van Beek vertellen hoe ze Zoetermeeders

ondersteunen bij allerlei levensvragen. Jeanine licht toe: 'We staan

klaar om te helpen bij financiële kwesties, relatieproblemen, rouwverwerking en nog veel meer. We proberen een breed beeld te krijgen van wat er speelt in het leven van onze cliënten en helpen hen naar zelfredzaamheid.'

[Lees hier verder](#) hoe maatschappelijk werkers van inZet hun hulp breed inzetten.

### Preventieve jeugdhulp

In Zoetermeer is de jeugdhulp gescheiden van de WMO-ondersteuning. Dit brengt een grote uitdaging met zich mee, namelijk het samenbrengen en samen laten werken van de volwassenenzorg met de jeugdzorg. Deze zijn op papier wel, maar in de praktijk nooit volledig los van elkaar te koppelen. Omdat problematiek bij kinderen een weerslag heeft op de ouders en problematiek bij ouders consequenties heeft voor kinderen, is het belangrijk om de hulpverlening aan kinderen en de hulpverlening aan ouders met

elkaar te verbinden. Veel kinderen staan op een wachtlijst voor specialistische jeugdhulp. InZet biedt hulp en ondersteuning aan ouders van kinderen die op de wachtlijst staan.

In 2023 is extra ingezet op samenwerking met andere vormen van jeugdzorg, zoals de jeugdgezondheidszorg, de POH'ers Jeugd en het JGH, wat heeft geleid tot een versterking in de onderlinge samenwerking. Zo sluit een inZet medewerker van Team Toegang aan bij de werkgroep kwetsbare zwangeren en gaan we in maart 2024 aansluiten bij het multidisciplinair overleg 'Triageren in de wijk'. Er zijn bij jeugdhulpverleningspartijen voorlichtingen gegeven over inZet en haar mogelijkheden om samen op te trekken in casussen, denk bijvoorbeeld aan een kind dat wordt behandeld waarvan de ouders problemen hebben vanwege schulden.







## Meedoen

Meedoen en actief zijn in je eigen wijk, sociaal contact en jezelf ontwikkelen zijn belangrijke elementen voor een mooi en zinvol leven. Iedereen wil ertoe doen in de maatschappij, actief zijn, een goed sociaal netwerk hebben en zichzelf ontwikkelen; een gelukkig leven leiden. inZet sluit aan bij mogelijkheden en talenten, zodat cliënten net als ieder ander actief mee kunnen doen en zich (ook als vrijwilliger) verder kunnen ontwikkelen. Wij organiseren regelmatig trainingen, workshops, voorlichtingen, praatgroepen en nog veel meer!

### Ontwikkelingsgericht welzijnswerk

Welzijnsactiviteiten gericht op ontwikkeling en positieve gezondheid maken een belangrijk onderdeel uit van ons aanbod. Tijdens onze intakegesprekken wordt de ondersteuningsbehoefte vanuit een hulpvraag besproken. Dit kan ook de behoefte aan een zinvolle dagbesteding zijn. Voor sommige is deelname aan de activiteiten een oplossing, andere gaan aan de slag als (lerende) vrijwilligers. Op de verschillende inlooplocaties worden veel activiteiten uitgevoerd door vrijwilligers die hiervoor getraind worden en worden begeleid door onze professionals.

Ook de baliefunctie van onze inlooplocaties worden bemand door (lerende) vrijwilligers. En op drie inlooplocaties kunnen ouders met jonge kinderen van 0-4 jaar gewoon meedoen aan activiteiten en lerend vrijwilligerswerk. Er is namelijk een oppasvoorziening waar andere



lerend vrijwilligers op de kinderen passen. De oppasvrijwilligers worden begeleid door een pedagoog, volgen een kinderoppastraining en krijgen maandelijkse intervisie.

Daarnaast is het project bezoeken mannen en -vrouwen in 2023 uitgevoerd met behulp van (lerende) vrijwilligers. Met behulp van dit project zijn cliënten en professionals geholpen bij de communicatie en het omgaan met mensen van andere talen en culturen. Bezoekmannen en -vrouwen zijn geen hulpverleners of tolken, maar getrainde vrijwilligers die helpen om de communicatie met anderstaligen beter te laten verlopen door hen in te zetten bij cliënten met dezelfde culturele afkomst en taal.







Ze vervullen een brugfunctie tussen een organisatie en een gezin of individu, waarbij er altijd aandacht is voor een mogelijke cultuurbarrière. Een Bezoekman of -vrouw helpt bij het leggen van (het eerste) contact, het geven van achtergrondinformatie en advies. De inzet is per inwoner en situatie verschillend, het kan gaan om een kort gesprekje op school maar ook om trajecten waarbij gedurende een langere periode ondersteuning nodig is.



### Dagbesteding

Als je naar onze dagbesteding komt, dan ben je even weg van huis en doe je mee in de samenleving. Dagbesteding is leuk en je krijgt meer zelfvertrouwen. InZet heeft verschillende vormen van dagbesteding voor jong en oud. Je kan aangeven wat je kunt en wat je zelf leuk vindt om te doen. We kijken altijd naar hoe degene zich verder kan ontwikkelen. Je vindt onze dagbestedingslocaties in verschillende wijken van Zoetermeer.

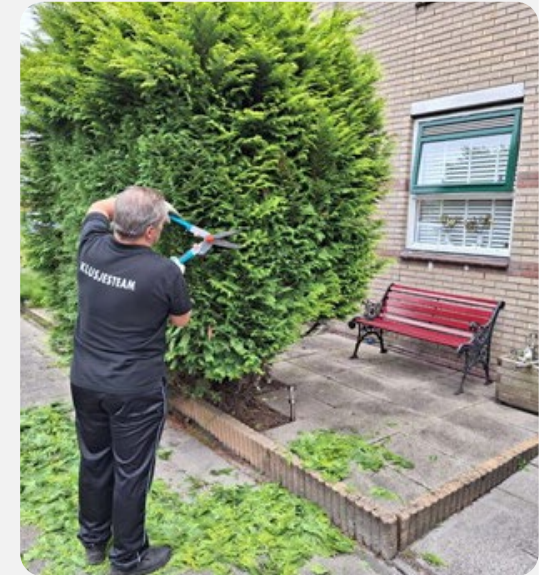


Nathalie Kleijn en Angela Droppert werken allebei als ondersteuner tijdens de dagbesteding.

Ze begeleiden deelnemers met een lichte verstandelijke beperking of niet-aangeboren hersenletsel tijdens allerlei werkzaamheden. 'Zo staan ze midden in de samenleving, met ondersteuning waar nodig.' [Lees hier verder](#) over Nathalie en Angela en hun streven naar een zinvolle dagbesteding.

### Handen uit de mouwen

In 2023 is Het Klusjesteam vanuit Teamwerk, onderdeel van inZet, opgericht. Dit is een vorm van dagbesteding waarbij deelnemers klusjes verrichten in het belang van het algemene nut, zonder enige vorm van prestatiedruk. Uitgangspunt is tevens gezelligheid mee te brengen en een praatje te maken. Hierbij kun je denken aan klusjes als in de tuin zoals een (kleine) heg snoeien, hulp bij kleine computerproblemen zoals het vervangen van een kabel of bevestiging in het huis van bijvoorbeeld een spiegel, wandklok of schilderij. Klusjes die langer dan twee uur in beslag nemen, zwaar zijn zoals betegeling verwijderen of niet passen bij dagbesteding komen niet in aanmerking. Er zijn geen kosten verschuldigd, de 'klant' betaalt wel zelf de materiaalkosten.



### Adrie in Actie

In een interview met Adrie (cliënt) laat hij weten dat onderdeel zijn van Het Klusjesteam hem geestelijke versterking biedt. Hij is alleen met zijn hond Bobbie, klusjes houden hem bezig.

[Lees hier](#) over zijn positieve ervaring.



## Mantelzorgondersteuning



Je valt officieel binnen de categorie mantelzorger als je onbetaald en ongeorganiseerd (dus los van bijvoorbeeld een vrijwilligersorganisatie) intensief zorgt voor iemand die langdurig ziek, beperkt, verslaafd of op een andere manier hulpbehoevend is. Die zorg voelt vaak vanzelfsprekend, omdat het bijvoorbeeld voor familie of vrienden is, maar kan door de langdurigheid en intensiteit zonder dat je het

doorhebt uitmonden in een zware 'baan' aan regelzaken, begeleidingstaken en zorgtaken.

Voor mantelzorgers is het belangrijk dat zij voor hun naaste kunnen zorgen op een manier die bij hen past, waar zij zich prettig bij voelen, maar tegelijkertijd ook voldoende ruimte overlaat voor zichzelf en om hun sociale netwerk te kunnen onderhouden om op die manier te kunnen blijven deelnemen aan de samenleving.

### Invullen van de juiste ondersteuning

Mantelzorgondersteuning geven we vorm door mantelzorgers waar nodig te begeleiden, te ontlasten bij mantelzorgtaken en te ondersteunen met oplossingen die bij hun leefwereld past. Er wordt gekeken naar wat zijzelf met hun netwerk kunnen doen. Is er meer nodig? Dan zoeken we oplossingen in de sociale basis, informele zorg en ondersteuning door professionals.

Mantelzorgers trekken doorgaans pas aan de bel als de zorg te veel wordt. Wij besteden daarom veel aandacht aan het delen van informatie om bewustwording te vergroten zodat zij tijdig ondersteuning vinden bij hun mantelzorgtaken. Naast de directe ondersteuning aan mantelzorgers en professionals, is het Regionale expertisecentrum Mantelzorg centraal opgericht waar iedereen terecht kan voor informatie en voorlichting.

Danielle Privee, Teamleider Welzijn: *'Voor mantelzorgers is het van belang wanneer zij in staat zijn hun zorgtaak uit te voeren op een manier die bij hen past en waar zij zich prettig bij voelen. Daarnaast is het ook belangrijk dat zij voldoende ruimte voor zichzelf overhouden, zodat ze de kans hebben hun sociale netwerk te kunnen onderhouden en op die manier blijven deelnemen aan de samenleving.'*



### Verlichting

Als je vragen of hulp nodig hebt over mantelzorgondersteuning,

dan kan je aankloppen bij Wicorel. Zij is een van de mantelzorgcoördinatoren bij inZet. Zij biedt een luisterend oor en kijkt welke mogelijkheden er zijn om taken wat te verlichten of om te werken aan gezonde grenzen.

'Er zijn veel gradaties in zorgen voor, van lief zijn voor je burens tot dag en nacht bezig zijn met zorgtaken,' legt de mantelzorgcoördinator uit. 'Maar in beide gevallen kost het wat van je tijd, geld of eigen (mentale) gezondheid. Als jij maar een uurtje vrije tijd over hebt in je week en die spendeer je met dat pannetje soep voor je buurvrouw, dan kan dit toch intens zijn. Het gaat om hoe mensen het ervaren.' [Lees hier](#) meer over hoe Wicorel naar de beste oplossingen zoekt voor mantelzorgers.



# Anders kijken naar gezondheid en zorg

Er zijn flinke wachtlijsten in de GGZ en de jeugdzorg, waardoor er een verzwaring zichtbaar is in de problematiek en hulpverlening. Zoetermeer laat op het gebied van woon-aantrekkelijkheid en de sociaaleconomische positie een dalende trend zien ten opzichte van de regio én het nationaal gemiddelde. De komende jaren zal het aantal ouderen toenemen, zien we een dalende trend in het

aantal mantelzorgers en neemt de krapte op de arbeidsmarkt toe. Dit vraagt om verandering en maakt het noodzakelijk om goed na te denken over de toekomst van gezondheid en zorg in Zoetermeer. We moeten anders gaan kijken én anders gaan doen.

inZet neemt een belangrijke rol in om weer in een 'opwaartse beweging' te komen. Hierin staan voor ons centraal:

- Collectiveren en groepsgerichte begeleiding
- Positieve Gezondheid
- Ontwikkeling van extra wijkgericht preventief aanbod
- Gebiedsgerichte (keten)samenwerking van het medische zorg en het sociaal domein centraal.





## Meer groepsgerichte begeleiding

In 2023 hebben alle medewerkers de training positieve gezondheid en collectiveren gevolgd. Hierin bespraken we de mogelijkheden en knelpunten bij collectiveren en zijn we op onderzoek uitgegaan wat er in de verschillende wijken mogelijk is. We zijn gestart met trainingen en (voorlichting)bijeenkomsten en bouwen de komende jaren verder door ons aanbod verder uit te breiden.

### Autisme in zijn kracht zetten

Om de krachten en vooral de kennis te bundelen over autisme is er binnen inZet een werkgroep ASS (autisme) gestart. Met collega's denken we na over nieuwe activiteiten, we delen informatie en creëren we passend aanbod. Ons aanbod is ondertussen best heel groot, er zijn ontmoetingsgroepen voor ouders en partners, voor gemengde groepen en alleen voor vrouwen met autisme en er is een laagdrempelig inloopcafé, met de verrassende naam Autismecafé. In samenwerking

met Greg en Baud (theatergezelschap in Zoetermeer) is er een toneelgroep gestart en een wandelgroep in oprichting. Vanuit de ontmoetingsgroep vertelde een deelnemer: 'Ik heb een plek gevonden waar ik mijzelf kan zijn.' En daar doen we het voor!

En nog steeds borrelen er allerlei nieuwe ideeën op die we willen uitwerken. Zo is het doen van je administratie soms heel lastig met autisme. Het begrijpen is geen probleem, maar het aan de slag gaan (zonder afgeleid worden) is vaak moeilijk. Hiervoor komt er een inloopmoment waar begeleiding is om zelfstandig (met een beetje hulp) je administratie te verwerken. Naast hulp en advies voor mensen met autisme en hun familieleden is begrip vanuit die omgeving ook heel prettig. In 2024 gaan we daarom starten met een zelf ontwikkelde prikkelverwerkings-training.



### Drempels weghalen

Krijg je te maken met autisme of een andere beperking, zelf

of in je gezin? Dan is het heel fijn om te weten dat je er niet alleen voor staat. Iris Lindner werkt al 15 jaar met veel plezier als cliëntondersteuner. Zo helpt zij met haar collega's om drempels weg te nemen, en dat blijkt nog hard nodig.

[Lees hier](#) wat Iris nog meer vertelt over de diagnose autisme en het pad naar hulp.





## Positieve Gezondheid

### Meer mogelijk met Positieve Gezondheid!

Maar wat is [Positieve Gezondheid](#) eigenlijk? Positieve Gezondheid is een benadering van gezondheid die uitgaat van veerkracht en eigen regie. Met deze andere benadering wordt bijgedragen aan het vermo-

gen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven om te gaan én om zo veel mogelijk eigen regie te voeren. In de samenwerking met zorgpartners (huisartsen, behandelaren) merken we regelmatig dat de focus uitgaat naar een probleem of belemmering.

inZet gaat uit van Positieve Gezondheid en kiest daarmee een andere invalshoek. Het accent ligt daarmee niet op een ziekte, maar op mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt. Met Positieve Gezondheid voeren we gesprekken die verrassende inzichten opleveren, zo kan achter een gezondheidsklacht een heel ander probleem schuilgaan. Het is opvallend hoe goed mensen zelf vaak weten wat nodig is om hun gezondheid te verbeteren.

vanuit het sociaal innovatiefonds en in samenwerking met de EZZ georganiseerd om gezamenlijk dit gedachtegoed te leren kennen en omarmen om tot een vernieuwde samenwerking te komen op basis van Positieve Gezondheid.

In praktijk zien we op de werkvloer dat het werken vanuit Positieve Gezondheid soms nog een flinke omslag in denken vraagt. Zo heeft er een intake plaatsgevonden met een vrouw wiens partner dementerend was. Bij het invullen van het spinnenweb van Positieve Gezondheid bleek zij op zingeving laag te scoren. Als hulpverlener zou er mogelijk een oplossing gegeven kunnen worden op het gebied van zingeving, maar de mevrouw had enkel behoefte aan een bed op de benedenverdieping. Pas toen deze er was verminderde de stress en kwam er ruimte voor andere belangrijke aspecten, zoals zingeving en mentaal welzijn.



### Positieve trainingen

inZet ziet positieve gezondheid als een belangrijke schakel in het anders kijken naar gezondheid en zorg en wil dit gedachtegoed niet alleen onderdeel maken van ons DNA, maar van heel Zoetermeer. Daarom hebben we in 2023 Positieve Gezondheid trainingen georganiseerd voor alle inZet medewerkers (van professionals tot staf) én voor belangrijke ketenpartners binnen Zoetermeer. Dit is



## Anders kijken naar gezondheid en zorg

### Vanuit de koker van trainer Milou



*'Deze aanpak werkt goed! Mensen voelen zich begrepen en gezien. Ze begrijpen zichzelf beter en ontdekken waar hun kansen liggen. Hierdoor krijgen ze hoop voor de toekomst.'*

*'Het IPH (Institute Positive Health) Spinnenweb is geen meetinstrument, maar als ik vraag hoe mensen het vonden, krijg ik veel positieve reacties. Mensen voelen zich begrepen en gehoord. Ik merk dat Positieve Gezondheid niet alleen iets oplevert voor anderen, maar ook voor mij als sociaal werker. Het verduidelijkt de rolverdeling. Het gaat niet meer alleen om: jij gaat mij beter maken, maar om: hoe kan ik mezelf beter maken? De sleutel tot succes ligt bij jezelf. Het helpt bij het zoeken naar wat wel kan en mogelijk is. Dat betekent niet dat hulpverleners niet meer nodig zijn, maar we stellen de vraag: wat heb jij nodig? Het gaat om 'het zweet op de juiste rug'. Hoe kunnen we anderen in beweging krijgen en hoe kunnen we dat ondersteunen?'*





## Innovatie wijkgerichte aanpak

### Onze wijken nog beter in beeld

Om goed in te kunnen spelen op de behoefte van de inwoners van Zoetermeer, moet er eerst duidelijk in beeld gebracht worden waar er behoefte aan is. inZet heeft voor 2023 extra financiering ontvangen voor de ontwikkeling van extra gebiedsgericht preventief aanbod. Het project is in de zomer van 2023 gestart met het maken van wijkscans. Hiermee hebben we van de wijken in Zoetermeer goed in beeld gebracht, wat de (hulp)vragen zijn en welk aanbod er al is. Zo kunnen we dat als uitgangspunt kunnen gebruiken voor verdere doorontwikkeling. De werkgroep heeft inwoners van onze stad, maar ook professionals, vrijwilligers, woningbouwverenigingen en medewerkers van de gemeente bevraagd over wat er nodig is in deze wijken. Deze onderzoeksresultaten zijn eind 2023 gebundeld.

### Uitgelicht

Opvallend was dat na het onderwerp administratie en geldzaken, in bijna bij alle wijken het aangaan van sociale contacten het belangrijkste onderwerp was waar inwoners ondersteuning bij willen. Daarnaast wordt geadviseerd om rondom huisvestingsvragen (het vinden van een woning) collectief aanbod te bieden. inZet is door een deel van de inwoners goed te vinden, maar uit de wijkscan komt wel naar voren dat wij voor specifiekere doelgroepen meer outreachend en cultuursensitief zouden kunnen werken. De wijkscans zullen begin 2024 gepresenteerd worden, waarna wij kunnen starten met de doorontwikkeling van de wijkgerichte preventieve pluspakketten.

### TIPS!

- Zorg voor voldoende bekendheid en toegankelijkheid voor collectieve activiteiten voor oudere inwoners
- Collectief aanbod voor mensen met een psychische kwetsbaarheid en/ of autisme
- Onderzoek met buurtwerk hoe de leerlingen op de scholen die overlast bezorgen goed kunnen aansluiten bij onder andere buurtwerk of andere initiatieven in de wijk
- Bouw huidige multiculturele initiatieven verder uit

### Tops!

- Er zijn veel ontmoetingsplekken aanwezig in de wijk waar activiteiten voor bewoners worden georganiseerd
- Het aanbod van inZet lijkt goed verdeeld over de wijken
- Er zijn initiatieven in de wijken waar de jongere inwoners of scholieren bij worden betrokken
- Inlooplocaties inZet makkelijk vindbaar in de wijk





## Preventie vanuit de praktijk

### Wijkprogrammering Meerzicht en PIP

De inwoners van de Gemeente Zoetermeer zijn de afgelopen 20 jaar in een dalende trend gekomen: de sociaaleconomische kracht is gedaald, het opleidingsniveau ligt onder het regionale en landelijk gemiddelde, minder draagkrachtigen verhuizen naar Zoetermeer en de meer draagkrachtigen vertrekken. Uit onderzoeken is gebleken dat de problematiek in de wijk Meerzicht meer aandacht vraagt dan in de andere wijken. Er is daarom breed ingezet op een omgevingsvisie en een gebiedsprogramma voor deze wijk.

In dit programma zijn er 4 pijlers waar de komende jaren intensief op ingezet gaat worden:

- Beter passende en toekomstbestendige woningen
- Betere omgeving voor bewoners en bezoekers
- Sociaal en economisch sterkere wijk
- Een veiligere en beter leefbare wijk

Voor de pijler ‘Sociaal en economisch sterkere wijk’ is er gekozen om de geslaagde methodiek “Anders denken, doen en organiseren”. In [de wijk Ruwaard](#) in Os is dit een succes. Daarom willen we dit ook in de wijk Meerzicht inzetten onder de naam Preventie in de Praktijk, afgekort PIP. Dit is een gebiedsgerichte integrale aanpak waarin de samenwerking goed tot zijn recht komt. Het is een pilot

waarvoor in 2023 alle voorbereidingen zijn gedaan en die in januari 2024 is gestart. inZet werkt samen met convenantpartners, onder leiding van de oprichter van de methodiek Bart Bakker, om 22 casussen op een vernieuwende wijze te benaderen. De werkwijze vereist een intensieve samenwerking waarin de bewoner centraal staat en vanuit positieve gezondheid wordt benaderd. Tijdens de intake wordt de focus gelegd op de 3 vragen: ‘wat wil ik?’, ‘wat kan ik’ en ‘wat heb ik nodig?’. Naast die vragen, wordt er ook gekeken naar de behoefte van de bewoner en hoe hierin tegemoet gekomen kan worden. Hierbij is het de bedoeling dat over belemmeringen (de zogenoemde ‘niet mogelijke oplossingen’) heen gekeken wordt. En juist kijken naar wat wel kan.

**Preventie in de Praktijk**  
"Doen wat nodig is"

**01 INDIVIDUELE HULPVRAAG**  
We starten altijd bij de hulpvraag van de individuele bewoner van Meerzicht. Een hulpvraag kan een verschillende gebieden vóórnoemen zoals op het gebied van financiën, wonen of werk.  
Vanuit de vraag en behoefte van de bewoner werken we toe naar het bieden van passende hulp.

**02 INTEGRAAL SAMENWERKEN**  
Samen met externe partijen werken we integraal om passende hulp te bieden aan de bewoner.  
We gaan riant in gesprek over de bewoner, maar we denken dit met de bewoner. Daarbij denken we in oplossingen en kijken voorbij de grenzen van organisaties.

**03 DE BEWONER HOUDT DE REGIE**  
De bewoner is zelf onderdeel van de oplossing en het proces daar naartoe.  
We voeren gezamenlijk het gesprek aan de hand van 3 vragen:  
• Wat wil je?  
• Wat kan je?  
• Wat heb je nodig?

**04 LEREN UIT DE PRAKTIJK**  
We leren vooral wat we in de praktijk tegenkomen en werken toe naar passende hulp. We maken waar nodig aanpassingen in het ondersteuningsaanbod, die zorgen we ervoor dat deze dicht is afgestemd op de behoefte in de wijk.

**05 WAT LEVERT HET OP**  
Deze nieuwe preventieve werkwijze bevordert de kwaliteit van leven van de individuele wijkbewoner. Daarnaast verhoogt het de betrokkenheid bij hun wijk.  
Ook ontstaat er door deze werkwijze ondersteuningsaanbod dat beter is afgestemd op de behoefte van de wijkbewoner. We werken immers vanuit de vraag toe naar passende aanbod.  
Met deze aanpak kunnen we samen doen wat nodig is voor de wijkbewoner.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen via: [PreventiePraktijk@zoetermeer.nl](mailto:PreventiePraktijk@zoetermeer.nl)





## De juiste zorg op de juiste plek

Doordat de zorg steeds meer onder druk komt te staan wordt (keten) samenwerking steeds belangrijker om zowel de betaalbaarheid als de kwaliteit van zorg te kunnen borgen. Steeds vaker doen inwoners een

beroep op medische zorg, omdat zij gezondheidsklachten ervaren die voortkomen uit bijvoorbeeld geldzorgen of het gebrek aan zingevende activiteiten en/of sociale contacten, denk hierbij aan de

verschillende dimensies van Positieve Gezondheid. Een groot deel van deze gemedicaliseerde sociale problemen kunnen ondersteund worden vanuit het sociaal domein. Dit zorgt voor beter passende ondersteuning en voorkomt gespecialiseerde (en duurdere) zorg.

elkaar regelmatig in wijksamenwerkingsverbanden.

Om te zorgen voor de juiste zorg op de juiste plek, is inZet lid geworden van de gezondheidsvereniging Zoetermeer. Zo zijn we nauw betrokken en gezamenlijk verantwoordelijk voor het programma Zoetermeer 2025. Hierin worden onder andere de ontwikkelingen vanuit het IZA (Integraal Zorgakkoord) en het GALA (Gezond en Actief Leven Akkoord) gevormd. In gezamenlijkheid hebben we gewerkt aan het bevorderen van het werken vanuit de principes van Positieve Gezondheid en is er daarnaast veel geïnvesteerd in de gebiedsgerichte samenwerking met de informele zorg, de cultuursector, scholen en woningbouwcoöperaties. Ook in 2024 zal hier verder in geïnvesteerd worden, omdat we erin geloven dat we alleen samen het verschil kunnen maken.



### Samenwerking met het medisch domein

Ketensamenwerking is pas echt mogelijk wanneer men elkaar leert kennen en goed weet te vinden. Wanneer je op de hoogte bent van elkaars aanbod, kun je elkaar makkelijker vinden en naar elkaar doorverwijzen of samen met de cliënt gezamenlijk werken aan oplossingen. Denk hierbij aan samenwerking met bijvoorbeeld huisartsen, praktijkondersteuners, EZZ 1e lijnszorg, wijkregisseurs vanuit de gemeente, wijkagenten en POH GGZ. Zo heeft ieder gebiedsteam contact met de gezondheidscentra in de wijk en spreken wij



### Samenwerking met de informele zorg

Voor de juiste zorg op de juiste plek is ook de samenwerking met informele partijen essentieel. Wat kan een vrijwilliger of iemands eigen netwerk en waarin is de expertise van een professional belangrijk? Hierbij is het belangrijk om gelijkwaardig samen te werken en elkaars rol en verantwoordelijkheden helder te hebben.

Om de samenwerking tussen de formele en informele hulp te verbeteren hebben wij verschillende bijeenkomsten 'Kennisdelen informele hulp' georganiseerd, vaak verbonden aan een thema. Zo organiseerden wij op 25 september de bijeenkomst *De week tegen eenzaamheid*, waarin informele hulporganisaties zichzelf voorstelden. Door de bijeenkomst hebben zowel inZet medewerkers als de informele hulppartners een beter beeld van elkaars mogelijkheden gekregen en is besproken hoe de samenwerking geoptimaliseerd kan worden. Na deze bijeenkomst is de samenwerking met Wijk bijvoorbeeld

versterkt en hebben we samen een toneelgroep voor mensen met autisme opgezet zodat deze in 2024 van start kan. In deze theatergroep

wordt naast plezier gemaakt ook 'spelenderwijs' geoefend met sociale vaardigheden.





# Verder bouwen aan de organisatie

## Ons profiel

inZet is een coöperatie waarvan de Algemene Ledenvergadering bestaat uit negen leden die worden vertegenwoordigd door de directeuren en of bestuurders van de leden.

## De leden zijn:

- Stichting RiBW Fonteyenburg
- Stichting MEE Zuid-Holland Noord
- Stichting Kwadraad
- Stichting Landelijke Instelling voor Maatschappelijke Ondersteuning en Rehabilitatie
- Stichting Piëzo
- Palet Welzijn B.V.
- Impegno Begeleiding B.V.
- Ipse de Bruggen Maatwerk B.V.
- Vierstroom Zorg Thuis B.V.

**Onderaannemers zijn gecontracteerd om het aanbod van de zorg compleet te maken zijn:** Stichting Gemiva-SVG Groep, Tuingezel, Team Werk Zorg B.V., Reakt B.V. (Parnassia Groep), Activisie B.V. en Boba. Boba is in 2023 als nieuwe onderaannemer gecontracteerd.

## Bestuur en toezicht

### Bestuur

- Mw. B.C.H.E. Spijkers (directeur-bestuurder)

### Raad van Commissarissen in 2023

- Dhr. B.J. Pluijmers (voorzitter)
- Dhr. R.J.W. de Bruijn
- Mw. E. Nuninga

Personeel: 5 (3,56 fte)  
Omzet: € 14.475.521





## Verlag Raad van Commissarissen RvC

### Vooraf

Voor inZet was 2023 het tweede volledige jaar. inZet begon al meer als een geroutineerde organisatie te lopen en er werden enkele belangrijke organisatorische wijzigingen aangebracht ten bate van onze activiteiten. De samenwerking tussen RvC en de bestuurder, met de leden en met onze belangrijkste partner de gemeente Zoetermeer had een volwassen karakter.

### Governance

De samenwerking met de leden is goed. De bestuurder bestuurt, de RvC houdt toezicht op de directeur-bestuurder en organisatie en de ALV functioneert meer op afstand. Dat betekent dat het aantal bijeenkomsten nu op een 'normaal' niveau ligt. Er zijn diverse reglementen opgesteld en geïmplementeerd. De RvC heeft ook een zelfevaluatie gehouden.

### Activiteiten op hoofdlijnen

De RvC heeft meer aandacht kunnen geven aan inhoudelijke onderwerpen, hoewel er ook nog vrij veel tijd gestoken is in de financiën. Er is in 2023 een grote sprong voorwaarts gemaakt met de afronding van het advies over een reëel budget en een systematiek om dit vast te kunnen stellen. De resultaten hiervan zijn in 2023 beschikbaar gekomen en bieden

een goed kader voor de financiële verhouding tussen inZet en de gemeente Zoetermeer én intern tussen inZet en de leden.

In 2023 kwam de ALV 4 maal bijeen en de RvC 6 maal.

### Samenstelling RvC

In de samenstelling van de RvC is geen verandering gekomen, deze bestaat uit drie leden: B.J. Pluijmers,

voorzitter R.J.W. de Bruijn, lid en Mevrouw E. Nuninga, lid. De voorzitter van de RvC is tevens voorzitter van de ALV. Conform de statuten zijn de leden van de RvC benoemd voor een minimumperiode van drie jaar. In 2022 is een rooster van aftreden opgesteld dat rekening houdt met de wenselijkheid van een gespreide afloop van de termijnen.







## Optimaliseren bedrijfsvoering en (werk)processen

### Verder bouwen aan de basis

Uit een interne evaluatie in 2022 is naar voren gekomen dat er een aantal belangrijke pijnpalen geslagen moesten worden om onze organisatie slagvaardiger en toekomstbestendig te maken. Het ging hierbij om: verandering in de aansturing op onze opdracht, het centraliseren van onze toegangsfunctie, centrale huisvesting voor alle (zorg)professionals en het kunnen werken vanuit één centraal elektronisch cliëntendossier. Op alle drie deze aandachtspunten zijn flinke slagen gemaakt in 2023.

### Team Toegang: van toen naar nu

In 2022 was de toegangsfunctie decentraal georganiseerd en werkte elk gebied met een bureaudienst waarin de intakes in roulatie werden uitgevoerd. Uit de evaluatie is gebleken dat dit invloed had op de capaciteit, kwaliteit en kwantiteit. Om hier de benodigde omslag in te

kunnen maken is er daarom per januari 2023 een centrale triage afdeling ingesteld, genaamd Team Toegang. Het team beheert het algemene nummer van inZet en verzorgt de eerste gerichte uitvraag en zorgt dat indien de hulpvraag duidelijk is deze bij de juiste professional terecht komt. Indien de hulpvraag complexer is of het niet helemaal helder is welke partij het beste zou passen, wordt een casus in een gebiedsteam besproken.

In de eerste periode is er flink geïnvesteerd in netwerken en het verwerven van de kennis over de sociale kaart binnen Zoetermeer. Elke donderdag werden er kennis-sessies georganiseerd en kwamen er diverse ketenpartners kennis-maken. Hierdoor hadden de toegangsmedewerkers snel een brede kennis van het hulpaanbod in Zoetermeer zodat de triage goed kon worden uitgevoerd.



Door de snelle start en de grote workload heeft Team Toegang zich heel snel moeten ontwikkelen. In het tweede deel van 2023 is de aandacht gelegd op het fundament van de afdeling. Werkprocessen zijn geoptimaliseerd, heldere werkafspraken afgestemd, is er aandacht gekomen voor de positionering van het team en de samenwerking zowel intern als extern. Dit proces zal verder doorlopen in 2024.

### Een nieuwe managementstructuur

Medio 2023 zijn we toe gaan werken naar duale aansturing voor de zorgprofessionals door het

aannemen van 3 nieuwe gebiedsteamleiders. Zij hebben de eerste periode kennism gemaakt met de professionals uit de gebiedsteams, de leden, de samenwerkingspartners en de inlooplocaties in de wijken. De functionele aansturing is per 1 januari 2024 definitief belegd bij de 3 gebiedsteamleiders welke elk 2 gebieden en enkele stedelijke expertises aansturen, zoals: de preventieve jeugdhulp, het Scheidingspunt, team Toegang en het Geldpunt. Samen met de twee teamleiders vanuit welzijn zijn zij verantwoordelijk voor de integrale uitvoering van gebiedsgerichte ondersteuning vanuit inZet.



Het management van de moederorganisaties blijft verantwoordelijk voor de werkgeversrol en voor de juiste kennis en expertise van de inZet professionals.

#### **Gebiedsteamleider inZet:**

*'We hebben ons de opdracht van inZet eigen gemaakt en de eerste stappen gezet om het netwerk om ons heen te leren kennen. Wat we zien is dat nu we investeren in het contact met onze professionals, we stappen kunnen maken in de transitie. Er zijn allerlei veranderingen en opgaven geweest en gaande en toch kunnen we in onze teams meer en meer kijken naar het anders doen. Mooie ideeën komen op tafel die we in 2024 gaan uitwerken en opzetten in de wijken. Tijdens onze 2 managementteam ontwikkeldagen werd de omvang van de complexiteit van inZet ons nog zichtbaarder en dat is goed te merken en te voelen op allerlei vlakken. In de praktijk werkt het goed dat we verschillende teamleiders zijn met een andere achtergrond en ervaring waardoor we elkaar goed kunnen aanvullen!'*

**Anonieme reactie uit het medewerkers tevredenheidsonderzoek:**  
*'Het is fijn dat we door de teamleider al tijdig meegenomen worden in het proces. We moeten het als team gaan doen. Het lijkt me van belang dat we elkaar beter leren kennen en meer op elkaar ingespeeld raken.'*

#### **Een gezamenlijke werkplek**

Eind 2022 is het huurcontract van de satellietlocatie in het gebied Buytenwegh & De Leyens uitgebreid en op naam van inZet gezet. Met deze extra vierkante meters is in het voorjaar van 2023 de inlooplocatie verhuist van de Cesar Franckrode naar de Teldersrode 25 en zijn er werkplekken gerealiseerd voor Team Toegang, de teamleiders, het stafteam en de directie. Tevens is op deze locatie het tweede inlooppunt voor het Geldpunt georganiseerd. Eind 2023 is er een tweede slag gemaakt en is er een aanvullend huurcontract afgesloten voor de eerste verdieping boven het inlooppunt. Hiermee zal per 1 april 2024 centrale huisvesting gerealiseerd worden voor alle

zorgprofessionals. Doel is dat de verhuizing van de professionals de samenwerking zal bevorderen en op termijn een kostenbesparing met zich mee zal brengen.

#### **Gebiedsteamleider inZet:**

*'Het leiden van teams met professionals vanuit 9 verschillende bedrijfsculturen, 9 verschillende registratiesystemen en ook nog eens niet bij elkaar gehuisvest heeft behoorlijke impact zowel op ons als onze professionals. We kunnen dan ook niet wachten totdat we binnenkort met onze teams bij elkaar zitten en we een gezamenlijk systeem hebben. Het leven van een inZet teamleider zal er anders uit gaan zien, we kunnen dan onze rol nog beter oppakken en samen in het verschil gaan maken voor de bewoners van Zoetermeer.'*

#### **Eén elektronisch cliënten dossier**

In 2023 is hard gewerkt aan de keuze voor en de implementatie van ons nieuwe elektronische cliënten dossier (ECD), genaamd Myneva. Het is een gebruiksvriendelijk

systeem, goed passend bij de opdracht van inZet, waarbij ook onze administratie zo licht mogelijk maar zo zwaar als nodig wordt georganiseerd. We zijn gestart met de ontwikkeling van een uniforme klantroute en ondersteuningsplannen. Vervolgens is er naast een werkgroep vanuit het management en staf gelijktijdig een klankbordgroep gestart, vertegenwoordigd vanuit





verschillende disciplines vanuit de uitvoering. Zij zijn constant betrokken geweest om te toetsen of de inrichting past bij de dagelijkse praktijk. Een van de grootste uitdagingen was het proces zo uniform mogelijk in te richten.

We hebben veel zorg besteed aan het meenemen van iedereen in de ontwikkelingen van het ECD. Zo zijn er demo-filmpjes gemaakt en werden medewerkers maandelijks op de hoogte gehouden via een



digitale update 'ECD & Huisvesting' met de belangrijkste informatie. Er is een opleidingsplan geschreven om collega's te gaan trainen en hebben we ervoor gekozen om met key-users te gaan werken. Deze groep collega's zijn per lid aangesteld, hebben grotendeels het testen op zich genomen en treden op als vraagbaak.

In december heeft de conversie van de gegevens uit de systemen van onze leden en onderaannemers plaatsgevonden. Vanaf 1 januari 2024 gaan de professionals vanuit het nieuwe systeem gaan werken. In 2024 gaan we verder met het optimaliseren van de processen in ons ECD, de daarmee samenhangende managementinformatie en staat de implementatie van een cliëntenportaal op de planning.

### Communicatie (foto 36)

In 2023 is op verschillende manieren communicatie ingezet om zowel de inwoners als de samenwerkingspartners, verwijzers en andere organisaties op de hoogte te houden

over wie we zijn en wat we doen. Op de [website](#) en sociale media ([Facebook](#), [Instagram](#) en [LinkedIn](#)) worden wekelijks berichten geplaatst over het aanbod, zoals de activiteiten, groepen, bijeenkomsten en trainingen. In de maandelijkse (externe) nieuwsbrief 'inZet Dichtbij' wordt informatie over inZet en onze ontwikkelingen belicht.

Afgelopen jaar is er geïnvesteerd in een uitbreiding en een update van onze folders en flyers, zoals de algemene folder, de cliëntfolder en folders op onderwerp, zoals voor autismegroepen en maatschappelijk werk. Voor zaken die snel uitgelicht moeten worden (bijvoorbeeld vanwege een activiteit of bijeenkomst) worden er digitale flyers ingezet.

Regelmatig is inZet te vinden in de media, zoals in het Streekblad, Zoetermeer Actief, In de Buurt Zoetermeer en bij het platform Wijkzorgnetwerk (voor professionals in Zoetermeer).

Om onze zichtbaarheid te vergroten waren wij in 2023 ook goed vertegenwoordigd bij diverse evenementen, zoals de Gezondheidsmarkt, Zoetermeer on Stage, Stadsfestival, The Next Step, NL Doet, Dag van de Mantelzorg, burendag, Wereldwintermarkt. Door op verschillende momenten en locaties het verhaal van inZet te delen weten inwoners ons steeds beter te vinden en wordt tevens de verbinding tussen inZet en andere (zorg)partners versterkt.





## Risico's & onzekerheden

### Sturingsinformatie

Het ontbreken van een centraal ECD (elektronisch cliëntendossier) bemoeilijkt de integrale samenwerking van professionals rondom een cliënt, vertraagt de transformatie-opdracht en maakt dat op enkele KPI's niet kan worden gerapporteerd. Er is daarom in 2023 een ECD ingericht wat per 1 januari 2024 in gebruik zal worden genomen. De ontsluiting van de sturingsinformatie middels rapportages uit ons nieuwe ECD wordt in 2024 ontwikkeld. Hierdoor zal de eerste maanden relatief weinig tot geen sturingsinformatie aanwezig zijn. Onze opdrachtgever is hierin meegenomen en zal betrokken zijn bij het de verdere ontwikkeling van de gewenste rapportage.

### Krapte op de arbeidsmarkt

De krapte op de arbeidsmarkt vormt een risico voor de invulling van vacatures bij leden en onderaannemers. Hoewel de werving van personeel de verantwoordelijkheid

blijft van de leden van de coöperatie zal inZet deze werving via haar eigen kanalen ondersteunen.

### Financieel

In de overeenkomst met de opdrachtgever is onduidelijkheid rondom het vaststellen van het lumpsumbedrag dat nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht van inZet. Dit hangt samen met het ontbreken van een goede, vooraf vastgestelde methodiek om met name de zorgzwaarte (cliëntprofielen) en extra taken in de opdracht (zoals de organisatie rondom de toegang) te normeren. De gemeente heeft schriftelijk toegezegd dat inZet recht heeft op een reëel budget. Om de hoogte van het budget af te stemmen op de opdracht is door een onafhankelijk onderzoeksbureau een rekenmodel ontwikkeld waarmee inZet en de gemeente voor 2023 en de jaren erna kunnen komen tot een reëel budget en een duurzame afrekenmethodiek. Op basis van dit model





is voor 2023 het budget van inZet opgehoogd. Ook voor 2024 heeft het College van B&W het advies overgenomen om het formeel toegezegde budget aan te passen aan de uitkomsten van het rekenmodel en dit model in de toekomst te blijven gebruiken. De Raad zal hier medio 2024 een formeel besluit over nemen.

### **Transformatieopdracht**

In het hierboven genoemde rekenmodel is de transformatieopdracht vertaald in een financiële doelstelling. Transformeren betekent ontwikkelen, leren en ervaren wat wel en niet werkt. Er bestaat geen blauwdruk, en het vraagt gedragsverandering en andere competenties van onze professionals. De financiële doelstelling enerzijds en de (tijds) investering die gepaard gaat met een transformatie zouden kunnen leiden tot het oplopen van wachttijden voor cliënten. Om het proces van transformatie voldoende aandacht te geven zal er in 2024 een projectleider transformatie worden aangenomen.

### **Social Return On Investment (SROI)**

In de overeenkomst met de gemeente Zoetermeer is een SROI-waarde van 5% bepaald. Dit houdt in dat inZet 5% van de aanneemsom zal inzetten om werkgelegenheid te genereren voor mensen die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt, denk aan het bieden van stageplaatsen of het in dienst nemen van mensen die langer dan drie maanden buiten het arbeidsproces vallen.

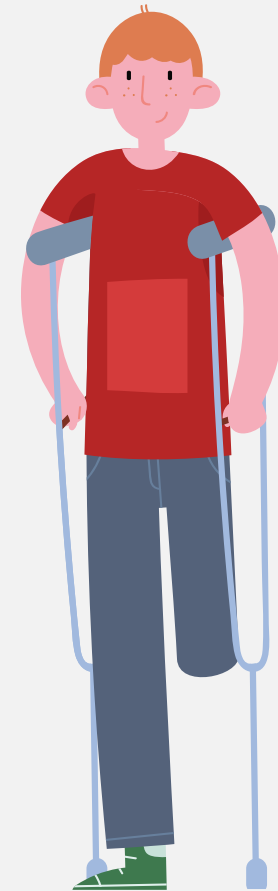
In 2023 is een deel van de formele registratie met terugwerkende kracht vanaf het begin van de contractperiode verwerkt. Echter een deel van de leden hebben nog geen registratie verwerkt door vragen rondom de AVG m.b.t. verwerking in een hiervoor geautomatiseerd systeem. Met de gemeente en de Binnenbaan worden gesprekken gevoerd over hoe hiermee omgegaan moet worden voor de huidige contractperiode (1 mei 2021 t/m 30 april 2024), maar zal tevens gefocust worden op een aanpak om vooral

toekomstgericht een stijgende lijn te creëren in het behalen van meer SROI waarde.

### **Continuïteit**

Het eigen vermogen van Coöperatie Alliantie Zoetermeer bedraagt per 31-12-2023 € 269.949. InZet is in staat te sturen op de uitgaande geldstroom naar de leden en de verplichtingen vanuit de organisatie zijn relatief beperkt. De overeenkomst Gebiedsgerichte ondersteuning Wmo en preventieve Jeugdhulp met de Gemeente Zoetermeer heeft een looptijd tot 1 mei 2024. De gemeente heeft de intentie bij correcte naleving van het contract, dit contract jaarlijks te verlengen. Voor de periode van 1 mei 2024 tot 30 april 2025 is het contract reeds verlengd. De directie ziet de toekomst met vertrouwen tegemoet op basis van aantoonbare resultaten in 2021, 2022 en 2023.

De in de onderhavige jaarrekening gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de coöperatie.





# Financieel verslag

## Transacties met verbonden partijen onder normale marktvoorwaarden

Aan de leden is een vergoeding voor ingezette medewerkers en overig gemaakte kosten over het jaar 2023 uitbetaald van totaal € 10.711.005.

## Transacties met verbonden partijen

Transacties met verbonden partijen	
Ipse de Bruggen Maatwerk B.V.	€ 785.235
Stichting LIMOR	€ 1.129.527
Impegno begeleiding B.V.	€ 425.914
RIBW Fonteyenburg	€ 1.576.392
Palet Welzijn B.V.	€ 1.778.940
Vierstroom Zorg Thuis B.V.	€ 759.200
Stichting Kwadraad	€ 1.827.231
Stichting MEE Zuid Holland Noord	€ 1.536.994
Stichting Piëzo	€ 891.572
<b>Totaal</b>	<b>€ 10.711.005</b>

## Ontwikkeling gedurende het boekjaar

Gedurende het boekjaar 2023 is er overleg gevoerd met de gemeente Zoetermeer over de bijstelling van het budget. Dit heeft geresulteerd in een ophoging van het oorspronkelijke budget van € 12.803.303 met een bedrag van € 1.400.000.

## Behaalde omzet en resultaten

inZet sluit het boekjaar 2023 af met een positief resultaat. De gerealiseerde omzet in 2023 (€14.475.521) is €2.673.738 hoger ten opzichte van 2022 (€11.801.783). Deze stijging wordt veroorzaakt door indexering, door overdracht van cliënten van latende partijen en door autonome groei van het aantal cliënten.

	Jaar 2023	Jaar 2022
<b>Resultaat na belastingen</b>	€ 85.856	€ 176.291
<b>Percentage van de omzet</b>	0,60%	1,50%

Naast de kosten die aan de leden zijn vergoed (€ 10.711.005) is er over 2023 een bedrag van € 2.769.681 aan onderaannemers uitbetaald. De totale kosten voor uitbesteed werk komen hiermee op €13.480.686.

## Situatie per balansdatum

	31-12-2023	31-12-2022
<b>Eigen vermogen</b>	€ 269.949	€ 184.093
<b>Liquide middelen</b>	€ 1.113.369	€ 2.392.061
<b>Solvabiliteit</b>	24,25%	7,70%



## Kastromen en financieringsbehoeften

De current-ratio per 31-12-2023 is 1,19 (per 31-12-2022: 1,23) en geeft aan dat de coöperatie over voldoende liquiditeit beschikt om aan de kortlopende schulden te voldoen. Bovendien wordt er voortdurend met de gemeente Zoetermeer afgestemd welke mogelijkheden er zijn om de te ontvangen gelden tijdig te betalen aan de coöperatie zodat het liquiditeitsrisico tot een minimum kan worden beperkt.



## Feiten en cijfers



**3330**  
aanmeldingen voor ondersteuning

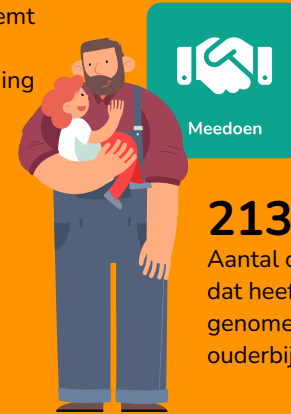
**2,15%**  
hiervan doorverwezen naar de geïndiceerde zorg



**159.500**  
Bereik welzijnsactiviteiten



**500**  
Aantal kinderen dat deelneemt aan een groepstraining



**213**  
Aantal ouders dat heeft deelgenomen aan ouderbijeenkomst



**20.175**  
Aantal informatie en adviesvragen

**0**  
Calamiteiten

Calamiteiten

**60**  
Incidenten

Incidenten

**#%\*!**  
19  
Aantal klachten

Aantal klachten

**100x**  
geklust door (vrijwillige) klussendienst



geklust door (vrijwillige) klussendienst

**1356**  
Unieke klanten met langdurige begeleiding (eigen bijdrage)

**7,8**  
Gemiddeld cijfer cliënttevredenheids-onderzoek



Gemiddeld cijfer cliënttevredenheids-onderzoek



**6,5**  
Gemiddeld cijfer tevredenheid ketenpartners

Gemiddeld cijfer tevredenheid ketenpartners

**7**  
Gemiddeld cijfer Mantelzorg-tevredenheid

Gemiddeld cijfer Mantelzorg-tevredenheid



**350**  
fietsen gerepareerd door vrijwilligers  
Fietsenwerkplaats

**100x**  
geklust door (vrijwillige) klussendienst

geklust door (vrijwillige) klussendienst

**408**  
begeleidingsmomenten door 29 bezoekvrouwen en mannen