



meedoen en
ondersteunen
in het hart
van de wijk

Bestuursverslag 2022





meedoen en
ondersteunen
in het hart
van de wijk

1. Het bestuursverslag

Voorwoord	2
Inleiding	3
Het profiel van de organisatie	4
Verslag Raad van Commissarissen	5
Het kloppende hart van inZet	6
2022 in beeld	7
Kwaliteit	11
Bedrijfsvoering	13
Financieel verslag	16
Risico's en onzekerheden	18
Ambities en blik op de toekomst	20

Voorwoord

Sinds de start van 1 mei 2021 kunnen we wel zeggen dat er bij inZet bergen verzet zijn. Na een vliegende start zijn we verdergegaan in een periode van elkaar leren kennen, het wennen aan een nieuwe manier van werken, samenwerken vanuit 6 gebiedsteams met collega's vanuit 9 moederorganisaties en 5 samenwerkingspartners. Onze eerste verjaardag is gevierd op 1 mei 2022 waarbij met veel trots gesproken is over wat we tot nu toe bereikt hebben en is er waardering uitgesproken voor de manier waarop onze medewerkers, ondanks alle uitdagingen, zich elke dag 100% inzetten voor de Zoetermeerse bewoners die dat nodig hebben. Alleen daardoor kunnen alle inwoners van Zoetermeer nu bij inZet terecht voor een samenhangend aanbod van ondersteuning, dichtbij, in hun wijk. ■

Wethouder ter Laak



“In Zoetermeer waren er voorheen meer dan 100 organisaties betrokken bij het helpen van inwoners met een hulp- of ondersteuningsvraag”, zegt wethouder ter Laak, “Door de vele organisaties was het voor inwoners vaak onduidelijk bij wie ze moesten zijn voor welk soort ondersteuning. Met inZet is de juiste ondersteuning nu altijd dichtbij. Het mooie van een inZet inlooplocatie is dat je hier binnen kan lopen en kan deelnemen aan een activiteit. Ik denk dat de glitter in de ogen van de inwoner ons allemaal een glans geeft, hier in dit pand waar wij elkaar ontmoeten.”



➔ 1. Inleiding

TROTS! Op het feit dat we in ons tweede jaar een grote stijging zien in het aantal inwoners en dat we als inZet ondersteuning hebben kunnen bieden, een stijging van bijna 50%! Wij zijn ervan overtuigd dat dit te maken heeft met onze laagdrempelige gebiedsgerichte toegang, waardoor inwoners ons steeds beter weten te vinden.



Bertine Spijkers, Directeur-Bestuurder

Een andere belangrijke factor van de groei van de ondersteuningsvraag zal te maken hebben met het feit dat de coronapandemie dit jaar tot een einde kwam. Inwoners die op sociaal of materieel vlak in de problemen zijn gekomen door de coronapandemie, komen nu met deze vragen bij inZet. Het verder “vol lopen van de zorg” in 2022 vertaalt zich in wachtlijsten bij onder andere jeugdzorg, ‘GGZ en WLZ. Dit maakt dat niet alleen de vraag voor ondersteuning vanuit inZet toeneemt, maar ook dat we een verzwaring van de hulpvragen zien.

De oorlog tussen Rusland en Oekraïne, die eind februari begon, is in eerste instantie een enorme tragedie voor de Oekraïense bevolking. Maar het is een oorlog met ook een enorme impact op Nederland: onzekerheid, angst voor recessie, hoge energieprijzen en hoge inflatie met als gevolg dat veel huishoudens onder de armoedegrens zakken. Ook dit is een waarschijnlijke factor van de groeiende hulpvraag.

En ondertussen speelt er een ander groot vraagstuk: de krapte op de arbeidsmarkt. De grote krapte op de arbeidsmarkt zorgt ervoor dat het steeds lastiger wordt om de juiste mensen te vinden en te behouden. Dat terwijl inZet nog in opbouw is en de opgaven groot zijn.

Geen gemakkelijke omstandigheden, maar desondanks zijn er vanuit inZet veel mooie resultaten te noemen. Mede door de bevologenheid van onze professionals en de steeds betere samenwerking tussen zorg en welzijn, hebben we de voordeur voor het toenemende aantal inwoners met een nieuwe hulpvraag steeds weten openhouden. We hebben hen, soms met de hulp van ervaringsdeskundigen of middels groepsaanbod, altijd ondersteuning kunnen bieden. Dit alles hebben we voor

het merendeel van onze cliënten naar grote tevredenheid gedaan: uit het eerste cliënttevredenheidsonderzoek van inZet dat we dit jaar hebben uitgevoerd, blijkt dat cliënten en deelnemers ons gemiddeld een 8 geven!

De transitie van cliënten van latende partijen heeft door de snel toenemende vraag aan ondersteuning enige vertraging opgelopen. In afstemming met de gemeente hebben we zorgvuldigheid steeds laten prevaleren boven snelheid en voorrang gegeven aan inwoners die nog geen enkele vorm van ondersteuning ontvingen. Uiteindelijk hebben we in het laatste kwartaal van 2022 ook behoorlijke slagen kunnen maken in de overname van cliënten van latende partijen. Eind 2022 waren er nog zo'n 100 cliënten met een lopende indicatie over van de ruim 800 bij de start van inZet

In dit bestuursverslag laten we met trots zien welke stappen we in 2022 hebben gezet en op welke wijze we vorm hebben gegeven aan onze missie om zoveel mogelijk inwoners van Zoetermeer regie over hun eigen leven te kunnen laten voeren en ervoor te zorgen dat zij zo lang mogelijk op een fijne manier zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. ■

2. Het profiel van de organisatie

Na de aanbesteding in 2020 en de voorlopige gunning van het contract door de gemeente Zoetermeer is de Coöperatie Alliantie Zoetermeer U.A. opgericht op 3 maart 2021 en statutair gevestigd in Zoetermeer. Ook is toen, samen met de gemeente, gekozen voor de merknaam inZet. De relatie met de gemeente Zoetermeer is eind april 2021 geformaliseerd in de overeenkomst Gebiedsgerichte ondersteuning Wmo en preventieve Jeugdhulp.

Tezamen met de negen achterliggende leden en de vijf samenwerkingspartners voorziet inZet in Wmo dienstverlening en preventieve jeugdhulp. Hierbij wordt zowel intern binnen de organisatie als met ketenpartners maximaal gebruik gemaakt van elkaars kwaliteiten en leveren wij een bijdrage aan de realisatie van de opdracht.

De Algemene Ledenvergadering bestaat uit negen leden die worden vertegenwoordigd door de directeurs en of bestuurders van de leden.

De leden zijn:

- Stichting RiBW Fonteyenburg
- Stichting MEE Zuid-Holland Noord
- Stichting Kwadraad
- Stichting Landelijke Instelling voor Maatschappelijke Ondersteuning en Rehabilitatie
- Stichting Piëzo
- Palet Welzijn B.V.
- Impegno Begeleiding B.V.
- Ipse de Bruggen Maatwerk B.V.
- Vierstroom Zorg Thuis B.V.

Aan de Algemene Ledenvergadering komen in de Coöperatie alle bevoegdheden toe die niet door de wet of de statuten aan het Bestuur of de Raad van Commissarissen zijn opgedragen.

Samenwerkingspartners (onderaannemers) zijn gecontracteerd om het aanbod van de zorg compleet te maken zijn: Stichting Gemiva-SVG Groep, Tuingezel, Team Werk Zorg B.V., Reakt B.V. (Parnassia Groep) en sinds januari 2022 is ook Activisie B.V. toegetreden als samenwerkingspartner.

In 2023 zal Boba toetreden als samenwerkingspartner om het aanbod van inZet te verbreden t.a.v. de ondersteuning op het autistisch spectrum.

Bestuur en toezicht in 2022

Bestuur

Mw. B.C.H.E. Spijkers
(directeur-bestuurder)


Raad van Commissarissen in 2022

Dhr. B.J. Pluijmers
(voorzitter)
Dhr. R.J.W. de Bruijn
Mw. E. Nuninga.

Personeel

4 (gemiddeld 3,15 fte)

Omzet

11,8 mln 

3. Verslag Raad van Commissarissen RvC



Vooraf

Voor inZet was 2022 het eerste volledige jaar, na de start in mei 2021. Dat wil niet zeggen dat inZet als een geroutineerde organisatie liep, veel moest nog worden ontwikkeld, maar de belangrijke activiteiten kwamen van de grond. Het opbouwen van een geoliede organisatie kost tijd en daar is 2022 ook voor gebruikt. Dat geldt ook voor de RvC en de samenwerking met de bestuurder, de leden en met onze belangrijkste partner de gemeente Zoetermeer.

Governance

De samenwerking met de leden is goed, we gaan langzamerhand naar een nieuw “normaal”. De bestuurder bestuurt, de RvC houdt toezicht op de directeur-bestuurder en organisatie en de ALV functioneert meer op afstand. Dat betekent dat het aantal bijeenkomsten terugloopt, maar overigens nog niet op het niveau is gekomen wat als normaal wordt beschouwd. Daarmee is 2022 ook in Governance opzicht een overgangsjaar. De statuten en diverse reglementen zijn dit jaar met elkaar in overstemming gebracht, zodat ook het toezichtkader helder is.

Activiteiten op hoofdlijnen

Ondanks dat de RvC ook meer aandacht kon geven aan inhoudelijke onderwerpen, is toch nog veel tijd gestoken in de financiën, wat een discussie bleef opleveren met de gemeente als financier. Er bleef onduidelijk wat nu een

reëel budget zou moeten zijn voor de gevraagde activiteiten. Uiteindelijk is ervoor gekozen om een extern bureau een opdracht te geven om advies uit te brengen over een reëel budget en een systematiek om dit vast te kunnen stellen. De resultaten hiervan komen in 2023 beschikbaar. Door de discussie over de financiën is laat in het jaar het jaarverslag en de jaarrekening 2021 opgesteld. Beide zijn in 2023 goedgekeurd door de RvC en ALV (13 januari 2023 en 16 mei 2023).

Ondanks dat inZet naar een nieuw normaal groeit is er nog veel overleg nodig geweest. Tussen de RvC en de directeur-bestuurder, de gemeente (samen met directeur-bestuurder de ALV én de individuele leden). In 2022 kwam de ALV zesmaal bijeen en de RvC achtmaal. Daarnaast is een strategische sessie georganiseerd met directeur-bestuurder, de RvC en de leden van de ALV.

Samenstelling RvC

In de samenstelling van de RvC is geen verandering gekomen en die bestaat uit drie leden: B.J. Pluijmers, voorzitter R.J.W. de Bruijn, lid en Mevrouw E. Nuninga, lid. De voorzitter van de RvC is tevens voorzitter van de ALV. Conform de statuten zijn de leden van de RvC benoemd voor een minimumperiode van drie jaar. In 2022 is een rooster van aftreden opgesteld dat rekening houdt met wenselijkheid van een gespreide afloop van de termijnen. ■

♥ 4. Het kloppende hart van inZet

De kracht van inZet ligt in een laagdrempelig, herkenbaar en breed palet aan ondersteuning, dichtbij de inwoners en connecties met voorliggende voorzieningen en de sociale basis. We doen dit vooral vanuit onze zes inlooplocaties in de wijken. Wij verbinden de in de moederorganisaties al aanwezige kennis en expertise door elkaar als één samenwerkingsverband te versterken en samen een integraal ondersteuningsaanbod te realiseren.

Onze missie

Ons doel is inwoners van Zoetermeer te ondersteunen, zodanig dat zij zo lang mogelijk in staat blijven de regie over hun eigen leven te blijven voeren en zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Ons ideaal is dat inwoners zelfredzaam zijn, een betekenisvol leven hebben en (naar eigen vermogen) mee kunnen blijven doen binnen hun sociaal netwerk en in de samenleving.

We zijn er voor inwoners met (intensieve) zorg en ondersteuningsvragen, maar ook voor iedereen die zich wil ontwikkelen of iets wil doen voor een ander, bijvoorbeeld door zich in te zetten als vrijwilliger of ervaringsdeskundige. Onze professionals, ervaringsdeskundigen en vrijwilligers werken in de gebiedsteams met elkaar samen of zijn als specialistisch stedelijk team aangehaakt bij een gebiedsteam.

De dienstverlening van inZet bestaat uit een breed palet aan ondersteuning, variërend van eenvoudige hulp, zoals informatie en adviesvragen en kortdurende ondersteuning tot intensievere vormen van ondersteuning, bijvoorbeeld GGZ-begeleiding en dagbesteding. ■

Susanne Bout (raadslid PvdA): *'De eerste resultaten zijn inmiddels zichtbaar; ik hoor lovende kritieken. Er wordt meer samengewerkt, minder in hokjes gedacht, er is minder van wij/zij-denken, etc. InZet gaat uit van positieve gezondheid, wil mensen stimuleren om te groeien, kijkt naar wat mensen wél kunnen. Zo willen de professionals van inZet zelfredzaamheid en samenredzaamheid bevorderen. Focus op preventie en doen wat nodig is voor de klant. Dat is goed voor de mensen die hulp zoeken!'*



Geld en administratie

Vind je het moeilijk om je geldzaken op orde te houden of heb je schulden? Wij denken mee en kunnen je helpen met tips en advies om je geldzaken beter te regelen.

Wonen en omgeving

Een dak boven je hoofd en een plek waar je je veilig en prettig voelt, dat wil iedereen. Maar dat is niet altijd vanzelfsprekend.

Gezin en relaties

Scheiding, huiselijk geweld, leerproblemen of andere opvoedvragen? Wat het ook is, je kunt je verhaal kwijt bij inZet. We zoeken vervolgens samen met jou naar oplossingen voor je situatie.

Gezondheid en balans

Voel je je eenzaam of zit je niet goed in je vel? Blijf er niet mee rondlopen. Je bent welkom bij inZet.

Meedoen

Meedoen op je eigen manier? Jezelf verder ontwikkelen of een stap zetten naar werk of contact? Je bent welkom bij inZet. Samen kijken we naar wat voor jou belangrijk is en wat jij wilt.

Iets anders

Heb je behoefte aan een praatje, zit je met iets en wil je graag met iemand spreken? Bijvoorbeeld een professional of iemand die hetzelfde heeft meegemaakt als jij? Blijf er niet mee rondlopen. inZet is er voor je.

5. 2022 in beeld

5.1 Onze dienstverlening in cijfers

We zien, zoals reeds vermeld in de inleiding, in 2022 een enorme stijging van het aantal Zoetermeerse inwoners dat heeft deelgenomen aan activiteiten van inZet, verder is geholpen door informatie en advies of daadwerkelijk individuele ondersteuning hebben ontvangen omdat ze het alleen even niet meer reddden.

Bereik welzijnsactiviteiten en collectieve ondersteuning

'Het bereik van onze welzijnsactiviteiten in 2022 was een stuk hoger, namelijk ruim 143.000 deelnemers. Het aantal activiteiten die wij organiseerden waren er in totaal ruim 14.500 op jaarbasis, een kleine 300 activiteiten per week'. Ook dit zijn er aanzienlijk meer dan in 2021. Het einde van de coronapandemie zal zeker invloed hebben op deze groei. We zien echter ook duidelijk dat de aansluiting tussen welzijn en zorg binnen inZet ervoor zorgt dat er makkelijker verbinding wordt gemaakt en oplossingen voor vragen binnen het welzijn worden gezocht.

Informatie en advies

Op basis van een meting over een periode van twee weken schatten wij het aantal keer dat er informatie en advies is gegeven in 2022 op ruim 10.000.

Individuele ondersteuning en dagbesteding

Over 2022 zien we een forse toename van het aantal cliënten welke een vorm van individuele ondersteuning en of dagbesteding hebben ontvangen. Dit betreft een groei van bijna 50% in december ten opzichte van de

Hennita zorgt al 12,5 jaar intensief voor haar man, maar kwam er pas 1,5 jaar geleden achter dat ze mantelzorger is. Die realisatie kwam niet doordat de huisarts of een andere zorgaanbieder dat aankaarte, maar door haar schoonzus. Gelukkig kwam er snel hulp op haar pad, doordat de 70-jarige Zoetermeerse zich registreerde en in contact kwam met Wicorel, de mantelzorg coördinator bij inZet. 'Vanaf het eerste moment was er een klik en door haar ben ik op het pad gekomen die ik nodig had. Zo heeft ze bijvoorbeeld voorgesteld om een aanvraag voor een traplift te doen en voor hulp in het huishouden. Ik vind het bijzonder, een waardevolle aanwinst,' zegt Hennita over de ondersteuning en het luisterend oor.

start van het jaar waarbij die groei het hoogst is voor de lichtere vormen van ondersteuning, namelijk rond de 150%. Dit is veelal in de vorm van kortdurende cliëntondersteuning. Er is ook groei in de langdurige individuele ondersteuning, maar in verhouding is deze vorm van ondersteuning minder ingezet. Zo is bijvoorbeeld bij redelijk intensieve ondersteuning een groei te zien van 51% en bij zeer intensieve ondersteuning een groei van 17%.

Toegangsfunctie en doorverwijzing naar specialistisch maatwerk

Dat inZet een zeer ruim pakket aan ondersteuning kan bieden blijkt wel uit het feit dat er in 2022 in totaal slechts 81 aanvragen zijn gedaan voor specialistisch maatwerk buiten inZet. Dit is slechts 2,4% van het totale aantal (aan)meldingen voor ondersteuning bij inZet en 11% van het totaal aantal aanmeldingen voor langdurige begeleiding.

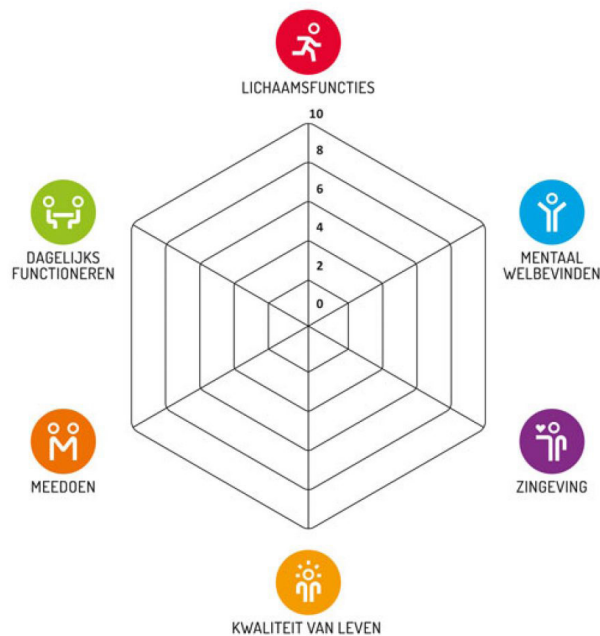
Maatwerk is vooral aangevraagd voor de doelgroep anderstaligen en cliënten met autisme of voor cliënten van latende partijen waarvan de situatie zo kwetsbaar was dat het niet verantwoord was om deze van hulpverlener te laten wisselen. In 2022 is gebleken dat inZet de vraag naar specialistische begeleiding voor cliënten met autisme nog in onvoldoende mate kon bieden.

Voor 2023 zal Boba daarom als extra onderaannemer van inZet ons aanbod aanvullen. We vermoeden dat daarmee de aanvragen voor maatwerk in 2023 nog verder zullen dalen.

5.2 Onze transitieopdracht (overname cliënten van latende partijen)

Door de hoge instroom van nieuwe klanten in 2022 in combinatie met de krapte op de arbeidsmarkt en onduidelijkheid rondom onze financiering, heeft de





overname van cliënten van latende partijen ook in 2022 vertraging opgelopen. inZet heeft in afstemming met de gemeente zorgvuldigheid steeds laten prevaleren boven snelheid. De eerste helft van het jaar is daarom de prioriteit gelegd op het ondersteunen van bewoners die nog geen ondersteuning hadden, boven de cliënten van latende partijen waarvan de ondersteuning tijdelijk voortgezet kon worden. Hierdoor hebben alle bewoners die ondersteuning nodig hadden, deze ook kregen en kon de kwaliteit van zorg voldoende worden gewaarborgd. In het tweede halfjaar van 2022 zijn er behoorlijke slagen gemaakt in de overdrachten van cliënten van de latende

partijen. Eind 2022 waren er nog zo'n 100 cliënten van de ruim 800 bij de start, met een lopende indicatie bij een latende partij.

5.3 Onze transformatieopdracht

Onze transformatie opdracht bestaat uit het bieden van ondersteuning “zo licht als het kan, maar zo zwaar als nodig”. Daarnaast is het bieden van meer collectieve ondersteuning in plaats van individuele begeleiding een essentieel onderdeel van deze opdracht. Om dit laatste te realiseren is in 2022 de werkgroep collectiveren van start gegaan. De professionals, met verschillende expertises,

die deelnamen in de werkgroep hebben het huidig aanbod onderzocht en voorstellen voor een nieuw aanbod gedaan. Hieruit zijn viernieuwe trainingen ontwikkeld naast het reeds bestaande aanbod.

Ook is vanuit deze werkgroep de samenwerking met het project ‘ervaringsdeskundigheid in de wijk’ en met onze eigen ervaringsdeskundigen geïntensiveerd. ‘In de zomer hebben wij een pilot gedraaid waarbij ervaringsdeskundigen een inloop voor steun en leun contact organiseerden en inwoners konden toeleiden naar trainingen rondom herstel. Dit is mede ontwikkeld in het kader van wachttijdoverbrugging voor intensievere ondersteuning. Deze inlopen zijn nog niet goed bezocht, maar geven goede input om dit verder door te ontwikkelen.

Trainingen positieve gezondheid en collectiveren

De werkgroep ontdekte door gesprekken met de professionals dat het vaak niet het gebrek aan aanbod de reden is om geen gebruik te maken van collectief aanbod, maar dat het vooral niet de gewoonte is om hier mee te werken. Het is dus ook de gedragsverandering van professionals waar we mee aan de slag zijn gegaan. Hierop is een trainingsbijeenkomst ontwikkeld die wordt geïntegreerd in de training positieve gezondheid zodat dit als één geheel gegeven kan worden. De totale training bestaat uit 3 dagdelen gericht op positieve gezondheid en 1 dagdeel op collectieve ondersteuning. De trainingen zullen begin 2023 van start gaan voor alle professionals van de leden en samenwerkingspartners van inZet. →

Sociaal Innovatie Fonds

De werkgroep collectiveren is in 2022 voor nu afgerond en overgegaan in het Sociaal Innovatie fonds (SIF). Een inhoudelijke ontwikkelopgave die in het volgende hoofdstuk wordt beschreven.

Hoewel wij ervan overtuigd zijn dat steeds meer cliënten instromen in het welzijn en de cijfers op meta-niveau dit ook aantonen, ligt onze uitdaging voor 2023 en verder in het collectiveren van de individuele ondersteuning. Onderstaand voorbeeld toont aan dat op kleine schaal er al wel successen behaald worden.

5.4 Onze inhoudelijke ontwikkelopgaven

Binnen haar opdracht heeft inZet ook drie inhoudelijke ontwikkelopgave te weten, de relatie tussen arbeidsmatige dagbesteding en trajecten voor mensen met grote afstand tot de arbeidsmarkt te ontwikkelen, wijkgericht (preventieve) ‘pluspakket’ aan te bieden en de relatie met schuldhulpverlening en armoedebestrijding te leggen. Dit in samenspraak met de gemeente en partnerorganisaties in Zoetermeer.

Relatie met schuldhulpverlening en armoedebestrijding

‘Er hebben, zoals beschreven in het voorwoord, in 2022 grote maatschappelijke gebeurtenissen met een enorme

Wethouder Velzen: “We zien schrijnende situaties, van mensen die hun verwarming niet meer aan durven zetten uit angst voor de hoge energierekening, of mensen die geen geld meer hebben om eten te kopen tot aan huisuitzetting aan toe. De helft van de mensen die hulp komen vragen heeft werk, maar komt toch niet (meer) rond. Via het Geldpunt proberen we deze mensen te helpen met bijvoorbeeld een spoed-procedure voor aanmelding bij de Voedselbank, of een noodpakket.”

impact op de financiële huishouding en bestaanszekerheid van inwoners plaatsgevonden. Om hierop in te spelen hebben wij in december in samenspraak met de gemeente een nieuw spreekuur geopend, namelijk het Geldpunt. Inwoners kunnen hier op een laagdrempelige manier terecht met vragen of zorgen rondom hun financiële situatie. InZet kan zo de nodige preventieve ondersteuning bieden en verergering van problemen voorkomen. Het loket verwijst door naar reeds bestaande voorzieningen zoals de Voedselbank, de formulierenbrigade en SUNZ (noodfonds, leenfonds en supermarktbonnen), maar leidt ook toe naar verdere ondersteuning wanneer nodig bijvoorbeeld door andere professionals van inZet of de schuldhulpverlening van de gemeente Zoetermeer.

Geldpunt:
VOOR VRAGEN OVER GELD

inZet

Lukt het u nog om rond te komen? Energie, boodschappen, alles wordt duurder. Heeft u vragen over geld of maakt u zich zorgen? Het Geldpunt biedt hulp en advies bij uw situatie.

Er is vaak meer mogelijk dan u denkt. Onze hulp is gratis. Wacht niet te lang en neem contact op:

- Bel ons op: 079 - 206 02 60
- Stuur een e-mail naar: geldpunt@inzet-indewijk.nl
- Of kom langs: u vindt onze locaties en openingstijden op www.inzet-indewijk.nl/geld-en-administratie

Kijk voor meer informatie op www.inzet-indewijk.nl

Met het Geldpunt kunnen we de ernst van de financiële problemen bij inwoners in kaart brengen, behapbaar maken en terugbrengen. Inwoners krijgen hierdoor meer ruimte in hun hoofd en in hun dagelijks leven, doordat de stress verminderd. Naast 5 dagen per week telefonische bereikbaarheid, is in december 2022 het eerste inloopsprek van start gegaan op de inlooplocatie Buytenwegh & ➔

Een medewerker van inZet vertelt; “Er kwam een man bij ons binnen die er pas op latere leeftijd achter was gekomen dat hij autistisch is. Hij vond nooit echt aansluiting bij mensen en was best wel eenzaam. Via inZet kreeg hij groepsbegeleiding, waardoor hij lotgenoten ontmoette. Hij straalde weer, werd zelfverzekerder en had vriendschappen gesloten. Nu geeft hij zelfs voorlichting aan ouders van autistische kinderen, hoe mooi is dat?!”

De Leyens. Het viel al snel op dat de meeste vragen werden gesteld over betalingsproblemen, de gestegen energieprijzen en aanvragen voor de voedselbank. In 2023 zullen er naar verwachting 2 extra spreekuren op andere inlooplocaties van inZet worden gestart.

Ontwikkelen van (preventieve) wijkpluspakketten

In 2022 is er door inZet een uitvoeringsplan geschreven voor de ontwikkeling van vraaggerichte (preventieve) wijkpluspakketten. Deze extra opgave zal gefinancierd worden vanuit het sociaal innovatiefonds (SIF) van de gemeente Zoetermeer. Besluitvorming omtrent het totale programma van het SIF door de gemeente Zoetermeer heeft lang op zich laten wachten. Inmiddels is er begin 2023 het definitieve besluit genomen en zal het plan in de komende 2 jaar worden uitgerold. ‘Deze start met het

uitvoeren van wijkscans waaruit advies wordt gevormd, zodat het duidelijk is welk aanvullend preventief en collectief aanbod er in de verschillende gebieden nodig is.

Relatie tussen arbeidsmatige dagbesteding en trajecten voor mensen met grote afstand tot de arbeidsmarkt

In 2022 is inZet zich verder gaan vormen en zijn werkwijzen goed op elkaar afgestemd. Doordat wij ons hebben gefocust op basisopgaven, zoals het overnemen van cliënten van latende partijen en het goed neerzetten van onze toegangsfunctie is er geen ruimte geweest om aan de slag te gaan met de derde ontwikkellijn. Deze zal in 2023 worden uitgewerkt middels het project Sijmpel Switchen in samenwerking met de Binnenbaan en het UWV. ■



“Ik heb het nooit mogelijk geacht dat ik nog zou deelnemen aan de maatschappij”, begint Jeroen zijn verhaal. Hij heeft een genetische aanleg voor depressies en angsten. Medicatie werkte niet en therapie werd vaak vroegtijdig gestaakt, want zijn problematiek was ‘te complex’. Via inZet kwam hij gelukkig terecht bij CJOE, een dagbestedingscentrum. Langzaam bouwde hij een breed takenpakket op, waardoor zijn zelfvertrouwen toe nam. Als hoogtepunt kreeg hij een contract om daar als vrijwilliger aan de slag te gaan. “Dankzij CJOE stond ik ervoor open om met een psychologe aan de slag te gaan. Uiteindelijk ben ik eind 2019 vertrokken, ik merkte dat ik toe was aan de volgende stap. Nu ben ik verder dan dat ik ooit had bedacht, ik werk nu 24 uur voor het ministerie van Sociale Zaken en werkgelegenheid, waar ik binnen een jaar een vast contract heb verdiend, vertelt Jeroen enthousiast.”

★ 6. Kwaliteit

Privacy

Het waarborgen van de veiligheid van de persoonsgegevens van onze cliënten is een basisvoorwaarde voor ons dagelijks werk. Hiervoor hebben we in 2022 de eerste stappen gezet:

- het selecteren en aanstellen van een externe functionaris gegevensbescherming (FG) per 1 januari 2023
- de huidige privacyverklaring herschrijven o.b.v. de AVG, de opdracht van de gemeente en de samenwerkings- en ledenovereenkomst. In 2023 wordt deze afgestemd op het ECD waarna implementatie en voorlichting volgt in alle teams;
- het ontwikkelen van een toestemmingsformulier van inZet voor het opvragen van ontbrekende persoons- of gezondheidsgegevens bij een derde partij als die noodzakelijk zijn voor de ondersteuning van inZet. In 2023 zal het verder verfijnen van het privacy beleid van inZet een speerpunt zijn.

Klachten

Als het om klachten gaat, streven we er altijd naar om onze cliënten zo goed mogelijk te ondersteunen. Toch kan het gebeuren dat zij ontevreden zijn over iets wat zij niet hadden verwacht. We horen dan uiteraard graag waar zij ontevreden over zijn om samen op zoek te gaan naar een passende oplossing.

Ook is het belangrijk om te weten of er op basis van klachten verbeteringen nodig zijn. Hiervoor zijn we in het 3e kwartaal van 2022 gestart met het verzamelen, registreren en analyseren van klachten. De 1e analyse ging met name over de bereikbaarheid van inZet. Gedurende 2022 heeft inZet dit aandachtspunt reeds gesignaleerd vanuit een interne evaluatie van de bureaudiensten en het samenwerkingspartners-tevredenheidsonderzoek. Tezamen met de aanbevelingen uit deze analyse is de bereikbaarheid van inZet inmiddels daadwerkelijk verbeterd (zie paragraaf 7.2 veranderingen in de interne organisatie).

Cliënttevredenheid

In 2022 hebben we ons eerste cliënttevredenheidsonderzoek gehouden. We zijn uitermate tevreden over de gemiddelde score van een 8 die we hebben gekregen van onze cliënten. Zeker gezien het feit dat inZet in 2022 nog in een opbouwjaar zat, met zowel een forse transitie-opgave als een grote transformatieopgave die voor cliënten zelf niet per definitie als een vooruitgang wordt gezien: in eerste instantie willen veel cliënten zelf namelijk toch het liefst zoveel mogelijk individuele begeleiding.

We hebben het onderzoek uitgevoerd op de onderdelen: ondersteuningsaanbod, dienstverlening van professionals en bereikbaarheid. Vóór de uitvoering van het onderzoek zijn we langs een viertal cliënten en hun begeleiders

gegaan voor een test en feedback op de vragenlijst en de online enquête-tool. In totaal zijn er 941 cliënten benaderd en hebben 227 cliënten de vragenlijst anoniem volledig ingevuld.

“Fantastische organisatie die denken in oplossingen! Ga zo door!”

“Ik ben als ouder van iemand met ASS zeer goed geholpen door inZet. Ook de groep ouders met volwassen kinderen met ASS, heeft voor mij zoveel meerwaarde. Eindelijk ben ik samen met mensen die je snappen”.

Tevredenheid samenwerkingspartners

In 2022 hebben we tevens ons eerste tevredenheidsonderzoek onder samenwerkingspartners gehouden. Helaas scoort inZet bij de samenwerkingspartners een stuk lager dan bij de gemeten cliënttevredenheid: de gemiddelde score is een 5,5. We zijn niet volledig verrast door deze score. InZet is een jonge organisatie die door de fase waarin zij zit het afgelopen jaar nog een te intern gerichte focus heeft gehad. Andere factoren die hoogstwaarschijnlijk niet hebben bijgedragen, zijn de wijze waarop we de toegangsfunctie hadden georganiseerd, het ontbreken van gebiedsgerichte aansturing en het te kort aan personeel in vooral de eerste drie kwartalen van 2022. →

We hebben hier reeds maatregelen voor getroffen in het najaar van 2022 door de organisatie van de gebiedsgerichte en centrale toegang te beleggen bij een toegewijd team (Team Toegang) dat wordt aangestuurd door een coördinator.

Team toegang is per 1 november gestart, waarmee ook de druk op het overige personeel iets verminderde. In 2023 zullen tevens drie teamleiders gebiedsteams starten om het stakeholdersmanagement binnen de gebieden te versterken en de gebiedsteams beter te laten aansluiten bij hun wijkpartners. ■



7. Interne ontwikkelingen

7.1 ECD

Er is bij de start van inZet gekozen om de registratie van inwoners onder te brengen in de eigen systemen van de aangesloten partners. Destijds is hiervoor gekozen vanwege de korte doorlooptijd, onzekerheden, hoge investering, draagvlak en noodzaak van een centraal ECD (elektronisch cliënten dossier). Nu inZet enige tijd onderweg is, wordt duidelijk dat er door het ontbreken van een centrale plek voor registratie van gegevens een aantal knelpunten zijn. Deze knelpunten zorgen voor (dagelijkse) problemen. Zowel intern als bij de stakeholders. 'De belangrijkste geïnventariseerde knelpunten zijn:

- het gemis van managementinformatie;
- frustratie bij medewerkers omdat zij op verschillende plekken moeten registreren wanneer er wordt samengewerkt rond een client;
- beperkte cliëntparticipatie in de dossiers;
- niet volledig voldoen aan de gemaakte afspraken zoals beschreven in de aanbesteding.

Het belang van één ECD is in 2022 gegroeid. De ALV heeft daarom de opdracht uitgezet voor een inventarisatie van de mogelijkheden, kosten en impact van het gebruik van één ECD voor inZet.

Met een centraal ECD kan inZet voldoen aan haar verplichtingen richting stakeholders en zorgen voor een beter financieel en bedrijfsmatig inzicht. De efficiency op administratie en financiën zal verbeteren door betere en eenduidige vastlegging van informatie aan de bron.

Daardoor kan die informatie verderop in het proces ook eenvoudiger worden verwerkt voor verantwoording en voor het analyseren van data.

Om een goed beeld te krijgen van de eisen en wensen van het ECD van inZet is in 2022 een werkgroep in het leven geroepen. De leden van de werkgroep zijn ieder vanuit zijn/haar eigen expertise en rol aangehaakt. De taak voor de werkgroep was om de eisen en wensen op papier te zetten, deel te nemen aan verschillende demo's en de diverse ECD-leveranciers op volledigheid en aansluiting te beoordelen. N.a.v. de laatste demo werd voor de deelnemers helder dat de applicatie van Myneva het best aan zou sluiten bij de eisen en wensen van inZet.

Het uitgangspunt is dat er medio januari 2023 een akkoord wordt gesloten met Myneva, met de verwachting dat het ECD einde 2023 live kan gaan.

Annette is al vanaf het begin betrokken bij inZet en staat nu aan het roer van Team Toegang. Team Toegang is bij inZet het eerste aanspreekpunt voor Zoetermeeders met een hulpvraag. "Iedereen uit ons team is specifiek aangenomen op het feit dat zij ervaring hebben met diverse doelgroepen", legt Annette uit. "Ook zijn ze helemaal op de hoogte van de sociale kaart in Zoetermeer en zij weten dus precies waar mensen het beste terecht kunnen." Fijn, want zelf is dat soms lastig om in te schatten. "Je wordt niet meer van het kastje naar de muur gestuurd. Als je wil kan er direct een afspraak voor je worden ingeboekt bij de juiste organisatie."

7.2 Veranderingen in de organisatie Personeel

In 2021 is de fundering van inZet als samenwerkingsverband gelegd. In 2022 hebben we het huis verder opgebouwd. Er is geïnvesteerd in een aantal functionarissen om de slagvaardigheid van de coöperatie te vergroten. Ter ondersteuning van de directeur/bestuurder is er een managementassistente, een beleidsadviseur/projectmanager (met als aandachtsgebied kwaliteit en privacy) en een communicatieadviseur aangenomen.

Team Toegang

Begin 2022 heeft er een evaluatie plaatsgevonden ten aanzien van de manier waarop inZet de gebiedsgerichte toegangsfunctie heeft georganiseerd (bureaudiensten en het afnemen van de lichte toetsen). Hiervoor zijn gesprekken gevoerd met medewerkers, managers en is er contact geweest met wijkteams in andere gemeenten om te



komen tot een verbeterplan omtrent de toegangsfunctie. Signalen die binnenkwamen waren bijvoorbeeld onderbezetting, kennisverschil, onduidelijke werkprocessen en niet weten bij wie je terecht kunt voor vragen. Daarnaast maakte de wisselingen tussen de grote hoeveelheid medewerkers die met deze taak waren belast dat er soms zaken misgingen in de overdracht.

Vanuit deze evaluatie is besloten dat wij de toegang centraler in gaan richten. In september zijn we gestart met dit nieuwe team: Team Toegang. Dit team van 7 toegewijde medewerkers en een coördinator zorgen dat de toegang van inZet altijd goed bereikbaar is. Zij hebben een centrale plek waar de telefonie en mail binnen komt. De medewerkers uit dit team hebben een eigen 'aandachtswijk' waar zij gesprekken houden, met het gebiedsteam overleggen en bereikbaar zijn voor ketenpartners in de wijk. Onze bereikbaarheid en beschikbaarheid is hierdoor aanzienlijk verbeterd. De rol van transitiecoördinator (verantwoordelijkheid voor de overname van cliënten van latende partijen) is ook in dit

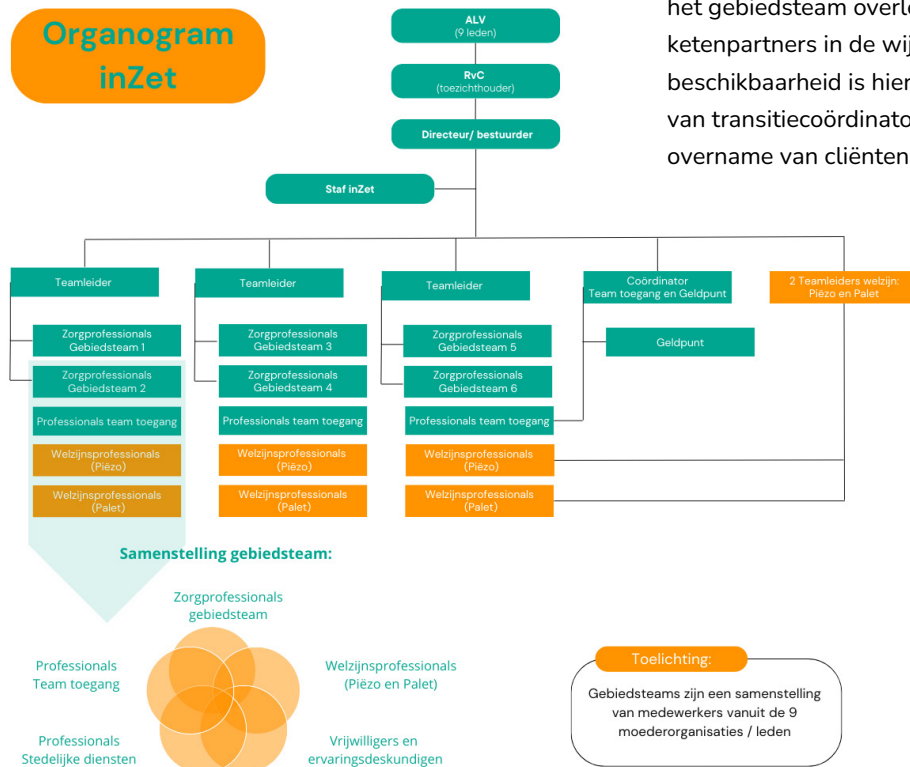
team belegd. Team Toegang is de start voor cliëntondersteuning voor het sociale domein. Dit team neemt aanmeldingen aan, voert vraagverhelderingsgesprekken (face-to-face) en draait gesprekken op de inlooppunten voor inwoners met een ondersteuningvraag. Ook het bieden van voorlichting kan onder de werkzaamheden vallen. De medewerker stelt samen met de inwoner de ondersteuningvraag vast

en bepaalt in overleg met de inwoner wie of wat kan ondersteunen (van eigen netwerk tot professional). In 2022 is er al flink geïnvesteerd op trainingen om de medewerkers van Team Toegang bekend te laten maken met de grote diversiteit aan ondersteuningvragen waar inZet dagelijks mee te maken heeft, de kennisverrijking in dit team zal ook in 2023 voortgezet worden.

Aansturingsmodel

Begin 2022 is de werkwijze van de gebiedsteams met kwartiermakers geëvalueerd. Zowel vanuit het management als de professionals was er behoefte aan meer integrale aansturing om de transformatieopdracht van inZet goed te kunnen volbrengen. Hierom hebben we gekozen voor een andere managementstructuur en zijn we eind 2022 gestart met het werven en selecteren van 3 teamleiders voor de zes gebiedsteams. Samen met 2 teamleiders vanuit welzijn en de coördinator Team Toegang en de directeur-bestuurder zullen zij een integraal managementteam vormen wat verantwoordelijk wordt voor de uitvoering van de opdracht van inZet. Uiteraard zullen zij blijven samenwerken met het management van de leden. Per 1 mei 2023 gaan de nieuwe teamleiders meebouwen en worden verantwoordelijk voor:

- de verbinding op inhoud en cultuur/gedrag;
- het functioneel aansturen van professionals binnen de gebiedsteams;
- bijdragen aan organisatieontwikkeling;
- stakeholdersmanagement binnen de gebieden. →



7.3 Communicatie

Zichtbaar in Zoetermeer

De bewoners van Zoetermeer weten inZet steeds makkelijker te vinden, dat geldt ook voor verwijzers en andere zorgaanbieders. Een breed gebruik van communicatiemiddelen in 2022 heeft hier aan bij gedragen.



Naast de website en de sociale media, is de (digitale) campagne In de Buurt Zoetermeer gestart. Deze reeks van artikelen geeft de Zoetermeesters een brede kijk op alle diensten die inZet biedt. Daarnaast zijn in 2022 meer persberichten ingezet om op die manier de doelgroepen te bereiken die minder digitaal vaardig zijn.

inZet profileert zich sinds dit jaar ook op diverse platforms, zoals zorgwijknetwerk. Ook zijn we steeds meer op beurzen te vinden, zoals The Next Step Beurs.

Door de samenwerking met de gemeente, zijn er nog meer ingangen om ontwikkelingen van inZet te verspreiden en zo meer inwoners te bereiken. Voorbeelden daarvan zijn de website van de gemeente en de gemeentelijke nieuwsbrieven per wijk.

Tevens zijn er ontwikkelingen in gang gezet om de website te verbeteren voor beter overzicht en optimalisatie van de vindbaarheid. Door het gebruik van bovengenoemde online en offline tools, wordt de zichtbaarheid van inZet vergroot. In 2023 wordt daar nog meer op ingezet.

Interne communicatie

Om de inZet community (iedereen binnen het samenwerkingsverband) op de hoogte te houden van alles wat speelt, zowel intern als extern, wordt het intranet (het interne platform) en een interne nieuwsbrief gebruikt. De nieuwsbrief is dit jaar in een nieuw jasje gestoken.

‘Iedereen loopt weleens tegen lastige situaties aan in het dagelijkse leven, bij inZet bieden we tijdelijke zorg aan mensen met psychische problemen,’ legt Deborah uit. Als begeleider bij inZet, help ik volwassenen, de jeugd en gezinnen op 8 verschillende leefgebieden, bijvoorbeeld met het psychisch functioneren of met financiën. Vaak loopt dat natuurlijk ook wel door elkaar’, legt ze uit. ‘Als je er financieel niet uitkomt, heeft dat bijvoorbeeld vaak psychische gevolgen. En met psychische klachten kan ook het sociaal functioneren lastig zijn. Tijdens een (telefonische) screening bij inZet wordt er goed doorgevraagd, zodat eerst precies wordt gekeken welke organisatie het beste kan helpen en waarmee.’

Voor 2023 zal het intranet worden verbeterd. Het voornaamste doel is om de activiteit op het platform te verhogen, zodat iedereen weet wat en waar te vinden, met name belangrijk nieuws, het aanbod van inZet en elkaar. Begin 2023 zal een enquête worden verstuurd om te peilen wat medewerkers wel en niet willen vinden op dit interne platform. ■

8. Financieel verslag

Transacties met verbonden partijen onder normale marktvoorwaarden

Aan de leden is een vergoeding voor ingezette medewerkers en voor overig gemaakte kosten over het jaar 2022 uitbetaald van totaal € 9.024.329.

Transacties met verbonden partijen

Transacties met verbonden partijen	
Ipse de Bruggen Maatwerk B.V.	€ 651.129
Stichting LIMOR	€ 908.057
Impegno begeleiding B.V.	€ 421.615
RIBW Fonteyenburg	€ 1.452.947
Palet Welzijn B.V.	€ 1.508.499
Vierstroom Zorg Thuis B.V.	€ 651.468
Stichting Kwadraad	€ 1.252.972
Stichting MEE Zuid Holland Noord	€ 1.433.210
Stichting Piëzo	€ 744.432
Totaal	€ 9.024.329

Ontwikkeling gedurende het boekjaar

Gedurende het boekjaar 2022 is er overleg gevoerd met de gemeente Zoetermeer over bijstelling van het budget. Dit heeft geresulteerd in een ophoging van het oorspronkelijke budget van € 9.457.45 met een bedrag van € 2.295.771.

Behaalde omzet en resultaten

inZet sluit het boekjaar 2022 af met een positief resultaat. De gerealiseerde omzet is in 2022 (€11.801.783) is €4.858.698 hoger ten opzichte van 2021 (€6.943.085). Deze stijging wordt enerzijds veroorzaakt omdat in boekjaar 2021 de omzet gedurende acht maanden is gerealiseerd ten opzichte van de twaalf maanden in boekjaar 2022, maar ook door indexering en door overdracht van cliënten van latende partijen.

	Jaar 2022	Jaar 2021
Resultaat na belastingen	€ 176.291	€ 7.802
Percentage van de omzet	1,50%	0,10%

Naast de kosten die aan de leden zijn vergoed (€ 9.024.329) is er over 2022 een bedrag van € 1.775.692 aan samenwerkingspartners (onderaannemers) uitbetaald. De totale kosten voor uitbesteed werk komen hiermee op €10.800.020. →

Mevrouw 54 jaar heeft GGZ problematiek, zij voelt zich ver-loren en weet niet waar te beginnen. Haar ex-partner deed altijd alle financiën, administratie, post, zorgde voor struc-tuur en het eten klaarmaken. De partner heeft de relatie beëindigd en is weg gegaan. Mevrouw woont in Zoeter-meer en heeft geen verwijzing of indicatie nodig. Samen met professionals met diverse disciplines van inZet is een plan met mevrouw gemaakt. Haar enige contact, een vriendin uit Amsterdam, hebben wij ook betrokken. Mevrouw had geen inkomen, haar uitkering werd steeds afgewezen omdat ze de papieren niet kon vinden die ze moest inleveren, zij leefde maanden op voedselresten her en der en soms kreeg zij een bijdrage van haar vriendin. Het huis en zichzelf verzorgde zij niet meer goed, er waren schulden . Soms dacht ze dat ze maar beter niet kon leven. Mevrouw heeft nu begeleiding, er is GGZ hulpverlening ingeschakeld, er is een inkomen, vrijwilligers die thuis komen om haar te helpen bij de financiën en administratie en zij gaat een paar keer per week naar verschillende activiteiten binnen inZet waar ze mensen ontmoet en spreekt.

Situatie per balansdatum

	31-12-2022	31-12-2021
Eigen vermogen	€ 184.093	€ 7.802
Liquide middelen	€ 2.392.061	€ 847.592
Solvabiliteit	7,00%	0,44%

Kasstromen en financieringsbehoeften

De current-ratio per 31-12-2022 is 1,23 (per 31-12-2021: 1,21) en geeft aan dat de coöperatie over voldoende liquiditeit beschikt om aan de kortlopende schulden te voldoen. Bovendien wordt er voortdurend met de gemeente Zoetermeer afgestemd welke mogelijkheden er zijn om de te ontvangen gelden tijdig te betalen aan de coöperatie zodat het liquiditeitsrisico tot een minimum kan worden beperkt. ■



Q 9. Risico's & onzekerheden

Sturingsinformatie

Het ontbreken van een centraal ECD bemoeilijkt een goede integrale samenwerking van professionals rondom een cliënt en vertraagt de transformatieopdracht die inZet heeft meegekregen. Het betekent tevens dat op sommige door de gemeente gevraagde kpi's niet kan worden gerapporteerd. Tot slot is het verzamelen van informatie uit zoveel diverse systemen kostbaar, foutgevoelig en zeer tijdrovend. In 2022 is het besluit genomen om een centraal ECD aan te schaffen zodat het voor allen beter werkbaar wordt. Uitrol hiervan zal in 2023 plaatsvinden.

Krapte op de arbeidsmarkt en de gevolgen van de vast-lopende zorgketen

Hoewel de grootste uitbreiding van personeel al heeft plaatsgevonden in 2022, blijft de krapte op de arbeidsmarkt een risico voor de invulling van vacatures bij leden en partners. Het risico is dat bij (deels) niet ingevulde vacatures er niet voldoende zorg geboden kan worden. De werving van personeel blijft de verantwoordelijkheid van de leden zelf. inZet zal via haar eigen kanalen deze werving echter mee ondersteunen.

Wij verwachten tegelijkertijd dat de doorstroommogelijkheden in de keten naar zwaardere vormen van ondersteuning (GGZ, ouderenzorg en jeugdzorg) een verzwaring van betekent voor de doelgroep van inZet.

Financieel

In de overeenkomst met de opdrachtgever is onduidelijkheid rondom het vaststellen van het lumpsumbedrag dat nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht. Dit hangt samen met het ontbreken van een goede, vooraf vastgestelde methodiek om met name de zorgzwaarte (cliëntprofielen) en extra taken in de opdracht (zoals de organisatie rondom de toegang) te normeren. De gemeente heeft schriftelijk toegezegd dat inZet recht heeft op een reëel budget en in 2022 is er een onafhankelijk onderzoeksbureau gestart om zowel de gemeente als inZet te kunnen adviseren op welke gronden inZet en de gemeente voor 2023 en de jaren erna kunnen komen tot een reëel budget en een duurzame afrekenmethodiek.

Social Return On Investment (SROI)

In de overeenkomst met de gemeente Zoetermeer heeft inZet afgesproken om 5% van de aanneemsom, bij de uitvoering van de opdracht, in te zetten voor werk-, stage- en/of leerling-plaatsen voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt en/of mensen met een indicatie op grond van de Wet Sociale werkvoorziening van de sociale werkvoorziening en/of werkzoekenden die staan ingeschreven bij het UWV-bedrijf. →





In 2023 zal de formele registratie met terugwerkende kracht vanaf het begin van de contractperiode plaatsvinden. De norm van 5% is van toepassing op de gehele contractperiode. De werkelijke geleverde inzet wordt over de gehele contractperiode bezien. Zodra de registratie in 2023 is bijgewerkt en we de stand van zaken weten, zullen we gezamenlijk met de leden en de samenwerkingspartners de afspraken verder uitwerken, zodat de SROI-verplichting binnen de contracttermijn wordt behaald.

Continuïteit

Het eigen vermogen van Coöperatie Alliantie Zoetermeer bedraagt per 31-12-2022 € 184.093. InZet is in staat te sturen op de uitgaande geldstroom naar de leden en de verplichtingen vanuit de organisatie zijn relatief beperkt. De overeenkomst Gebiedsgerichte ondersteuning Wmo en preventieve Jeugdhulp met de Gemeente Zoetermeer heeft een looptijd tot 1 mei 2024 met drie keer de optie tot verlenging van een jaar.. De directie ziet de toekomst met vertrouwen tegemoet op basis van aantoonbare resultaten in 2021, 2022 en de meerjarenprognose 2023-2025.

De in de onderhavige jaarrekening gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de coöperatie. ■

10. Ambities en blik op de toekomst

We kijken terug op een jaar waarin al veel is gerealiseerd. Er zijn echter ook nog veel zaken om (verder) te ontwikkelen in 2023.

Investeren in de relatie met onze partners

Het partnertevredenheidsonderzoek laat zien dat onze blik in 2022 nog (te) veel naar binnen gericht is geweest. Vanwege de fase waarin de organisatie zich bevond is dit niet geheel onbegrijpelijk. Het is echter van belang om in 2023 onze blik meer naar buiten te richten en om meer tijd te gaan investeren in de versterking van de relaties met onze samenwerkingspartners. Het is belangrijk dat dit gebeurt vanuit alle lagen van de organisatie. De nieuwe teamleiders die in 2023 worden aangenomen, zullen specifiek de opdracht krijgen om hiermee aan de slag te gaan.

Sturing en monitoring

In 2022 zijn belangrijke stappen gezet om toe te werken naar correcte en tijdige rapportages voor sturing en monitoring. Dit om onze verplichtingen naar de opdrachtgever na te komen, maar ook om onderling heldere (financiële) afspraken te kunnen maken over onze samenwerking. In 2023 gaan we in overleg met onze opdrachtgever (de gemeente) over de toepassing van het sturingsmodel in dit kader. Voorwaarde voor het opleveren van adequate rapportages en sturing op kosten en output is de ontwikkeling van een BI-tool middels het nieuwe ECD.



Vooruitblik 2023

De focus in 2021 heeft gelegen op het opzetten van de organisatie. In 2022 heeft de focus zich verder verbreed en is er veel aandacht besteed aan het verder op orde brengen van de basis. Veel verbeterende maatregelen zijn voorbereid in 2022 en zullen in 2023 daadwerkelijke worden geïmplementeerd.

De integrale samenwerking rondom een cliënt binnen de gebiedsteams zal in 2023 verder moeten worden doorontwikkeld en de slag naar verdere collectivering

Als ouderenadviseur, helpt Gabriëlle de senioren in Zoetermeer met de meest uiteenlopende zaken. “Waar ik mee help, verschilt per persoon”, legt ze uit. “Dat kan iets kleins zijn zoals het verlengen van een rijbewijs, maar ik heb ook weleens meegemaakt dat iemand bijna op straat staat omdat de partner is overleden en het zelf allemaal niet lukt. Op allerlei levensgebieden zijn we actief. Om bij ons terecht te komen heb je geen indicatie of doorverwijzing nodig, je kunt gewoon contact opnemen met inZet. De hulpvragen kunnen klein of groot zijn en alles is kosteloos. Zo zorgen we voor laagdrempelige hulpverlening.”

van onze dienstverlening zal moeten worden gemaakt. Hiervoor zal tevens moeten worden ingezet op gedragsverandering.

Zoals eerder aangegeven verwachten we dat met de randvoorwaarden van een centraal ECD en gebiedsgerichte aansturing hierin grote stappen voorwaarts te kunnen maken. Daarnaast zullen we proberen om in 2023 gezamenlijke huisvesting te realiseren voor de gebiedsteams.

Al deze ontwikkelingen tegelijk kunnen (te) veel impact hebben op de medewerkers. Daarom zal er in 2023 een externe partij benaderd worden welke het management (zowel het nieuwe als reeds betrokken management van de leden) zal begeleiden in al deze veranderingen en de nieuwe manier van samenwerken. Uiteraard zal dit verder doorvertaald worden naar de professionals van de gebiedsteams en zal er tevens veel aandacht zijn voor teambuilding binnen de gebieden.

We vinden het belangrijk dat onze professionals zich betrokken voelen bij de keuzes en de ontwikkeling van inZet. Voor veel ontwikkel- en verbeterplannen zijn en worden diverse professionals betrokken en bevraagd. In 2023 zullen we ons eerste medewerkers-tevredenheidsmeting uitvoeren. De uitkomsten daarvan zullen de basis vormen voor de verdere vervolgplannen of verbetermaatregelen. ■

