

Samen het verschil maken

Dit koersplan vormt het strategisch kader voor de komende vier jaar. Het geeft richting aan onze lange termijn doelen en zorgt ervoor dat inZet zich blijft ontwikkelen om de organisatie wendbaar en toekomstbestendig te houden. Dit plan is tot stand gekomen in samenwerking met onze professionals, waardoor er niet alleen een sterke inhoudelijke basis is gelegd, maar ook een breed draagvlak binnen onze organisatie.

De realisatie van dit plan wordt gedreven door de enorme energie en betrokkenheid van alle professionals, ervaringsdeskundigen, vrijwilligers en partners. Samen werken we met elkaar aan een inclusieve samenleving waarin inwoners met elkaar en met ons bouwen aan een toekomst waarin iedereen kan meedoen. We evalueren dit koersplan jaarlijks en vertalen het naar concrete jaarplannen, zodat we flexibel blijven inspelen op veranderingen in de samenleving.



Over inZet

inZet is een coöperatie bestaande uit acht leden en zes onderaannemers die gezamenlijk de opdracht van de gemeente Zoetermeer uitvoeren in het kader van de WMO en preventieve jeugdhulp. inZet is er voor alle inwoners van Zoetermeer met een hulpvraag én voor iedereen die iets wil doen of wil betekenen voor een ander.

De kracht van inZet:

laagdrempelig en herkenbaar



Onze visie en missie

Wij wensen voor iedere inwoner van Zoetermeer een gezond en betekenisvol leven. Zelfstandigheid, samenredzaamheid en inclusie staan hierbij centraal. Ons doel is om inwoners zo lang mogelijk regie over hun eigen leven te laten behouden en hen te ondersteunen waar nodig. We houden daarbij rekening met sociale, fysieke en emotionele uitdagingen. Ons ideaal is dat inwoners zelfredzaam zijn, een betekenisvol leven hebben en (naar eigen vermogen) mee kunnen blijven doen binnen hun sociaal netwerk en in de samenleving.

Ontwikkelingen in beeld

We zien een breed scala aan landelijke ontwikkelingen die de ondersteuningsvragen ingrijpend beïnvloeden. Deze trends vormen de context waarin inZet haar opdracht uitvoert en benadrukken de noodzaak van een wendbare en toekomstbestendige organisatie.

- **Toenemende gezondheidsverschillen** De kloof in gezondheid tussen verschillende sociaaleconomische groepen wordt steeds groter.
- **Bestaanszekerheid** Armoede en financiële onzekerheid nemen toe, waardoor meer inwoners in een kwetsbare positie terechtkomen.
- **Eenzaamheid** Niet alleen ouderen, maar ook jongeren en andere kwetsbare groepen worden steeds vaker getroffen door eenzaamheid.
- **Toenemende GGZ-problematiek** Het aantal mensen met psychische klachten blijft groeien, terwijl wachtlijsten lang zijn en de capaciteit tekortschiet.
- **Druk op jeugdzorg** Steeds meer jongeren kampen met complexe problemen, wat leidt tot lange wachttijden en personeelstekorten.
- **Vergrijzing** De zorgvraag stijgt, ouderen wonen langer thuis en hebben ondersteuning nodig om hun zelfredzaamheid en kwaliteit van leven te behouden.
- **Verhoging druk op mantelzorgers** Zorgvragen nemen toe in aantal en complexiteit, terwijl het aantal zorgprofessionals afneemt.
- **Krapte op de arbeidsmarkt** Een groeiend tekort aan professionals bemoeilijkt het bieden van voldoende zorg en ondersteuning.

De dienstverlening varieert van eenvoudige ondersteuning, zoals welzijnsdiensten, ontwikkelingsgerichte welzijnsactiviteiten, spreekuren voor informatie en adviesvragen en kortdurende ondersteuning, tot intensievere vormen van hulp. Hierbij bieden we onder andere intensieve ambulante begeleiding en dagbesteding voor mensen met een verstandelijke beperking of psychische kwetsbaarheid.

Een aantal trends en ontwikkelingen zijn nog nadrukkelijker aanwezig dan in de rest van Nederland. Dit toekomstbeeld vraagt om verandering.



Wat maakt inZet uniek?

Wij bieden een breed aanbod aan welzijnsactiviteiten, diensten en ondersteuning, dichtbij en toegankelijk voor iedereen. Met zes inlooplocaties en vier activiteitenlocaties in de wijken zorgen we voor een herkenbare plek waar inwoners laagdrempelig terechtkunnen. Onze integrale aanpak en nauwe samenwerking met andere partijen zorgen ervoor dat inwoners snel en adequaat geholpen worden, ook als wij de benodigde ondersteuning niet zelf bieden. Door de onderlinge samenwerking en de gebiedsgerichte dienstverlening met een zeer divers aanbod maakt dat de Zoetermeerse inwoner met (nagenoeg) iedere ondersteuningsvraag bij inZet terecht kan en niet hoeft te zoeken naar waar zij ondersteuning kan krijgen.

Onze koers:

vernieuwing en versterking

in
Zet



Om inZet toekomstbestendig te maken en in te spelen op belangrijke maatschappelijke ontwikkelingen, richten we ons op drie resultaatgebieden:

Meer integraliteit binnen het sociaal domein en domein-overstijgende samenwerking, zodat inwoners de juiste zorg op de juiste plek ontvangen.

De ondersteuningsvragen van inwoners worden steeds complexer en bestrijken meerdere leefgebieden. Om inwoners sneller en effectiever te helpen, versterken we de samenwerking binnen en buiten het sociaal domein. Dit doen we door nauwer samen te werken met huisartsen, GGZ, eerstelijnszorg en wijkverpleging. De belangrijkste partners zijn verenigd binnen 'Samen ZoeterMeer Gezond', waardoor professionals elkaar beter weten te vinden en zorg op de juiste plek wordt geboden. Daarnaast maken we structurele afspraken met woningcorporaties en onderwijsinstellingen om sociale samenhang en een stabiele woon- en leeromgeving te bevorderen. Meerzicht en Buytenwegh zullen hierin de komende jaren extra aandacht krijgen. Tot slot intensiveren we de samenwerking met het jeugd domein, zodat de overgang van jeugdzorg naar volwassenenzorg soepeler verloopt én om te zorgen dat jeugdigen en ouders integrale ondersteuning krijgen.

Een breed, wijkgericht welzijns- en ondersteuningsaanbod.

We zetten in op een breed en wijkgericht welzijns- en ondersteuningsaanbod. We hanteren hierbij het perspectief van positieve gezondheid, waarbij de nadruk ligt op preventieve, collectieve en innovatieve ondersteuning. Door inwoners te stimuleren om hun eigen kracht en sociale netwerk te benutten, versterken we hun zelfredzaamheid. Digitalisering speelt hierin een belangrijke rol, evenals cultuursensitief werken en groepsgerichte ondersteuning. Het wijkgericht werken helpt ons om de verbinding met de sociale basis te versterken, zodat ondersteuning nog beter aansluit bij de behoeften van de inwoners.





Professionaliseren van de bedrijfsvoering.

Door slimmer te werken en onze processen efficiënter in te richten, kunnen we meer mensen helpen en krijgen professionals meer ruimte om zich te richten op directe ondersteuning. We investeren in een gemeenschappelijk normen- en waardenkader, een gedeelde taal en gelijkgerichte werkprocessen om de samenwerking te verbeteren. Daarnaast zetten we in op teambuilding en een continue verbetercyclus. Ook de zichtbaarheid van inZet wordt versterkt door gerichte communicatie, zodat meer inwoners van Zoetermeer weten waar inZet voor staat en wat inZet voor hen kan betekenen. Met een BI-tool maken we resultaten inzichtelijk en borgen we een continue verbetercyclus.

Een belangrijke pijler binnen dit resultaatgebied is cliëntparticipatie. We willen inwoners een actievere rol geven in de ontwikkeling en evaluatie van onze dienstverlening. Hun ervaringen en inzichten zijn onmisbaar om onze ondersteuning goed te laten aansluiten op de praktijk. Daarnaast besteden we aandacht aan cultuursensitief werken, zodat onze aanpak aansluit op de diversiteit binnen de wijken en recht doet aan verschillende achtergronden, overtuigingen en leefstijlen. Zo zorgen we ervoor dat iedereen zich gehoord en begrepen voelt en passende ondersteuning krijgt die aansluit bij persoonlijke en culturele behoeften.



Samen bouwen aan een sterke toekomst

De komende jaren brengen nieuwe uitdagingen met zich mee, maar we kijken met vertrouwen vooruit. We zijn ons bewust van de maatschappelijke ontwikkelingen en de toenemende complexiteit in de zorg en ondersteuning, maar zien hierin ook kansen om te groeien en onze impact te versterken. We blijven ons inzetten om inwoners zo lang mogelijk zelfstandig thuis te laten wonen en naar vermogen te laten meedoen in de maatschappij.

Onze professionals en vrijwilligers vormen de basis van onze dienstverlening. We investeren in hun ontwikkeling en een prettige werkomgeving. Actieve betrokkenheid en feedback zijn essentieel om ervoor te zorgen dat zij goed zijn toegerust voor de toekomst. Daarnaast krijgen ook inwoners een belangrijke rol in de ontwikkeling van onze dienstverlening. Hun ervaringen en inzichten helpen ons om ondersteuning te bieden die écht aansluit bij de praktijk. Door samen te werken en kennis te delen, bouwen we aan een wendbare en toekomstbestendige organisatie waarin zowel medewerkers als inwoners zich gehoord en gewaardeerd voelen.

We focussen ons op preventie, samenwerking, effectieve (collectieve) ondersteuning, organisatieontwikkeling en innovatie. Zo zorgen we ervoor dat inZet optimaal bijdraagt aan de leefbaarheid en het welzijn van Zoetermeer.



**in
Zet**

Contact

Voor vragen, informatie of interesse naar het originele koersplan, kan er contact opgenomen worden via

communicatie@inzet-indewijk.nl