

Klachtenregister ISD BOL

In het kader van de Wet open overheid (Woo) publiceert ISD BOL actief een overzicht van de ingediende klachten en de afhandeling daarvan op de website. Het gaat om de klachten die zijn ingediend vanaf 1 januari 2026. Een actueel overzicht van de klachtafhandeling vindt u hieronder.

Datum ontvangst	Betrokken afdeling	Functiebenaming betrokken medewerker	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/ oorzaak	Oordeel	Conclusie klacht	Dagtekening klachtbehandeling
12-1-2026	Beleidsuitvoering	Consulent Sociaal Domein	Niet eens met termijn van uitbetaling	Cliënt kan geen gebruik maken van de digitale aanvragen	Aanvraag is niet compleet	Niet ontvankelijk	15-1-2026
13-1-2026	Beleidsuitvoering	Consulent Sociaal Domein	-Toonzetting correspondentie -termijn en beschikbaarheid gegevens	-Brief wijst op gevolgen -Klacht over uitvoering van wet	-Informereren gevolgen -Uitvoering van wetten	-Ongegrond -Niet ontvankelijk	21-1-2026
19-2-2026	Gemeente Landgraaf		Klacht over locatie			Doorzenden	20-2-2026
19-2-2026	Gemeente Landgraaf		Klacht facturen			Doorzenden	22-2-2026