

Klachtenregister ISD BOL

In het kader van de Wet open overheid (Woo) publiceert ISD BOL actief een overzicht van de ingediende klachten en de afhandeling daarvan op de website. Het gaat om de klachten die zijn ingediend vanaf 1 januari 2026. Een actueel overzicht van de klachtafhandeling vindt u hieronder.

Datum ontvangst	Betrokken afdeling	Functiebenaming betrokken medewerker	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/ oorzaak	Oordeel	Conclusie klacht	Dagtekening klachtbehandeling
12-1-2026	Beleidsuitvoering	Consulent Sociaal Domein	Niet eens met termijn van uitbetaling	Cliënt kan geen gebruik maken van de digitale aanvragen	Aanvraag is niet compleet	Niet ontvankelijk	15-1-2026
13-1-2026	Beleidsuitvoering	Consulent Sociaal Domein	-Toonzetting correspondentie – termijn en beschikbaarheid gegevens	-Brief wijst op gevolgen -Klacht over uitvoering van wet	-Informeren gevolgen -Uitvoering van wetten	-Ongegrond -Niet ontvankelijk	21-1-2026
19-2-2026	Gemeente Landgraaf		Klacht over locatie			Doorzenden	20-2-2026
19-2-2026	Gemeente Landgraaf		Klacht facturen			Doorzenden	22-2-2026
22-03-2026	Beleidsuitvoering	Consulent Sociaal Domein	Onvoldoende informatie	Beantwoording vragen geven onvoldoende duidelijkheid	Uitleg is onvoldoende	Gegrond	5-6-2026

22-5-2026	Beleidsuitvoering	Consulent Sociaal Domein	Ontbreken van oplossingsgerichte communicatie	Aanvultermijn verlengen tot 28 dagen	Aanvraag is opnieuw in behandeling genomen	Gegron	9-6-2026
11-6-2026	Beleidsuitvoering	Verhaal en Terugvordering	Uitblijven invordering	Uitblijven communicatie lange afhandelingsduur	Informerer cliënten over langere afhandelingsduur indien noodzakelijk	Gegron	1-9-2026
6-7-2026	Gemeente Landgraaf		Klacht geen reactie mail			Doorzenden	7-7-2026
26-8-2026	Beleidsuitvoering	Consulent Sociaal Domein	Onzorgvuldige afhandeling	Fouten gemaakt tijdens werkzaamheden	Beslissing besluit is correct	Gegron	3-9-2026
26-8-2026	Beleidsuitvoering	Consulent Sociaal Domein	Foutieve informatie	Foutieve informatie verstrekt	Besluitvorming herzien	Gegron	9-9-2026
14-9-2026	ISD BOL	Directeur/ DB	Machtsmisbruik/ falend toezicht	AB is niet bevoegd	AB is niet bevoegd de klacht af te handelen	AB is niet bevoegd	24-9-2026