

## Notulen Vergadering Algemeen Bestuur ISD BOL

**Datum** 27-06-2024  
**Tijd** 19:00 - 21:00  
**Locatie** Rimburskamer gemeente Landgraaf  
**Voorzitter** Dhr. C.P.G. Wilbach

### 1 **Opening en vaststelling agenda**

*Notulen:*

Dhr. Wilbach opent de AB-vergadering.

### 2 **Verslagen**

Ter besluitvorming

*Besluit:*

De notulen worden ongewijzigd vastgesteld.

### 3 **Ingekomen stukken en mededelingen**

#### 3.1 **Memo reactie ISD BOL op artikel in De Limburger op 23 april 2024**

Informatie-uitwisseling.

*Notulen:*

**Dhr. Smeijsters:**

*Licht de casus beschreven in het artikel in De Limburger toe aan de AB-leden.*

**Dhr. Roeleveld:**

*Komen dit soort casussen veel voor?*

*In hoeverre staat inzet SR in verhouding tot wat de maatschappij in dit geval oplevert?*

**Dhr. Smeijsters:**

*Uw Raden hebben in het Meer Jaren Beleidsplan vastgesteld dat fraude niet mag lonen. Zij hebben ons daarmee de taak gegeven dit soort zaken te onderzoeken, zonder daarbij een kosten-baten afweging te maken.*

**Mw. Haex:**

*Wordt er ook gekeken naar gas - en elektriciteitsverbruik?*

**Dhr. Smeijsters:**

*Ja, hier wordt ook naar gekeken incl. waterverbruik.*

### 4 **Financiën**

#### 4.1 **Begroting 2025 inclusief meerjarenraming 2026-2028**

Ter besluitvorming.

*Besluit:*

Het Algemeen Bestuur stelt de begroting 2025 inclusief meerjarenraming 2026-2028 vast.

*Notulen:*

**Dhr. Wilbach:**

*Bij ons in de raad is gevraagd om toestemming die ook is gegeven door de Raad. Dit betekent dat er een instemmende Zienswijze is van gemeente Landgraaf.*

#### 4.2 **Definitieve vaststelling Jaarstukken 2023**

Ter besluitvorming.

*Besluit:*

Het Algemeen Bestuur stelt de jaarstukken 2023 ISD BOL vast.

### 5 **Bedrijfsvoering**

#### 5.1 **Rechtmatigheidsverantwoording jan. t/m april 2024**

Ter besluitvorming.

*Besluit:*

Het Algemeen Bestuur stelt de Rechtmatigheidsverantwoording jan. t/m april 2024 vast.

*Notulen:*

Dhr. Smeijsters licht de cyclus/procedure van de rechtmatigheidsverantwoording toe.

#### 5.2 **Memo Uitvoeringskosten Bijdrage eigen risico zorgverzekering en Mantelzorgcompliment**

Ter kennisname.

*Besluit:*

Het Algemeen Bestuur heeft de Uitvoeringskosten Bijdrage eigen risico zorgverzekering en Mantelzorgcompliment voor kennisgeving aangenomen.

*Notulen:*

**Mw. Raats:**

Mw. Raats legt het verschil in kosten tussen gemeente Landgraaf en gemeente Brunssum uit.

#### 5.3 **Klanttevredenheidsonderzoek - tussentijdse resultaten**

Ter kennisname.

*Besluit:*

Het Algemeen Bestuur heeft de tussentijdse resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek voor kennisgeving aangenomen.

*Notulen:*

**Dhr. Smeijsters:**

*Het Dagelijks Bestuur heeft ons gevraagd om het KTO zelf uit te voeren.*

*Wat we al jaren zien is dat de respons afneemt bij het invullen van enqueteformulieren.*

*Er staat een feedbackzuil bij de balie in gemeente Brunssum, deze staat nog niet in gemeente Landgraaf omdat in gemeente Landgraaf al een zuil staat.*

*We zijn nog bezig met het meten van de klanttevredenheid van de telefonie.*

*We merken dat bij gerichte uitvraag, signalen van klanten binnenkomen waar we iets mee kunnen. Dit is een stuk waardevoller dan enqueteformulieren.*

**Mw. Haex:**

*Ik schrik van het aantal mensen dat het oneens is met bepaalde zaken.*

**Dhr. Smeijsters:**

*We krijgen geen specifieke verklaring waarom mensen het ergens mee oneens zijn.*

*Blijft een feit dat er genoeg mensen zijn die het lastig vinden*

en lastig blijven vinden.

We snappen dat het niet voor iedereen makkelijk is, ook voor niet-Nederlanders. Daar proberen we rekening mee te houden. We bieden altijd de mogelijkheid om naar de balie te komen en hulp van een medewerker te krijgen. Het komt ook voor dat klanten de formulieren samen met de welzijnsorganisaties invullen.

#### **5.4 Aanbesteding Accountantsdiensten ISD BOL 2024-2026**

Ter besluitvorming.

*Besluit:*

Het Algemeen Bestuur stelt de Aanbesteding Accountantsdiensten ISD BOL 2024-2026 vast.

*Notulen:*

##### **Dhr. Wilbach:**

*De huidige accountantsdienst liep eigenlijk nog een jaar maar de 'vaste' accountant (met specifieke kennis op het sociaal domein) heeft zijn dienstverband met de accountantsdienst beëindigd. Dat maakt dat ISD BOL opnieuw moet aanbesteden omdat de accountantsdienst zonder deze 'vaste' accountant de controle niet kan doen.*

#### **5.5 Voortgang uitvoering van het 'Plan van aanpak archief- en informatiebeheer'**

Ter kennisname.

*Besluit:*

Het Algemeen Bestuur heeft de Voortgang uitvoering van het 'Plan van aanpak archief- en informatiebeheer' voor kennisgeving aangenomen.

*Notulen:*

Dhr. Smeijsters licht de stand van zaken van het plan van aanpak archief- en informatiebeheer toe.

### **6 Beleid**

#### **6.1 Archief- en informatievisie ISD BOL**

Ter besluitvorming.

*Besluit:*

Het Algemeen Bestuur stelt de Archief- en informatievisie ISD BOL vast.

### **7 W.v.t.t.k.**

### **8 Sluiting**

Vastgesteld d.d.: **25 september 2024**

De voorzitter,

De secretaris,

Mr. C.P.G. Wilbach

Mr. H.C.A.  
Smeijsters