

## Notulen Vergadering Algemeen Bestuur ISD BOL

**Datum** 07-02-2024  
**Tijd** 19:30 - 21:30  
**Locatie** Raadzaal Gemeente Landgraaf  
**Voorzitter** Dhr. C.P.G. Wilbach  
**Aanwezigen** Christian Wilbach, Merle van Leusden, Bert Smeijsters, Mw. Haex, Mw. Willemsen, Dhr. Fober en Fabiënna Krijnen

### 1 **Opening en vaststelling agenda**

*Notulen:*

Dhr. Wilbach opent de AB-vergadering.

### 2 **Verslagen**

Ter besluitvorming

*Besluit:*

De notulen worden ongewijzigd vastgesteld.

### 3 **Ingekomen stukken en mededelingen**

#### 3.1 **Vergaderlocatie AB-vergaderingen**

Ter besluitvorming.

*Besluit:*

Het Algemeen Bestuur stelt de vergaderlocatie voor de AB-vergaderingen in 2024 vast.

*Notulen:*

**Dhr. Wilbach:**

*Dit agendapunt is op verzoek van Dhr. Lespoir geagendeerd. In het verleden hebben we de vergaderlocatie altijd gelinkt aan de voorzitter.*

*Het staat ieder AB-lid vrij om een voorstel te doen om de vergaderlocatie te wijzigen.*

*Is het AB van mening dat de vergaderlocatie gewijzigd dient te worden?*

**Mw. Willemsen:**

*Ik ben het ermee eens dat de vergaderlocatie voor de AB-vergaderingen in 2024 in Landgraaf is.*

**Mw. Haex:**

*Ik ben het ermee eens dat de vergaderlocatie voor de AB-vergaderingen in 2024 in Landgraaf is.*

**Dhr. Fober:**

*Dhr. Smeijsters heeft een duidelijke toelichting gegeven over de reden van de vergaderlocatie.*

*Ik ben het ermee eens dat de vergaderlocatie voor de AB-vergaderingen in 2024 in Landgraaf is.*

**Dhr. Wilbach:**

*De vergaderlocatie blijft zoals hij al is vastgesteld in Landgraaf.*

### 4 **Financiën**

#### 4.1 **Definitieve vaststelling 2e Berap 2023 ISD BOL**

Ter besluitvorming.

*Besluit:*

Het Algemeen Bestuur stelt de 2e Berap 2023 ISD BOL definitief vast.

## **5 Bedrijfsvoering**

### **5.1 Vaststelling rechtmatigheidsverantwoording jan-okt 2023**

Ter besluitvorming.

*Besluit:*

Het Algemeen Bestuur stelt de Rechtmatigheidsverantwoording januari t/m oktober 2023 beleidsveld bedrijfsvoering vast.

*Notulen:*

#### **Dhr. Smeijsters:**

*Dit is de derde rechtmatigheidsverantwoording beleidsveld bedrijfsvoering van het verslagjaar 2023.*

*De rechtmatigheidsverantwoording van jan-dec 2023 is al klaar maar zal pas tijdens de volgende AB-vergadering behandeld worden.*

*Dhr. Smeijsters licht nog een keer de door het AB vastgestelde rapporteringsgrens van €50.000,00 toe en geeft een korte toelichting op de gecontroleerde onderdelen.*

### **5.2 Kennisname bedrijfsplan 2024**

Ter kennisname.

*Besluit:*

Het Algemeen Bestuur heeft het bedrijfsplan 2024 voor kennisgeving aangenomen.

*Notulen:*

#### **Dhr. Smeijsters:**

*De basis voor het bedrijfsplan is het meerjarenbeleidsplan. Het meerjarenbeleidsplan wordt in samenspraak met het AB en de gemeenteraden vastgesteld.*

*In het bedrijfsplan 2024 is een groot verschil te zien ten aanzien van voorgaande jaren. De re-integratietaken zijn overgegaan naar de mensontwikkelbedrijven. Alle zaken rondom de re-integratietaken worden nu niet meer opgenomen in het bedrijfsplan van ISD BOL. Op basis van het bedrijfsplan ontwikkelen we vervolgens maandrapportages. Dit zal aansluiten bij de opmaak van de eerste - en tweede Berap en zal uiteindelijk ook zichtbaar zijn in het jaarverslag 2024.*

#### **Mw. Willemsen:**

*Op pagina 23 wordt gesproken over het project autobranche. Ik vind het niet de taak van ISD BOL, als sociale dienst zijnde, om zich hiermee bezig te houden. Ik zou graag een toelichting krijgen.*

#### **Dhr. Smeijsters:**

*Elk jaar vindt er een themacontrole plaats. Afgelopen jaar was dit vermogen in binnen - en buitenland.*

*Dit jaar is de themacontrole gebaseerd op de autobranche. Alleen op het moment dat wij opvallende zaken opmerken naar aanleiding van het autobezit of de aanschaf van nieuwe auto's van een bijstandsgerechtigde, zal er een onderzoek worden gestart.*

#### **Mw. Willemsen:**

*Op pagina 25 wordt het klanttevredenheidsonderzoek besproken.*

De resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek worden gerapporteerd aan het Dagelijks Bestuur van ISD BOL, kan dit ook worden gerapporteerd aan het Algemeen Bestuur?

**Dhr. Smeijsters:**

De resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek worden ter kennisname gebracht aan het Algemeen Bestuur. Dit heeft ook te maken met de nieuwe GR. ISD BOL heeft een actieve informatieplicht. Hierdoor zullen er regelmatig stukken ter kennisname worden gebracht aan het Algemeen Bestuur.

**Mw. Willemsen:**

Op pagina 33 staat dat ISD BOL een robot in dienst heeft. Kan hier een toelichting op worden gegeven?

**Dhr. Smeijsters:**

We krijgen veel post binnen. De post gaat langs onze virtuele medewerker (de robot) en deze scant de poststukken. De robot herkent bepaalde aspecten en boekt automatisch een nieuw werkproces op. ISD BOL is een gedigitaliseerde organisatie, daardoor is het voor de hand liggend dat we een robot 'in dienst hebben'. De inzet van deze robot is een efficiënte manier om standaard handeling in bulk te verwerken. Een menselijke controle vindt nog steeds plaats.

**Mw. Haex:**

Op pagina 6 wordt er gesproken over de visie van ISD BOL. Ik blijf het tot in het oneindige benadrukken dat niet iedereen internet of een e-mailadres heeft. Wat is het opvangmechanisme voor personen die geen internet hebben?

**Dhr. Smeijsters:**

ISD BOL biedt drie manieren om onze klanten te bedienen, namelijk:

- Digitaal/DigiD;
- Telefonisch al dan niet via Teams;
- Fysieke afspraken op locatie.

**Mw. Haex:**

Op pagina 14 wordt er gesproken over fraudebestrijding. Ik begrijp dat er een uitgangspunt dient te zijn over het percentage van het aantal beëindigingen maar ik vind een uitgangspunt van 50% erg hoog.

**Dhr. Smeijsters:**

Dit is vooral een prestatieindicator voor onze Sociale Recherche. De zaken die onderzocht worden, moeten tot resultaat leiden. Door dit percentage op te nemen, dwingen we de Sociale Recherche om de juiste zaken te onderzoeken.

**Mw. Haex:**

Op pagina 15 staan de bezoeken van ISD BOL beschreven. Ik zie dat jullie op bezoek gaan bij Team Jeugd in Brunssum maar niet bij Team Jeugd in Landgraaf. Heeft dit een reden?

**Dhr. Smeijsters:**

Gemeente Brunssum heeft ons uitdrukkelijk gevraagd om hier afspraken over te maken. De jongeren in Gemeente Landgraaf zien wij op de scholen. Mocht er een zaak zijn bij Team Jeugd in Landgraaf, nemen we uiteraard direct contact op.

**Mw. Haex:**

Op pagina 17 wordt gesproken over de 0-30 klanten. Krijgen de 0-30 klanten hulp bij het invullen van formulieren en is dit op locatie van het mensontwikkelbedrijf?

**Dhr. Smeijsters:**

De klanten krijgen hierbij hulp en dit is een taak voor ISD BOL. Mocht de klant deze ondersteuning wensen op locatie van het Mensontwikkelbedrijf, dan is dat mogelijk.

**Mw. Haex:**

Op pagina 24 wordt gesproken over het laatste onderzoek na afloop van de uitkering. Ik begrijp dat het laatste onderzoek pas kan worden uitgevoerd

nadat de uitkering is beëindigd maar het is dus mogelijk dat mensen 4 a 5 maanden later nog iets moeten terugbetalen?

**Dhr. Wilbach:**

Op deze pagina wordt vooral gesproken over de automatisering van dit proces.

**Dhr. Smeijsters:**

Op dit moment dateren bepaalde documenten van maanden geleden. Door de automatisering hiervan, hopen we op het verminderen van achterstanden.

**Mw. Haex:**

Op pagina 32 wordt gesproken over bewindvoerders en het bewindvoerdersportaal.

Het komt helaas met regelmaat voor dat bewindvoerders diens cliënt niet 'voorop' stellen. Hebben alle bewindvoerders toegang tot het bewindvoerdersportaal of hangen hier 'keurmerken' aan?

**Dhr. Smeijsters:**

We maken geen gebruik van 'keurmerken' maar we hebben wel een selectie van bewindvoerders die geen toegang hebben tot het bewindvoerdersportaal.

**Dhr. Fober:**

Dhr. l'Espoir had vragen over bepaalde zaken, zijn jullie hiervan op de hoogte?

**Dhr. Wilbach:**

Na een rondvraag concludeer ik dat niemand van de leden van het Algemeen Bestuur hiervan op de hoogte is gesteld.

Mocht een van de leden van het Algemeen Bestuur tussendoor vragen hebben, kunt u altijd contact opnemen met Dhr. Smeijsters.

### 5.3 Stand van zaken energietoeslag 2023

Ter kennisname.

Besluit:

Het Algemeen Bestuur heeft de stand van zaken energietoeslag 2023 voor kennisgeving aangenomen.

Notulen:

**Dhr Smeijsters:**

Anders dan bij de aanvragen van het jaar 2022 hadden we nu een grotere groep mensen die ambtshalve in aanmerking kwam voor de energietoeslag. Wanneer je in 2022 in aanmerking kwam voor een (bijzondere) bijstandsuitkering kreeg je een ambtshalve toekenning. In 2023 werd deze groep mensen uitgebreid met de groep mensen die in 2022 de energietoeslag had aangevraagd en ook uitbetaald heeft gekregen.

Omdat in bepaalde gevallen het formulier Energietoeslag 2022 niet naar waarheid was ingevuld, hebben we naar aanleiding hiervan ervoor gekozen om de aanvragen 100% te controleren en terug te vorderen waar nodig. Een substantieel gedeelte van de terugvorderingen zijn inmiddels terugbetaald.

In 2023 kregen gemeenten de optie om controles te laten uitvoeren via het inlichtingenbureau. ISD BOL heeft ervoor gekozen om alle mensen die in 2022 terecht hebben aangevraagd en een terechte toekenning hebben gekregen, in 2023 over te dragen aan het inlichtingenbureau ter controle. Ook hebben wij ambtshalve toekenningen gedaan naar aanleiding van een inkomenscheck.

Na controle van het inlichtingenbureau bleek dat er in 1044 gevallen, om verschillende redenen, niet ambtshalve toegekend konden worden.

Het merendeel van de afwezen aanvragen Energietoeslag 2023 vindt hun oorsprong in hogere inkomsten dan de norm. Op dit moment lopen er ongeveer 20 bezwaarschriften.

**Mw. van Leusden:**

Hebben deze bezwaarschriften betrekking op het jaar 2023?

**Dhr. Smeijsters:**

De bezwaarschriften hebben inderdaad betrekking op het jaar 2023.

**Dhr. Wilbach:**

ISD BOL is vanaf november bezig met de energietoeslag en het loopt gesmeerd.

**Dhr. Smeijsters:**

Er zijn vier consultants bezig met de verwerking van de aanvragen energietoeslag. We hebben meer aanvragen binnengekregen dan we in eerste instantie hadden verwacht. Mijn verwachting is dat we eind maart alle aanvragen hebben afgehandeld. Nieuwe aanvragen kunnen tot eind juni worden ingediend. Wanneer er een nieuwe aanvraag voor een bijstandsuitkering wordt gedaan, wordt er meteen beoordeeld of er recht is op de energietoeslag, deze wordt dan ambtshalve uitbetaald.

**Dhr. Wilbach:**

In 2024 is er geen regeling energietoeslag meer.

Op dit moment zien we dat in Nederland het armoedepercentage nog nooit zo laag is geweest. Dit heeft vooral te maken met de energietoeslag.

**6 Beleid**

**7 W.v.t.t.k.**

Notulen:

**Dhr. Fober:**

Ik ga eind april de Gemeenteraad van Brunssum verlaten. Pascal Peters wordt mijn opvolger.

**8 Sluiting**

Notulen:

Vastgesteld d.d.: 27 maart 2024

De voorzitter,

De secretaris,

Mr. C.P.G. Wilbach

Mr. H.C.A. Smeijsters