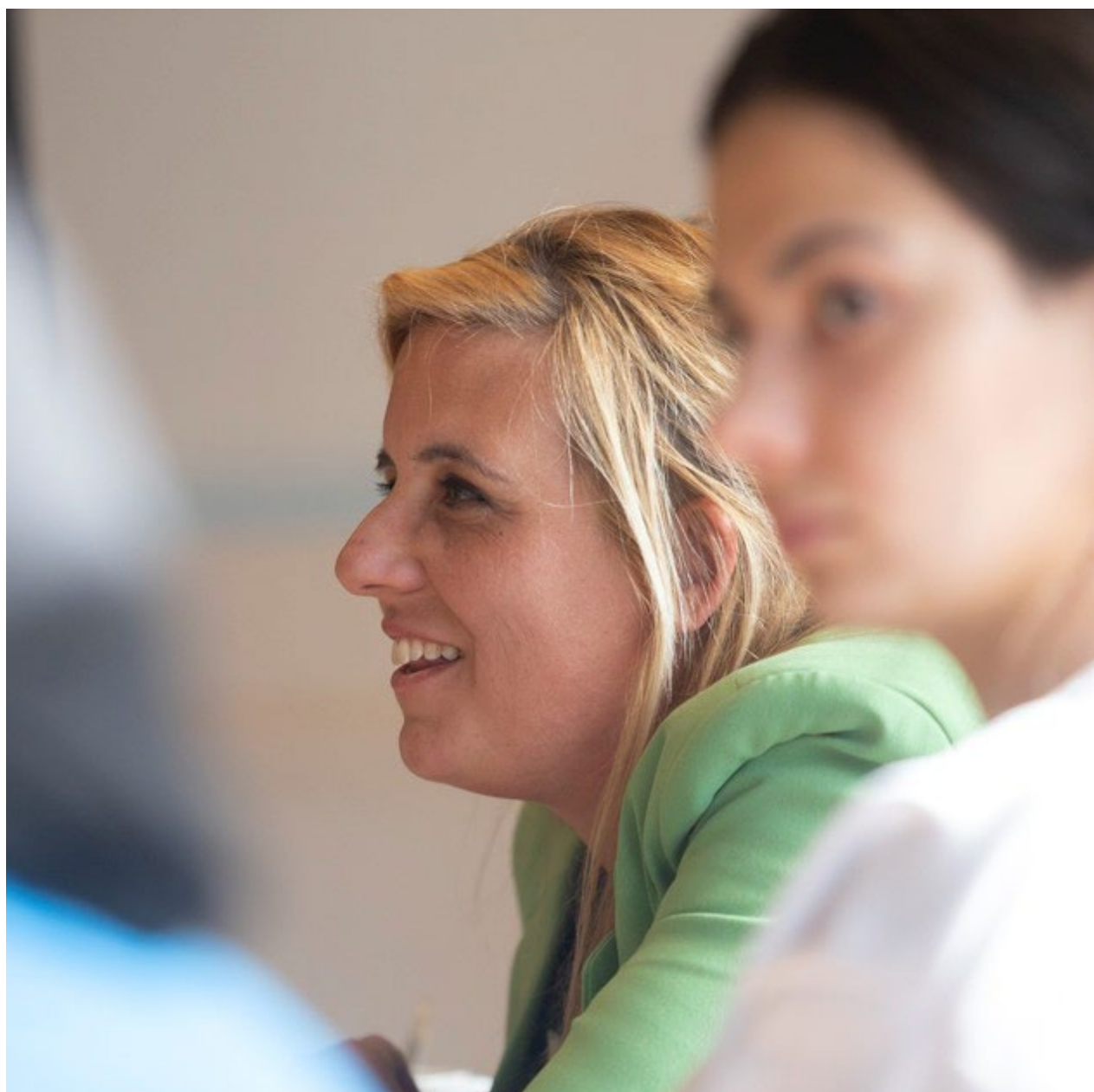




Tareq voor de poort van zijn  
werkgever Medtronic

# De nieuwe Wet inburgering twee jaar later

ISD Kompas voert voor drie gemeenten, Beekdaelen, Simpelveld en Voerendaal, de nieuwe Wet inburgering uit. De nieuwe wet is op 1 januari 2022 ingegaan. Waar staan we nu, eind 2023? De inburgeringscoaches en enkele inburgeraars vertellen over hoe ze zich hebben aangepast en over het maken van een nieuwe start.





WENDY LINZEN STRAALT ALS ZE HET ZEGT. Haar twee collega's knikken volmondig 'wij hebben de leukste baan bij Kompas'. Wendy vormt samen met Angelo Hamers en Inès Verweij het team inburgeringscoaches bij ISD Kompas.

### **Inburgeringscoach bij ISD Kompas**

Sinds de nieuwe wet Inburgering op 1 januari 2022 inging, voert Kompas de taak inburgering uit voor de drie Kompasgemeenten: Beekdaelen, Simpelveld en Voerendaal.

Het eerste half jaar kwamen de signalen van nieuw geplaatste statushouders in de Kompas gemeentes aanvankelijk nog mondjesmaat binnen. Nu loopt het team zich het vuur uit de sloffen.

... Ik geloof dat ik dat nog geen vijf minuten heb vastgehouden'.

'En het inspringen op verschillende vraagstukken en behoeftes van de groepen vinden wij uiteindelijk het allerleukste', vult Inès aan. 'Dit is mijn eerste baan na mijn opleiding HBO toegepaste psychologie en ik had geen ervaring in deze branche. Ik was heel erg aan het zoeken naar mijn vervolgstap toen een traineeship bij Wyzer langskwam. Zo werd ik uiteindelijk gedetacheerd naar ISD-Kompas.'

### **Wat is er dan zo anders aan de aanpak van ISD-Kompas?**

Het antwoord komt uit drie monden tegelijk: de groepsbegeleiding!

## **'Ik heb de leukste baan bij Kompas!'**

'WIJ ZIJN ECHT VANUIT NIETS BEGONNEN', vertelt Angelo. 'Het is een behoorlijke complexe wet die wij uitvoeren. De inburgeringslessen, het participatie-verklaringstraject, de Module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP) en de deelname aan de Z-route zijn verplichte onderdelen. Hoe we deze vorm geven, mogen we grotendeels zelf bepalen'.

'Juist door te starten met niets hebben wij nu een soort van leidraad, die trouwens óók niet in beton gegoten is' glimlacht Wendy, 'want elke groep heeft andere behoeftes en andere vragen. Ik weet nog dat ik de allereerste groep startte met een plan in mijn hand....

ELKE WOENSDAG is er een vrouwengroep en een mannengroep statushouders. Zelfredzaamheid is een thema wat centraal staat. Voorbeelden hiervan zijn hoe je een afspraak maakt bij de huisarts, hoe je een zorgverzekering afsluit, hoe je de klok leest. We bespreken het Nederlandse en internationale nieuws. Alle vraagstukken die een deelnemer heeft kunnen in de groep worden besproken. De deelnemers leren onderling van elkaar of de coaches geven uitleg.

OP MAANDAG IS DE GROEP VOOR Arbeidsmarkt en Participatie. In deze groep zitten mensen voor de begeleiding naar werk of participatie.

DIT IS EEN VERPLICHT ONDERDEEL van de Wet inburgering. Hier sluit ook geregeld het WerkgeversServicepunt Parkstad (WSP) bij aan. Er wordt veel uitleg gegeven over alles wat er bij werken in Nederland komt kijken, een CV en motivatiebrief maken, aanbod in de arbeidsmarkt, salaris en werknemersvaardigheden, dit zijn allemaal onderwerpen die worden besproken.

Voor de nieuwe wet inburgering nemen de inburgeringscoaches de leerbaarheidstoets en de brede intake af in het ene lokaal, terwijl in het andere lokaal de groepsbijeenkomsten plaatsvinden. Zo kunnen de nieuwe statushouders meteen een kijkje komen nemen en ligt de drempel om deel te nemen aan de groepsbijeenkomsten al een stuk lager.

Angelo vertelt; 'We schakelen zelden een tolk in. Er zijn altijd mensen in de groep die al redelijk Nederlands spreken, of anders een beetje Engels. Zij vertalen voor elkaar! En met handen en voeten komen we ook een heel eind!'

### **EN DIT IS OOK JUIST DE KRACHT VAN DE GROEPSWERKING**

'We doen wat zich aandient', zegt Angelo, 'de deelnemers komen met de meest uiteenlopende vragen, veelal met vragen die voor Nederlanders vanzelfsprekend zijn. Maar vaak ook met regelingen, iets waar ook wij het antwoord niet meteen op weten.'

'Ik leer zelf zo ontzettend veel', vult Inès aan. 'Want laten we eerlijk zijn, wij weten ook niet alles over belastingen, of hoe je bijvoorbeeld kinderopvang regelt. En ik wist toen ik begon, maar weinig over de Participatiewet of Wet inburgering in praktijk'. 'Als iemand met zo'n vraag komt buigt de hele groep zich erover', zegt Wendy. 'Dat is zó mooi om

te zien. Laatst heeft een groep een sollicitatiegesprek geïmproviseerd met iemand die op sollicitatie ging. Dat was hun eigen idee en iedereen leert er van. Oh, én ze is aangenomen!' voegt ze toe.

HEEL LAAGDREMPELIG DOORLOPEN de inburgeraars in de groepen al deels de zogenaamde Z-route: (de Z staat voor zelfredzaamheid). Inburgeraars, die de taal onvoldoende spreken, moeten namelijk 800 uur participeren en dat kan op verschillende manieren. In de groep gaat het onder andere over normen en waarden in Nederland, over zelfredzaam worden in Nederland. Een andere cultuur kan invloed hebben op de kleinste dagdagelijkse dingen. 'In sommige culturen is het bijvoorbeeld niet gebruikelijk dat vrouwen buitenshuis werken. Dus dan moeten we er bij zowel de vrouwen als de mannen begrip voor krijgen dat dit in Nederland echt wel anders is. En de illusie dat je gelijk veel kunt verdienen halen wij ook meteen weg. Wij vragen 'hoeveel wil je verdienen' en vertellen vervolgens dat in Nederland de meeste mensen met z'n tweeën móeten werken om rond te komen. Dat verwachten de meesten niet. We zijn daar wel realistisch in.'

'HET IS DE INHOUDELIJKE BIJDRAGE aan thema's waarmee de deelnemers zich onderling redzaam maken wat tot de successen leidt. Ze inspireren elkaar, motiveren elkaar. Ze leren van elkaar, ze helpen elkaar' vat Angelo samen.

'En wij ook' herhaalt Inès nog een keer. 'Je moet het wel kunnen en dūrven, om zo met elkaar in het diepe te springen. Maar ik zou geloof ik niet anders meer willen.' 'Ja', beaamt Wendy 'wat je in korte tijd aan positieve veranderingen ziet en dat ik elke dag mag werken met deze

**Ik heb écht DE LEUKSTE BAAN BIJ KOMPAS!'**





**'En met handen en voeten  
komen we ook een heel eind!'**





**SARA IS EEN VROUW VAN 36 JAAR** afkomstig uit Irak. Zij is intussen vier jaar in Nederland.

Zij is samen met haar kinderen naar Nederland gekomen voor gezinshereniging toen haar man zijn verblijfsvergunning in Nederland kreeg.

In Bagdad, waar Sara eerst woonde voordat ze uit Irak vertrok, studeerde Sara voor apotheker. Deze studie heeft zij niet kunnen afronden, maar werken in een apotheek bleef wel haar droom.

**SARA NAM DEEL AAN DE VROUWENGROEP** statushouders. Tijdens een presentatie over thuiszorg in deze groep gaf zij aan interesse te hebben in dit werk. Het team heeft haar bemiddeld naar vrijwilligerswerk bij bejaardenhuis 't Brook in Voerendaal. Vanuit dit vrijwilligerswerk is zij kunnen doorgroeien naar een betaalde baan bij Ambulante Thuiszorg.

Omdat haar man al fulltime werkt in ploegendienst en zij de mogelijkheid had om bij de thuiszorg parttime te werken, kan ze ook voor haar gezin blijven zorgen. Samen met Tareq heeft zij twee dochters die naar school gaan. 'De oudste gaat langzaam richting puberteit', lacht Sara, 'en, poeh, dat merk ik dan ook wel.'

**TIJDENS HET WERK BIJ DE THUISZORG** merkte zij dat de ouderen waar ze over de vloer komt, veel behoefte hebben om een praatje te maken. De taal gaat dan bijna vanzelf en hierin heeft Sara meteen flinke stappen gemaakt.



**Sara**





HAAR WENS IS OM op termijn het diploma voor apothekersassistente te halen en weer in een apotheek te gaan werken.

Sara vertelt over de eerste keer dat ze bij een klant kwam, het was een oudere meneer.

'Hij werd bijna boos toen ik mijn spullen pakte om te gaan werken.

Dus nu gaan we in ieder geval altijd gezellig kletsen!'

En dat gaat natuurlijk in het Nederlands. 'En Limburgs!' mompelt Tareq naast haar.

'Jaaah! Maar dat is wel moeilijker,' lacht Sara en ze somt op 'mondig, diënsdig, goonsdig...'





**TAREQ IS DE ECHTGENOOT VAN SARA.** Hij is in 2015 in Nederland terecht gekomen nadat hij gevlucht was uit Bagdad. Sara en de kinderen zijn pas na vier jaar weer met Tareq herenigd.

Tareq is een rustige bescheiden man. Maar op het moment dat hij aan de groep nieuwe inburgeraars begint te vertellen wat werken bij Medtronic hem gebracht hebben, is hij niet meer te stoppen.

Hij vertelt hoe belangrijk het is om snel de taal te leren. 'Anders is het gewoon heel moeilijk om werk te vinden, want voor de meeste banen moet je toch echt Nederlands kunnen.'

**TAREQ WERKT NU DIK TWEE JAAR BIJ Medtronic.** Hij is gestart als medewerker orderpicking.

Dat betekent dat hij vanaf een bestelbon alle producten verzamelt. Intussen zijn hier andere taken bij gekomen, zoals het adresseren en klaarmaken van de bestelling voor verzending. Hij bereidt nu ook grote orders voor die dan in het magazijn worden opgehaald.

Medtronic is, net als Ambulante Thuiszorg, een organisatie die rekening houdt met de situatie waarin inburgeraars vaak verkeren.

Statushouders moeten binnen drie jaar aan hun inburgeringseisen voldoen.

Het belangrijkste onderdeel hiervan is om de Nederlandse taal te leren. Deze Nederlandse taallessen krijgen zij aangeboden van docenten van het Vista college die bij Medtronic op locatie les komen geven.

'Bij Medtronic is mijn werkweek 3 dagen werken (leren op de werkplek), een dag les in Logistics zodat ik dadelijk nog een MBO diploma heb en een dag Nederlandse les voor de inburgering.' vertelt Tareq. 'Medtronic is echt een goede werkgever en als ik wil mag ik er ook Engels leren, omdat er veel Engelstalige leveranciers en klanten komen.'

Hij heeft het spreken van de Nederlandse taal vooral op het werk geleerd.

Door het contact met mensen en daar Nederlands mee te praten, gaat het zoveel sneller dan dat je de taal alleen op school leert. Maar hij houdt zich verre van het Limburgs. 'Ik begrijp het intussen wel een beetje. Maar inburgeren in Limburg is echt nog moeilijker dan in de rest van Nederland. Toen ik een tijdje in Groningen woonde, kon ik me redelijk verstaanbaar maken en anderen begrijpen. Maar toen ik daarna hier terecht kwam..... Ik verstond er helemaal niks van!'

De grootste droom van Tareq is nu eerst een vast contract bij Medtronic om dan een eigen huisje te kopen.



**Tareq**

ALI IS EEN GOEDLACHSE PIENTERE KNUL van 18 jaar oud. Hij woont met zijn ouders en zus in Klimmen. In totaliteit heeft hij twee broers en drie zussen, maar die wonen allemaal ergens anders. Zijn zus volgt ook de MAP-bijeenkomsten. Ali zit nu vier maanden op school om Nederlands te leren.

IN ZIJN EERSTE GROEPSBIJEENKOMST werd duidelijk dat hij geïnteresseerd is in het werken als automonteur. Dezelfde dag is hij samen met inburgeringscoach Angelo en een groepslid dat hielp met vertalen uit de groep naar autogarage Carservice Voerendaal gereden.

CARSERVICE VOERENDAAL geeft heel graag mensen een kans om het vak automonteur te leren. Zonder enige ervaring is hij hier begonnen met behoud van uitkering. Na drie maanden heeft hij volgens de eigenaar al het nodige onder de knie en zit het er dik in dat hij binnenkort een betaald contract krijgt van de garage, eventueel gecombineerd met een BBL opleiding tot automonteur.

Ali maakt flinke sprongen in het spreken van de Nederlandse taal, maar het gaat hem eigenlijk nog niet snel genoeg. Hij wil graag snel zijn diploma voor automonteur (MBO) gaan halen.

NAAST HET WERKEN BIJ DE AUTOGARAGE gaat hij ook nog drie keer per week naar school om de Nederlandse taal te leren en volgt hij op maandagen de MAP bij ISD Kompas. Hij beaamt dat hij de Nederlandse taal vooral heeft geleerd door het steeds te spreken met collega's. Die weliswaar ook Limburgs spreken. Zeker grapjes zijn meestal in het Limburgs. 'maar die begrijp ik intussen meestal wel' grijnst hij.



Ali aan het werk bij  
Carservice Voerendaal





**Ali**

Auteur: Alice Gerards, ISD Kompas, 2023  
Foto's: Roy Wanders, Creative Wanders

