



WCAG 2.1 onderzoek niveau AA

ISD Kompas



vincent klinckhamers

ISD Kompas WCAG 2.1 onderzoek niveau AA

Inhoudsopgave	
Inleiding-----	2
Onderzoek gericht op de techniek en de content februari 2023-----	2
Deelonderzoek gericht op de techniek november 2023 -----	2
Samenvatting-----	3
Onderzoeksresultaten-----	5
Principe 1. Waarneembaar -----	5
RICHTLIJN 1.1 Tekstalternatieven-----	5
RICHTLIJN 1.2 Op tijd gebaseerde media -----	5
RICHTLIJN 1.3 Aanpasbaar-----	6
Principe 2. Bedienbaar-----	9
RICHTLIJN 2.1 Toetsenbordtoegankelijke-----	9
RICHTLIJN 2.2 Genoeg tijd -----	9
RICHTLIJN 2.3 Toevallen-----	10
RICHTLIJN 2.4 Navigeerbaar-----	10
RICHTLIJN 2.5 Inputmodaliteiten -----	11
Principe 3. Begrijpelijk -----	12
RICHTLIJN 3.1 Leesbaar-----	12
RICHTLIJN 3.2 Voorspelbaar-----	12
RICHTLIJN 3.3 Assistentie bij invoer -----	13
Principe 4. Robuust -----	14
RICHTLIJN 4.1 Compatibel -----	14
Onderzoeksgegevens-----	15
Opdrachtgever-----	15
Type onderzoek-----	15
Onderzoeksdatum -----	15
Norm -----	15
Evaluatiemethode-----	15
Scope van het onderzoek -----	15
Gebruikte technieken -----	15
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning -----	15
Uitvoerder van het onderzoek-----	15

ISD Kompas WCAG 2.1 onderzoek niveau AA

Inleiding

Op verzoek van ISD Kompas heb ik (Vincent Klinckhamers) een onderzoek gedaan naar de digitale toegankelijkheid van de website van Kompas. <https://www.isd-kompas.nl/>.

Onderzoek gericht op de techniek en de content februari 2023

Dit **handmatig volledig** onderzoek richtte zich op de volledige website. In dit onderzoek is de techniek en content van alle pagina's van de website in februari 2023 onderzocht op niveau AA (m.a.w. geen steekproef). Bij dit onderzoek ben ik uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1.

De checklist bestaat uit 4 Principes met in totaal 50 criteria die allemaal gecheckt zijn (voor zover deze op de website van Kompas voorkomen). Bij elk criterium is aangegeven of dit **Voldoet** of **Niet voldoet** aan het omschreven criterium. Er waren uiteindelijk nauwelijks punten waarbij de website niet (volledig) voldeed. Bij enkele punten die weliswaar al aan A of AA voldoen, heb ik een opmerking geplaatst voor een mogelijk alternatief.

Deelonderzoek gericht op de techniek november 2023

De website van ISD Kompas is een Drupal site (powered by Shift2, voorheen SIM). Daarom is deze alinea op 18 september 2024 nog toegevoegd aan deze rapportage van februari 2023.

Shift2 voert zelf jaarlijks een deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de techniek uit. Het laatste onderzoek is afgerond op 6 november 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd door hun partner Cardan volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

De deelonderzoeken techniek website (status A), techniek formulieren (status B) en techniek PIP (status B) staan op [hun website](#).

ISD Kompas WCAG 2.1 onderzoek niveau AA

Samenvatting

criterium	Omschrijving (incl. niveau)	Resultaat
	WAARNEEMBAAR	20/21
1.1.1.	Niet-tekstuele content A	Voldoet
1.2.1.	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) A	Voldoet (nvt)
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (opgenomen)	Voldoet (nvt)
1.2.3.	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) A	Voldoet (nvt)
1.2.4.	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) AA	Voldoet (nvt)
1.2.5.	Audiodescriptie (vooraf opgenomen) AA	Voldoet
1.3.1.	Info en relaties A	Voldoet
1.3.2.	Betekenisvolle volgorde A	Voldoet
1.3.3.	Zintuiglijke eigenschappen A	Voldoet
1.3.4.	Weergavestand AA	Voldoet
1.3.5.	Identificeer het doel van de input AA	Voldoet
1.4.1.	Gebruik van kleur A	Voldoet
1.4.2.	Geluidbediening A	Voldoet
1.4.3.	Contrast AA	Voldoet
1.4.4.	Herschalen van tekst AA	Voldoet
1.4.5.	Afbeeldingen van tekst AA	Voldoet
1.4.10.	Reflow AA	Voldoet
1.4.11.	Contrast van niet-tekstuele content AA	Voldoet
1.4.12.	Tekstafstand AA	Voldoet
1.4.13.	Content bij hoover of focus AA	Voldoet niet
	BEDIENBAAR	17/17
2.1.1	Toetsenbord A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval A	Voldoet
2.1.4.	Enkel teken sneltoetsen A	Voldoet
2.2.1.	Timing aanpasbaar A	Voldoet
2.2.2.	Pauzeren, stoppen, verbergen A	Voldoet
2.3.1.	Drie flitsen of beneden drempelwaarde A	Voldoet
2.4.1.	Blokken omzeilen A	Voldoet
2.4.2.	Paginatitel A	Voldoet
2.4.3.	Focus volgorde A	Voldoet
2.4.4.	Linkdoel (in context) A	Voldoet
2.4.5.	Meerdere manieren AA	Voldoet
2.4.6.	Koppen en labels AA	Voldoet
2.4.7.	Focus zichtbaar AA	Voldoet
2.5.1.	Aanwijzergebaren A	Voldoet
2.5.2.	Aanwijzerannulering A	Voldoet
2.5.3.	Label in naam A	Voldoet
2.5.4.	Bewegingsactivering A	Voldoet
	BEGRIJPelijk	10/10
3.1.1.	Taal van de pagina A	Voldoet
3.1.2.	Taal van onderdelen AA	Voldoet

ISD Kompas WCAG 2.1 onderzoek niveau AA

3.2.1.	Bij focus A	Voldoet
3.2.2.	Bij input A	Voldoet
3.2.3.	Consistente navigatie AA	Voldoet
3.2.4.	Consistente identificatie AA	Voldoet
3.3.1.	Fout identificatie A	Voldoet
3.3.2.	Labels of instructies A	Voldoet
3.3.3.	Foutsuggestie AA	Voldoet
3.3.4.	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) AA	Voldoet
	ROBUUST	3/3
4.1.1.	Parsen A	Voldoet
4.1.2.	Naam, rol, waarde A	Voldoet
4.1.3.	Statusberichten AA	Voldoet
		49/50

ISD Kompas WCAG 2.1 onderzoek niveau AA

Onderzoeksresultaten

Principe 1. Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

RICHTLIJN 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

SUCCESCRITERIUM 1.1.1 (NIVEAU A) Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

1.1.1. Niet-tekstuele items bevatten een alternatieve tekst **Voldoet**

RICHTLIJN 1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

SUCCESCRITERIUM 1.2.1 (NIVEAU AA) Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) A

SUCCESCRITERIUM 1.2.2. (NIVEAU AA) Ondertiteling voor doven en slechthorenden (opgenomen)

SUCCESCRITERIUM 1.2.3 (NIVEAU AA) Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) A

SUCCESCRITERIUM 1.2.4 (NIVEAU AA) Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) AA

SUCCESCRITERIUM 1.2.5 (NIVEAU AA) Audiodescriptie (vooraf opgenomen) AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media. Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

Op de website van ISD Kompas staan geen video's. Wel staat bij de pagina inburgering een link naar twee gelijksoortige filmpjes. Daarvan is een beschrijvend tekstalternatief aanwezig.

1.2.5 Video's en geluidsfragmenten bevatten een beschrijvend tekstalternatief **Voldoet**

Opmerking: Als je op de link klikt naar de YouTube video onder het kopje "Waar vind ik extra informatie?" ga je direct naar de YouTube omgeving en verlaat je de Kompas website en de enige manier om terug te komen op de website is de terug-knop op de browser. Dit zou verwarrend kunnen zijn voor sommige mensen. Je zou dit kunnen oplossen door er een pop-up van te maken. Maar ook dat zou verwarrend kunnen zijn. Of je zou de video op de pagina van Kompas zelf moeten kunnen bekijken. Dat je de video insluit en exporteert en op de Kompas website zet zodat je geen link meer hoeft aan te klikken.

<https://www.isd-kompas.nl/uitkering-aanvragen>

Bij het inburgeringsfilmpje is het wel zo gedaan:

<https://www.isd-kompas.nl/inburgeren-als-asielmigrant>

ISD Kompas WCAG 2.1 onderzoek niveau AA

RICHTLIJN 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

SUCCESCRITERIUM 1.3.1 (NIVEAU A) Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst. Alle informatie die visueel wordt overgedragen, dient ook tekstueel of semantisch (in betekenisvolle code zoals lijstopmaak, koppen h1-h6, <table>) te worden overgedragen. Op deze manier kan de informatie ook aan blinde bezoekers worden voorgelezen.

1.3.1 Video's (opgenomen en live) bevatten audiodescriptie Voldoet

SUCCESCRITERIUM 1.3.2 (NIVEAU A) Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden. De voorleessoftware van blinde bezoekers kan de informatie dan correct voorlezen.

1.3.2. Content heeft een betekenisvolle volgorde Voldoet

SUCCESCRITERIUM 1.3.3 (NIVEAU A) Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

1.3.2. Iconen zijn uitsluitend ondersteunend aan tekst, niet op zichzelf staand Voldoet

SUCCESCRITERIUM 1.3.4 (NIVEAU AA) Oriëntatie

De weergave en bediening van content is niet beperkt tot een enkele schermstand, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke schermstand essentieel is.

1.3.4. De schermoriëntatie is geschikt voor horizontaal en verticaal Voldoet

SUCCESCRITERIUM 1.3.5 (NIVEAU AA) Inputdoel identificeren

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald.

1.3.5. Formulieren kunnen automatisch worden ingevuld Voldoet

ISD Kompas WCAG 2.1 onderzoek niveau AA

RICHTLIJN 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

SUCCESCRITERIUM 1.4.1 (NIVEAU A) Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden, Als informatie alleen wordt overgebracht door kleurverschillen, dan kan deze informatie mogelijk niet waargenomen worden door slechtziende of kleurenblinde bezoekers. Het is daarom van belang dat de informatie ook op een andere, nietkleurafhankelijke manier wordt overgebracht.

1.4.1. Kleurgebruik is aangevuld met tekst of vorm **Voldoet**

SUCCESCRITERIUM 1.4.2 (NIVEAU A) Geluidsbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

1.4.2. Video's en geluidsfragmenten spelen niet automatisch af **Voldoet**

SUCCESCRITERIUM 1.4.3 (NIVEAU AA) Contrast (minimum)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1. Het doel van dit succescriterium is om voldoende contrast te bieden tussen de tekstkleur en de achtergrondkleur, zodat de tekst goed kan worden gelezen door kleurenblinde of slechtziende bezoekers.

1.4.3. Contrasten van kleuren en niet-tekstuele informatie **Voldoet**

Opmerking: Op deze pagina: <https://www.isd-kompas.nl/inburgeren-als-asielmigrant> zijn er bij sommige stappen nog extra tussenkopjes. Deze tussenkopjes hebben ook een donkergroene kleur. Dit lijkt heel veel op zwart dus mensen die kleurenblind zijn kunnen misschien niet onderscheiden dat dit tussenkopjes zijn. Vooral bij Stap 5. Inburgeren: als er veel tekst is kan het in het niet vallen. Misschien de tussenkopjes nog extra nummeren voor meer duidelijkheid.

Met het gratis programma Contrast Analyser is het mogelijk om het contrast te meten. Meer informatie: www.accessibility.nl/kennisbank/tools/kleurcontrast.

SUCCESCRITERIUM 1.4.4 (NIVEAU AA) Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit. Voor slechtziende bezoekers is het belangrijk dat de tekst op een pagina moet kunnen worden vergroot tot 200%. Zorg ervoor dat hierbij geen informatie ontbreekt. Bijvoorbeeld wanneer tekst buiten een kader valt en daardoor niet meer te lezen is of wanneer deze buiten beeld komt te staan, zonder dat gescrold kan worden.

1.4.4. Teksten zijn schaalbaar (De pagina's kunnen eenvoudig tot 200% ingezoomd worden in Google Chrome (Windows) bij een resolutie van 1024 x 768) **Voldoet**

ISD Kompas WCAG 2.1 onderzoek niveau AA

SUCCESCRITERIUM 1.4.5 (NIVEAU AA) Afbeeldingen van tekst

1.4.5 Alle teksten zijn geplaatst als tekst en niet als afbeelding Voldoet

SUCCESCRITERIUM 1.4.10 (NIVEAU AA) Dynamisch aanpassen

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt.

1.4.10 Teksten zijn goed leesbaar Voldoet

SUCCESCRITERIUM 1.4.11 (NIVEAU AA) Niet-tekstueel contrast

De visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

1.4.11 Teksten zijn goed leesbaar Voldoet

SUCCESCRITERIUM 1.4.12 (NIVEAU AA) Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die regelhoogte, regelafstand en woordafstand ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer deze worden ingesteld of gewijzigd.

1.4.12 Teksten zijn goed leesbaar Voldoet

SUCCESCRITERIUM 1.4.13 (NIVEAU AA) Content bij aanwijzen of focussen

Wanneer door via de muis of toetsenbord focus aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden specifieke eisen. Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer of focussen met het toetsenbord aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijzen: Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer aanvullende content zichtbaar wordt, kan de muisaanwijzer over de aanvullende content wordt verplaatst zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus wordt verplaatst, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

1.4.13 Reactie op muisbewegingen of toetscommando's kunnen worden stilgezet

Voldoet Niet

Op de kompas website kunnen handmatig het contrast of de tekst grootte worden aangepast. De muisbewegingen kunnen niet uitgezet worden.

ISD Kompas WCAG 2.1 onderzoek niveau AA

Principe 2. Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

RICHTLIJN 2.1 Toetsenbordtoegankelijke

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

SUCCESCRITERIUM 2.1.1 (NIVEAU A) Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten. Alle functionaliteit op de website dient bediend te kunnen worden met het toetsenbord.

2.1.1. De website is met een toetsenbord te bedienen Voldoet

SUCCESCRITERIUM 2.1.2 (NIVEAU A) Geen toetsenbordval

Het mag nooit zo zijn dat een bezoeker "vast" komt te zitten, wanneer hij of zij met het toetsenbord navigeert. Denk bijvoorbeeld aan een menu, waar men niet meer uit kan 'tabben',

2.1.2. De website is goed met een toetsenbord te bedienen Voldoet

SUCCESCRITERIUM 2.1.4 (NIVEAU A) Sneltoetsen tekentoets

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- en kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijv. Ctrl of Alt toets.

2.1.4. Toetscombinaties kunnen worden gewijzigd Voldoet

Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.)

RICHTLIJN 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

SUCCESCRITERIUM 2.2.1 (NIVEAU A) Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken:

- om de tijd uit te zetten,
- aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode)
- of te verlengen (minstens tien keer).

Let in het bijzonder op:

- Formulieren: Als de sessie binnen een bepaalde tijd verloopt, dient deze te kunnen worden uitgezet, aangepast of verlengd
- Banners, sliders, scrollende content: Beweging moet kunnen worden gepauzeerd, zodat de bezoeker de tijd heeft om de informatie te lezen / functionaliteit te bedienen.
- Refresh: Voorkom dat de pagina automatisch ververscht na een bepaalde tijd

2.2.1. De timing van pagina's is aanpasbaar Voldoet

ISD Kompas WCAG 2.1 onderzoek niveau AA

SUCCESCRITERIUM 2.2.2 (NIVEAU A) Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie: voorkom dit type content of bied de mogelijkheid om de beweging te stoppen of te pauzeren

2.2.2. Automatische bewegingen kunnen worden gestopt Voldoet

RICHTLIJN 2.3 Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

SUCCESCRITERIUM 2.3.1 (NIVEAU A) Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flits in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

2.3.1 Flitsende content is geminimaliseerd Voldoet

RICHTLIJN 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

SUCCESCRITERIUM 2.4.1 (NIVEAU A) Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen. Zorg ervoor dat blinde bezoekers en toetsenbordgebruikers blokken herhalende content kunnen overslaan, zodat zij direct bij de hoofdcontent kunnen komen. Denk bij blokken herhalende content aan alles dat zich op meerdere pagina's herhaalt: menu's, een zoekveld, logo etc.

2.4.1. Er worden skiplinks aangeboden Voldoet

SUCCESCRITERIUM 2.4.2 (NIVEAU A) Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

2.4.2. Paginatitels zijn uniek en beschrijvend voor de content Voldoet

SUCCESCRITERIUM 2.4.3 (NIVEAU A) Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft. Zorg dat de tabvolgorde door webpagina's logisch is, wanneer men met het toetsenbord navigeert.

2.4.3. Elementen hebben een logische volgorde Voldoet

SUCCESCRITERIUM 2.4.4 (NIVEAU A) Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

2.4.4. Linkteksten zijn uniek en beschrijvend voor het linkdoel Voldoet

Bied een duidelijke linktekst, die aangeeft waar de link naartoe verwijst. Wees voorzichtig met links als 'klik hier' en 'lees verder'. Deze zijn alleen toegestaan, wanneer de omliggende context voldoende extra toelichting biedt. Denk hierbij aan de zin waar de link in staat of de kolomkop in een tabel. Het beste is echter om de linktekst zelf duidelijk genoeg te maken, zodat een blinde bezoeker direct weet waar een link naartoe verwijst, wanneer hij van link naar link 'springt'.

ISD Kompas WCAG 2.1 onderzoek niveau AA

SUCCESSCRITERIUM 2.4.5 (NIVEAU AA) Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Zorg ervoor dat iedere pagina op de website op minstens twee verschillende manieren te bereiken is. Bijvoorbeeld door naast de standaard navigatie tevens een zoekveld of sitemap te bieden. Een uitzondering is een formulier of test die uit meerdere stappen bestaat: de stappen na de eerste pagina hoeven niet op een andere manier bereikbaar te zijn.

2.4.5. Elke pagina is op meerdere manieren te bereiken Voldoet

SUCCESSCRITERIUM 2.4.6 (NIVEAU AA) Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel. Goede koppen en labels zijn essentieel om de content (snel) te kunnen begrijpen.

2.4.6. Koppen en labels zijn beschrijvend voor de pagina Voldoet

SUCCESSCRITERIUM 2.4.7 (NIVEAU AA) Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

2.4.7. De focus van de pagina is zichtbaar Voldoet

RICHTLIJN 2.5 Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

SUCCESSCRITERIUM 2.5.1 (NIVEAU A) Bewegingen aanwijzer

Als gebruik wordt gemaakt van multipoint- of pagebaseerde bewegingen, kunnen deze in principe ook worden bediend worden met een enkele aanwijzer.

2.5.1. Er is een alternatief voor vingerbewegingen Voldoet

SUCCESSCRITERIUM 2.5.2 (NIVEAU A) Annulering aanwijzer

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, gelden diverse beperkingen in het toewijzen aan functies de functies omlaag, afbreken, en ongedaan maken.

2.5.2. De aanraakfunctie (touch) kan worden geannuleerd Voldoet

SUCCESSCRITERIUM 2.5.3 (NIVEAU A) Label in naam

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven

2.5.3. De tekst in labels laat zien wat er gebeurt Voldoet

SUCCESSCRITERIUM 2.5.4 (NIVEAU A) Bewegingsactivering

Functionaliteit door middel van beweging van een apparaat of gebruiker, kan in principe ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface.

2.5.4. Acties door bewegingen kunnen worden gestopt Voldoet

ISD Kompas WCAG 2.1 onderzoek niveau AA

Principe 3. Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

RICHTLIJN 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

SUCCESCRITERIUM 3.1.1 (NIVEAU A) Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

3.1.1. Het taalgebruik past bij de uitspraak van de screenreader Voldoet

SUCCESCRITERIUM 3.1.2 (NIVEAU AA) Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Wanneer ergens een andere taal wordt gebruikt dan de basistaal van de pagina (zie succescriterium 3.1.1), dient hiervoor in de code een taalwisseling te worden aangegeven.

3.1.2. Talen zijn te wisselen Voldoet

RICHTLIJN 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

SUCCESCRITERIUM 3.2.1 (NIVEAU A) Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

3.2.1 De gebruiker wordt herinnerd aan verandering van focus Voldoet

SUCCESCRITERIUM 3.2.2 (NIVEAU A) Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component. Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer iets ingevoerd of veranderd wordt in een formulier invoerveld.

3.2.2. Er verandert niets aan de context Voldoet

SUCCESCRITERIUM 3.2.3 (NIVEAU AA) Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

3.2.3. De navigatie is consistent Voldoet

SUCCESCRITERIUM 3.2.4 (NIVEAU AA) Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd. Een onderdeel van de interface, dient altijd met dezelfde naam te worden aangeduid. Let er bijvoorbeeld op dat een contactpagina in het menu niet de ene keer 'contact' en de andere keer 'vraag stellen' wordt genoemd.

3.2.4. De identificatie is consistent Voldoet

ISD Kompas WCAG 2.1 onderzoek niveau AA

RICHTLIJN 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Zie voor meer informatie het artikel over formulieren:

www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijkeformulieren-in-webrichtlijnen-2

SUCCESCRITERIUM 3.3.1 (NIVEAU A) Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld. Zorg voor goed identificerende foutmeldingen, wanneer een formulier niet kan worden verstuurd. Verwijs tekstueel naar het invoerveld dat niet correct is ingevuld.

3.3.1. De identificatie is consistent Voldoet

Zie voor meer informatie het artikel over formulieren:

www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijkeformulieren-in-webrichtlijnen-2

SUCCESCRITERIUM 3.3.2 (NIVEAU A) Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd. Bied bij formulier invoervelden duidelijke labels en instructies, zodat het voor alle bezoekers duidelijk is wat ingevuld dient te worden

3.3.2. Invoervelden en foutmeldingen geven duidelijke instructies Voldoet

SUCCESCRITERIUM 3.3.3 (NIVEAU AA) Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen

3.3.3. Invoervelden herkennen en voorkomen fouten Voldoet

SUCCESCRITERIUM 3.3.4 (NIVEAU AA) Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Zorg voor foutpreventie bij formulieren voor wettelijke verplichtingen, financiële transacties, het aanpassen van persoonsgegevens in een database of het doorgeven van testuitslagen. Bied gebruikers bijvoorbeeld voor het uiteindelijke versturen van zo'n formulier de mogelijkheid om de gegevens te controleren en aan te passen.

3.3.4. Voorkomen fouten Voldoet

ISD Kompas WCAG 2.1 onderzoek niveau AA

Principe 4. Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

RICHTLIJN 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

SUCCESCRITERIUM 4.1.1 (NIVEAU A) Parsen (de pagina mag geen grammaticale fouten bevatten).

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

(De officiële W3C validator: validator.w3.org)

4.1.1. HTML-codes bevatten zo weinig mogelijk fouten Voldoet

SUCCESCRITERIUM 4.1.2 (NIVEAU A) Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën. Zorg ervoor dat de naam en rol van onderdelen van de interface door software te begrijpen zijn.

4.1.2. Zelf-geprogrammeerde elementen zijn compatibel met hulpapparatuur Voldoet

SUCCESCRITERIUM 4.1.3 (NIVEAU AA)

Statusberichten In content kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol of eigenschappen, zodat de berichten aan de gebruiker getoond kunnen worden zonder dat deze de focus krijgen.

4.1.3. Statusmeldingen kunnen door hulpapparatuur worden uitgelezen Voldoet

ISD Kompas WCAG 2.1 onderzoek niveau AA

Onderzoeksgegevens

Opdrachtgever

ISD Kompas, contactpersoon Alice Gerards, communicatieadviseur (alice.gerards@isd-kompas.nl)

Type onderzoek

AA

Onderzoeksdatum

23 februari 2023

Norm

De website is getest op basis van de WCAG 2.1 richtlijnen.

Evaluatiemethode

Voor deze audit is de WCAG-EM evaluatiemethode gebruikt.

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op <https://isd-kompas.nl/> (het is geen steekproef, aangezien alle bestaande pagina's en digitale aanvraagformulieren zijn onderzocht).
- De zoekfunctie op www.isd-kompas.nl
- De PIP isd-kompas.nl/mijn-kompas/
- Op de website staan geen pdf's waardoor het niet nodig was om de toegankelijkheid van dergelijke documenten te onderzoeken.

Gebruikte technieken

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>. Toegepaste norm WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Uitvoerder van het onderzoek

Vincent Klinckhamers, Jabeek.

Telefoonnummer 06 3417 7247

ISD Kompas WCAG 2.1 onderzoek niveau AA