**FORMULARIO KWALITEITSJAARVERSLAG**

***AÑA DI RAPORTAHE: 2021***

# PROFIEL DI E ORGANISACION

 Den e profiel di e organisacion, bo ta describi bo organisacion y e populacion cu bo ta duna cuido.

## Historia di e organisacion. . Inclui akinan entre otro e mision y vision di e organisacion.

*Yena solamente si ta e prome biaha cu ta entrega un raportahe anual cerca IVA*

* 1. **Profiel di e organisacion**

Nota cuanto trahado bo tin y describi e structura di bo organisacion. Pues, nota e nomber y funcion di tur trahado y den cua bario(nan) bo ta duna cuido. Ademas, duna un resumen cortico di e status social economico, e nivel di educacion di bo clientenan y tipo di malesanan cu bo te encontra frecuentemente.

*Yena solamente si tin cambio of si ta e prome biaha cu ta entrega un raportahe anual cerca IVA.*

## Resumen di comisionnan/gruponan di trabou

##  a. Describi tur e comisionnan of gruponan di trabou cu bo ta forma parti di dje pa e beneficio di e calidad di cuido.

## b. Cuanto biaha pa aña e reunionnan di e comisionnan of gruponan di trabou ta tuma luga?

*Yena solamente si tin cambio of si ta e prome biaha cu ta entrega un raportahe anual cerca IVA.*

**1.4****Localidad y accesibilidad di bo organisacion.** Pues adres, telefon, website etc.

 *Yena solamente si tin cambio of si ta e prome biaha cu ta entrega un raportahe anual cerca IVA.*

**1.5****Disponibilidad**

a.Describi e orario y dianan di apertura pa bo cliente.

b. Tin cambionan cu a tuma luga pa loke ta e manera cu ta atende cu cliente en conexion cu COVID-19? Por ehempel, cu awo e comunicacion pa traha un cita ta tuma luga mastanto digital (whatsapp, telefon etc), menos hende den e pralt

## 1.6 Particion di e edificio y/of institucion di cuido

 Describi e espacio, e estado di e edificio y duna un expectativa di e inversionnan cu lo wordo haci.

*Yena solamente si tin cambio of si ta e prome biaha cu ta entrega un raportahe anual cerca IVA.*

##  Registracionnan uza

 Marca akibou cua di e registracionnan akibou bo ta mantene:

 [ ]  VIM meldingen (= Veilig Incident Melden)

 [ ]  Registracion di keho (klachtenregistratie)

 [ ]  Registracion di complicacion (complicatieregistratie)

 [ ]  Registracion di calamidad (calamiteitenregistratie)

 [ ]  Registracion di expiracion di material/remedi

 [ ]  Registracion di mantencion di aparato

 [ ]  Otro

##  Reflexion riba aña 2021

 Den e seccion aki, bo mester duna un reflexion cortico riba e aña anterior:

1. Describi na ki manera bo a optimalisa bo cuido cualitativamente. Cua mehoracionnan di calidad a wordo implementa y ki efecto esaki tin riba e calidad di e cuido cu bo ta duna/e calidad di bida/salud pa bo clientenan.

1. Na ki manera un audit di calidad interno y/of externo a tuma luga cerca bo? (p.e. un bishita of audit) y kico tabata e resultado di esaki?

##  Analisis di keho

1. Nota cuanto di e tipo di kehonan menciona akibou tocante e cuido cu bo ta duna bo a ricibi durante e ultimo aña. Si no tin keho, yena [0].

[ ] No ta di acuerdo cu e manera di duna cuido medico

[ ] Trato door di bo persona

[ ] Trato door di otronan den bo practica

[ ] Tempo y lista di espera

[ ] Inalcansabilidad

[ ] Fayo den diagnostica

[ ] Referencia

[ ] Siguridad di remedi

[ ] Otro

*<si a yena ‘otro’, por fabor yena ki tipo di keho akinan>*

1. Cua medidanan di mehoracion a wordo tuma pa motibo di kehonan?
2. Con/na ki manera e clientenan a wordo involvi den e cambionan aki?

1. Nota e desaroyonan observa relata cu e populacion di bo pashent y/of e cuido cu ta wordo duna.
2. Ki informacion y bista riba e calidad di cuido e kehonan y procedura di keho a duna bo?

1. Ki informacion y bista riba e calidad di cuido bo mesun evaluacion di 2020 a duna bo?

1. Con bo a adapta y/of traha bo maneho a base di esaki?
2. **Evaluacion maneho di keho**

Un maneho di keho ta un di e instrumentonan pa midi e calidad di e cuido cu bo ta duna y, si ta aplicabel, pa mehora esaki. Pues, e ta un instrumento pa yega na un cuido di calidad. Con bo ta experiencia e uzo di e maneho di keho como instrumento pa evalua e calidad den bo practica/organisacion?

# 2. PLAN ANUAL

Akinan bo ta describi bo plannan pa e aña calendario nobo cu ta conecta cu bo vision y mision. Bo ta describi e cambionan cu bo ta spera y e areanan di bo organisacion cu bo lo duna atencion atraves di e risiconan mas grandi den cuido cu bo a constata den e ultimo dos añanan. Tambe mester describi e proyectonan cu conhuntamente cu e cambionan cu bo ta spera lo tin un influencia riba e mehoracion di calidad. Aki mester traha un schema cronologico unda ta indica ki tempo bo lo kier a logra cierto metanan di calidad y/of cambionan di calidad.

2.1Kico ta e cambionan cu bo ta spera? (p.e. den e sistema di calidad y siguridad y kico ta bo maneho cu tin

 di haber cu garantisa e calidad y siguridad di e cuido cu bo ta duna?

 2.2 Describi e riesgonan di mas grandi den e aña anterior den bo practica y/of grupo di profesion y/of populacion di pashent?

2.3 a. Con y via cua proyectonan bo tin pensa di mitiga e riesgonan cu a wordo constata?

 b. Tabata tin discusionnan tocante e riesgonan aki den bo grupo di trabou/comisionnan y/of cu otro

 stakeholders?

##

 2.4 Por fabor pone den un schema cronologico ki tempo y na ki manera bo lo kier logra cierto metanan di calidad of cambionan di calidad.

##

#  3. RELATO A BASE DI DATA

Den e parti aki bo ta bay mas profundo den e manera di traha (p.e. uzo di maneho etc.) y resultadonan di e aña anterior. Siguientemente, a base di e data colecta y riba un manera “evidence-based” bo lo traha pa keda mehora e calidad di cuido cu bo ta duna.

##  Cua data (di calidad di cuido) y/of indicador (di calidad di cuido) bo ta mantene

##  structuralmente pa bo mesun interes/evaluacion/mehoracion?

* 1. Cua data (di calidad di cuido) y/of indicador (di calidad di cuido) bo ta mantene
	 structuralmente pa bo grupo di profesion?

* 1. Cua data (di calidad di cuido) y/of indicador (di calidad di cuido) bo ta mantene structuralmente pa Algemene Ziektekostenverzekering (AZV) y/of pa Inspectie Volksgezondheid Aruba (IVA) y/of Directie Volksgezondheid Aruba (DVG)?

* 1. Duna pa indicador un resumen di e resultadonan di e aña anterior y si ta aplicabel di e añanan anterior. Tin un desaroyo cu bo ta nota?

* 1. Si ta aplicabel: con bo ta cay den e benchmark di bo grupo di profesion?

* 1. Si ta aplicabel: cua cambio sistematico of ki mehoracion bo grupo di profesion a implementa atraves di e resultadonan di e indicadornan y/of benchmark?