**FORMULARIO KWALITEITSJAARVERSLAG**

***AÑA DI RAPORTAHE 2022: Fisioterapista***

# PROFIEL DI E ORGANISACION

 Den e profiel di e organisacion, bo ta describi bo organisacion y e populacion na cual bo ta duna cuido.

## Historia di e organisacion. Inclui akinan entre otro e mision y vision di e organisacion.

*Yena solamente si ta e prome biaha cuta entrega un raportahe anual cerca IVA*

* 1. **Profiel di e organisacion**

Nota cuanto trahado bo tin y describi e structura di bo organisacion. Pues, nota e:

1. nomber y funcion di tur trahado;
2. bo specialisacion como fisioterapista;
3. si acaso bo ta haci bishita na cas, di ki ti di cliente e ta trata?

## Resumen di comisionnan/gruponan di trabou

##  a. Describi tur e comisionnan of gruponan di trabou cu bo ta forma parti di dje pa e beneficio di e calidad di cuido.

## b. Cuanto biaha pa aña e reunionnan di e comisionnan of gruponan di trabou ta tuma luga?

 *Yena solamente si tin cambio of si ta e prome biaha cu ta entrega un raportahe anual cerca IVA.*

**1.4 Localidad y accesibilidad di bo organisacion. Pues adres, telefon, website etc.**

 *Yena solamente si tin cambio of si ta e prome biaha cu ta entrega un raportahe anual cerca IVA.*

1.5 Disponibilidad

a.Describi e orario y dianan di apertura pa bo cliente.

b. Si ta aplicabel: tin cambionan cu a tuma luga pa loke ta trata e manera cu ta atende cu cliente en conexion cu COVID-19? Por ehempel, cu awo e comunicacion pa traha un cita ta tuma luga mastanto digital (whatsapp, telefon etc), menos hende den e praktijk?

##  1.6 Particion di e edificio y/of institucion di cuido

 Describi e espacio, e estado di e edificio y duna un expectativa di e inversionnan cu lo wordo haci.

*Yena solamente si tin cambio of si ta e prome biaha cu ta entrega un raportahe anual cerca IVA.*

##  Registracionnan uza

 Marca akibou cua di e registronan cu bo ta maneha:

 [ ]  VIM meldingen (= Veilig Incident Melden)

 [ ]  Registracion di keho (klachtenregistratie)

 [ ]  Registracion di incidente (incidentenregistratie)

 [ ]  Registracion di calamidad (calamiteitenregistratie)

 [ ]  Registracion di mantencion di aparato

 [ ]  Otro ………………………………………………………………….

Si acaso, bo no ta maneha ningun registro, dicon no?

##  Reflexion riba aña 2022

 Den e seccion aki, ta pidi bo duna un reflexion cortico riba e aña anterior:

1. Describi na ki manera bo a optimalisa bo cuido cualitativamente. Cua mehoracionnan di calidad a wordo implementa y ki efecto esaki tin riba e calidad di e cuido cu bo ta duna/e calidad di bida/salud pa bo clientenan.

1. Na ki manera ta auditoria e calidad interno y/of externo cerca bo? (p.e. un bishita of audit) y kico tabata e resultado di esaki?
2. Con e cooperacion a bay cu e prome liña den cuido (por ehempel dokternan di cas)?
3. Con e experiencia tabata cu documentacion den file di pashent?
4. Na ki manera bo ta comunica bek cu e dunado di cuido cu a referi e pashent cerca bo? Por fabor indica con frecuente e comunicacion aki ta tuma luga.

##  Analisis di keho

1. Nota cuanto di e tipo di kehonan menciona akibou tocante e cuido cu bo ta duna bo a ricibi durante e ultimo aña. Si no tin keho, yena [0].

 [ ] No ta di acuerdo cu e tratamento terapeutico

[ ] Trato door di bo persona

[ ] Trato door di otronan den bo practica

[ ] Tempo y lista di espera

[ ] Inaccesibilidad

[ ] Referencia

[ ] Otro

*<si a yena ‘otro’, por fabor yena ki tipo di keho akinan>*

1. Cua medidanan di mehoracion a wordo tuma pa motibo di kehonan?
2. Con/na ki manera e clientenan a wordo involvi den e cambionan aki?

1. Nota e desaroyonan observa relata cu e populacion di bo pashent y/of e cuido cu ta wordo duna.
2. Ki informacion y bista riba e calidad di cuido e kehonan y procedura di keho a duna bo?

1. Ki informacion y bista riba e calidad di cuido bo mesun evaluacion di 2022 a duna bo?

1. Con bo a adapta y/of traha bo maneho a base di esaki?
2. **Evaluacion maneho di keho**

Un maneho di keho ta un di e instrumentonan pa midi e calidad di e cuido cu bo ta duna y, si ta aplicabel, pa mehora esaki. Pues, e ta un instrumento pa yega na un cuido di calidad. Con bo ta experiencia e uzo di e maneho di keho como instrumento pa evalua e calidad den bo practica/organisacion?

# 2. PLAN ANUAL

Akinan bo ta describi bo plannan pa e aña calendario nobo cu ta conecta cu bo vision y mision. Bo ta describi e cambionan cu bo ta spera y e areanan di bo organisacion cu bo lo duna atencion atraves di e riesgonan mas grandi den cuido cu bo a constata den e ultimo dos añanan. Tambe mester describi e proyectonan, conhuntamente cu e cambionan cu bo ta spera, cu lo tin un influencia riba e mehoracion di calidad. Aki mester traha un schema cronologico unda ta indica ki tempo bo lo kier a logra cierto metanan di calidad y/of cambionan di calidad.

2.1Kico ta e cambionan cu bo ta spera? (p.e. den e sistema di calidad y siguridad y kico ta bo maneho cu tin

 di haber cu garantisa e calidad y siguridad di e cuido cu bo ta duna?

 2.2 Cu cua kehonan fisico pashentnan a bin cerca bo primordialmente den aña 2022? Bo ta maneha un registro di esaki anualmente?

2.3 Bo a constata un trend den bo practica y/of bo gruponan di trabou pa loke ta e causa(nan) di e kehonan

 fisico cerca bo pashentnan? Si ta si, e causa ta relata na e pashent mes? (por ehempel, manera di biba,

 malesanan cronico) of e ta un causa externo (por ehempel trabou, un accident etc.)?

##

 2.4 Por fabor indica kico lo ta e puntonan di atencion/intervencionnan/accionnan pa loke ta e cuido cu bo

 ta duna pa asina minimalisa e kehonan fisico aki cerca pashent. Por ehempel, tratamento mas orienta

 na e pashent, traha mas conhunto cu otro dunadonan di cuido manera dokternan di cas of POH etc.

2.5 Tin otro riesgonan cu bo a observa den bo practica, grupo di trabou of populacion di pashent? Por

 ehempel, clientenan cu no ta cumpli cu e terapia indica of cu a ricibi tiki tratamento door di por

 ehempel listanan di espera largo? Na ki manera y por medio di cua proyectonan bo ta pensa di adresa e

 riesgonan aki?

##

#  3. RELATO A BASE DI DATA

Den e parti aki bo ta bay mas profundo den e manera di traha (p.e. uzo di maneho etc.) y resultadonan di e aña anterior. Siguientemente, a base di e data colecta y riba un manera “evidence-based” bo lo traha pa keda mehora e calidad di cuido cu bo ta duna.

##  Cua data (di calidad di cuido) y/of indicador (di calidad di cuido) bo ta mantene

##  structuralmente pa bo mesun interes/evaluacion/mehoracion?

* 1. Tin cambionan cu a tuma luga pa loke ta e data (di calidad di cuido) y/of indicador (di calidad di cuido) cu bo ta mantene structuralmente pa bo grupo di profesion?

* 1. Tin cambionan cu a tuma luga pa loke ta e data (di calidad di cuido) y/of indicador (di calidad di cuido) cu bo ta mantene structuralmente pa Algemene Ziektekostenverzekering (AZV)?