

BIJZONDER DANKBAAR

Voor bijzondere bijstand

VRAGEN OVER WET- EN REGELGEVING

Wie weet het antwoord?

LEVEN MET SCHULDEN

Is er nog een uitweg?

ACTIEF EN ZELFSTANDIG BLIJVEN

Ook als je ouder wordt

Alles over
CJG+ DE KEMPEN

GRIP OP JE LEVEN
Ontdek je eigen krachten

SCHEIDEN
En de kinderen?

EINDELIJK 18 JAAR
'En toen ging het mis met mij'

VEILIG THUIS
Niet altijd vanzelfsprekend

IN DE KEMPEN

IN DE KEMPEN

Colofon

Een uitgave van

Gemeenschappelijke Regeling
Samenwerking Kempengemeenten (GRSK),
afdeling Maatschappelijke Dienstverlening
www.kempengemeenten.nl

Reacties of vragen

Kempengemeenten
Afdeling Maatschappelijke Dienstverlening
Postbus 66
5530 AB Bladel

Vormgeving & Eindredactie

Schepsels Marketing & Communicatie

Fotografie

Foto p. 30 © Wil van Woerkum. Foto p. 26
Sunrise Medical. Foto's p. 39 ByPION. Beeld
p. 45 Welzijn de Kempen. Foto p. 47 Jean
Pierre Reijnen. Overige foto's: Schepsels
Marketing & Communicatie, Pixabay (CC00),
iStock, Shutterstock

Drukker

Gielen Druk Print Webmedia

Publicatiedatum

Juni 2019. Wetten en regelgeving kunnen
wijzigen. Raadpleeg voor actuele informatie
de website www.kempengemeenten.nl

Met dank aan

Alle fotomodellen die hebben meegewerkt en
toestemming verleend aan publicatie (o.a. vv
EFC Eersel en WDM Bergeijk).

Auteursrecht

Niets uit deze uitgave mag worden
gereproduceerd of verveelvoudigd zonder
schriftelijke toestemming van de uitgevers.





Kempen gemeenten

IN HET HART van de Kempen

In de Kempengemeenten Bergeijk, Bladel, Eersel, Oirschot en Reusel-De Mierden is de laatste jaren hard gewerkt om de onderlinge samenwerking in het sociale domein verder vorm te geven. Per 1 juli 2019 is er een nieuwe gezamenlijke afdeling verantwoordelijk voor de uitvoering van bijzondere bijstand (van Participatiewet), Sociaal Raadsliedenwerk, Schuldhulpverlening, Minimabeleid, Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en Jeugdhulp.

Deze nieuwe afdeling in het hart van de Kempen heet de afdeling Maatschappelijke Dienstverlening en is ontstaan door het samengaan van een deel van afdeling Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) de Kempen en de afdeling Jeugdhulp.

Samen kunnen we inwoners van de Kempen over de hele linie en van jong tot oud nog beter en efficiënter van dienst zijn. En we kunnen zo beter inspelen op toekomstige ontwikkelingen in de Kempen en in het sociale domein.

We hebben dit magazine voor u samengesteld zodat u kunt lezen hoe de afdeling Maatschappelijke Dienstverlening inwoners met een hulpvraag ondersteunt. En ze stimuleert om zo zelfstandig en goed mogelijk deel te nemen aan het leven in de Kempen, vanuit hun eigen kracht, netwerk en mogelijkheden. Wij wensen u veel leesplezier!

Met vriendelijke groet,
Afdeling Maatschappelijke Dienstverlening

‘SAMEN VOOR
HET BESTE
RESULTAAT’



Gemeente Bladel



Gemeente Oirschot





inhoud



ACTIEF EN ZELFSTANDIG BLIJVEN

Ook als je ouder wordt



VRAGEN OVER WET- EN REGELGEVING

Wie weet het antwoord?

22

KANSEN VOOR IEDEREEN

24

ALS U ONTEVREDEN BENT

26

EN DAN NOG EVEN DIT...

46

KEMPENPLUS



LEVEN MET SCHULDEN

Is er nog een uitweg?



BIJZONDER DANKBAAR

Voor bijzondere bijstand

IN



0-18 jaar



Zo lang mogelijk

ACTIEF EN ZELFSTANDIG BLIJVEN

Langer zelfstandig wonen is een maatschappelijke ontwikkeling waar we samen voor staan. Om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen, kan ondersteuning nodig zijn. Denk bijvoorbeeld aan huishoudelijke hulp, vervoer en voorzieningen zoals een rolstoel, of aanpassingen in de woning. Maar op den duur misschien ook dagbesteding, beschermd wonen, begeleiding en ondersteuning voor mantelzorgers.

Wet maatschappelijke ondersteuning

De gemeente stimuleert en ondersteunt de zelfstandigheid van inwoners. Dit is geregeld in de Wmo: de **Wet maatschappelijke ondersteuning**. Het doel is dat mensen ondanks beperkingen zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving kunnen blijven.

Hoe gaat dat in zijn werk?

Zelf zoeken naar oplossingen

We vragen u om **eerst te zoeken naar eigen oplossingen**. Kan iemand van de familie, buren of bekenden u helpen? Kunt u de voorzieningen of hulp die u nodig heeft betalen?

Keukentafelgesprek

Lukt dit niet (of niet volledig), dan kunt u contact opnemen met het **Wmo-loket van uw gemeente** (in Oirschot Team Wijzer) of de afdeling Maatschappelijke dienstverlening. Daar wordt

een melding gemaakt van uw vraag. Vervolgens maakt een Wmo-consulent een afspraak bij u thuis. Dit bezoek noemen we ook wel een 'keukentafelgesprek'.

Tijdens dit persoonlijk gesprek bespreken we uw situatie en wat u wilt bereiken. De Wmo consulent kijkt daarbij naar wat u zelf kunt doen en waarbij u ondersteuning nodig heeft. Er wordt samen met u gekeken naar de mogelijkheden. U geeft zelf aan wat het beste bij u past.

Brief

Na dit gesprek ontvangt u een brief met daarin de belangrijkste conclusies van dit gesprek en een **overzicht van de gemaakte afspraken**. In het overzicht staat welke acties u zelf onderneemt en welke de gemeente zal nemen. ►



‘DOOR MIJN
ROLSTOEL KAN
IK ER NOG
EENS UIT’



Contact Wmo

GEMEENTE BERGEIJK

Zorgloket in het gemeentehuis
Telefoon: 0497-551366
www.bergeijk.nl

GEMEENTE BLADEL

Zorgloket in het gemeentehuis
Telefoon: 0497-361636
www.bladel.nl

GEMEENTE EERSEL

Wmo-loket in het
gemeentehuis
Telefoon: 0497-531300
www.eersel.nl

GEMEENTE OIRSCHOT

Team Wijzer
Telefoon: 0499-335142
www.wijzer-oirschot.nl

GEMEENTE REUSEL-DE MIERDEN

Loket van A tot Z in het
gemeentehuis
Telefoon: 0497-582100
www.loketvanatotz.nl

U KUNT OOK VOOR ELKE GEMEENTE CONTACT OPNEMEN MET:

AFDELING MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING VAN DE SAMENWERKING KEMPENGEMEENTEN

Elke werkdag hebben wij
telefonisch spreekuur van 9 uur
tot 11 uur op
Telefoon: 0497-745544
md@kempengemeenten.nl
www.kempengemeenten.nl



Eén van deze zelfstandige dames uit Bergeijk moest er wel even over nadenken of ze op de foto durfde. 'Ach, doe toch gewoon mee' zei de ander. En hier staan ze dan: met hun fietsen, nog allebei fit genoeg om zelf boodschappen te doen en mensen te ontmoeten. Dat is veel waard!

'ACH, DOE
TOCH GEWOON
MEE!'

Wmo voorziening

Soms is de conclusie dat u via de gemeente een bepaalde voorziening nodig heeft om zelfstandig te blijven. Er wordt dan een aanvraag opgemaakt voor een 'individuele Wmo-voorziening' (zo heet dat officieel).

Het kan hierbij gaan om:

- **Hulp bij het huishouden**

U kunt hulp bij het huishouden aanvragen als u huishoudelijke taken niet meer zelf kunt doen. U heeft ook geen huisgenoten of mantelzorgers die u kunnen helpen.

- **Woningaanpassingen / woonvoorzieningen**

Heeft u moeite bij het traplopen? Of bijvoorbeeld bij het gebruik van de badkamer? Aanpassingen of voorzieningen kunnen uitkomst bieden. Als u beperkingen ondervindt in uw woning is (financiële) ondersteuning mogelijk. Maar let op: niet alles wordt vergoed. Zo geldt er geen vergoeding voor reguliere voorzieningen. Dat zijn zaken die in de winkel verkrijgbaar zijn. Voorbeelden hiervan zijn wandbeugels, een verhoogde toiletpot, een thermostaatkraan of een losse douche-stoel.

Zijn de kosten voor het geschikt maken van uw eigen woning hoog? Dan zal de gemeente u adviseren om te verhuizen. U kunt in een enkel geval in aanmerking komen voor een verhuiskostenvergoeding.

- **Vervoersvoorzieningen**

Kunt u niet (ver) lopen, fietsen of autorijden? En u kunt niet met het openbaar vervoer (OV) reizen? Wellicht kan een vervoersvoorziening dan uitkomst bieden. Bijvoorbeeld Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV), een scootmobiel of een bijzondere fiets.

- **Rolstoelen**

Soms hebben mensen een rolstoel nodig. U komt hiervoor in aanmerking als u langdurig problemen ervaart bij het verplaatsen in en om de woning.

- **Begeleiding**

Wat houdt begeleiding in? Dit kan bijvoorbeeld woonbegeleiding of individuele begeleiding zijn. Maar hieronder valt ook dagbesteding. Of een kort verblijf uit huis ter ontlasting van een mantelzorger. Dit komt bijvoorbeeld voor bij dementerende ouderen en mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking.

Daarnaast regelt de Wmo ook het beschermd wonen voor mensen met een psychische aandoening. ►

Zorg in natura of Persoonsgebonden budget (pgb)

Bij de meeste voorzieningen heeft u de keuze tussen een voorziening in natura of een persoonsgebonden budget (pgb).

Bij een voorziening in natura wordt de voorziening geleverd door een leverancier met wie de gemeente een contract heeft.

Bij een pgb kiest u zelf de leverancier en krijgt u een bedrag om de voorziening aan te schaffen.

De meeste voorzieningen worden in bruikleen verstrekt. Dit betekent dat de voorziening niet uw eigendom wordt, maar dat u deze kunt gebruiken zolang het nodig is.

Wat moet u zelf betalen?

De gemeente betaalt de kosten van de individuele voorzieningen, maar in bijna alle gevallen **betaalt u zelf ook een eigen bijdrage**, het zogenaamde 'Abonnementstarief'.

De hoogte van deze eigen bijdrage wordt bepaald door het Centraal Administratiekantoor (CAK). Hoe hoog de maximale eigen bijdrage is, kunt u nalezen in de folder van het CAK (verkrijgbaar bij het Wmo-loket), of op de website van het CAK. ■ www.hetcak.nl



Het is druk op de markt in Bladel. Bij de groentekraam staan ze in de rij. Een rollator valt niet onder de Wmo 'Maar is wel heel handig om de boodschappen te doen.'



‘IK GA NOG
ELKE WEEK
NAAR DE
MARKT’

Voor meer informatie

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen? Neem dan gerust contact op met uw gemeente of met de afdeling Maatschappelijke Dienstverlening. U kunt daar ook terecht voor allerlei andere informatie:

- hulp bij financiële problemen (zie ook p. 12)
- juridische ondersteuning (zie ook p. 16)
- bijzondere bijstand (financiële hulp voor bijzondere situaties, zie ook p. 18)
- minimaregelingen (zie ook p. 20)
- gehandicaptenparkeerkaart
- welzijnsdiensten zoals maaltijdvoorziening, alarmeringsapparatuur, inzet van vrijwilligers
- mantelzorgondersteuning

FINANCIËLE PROBLEMEN?

vraag om hulp!

Heeft u moeite om rond te komen? Bent u bang om in de schulden te raken en wilt u dat voorkomen? Of heeft u al te maken met aanmaningen van schuldeisers? Vraag dan om hulp.

Wat kunnen we voor u doen?

Schuldhelpverlening is maatwerk. Dit betekent dat u de hulp krijgt die het best past bij uw situatie. De consulenten Schuldhelpverlening van de afdeling Maatschappelijke Dienstverlening kunnen u bijvoorbeeld op de volgende manieren helpen:

- helpen om weer overzicht te krijgen in uw inkomsten en uitgaven
- betalingsregelingen treffen met uw schuldeisers
- de mogelijkheden voor een schuldregeling onderzoeken

Een consulent Schuldhelpverlening kan u uitleg geven over deze voorbeelden. En samen met u bekijken welke mogelijkheden er in uw situatie zijn.

‘HOE KOM IK
OOIT VAN MIJN
SCHULDEN
AF?’

IN



Contact hulp bij financiële problemen

**VOOR ALLE
KEMPENGEMEENTEN:**

AFDELING MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING

Als u een vraag heeft, kunt u contact opnemen met de afdeling Maatschappelijke Dienstverlening van de samenwerking Kempengemeenten. Elke werkdag hebben wij telefonisch spreekuur van 9 uur tot 11 uur op

Telefoon: 0497-745544

md@kempengemeenten.nl
www.kempengemeenten.nl

Ondersteuning van de Kempengemeenten

Woont u in één van de Kempengemeenten Bergeijk, Bladel, Eersel, Oirschot of Reusel-De Mierden?

Heeft u financiële problemen waar u zelf niet uitkomt?

Dan kunt u voor hulp terecht bij team Schuldhelpverlening van de afdeling Maatschappelijke Dienstverlening van de Kempengemeenten.

Het team Schuldhelpverlening helpt u graag om te zorgen dat uw financiële problemen (schulden) worden opgelost. Of dat u weer in staat bent uw geldzaken zelfstandig te regelen.

Hoe werkt het?

Een aanmelding voor Schuldhelpverlening verloopt volgens onderstaande stappen

Stap 1

Een (telefonisch) gesprek met een consulent Schuldhelpverlening. De consulent bekijkt globaal uw situatie. En maakt dan eventueel een aanvraag voor Schuldhelpverlening.

Stap 2

U krijgt een uitnodiging voor een gesprek met een consulent Schuldhelpverlening.

Stap 3

Er wordt een plan van aanpak opgesteld voor uw financiële problemen.

Stap 4

U werkt samen met uw consulent Schuldhelpverlening aan het plan van aanpak.

Hierbij kan hulp worden ingeroepen van derden zoals Thuisadministratie, Sociaal Raadsliedenwerk of andere partijen. ►

Hulp bij financiële problemen: wat is verder belangrijk om te weten?

De afdeling Maatschappelijke Dienstverlening kan – met uw toestemming – contact opnemen met **instanties** die informatie hebben over uw (financiële) situatie.

Ook tijdens de aanvraag Schuldhulpverlening blijft u **zelf verantwoordelijk** voor uw schulden.

Tijdens de Schuldhulpverlening moet u uw consulent Schuldhulpverlening alle **wijzigingen doorgeven** in uw persoonlijke situatie. Denk bijvoorbeeld aan een verhuizing, wijziging in de gezinssamenstelling of wijziging in inkomen. De afdeling Maatschappelijke Dienstverlening gaat **vertrouwelijk** met uw gegevens om. ■

Vindt u het een grote stap om uw financiële zorgen te delen met anderen?

Achter elke schuld zit een verhaal. Dat blijkt ook uit de verhalen hiernaast. Deze mensen zijn blij dat ze de stap gezet hebben. Misschien bent u dat straks ook?



Jeffrey wordt achtervolgd door schulden uit zijn wilde jaren

Jeffrey, 24 jaar oud (zie ook het artikel op pagina 34), is behoorlijk in de schulden gekomen door zijn onverantwoorde levensstijl. Hij heeft die levensstijl achter zich gelaten. Nu zijn schulden nog... Daar wordt aan gewerkt, samen met het team Schuldhulpverlening. Stapje voor stapje gaat het de goede kant op. Er is een budgetbeheerrekening ingesteld. Van daaruit worden allerlei betalingen gedaan. Ook is er een schuldregeling aangevraagd voor zijn schulden.

Jeffrey heeft inmiddels nog maar één jaar schuldregeling te gaan. Daarna zal hij schuldenvrij zijn. De afdeling Schuldhulpverlening biedt ook nazorg, zodat Jeffrey zijn gezonde financiële huishouden blijft behouden.



FINANCIËLE PROBLEMEN?

vraag om hulp!

Als je elk dubbeltje om moet draaien...

Mevrouw van der Aalst zit al jarenlang op bijstandsniveau. Ze betaalt trouw haar vaste lasten en voldoet aan alle betalingsverplichtingen. 'Maar het is niet makkelijk. Ik heb door de jaren heen geld moeten lenen bij de bank, spullen kopen bij postorderbedrijven... Ik loop voortdurend achter de feiten aan. Ik vul het ene gat met het andere. Daarom ben ik naar Schuldhulpverlening gegaan.'

Daar komen ze erachter dat mevrouw van der Aalst veel meer betaalt aan aflossingen dan eigenlijk reëel is in haar situatie. Daar is wat aan gedaan door een schuldregeling. Ze betaalt nu maandelijks minder dan voorheen aan schuldeisers. Daardoor is er meer balans en hoeft ze geen nieuwe schulden te maken. In plaats daarvan reserveert ze nu geld voor onvoorziene uitgaven.

'Vakanties, nieuwe auto, een verzorgd uiterlijk: zo zit ik in elkaar.'

'Ik snap eigenlijk niet hoe ik zoveel schulden kan hebben. Ik heb een goed inkomen', zegt Meneer Kox. Samen met Schuldhulpverlening zet hij zijn inkomsten en uitgaven op een rijtje.

'Een budgetplan noemen ze dat. Eigenlijk heel simpel. Er staat een vast bedrag in voor leefgeld. En er wordt een bedrag opzij gezet voor onverwachte kosten. Dan zie je vanzelf wat overblijft om schulden af te lossen. Op basis daarvan hebben we regelingen kunnen treffen met schuldeisers. Dat loopt nu. Soms heb ik vragen, dan bel ik mijn contactpersoon bij Schuldhulpverlening. Andersom houden zij ook nog de vinger aan de pols. Ik heb nog wel moeite om de hand op de knip te houden hoor! Het is moeilijk om je gewoontes te veranderen'.

Waar gaat u naartoe met

VRAGEN OVER WET- EN REGELGEVING?

Een formulier verkeerd invullen? De regels niet volgen? Dat kan grote gevolgen voor je hebben! Begrijp je formulieren of informatie niet goed? Vraag de sociaal raadslieden om te helpen.

Soms lijkt het wel of er steeds meer regels en formulieren bij komen. Is het invullen van een formulier of het begrijpen van een regeling soms lastig? Wie kan u helpen? Ooit gehoord van de **Sociaal Raadslieden**? Zij zijn er om u te helpen.

Ondersteuning van de Sociaal Raadslieden is gratis voor alle inwoners van de gemeenten Bergeijk, Bladel, Eersel of Reusel-De Mierden.

‘FIJN WANT
IK VIND
NEDERLANDS
NOG BEST
MOEILIJK’

Wmo
Uitkeringen
Schulden
Voorzieningen voor minima
Belastingheffingen en toeslagen
Wonen
Werken
Scheiden
Overlijden

Wat kunnen Sociaal Raadslieden voor u betekenen?

- Informatie en advies geven op sociaal juridisch gebied
- Ondersteunen bij het invullen van een formulier of bij het doen van een aanvraag
- Helpen met het schrijven van een klacht of bezwaar
- Voor u bemiddelen bij instanties

Is een advocaat, een andere instantie of hulpverlener noodzakelijk voor de behandeling van een probleem? Dan zullen de Sociaal Raadslieden deze voor u inschakelen. Of zij verwijzen u door.

Deskundig, onafhankelijk en onpartijdig

De Sociaal Raadslieden zijn deskundig op het gebied van wetten, regelingen en voorzieningen. Ze zijn een onderdeel van de afdeling Maatschappelijke Dienstverlening. Ze zijn onafhankelijk en onpartijdig in hun werkwijze en besluitvorming. Ze geven dus onafhankelijke adviezen.

Samenwerking

De Sociaal Raadslieden maken deel uit van het Zorg-/Wmo-loket binnen uw gemeente. Zij werken samen met ketenpartners uit het sociale domein zoals Lumens, MEE, Vluchtelingenwerk, KempenPlus en Maatschappelijke Dienstverlening. Uiteraard gaan wij daarbij zorgvuldig om met uw privacy. ■

Afspraak maken?

De Sociaal Raadslieden houden wekelijks een dag spreekuur in de gemeentehuizen van Bladel, Bergeijk, Eersel en Reusel-De Mierden. Voor meer info zie de website van uw gemeente.

*Gratis
advies voor alle
inwoners
van de gemeenten
Bergeijk, Bladel,
Eersel en
Reusel-De Mierden*

Contact Sociaal raadslieden

**VOOR
KEMPENGEMEENTEN
BERGEIJK, BLADEL,
EERSEL, REUSEL-DE
MIERDEN:**

AFDELING MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING

Als u een vraag heeft, kunt u contact opnemen met de afdeling Maatschappelijke Dienstverlening van de samenwerking Kempengemeenten.

Telefoon: 0497-745544

md@kempengemeenten.nl

www.kempengemeenten.nl

OF NEEM CONTACT OP MET UW GEMEENTE:

GEMEENTE BERGEIJK

Zorgloket in het gemeentehuis

Telefoon: 0497-551366

www.bergeijk.nl

GEMEENTE BLADEL

Zorgloket in het gemeentehuis

Telefoon: 0497-361636

www.bladel.nl

GEMEENTE EERSEL

Wmo-loket in het

gemeentehuis

Telefoon: 0497-531300

www.eersel.nl

GEMEENTE REUSEL-DE MIERDEN

Loket van A tot Z in het
gemeentehuis

Telefoon: 0497-582100

www.loketvanatotz.nl

BIJZONDER DANKBAAR

Voor bijzondere bijstand

Soms staat u door bijzondere omstandigheden opeens voor onmogelijke uitgaven. Heeft u een laag inkomen en staat u voor dringende onvoorziene kosten? Dan is dat een grote zorg. Misschien kan de regeling 'bijzondere bijstand' uitkomst bieden. U ontvangt dan hulp van de gemeente.

Voor wie is de bijzondere bijstand?

Alle inwoners van de Kempengemeenten kunnen bij de afdeling Maatschappelijke Dienstverlening bijzondere bijstand aanvragen. U hoeft niet per se een minimum inkomen of bijstandsuitkering te hebben. Maar let op: hoe hoger uw inkomsten en vermogen (bezittingen en schulden), hoe meer u zelf kunt betalen en hoe minder bijzondere bijstand u krijgt.

Om wat voor soort kosten gaat het?

Het kan gaan om éénmalige kosten of uitgaven die geregeld terugkomen.

Wanneer aanvragen?

U vraagt bijzondere bijstand aan **voordat** u de kosten maakt. Dit is belangrijk!

Wordt uw aanvraag geaccepteerd?

Dan is het vervolgens belangrijk om rekeningen en betalingsbewijzen te bewaren. Want die moet u kunnen laten zien.

Hoe vraagt u het aan?

Voor bijzondere bijstand kunt u contact opnemen met onze medewerkers van Maatschappelijke Dienstverlening. Het team bijzondere bijstand heeft elke werkdag van 9 tot 11 uur telefonisch spreekuur op telefoonnummer 0497-745544. U vindt meer informatie over bijzondere bijstand op de website www.kempengemeenten.nl

Bijzondere bijstand is een laatste vangnet. Voor wanneer u dringend hulp nodig heeft, maar alle andere regelingen en hulpvoorzieningen tekort schieten.

Bijzondere bijstand kunt u krijgen voor niet-alledaagse kosten:

- Het gaat om kosten die afwijken van een normaal uitgavenpatroon en die samenhangen met uw individuele omstandigheden.
- Het moeten noodzakelijke kosten zijn. Kosten waaraan niet valt te ontkomen. Waarvoor geen goedkopere oplossing is.
- De kosten krijgt u niet via een andere regeling of instantie vergoed (of maar gedeeltelijk).
- Er kan in alle redelijkheid niet van u worden verwacht dat u hiervoor had kunnen sparen. Het gaat in de regel dus niet over een koelkast of een wasmachine. ■



‘HET LOOPT NIET
ALTJD ZOALS JE HAD
GEDROOMD’

Mevrouw de Vocht is een
alleenstaande gescheiden
vrouw. Ze leeft van een
arbeidsongeschiktheidsuitkering
en heeft moeite om rond te
komen.

‘Hopeloos! Ik heb overal
betalingsachterstanden. En
ik heb ook nog eens een
restschuld van het huis dat ik
met mijn man had. Ze hebben
me geadviseerd om alles bij
een bewindvoerder neer te
leggen. Maar dat kost ook weer
geld: een eigen bijdrage en
griffierecht voor de aanstelling
via de rechtbank. En dan nog
de maandelijkse kosten van
de bewindvoerder. Ik ben heel
dankbaar dat ik daarvoor een
beroep kan doen op bijzondere
bijstand.’

Contact

Bijzondere bijstand

**VOOR KEMPENGEMEENTEN
BERGEIJK, BLADEL,
EERSEL, REUSEL-DE
MIERDEN:**

AFDELING MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING

Als u een vraag heeft, kunt
u contact opnemen met de
afdeling Maatschappelijke
Dienstverlening van
de samenwerking
Kempengemeenten. Elke
werkdag hebben wij telefonisch
spreekuur van 9 uur tot 11 uur op
Telefoon: 0497-745544
md@kempengemeenten.nl
www.kempengemeenten.nl

KANSSEN VOOR IEDEREEN!

We vinden het in Nederland belangrijk dat iedereen kansen krijgt om zich te kunnen ontwikkelen en deel te nemen aan de maatschappij. Daarom zijn er bijvoorbeeld diverse regelingen voor mensen die rond moeten komen van een laag inkomen. Zodat ook deze gezinnen toegang hebben tot sport, cultuur en een minimum bestaansniveau. In de Kempengemeenten ligt de uitvoering van dit minimabeleid bij de afdeling Maatschappelijke Dienstverlening (voor inwoners van 18 jaar en ouder) en bij de Stichting Leergeld (voor jongeren tot 18 jaar).

Individuele inkomenstoeslag

Een minimuminkomen en/of uitkering moet voldoende zijn voor de algemeen noodzakelijke kosten. Maar voor inwoners die langdurig gebruik maken van een uitkering wordt dit steeds moeilijker. Deze inwoners kunnen soms een beroep doen op de Individuele inkomenstoeslag. Hiervoor gelden voorwaarden. Zo kunt u de toeslag pas aanvragen als u langer dan 36 maanden van een uitkering en/of minimuminkomen leeft. En er wordt verwacht dat u meewerkt aan re-integratie en participatie. De hoogte van de toeslag is afhankelijk van de gezinssamenstelling.

Participatieregeling 18+

De Kempengemeenten vinden het belangrijk dat ook inwoners van 18 jaar en ouder met een laag inkomen sociaal maatschappelijk kunnen (blijven) participeren.

De inwoners kunnen gebruik maken van de Participatieregeling 18+ om de contributie van een sport, cultuur, ontspanning en/of ouderenvereniging te betalen.

De Participatieregeling 18+ kan ook gebruikt worden om het abonnement van bibliotheek, museum, muziekschool, zwembad en niet beroepsgerelateerde cursussen te betalen.



Kinderen en jongeren tot 18 jaar

Voor de toekomst van kinderen is het belangrijk dat ze zich fysiek, mentaal en sociaal zo goed mogelijk ontwikkelen. Stichting Leergeld wil alle kinderen dezelfde kansen te bieden. Daarbij wordt samengewerkt met het Kempisch Jeugdsportfonds en het Jeugdcultuurfonds.

Heeft u te weinig geld voor de contributie van een sportvereniging? De bijdrage voor een schooluitstapje? Of om de zwemles te betalen? Dan kunt u een beroep doen op ondersteuning. Stichting Leergeld vormt hierin het loket, aanvragen kunnen bij de stichting worden ingediend. ■



Contact Minimaregelingen

VOOR KEMPENGEMEENTEN BERGEIJK, BLADEL, EERSEL, REUSEL-DE MIERDEN:

Kinderen en jongeren tot 18 jaar

www.leergeldveldhovendekempen.nl

Participatieregeling 18+ en Individuele Inkomstenstoelag

www.kempengemeenten.nl

VOOR KEMPENGEMEENTE OIRSCHOT:

Kinderen en jongeren tot 18 jaar

www.leergeld.nl/best

Participatieregeling 18+ en Individuele Inkomstenstoelag

www.kempengemeenten.nl

ALS U ONTEVREDEN BENT

over Maatschappelijke Dienstverlening

De Kempengemeenten spelen een belangrijke rol bij de toekenning van bepaalde uitkeringen, recht op zorg, hulp of hulpmiddelen. Allemaal zaken die belangrijk voor u kunnen zijn. We werken daarbij zo zorgvuldig en helder mogelijk, volgens vaste (wettelijke) regels en afspraken. Ook uw rechten en plichten zijn in die regelgeving vastgelegd. Soms verloopt een toekenning voor u teleurstellend. Het kan zijn dat u het niet eens bent met een beslissing over uw uitkering of toekenning. U kunt dan bezwaar maken. Het kan ook zijn dat u ontevreden bent over de manier waarop u bent behandeld. Dan kunt u een klacht indienen.

Klacht

Wanneer is er sprake van een klacht?

Als u vindt dat u niet goed bent behandeld door de Samenwerking Kempengemeenten kunt u een klacht hebben. Bijvoorbeeld omdat:

- u verkeerd of helemaal niet geïnformeerd bent
- er verkeerd wordt omgegaan met uw persoonsgegevens
- u te laat of geen antwoord krijgt
- afspraken slecht of niet worden nagekomen
- een medewerker of bestuurder onbeleefd is geweest
- u niet goed bent geholpen

Heeft u een klacht?

Praat hier dan over met uw contactpersoon of zijn of haar leidinggevende. Leidt dit niet tot een oplossing, dan kunt u een schriftelijke klacht indienen. Als u een klacht wilt indienen, dan kunt u deze schriftelijke richten aan de klachtencoördinator van de afdeling Maatschappelijke Dienstverlening. Op de website van de Kempengemeenten kunt u de klachtenregeling van de Samenwerking Kempengemeenten lezen:

www.kempengemeenten.nl

Als u ontevreden bent
over de gang van zaken





Bezwaar

Als u het niet eens bent met een beslissing

Hoe werkt het?

In sommige gevallen kunt u schriftelijk bezwaar indienen als u het niet eens met de beslissing van de gemeente. De beslissing staat in de beschikking. Hierin leest u ook of het in uw geval mogelijk is bezwaar te maken en naar welk adres u uw bezwaarschrift kunt sturen.

Voordat u bezwaar maakt, is het verstandig meer informatie in te winnen. Vraag bijvoorbeeld uw contactpersoon van de afdeling Maatschappelijke Dienstverlening om een toelichting. Ook kunt u hulp krijgen van een onafhankelijke cliëntondersteuner of voor advies contact opnemen met het Sociaal Raadsliedenwerk, Juridisch Loket of uw rechtsbijstandsverzekering. Als u overweegt naar een advocaat te gaan, vraag dan eerst het Juridisch Loket om advies. Hiermee voorkomt u wellicht dat u met extra kosten te maken krijgt.

Wat moet u doen?

Uw bezwaar moet u indienen binnen zes weken na de dag waarop het besluit aan u is gestuurd. Doet u dat te laat? Dan behandelen wij uw bezwaar in principe niet.

Zet in uw bezwaarschrift in ieder geval de volgende informatie:

- Uw naam en adres
- De datum van uw bezwaar
- Om welk besluit het gaat
- Waarom u het niet eens bent met het besluit
- Uw handtekening

De behandeling van uw bezwaarschrift

Uw bezwaarschrift wordt behandeld door een onafhankelijke commissie van externe deskundigen. U wordt uitgenodigd om uw bezwaar toe te lichten tijdens een hoorzitting. Een vertegenwoordiger van de afdeling Maatschappelijke Dienstverlening wordt hiervoor ook uitgenodigd. Na de hoorzitting geeft de commissie een schriftelijk advies aan het Dagelijks Bestuur van de Samenwerkende Kempengemeenten. Deze overweegt vervolgens het advies en neemt een besluit op uw bezwaar.

Beroep indienen

Is uw bezwaar afgewezen? Dan kunt u in sommige gevallen een beroep indienen bij de rechter. In het besluit van de gemeente leest u of dit in uw geval kan. U moet het beroep, net als het bezwaar, binnen 6 weken indienen. ■

Contact Bezwaren & klachten

**VOOR KEMPENGEMEENTEN
BERGEIJK, BLADEL,
EERSEL, OIRSCHOT,
REUSEL-DE MIERDEN:**

KLACHTEN

Samenwerking
Kempengemeenten
Afdeling Maatschappelijke
Dienstverlening
T.a.v. de Klachtencoördinator
Postbus 66
5530 AB Bladel

BEZWAREN

In de beschikking die u ontvangt, staat of bezwaar mogelijk is en naar welk adres u uw bezwaarschrift kunt sturen.

EN DAN NOG EVEN DIT...

Bescherming persoonsgegevens

Voor een uitkering (of sommige andere diensten) moet u veel informatie en bewijsstukken geven. De Algemene Verordening Gegevensbescherming regelt dat er zorgvuldig omgegaan wordt met uw persoonlijke gegevens. Als u uw dossier wilt inzien of een kopie daarvan wilt ontvangen, kunt u daarvoor een aanvraag doen via de adresgegevens van het Dagelijks Bestuur.

De cliëntondersteuner

Wilt u hulp maar weet u niet waar u moet beginnen? Vindt u het lastig om de situatie en uw hulpvraag onder woorden te brengen? Of zoekt u iemand die u kan ondersteunen tijdens de eerste gesprekken met de afdeling Maatschappelijke Dienstverlening of een zorgaanbieder? U kunt dan natuurlijk een bekende vragen te helpen. Maar u kunt ook gratis een **onafhankelijke cliëntondersteuner** inschakelen.

Deze persoon is onafhankelijk van de gemeente, de afdeling Maatschappelijke Dienstverlening, zorgaanbieders en andere partijen. De cliëntondersteuner is er om uw vraag helder te krijgen, de weg te wijzen naar de juiste ondersteuning of te helpen tijdens een gesprek.

Als u hiervan gebruik wilt maken, bel dan naar telefoonnummer 040-2140404 (Servicepunt van Stichting MEE) of vul het contactformulier in op www.meezuidoostbrabant.nl/contact/contactformulier

Huisregels afdeling Maatschappelijke Dienstverlening

Wanneer u contact heeft met de medewerkers van de afdeling Maatschappelijke Dienstverlening dan is het belangrijk dat u onze huisregels kent :

- Kom bij iedere afspraak op tijd.
- Neem altijd een geldig identiteitsbewijs mee (paspoort, Nederlandse identiteitskaart of verblijfsdocument).
- Zet vóór het gesprek uw mobiele telefoon uit.
- Als u onder invloed bent van drugs of alcohol, ontvangen wij u graag een andere keer.
- Agressief gedrag (geweld, bedreigingen, intimidatie, grove taal en beledigingen) wordt niet getolereerd.
- In onze gebouwen is het verboden om te roken.
- Breng geen eten, drinken of huisdieren mee. ■



0-18 jaar



Alles wat u moeten weten over **CENTRUM JEUGD EN GEZIN+ DE KEMPEN**

In de wereld van opgroeiende kinderen zijn er veel uitdagingen voor ouders én kind. Soms worden die uitdagingen te groot en is advies of hulp welkom. Centrum Jeugd en Gezin kan uitkomst bieden. CJG+ de Kempen geeft professioneel advies en hulp aan alle ouders en kinderen uit de gemeenten Bladel, Bergeijk, Eersel en Reusel-De Mierden. U kunt ons bellen met al uw vragen. CJG+ is het toegangsportaal tot jeugdhulp in de Kempen. ►

CJG+ de Kempen is een onderdeel van de afdeling Maatschappelijke Dienstverlening van de Gemeenschappelijke Regeling Samenwerking de Kempen (GRSK).

Wat doet CJG+?

- Ondersteunen bij opvoeden en opgroeien voor 0 t/m 17 jaar.
- Samenwerken aan een oplossing die past bij ouders of kind.
- Kijken naar de mogelijkheden van ouders, kind en omgeving om zo op maat te ondersteunen waar nodig.

Bij alles wat we doen, kijken we naar de mogelijkheden van ouders en kind zelf, en van de omgeving.



CJG+ de Kempen

Centrum voor Jeugd en Gezin+
Kempengemeenten

1 Contact

Als u vragen heeft aan CJG+ kunt u ons bellen. Zie het kader 'Contact' hiernaast. Heeft u een korte vraag, dan brengen wij u in contact met een jeugd- en gezinswerker voor Eerste Hulp Bij Opvoeden en Opgroeien. Voor meer complexe vragen wordt er een afspraak ingepland voor een toegangsgesprek.

2 Toegangsgesprek

Bij een eerste afspraak heeft u een gesprek met een medewerker toegang. Soms volgen meer gesprekken. Samen bekijken we wat er speelt en waar u behoefte aan hebt. Mogelijk is het nodig dat een jeugd- en gezinswerker van CJG+ wordt ingezet om u te ondersteunen. Er kan ook worden verwezen naar een zorgaanbieder / specialistische hulpverlener. In zo'n geval moet u een aanvraag voor specialistische jeugdhulp doen. De medewerker toegang helpt daarbij. Na de toegangsprocedure voor jeugdhulp ontvangt u een brief. Daarin staat beschreven wat er is afgesproken naar aanleiding van de gesprekken en hoe het verder gaat.

3 Ondersteuningsplan

Als er ondersteuning vanuit het CJG+ of door een specialistische zorgaanbieder gaat plaatsvinden, dan worden de afspraken daarover vastgelegd in een ondersteuningsplan. Daarin staat bijvoorbeeld welke ondersteuning er precies wordt ingezet, wie dit gaat uitvoeren en hoe lang.

4 Ondersteuning

Wordt er een jeugd- en gezinswerker van het CJG+ ingeschakeld? Dan werken wij zoveel mogelijk dichtbij ouders en kind. Ook als er complexe hulpvragen of veiligheidsrisico's zijn. Ondersteuning vindt zoveel mogelijk thuis plaats. Om tot een goed resultaat te komen wordt daarbij samengewerkt met scholen, kinderopvang, huisartsen of andere zorginstanties.

5 Evaluatie

Aan het einde van de afgesproken periode wordt er geëvalueerd. Samen met de jeugd- en gezinswerker (en eventueel andere betrokkenen) bekijkt u in hoeverre de afspraken uit het ondersteuningsplan zijn gehaald. Ook wordt besproken of u weer op eigen kracht verder kunt.

Jeugdhulp: hoe werkt dat?

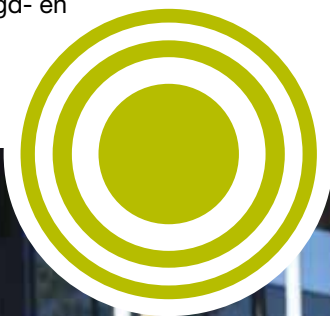
Jeugdhulp richt zich op de ondersteuning van jeugdigen met problemen van 0 t/m 17 jaar (en soms nog wat langer). De wettelijke kaders daarvoor zijn vastgelegd in de Jeugdwet. Hoe jeugdhulp in zijn werk gaat leggen we u stap voor stap uit in het kader 'Jeugdhulp stap voor stap'.

Eerste Hulp bij opvoeden en opgroeien

De jeugd- en gezinswerkers van CJG+ beantwoorden de meest uiteenlopende vragen van ouders en jeugdigen. Het gaat bijvoorbeeld om opvoedvragen, hoe om te gaan met je lastige puber, ondersteuning bij druk gedrag, hoe risicogedrag te verminderen en problemen rondom echtscheiding waar kinderen last van hebben. Het antwoord op een aantal vaak terugkerende vragen vindt u op pagina 42.

De jeugd- en gezinswerkers van CJG+

Om jongeren en hun ouders zo goed mogelijk te ondersteunen, werken CJG+ medewerkers in drie gespecialiseerde teams: Toegang, Lokaal Ondersteuningsteam en Kempenteam voor Jeugdhulp. Op pagina 38 stellen een drietal jeugd- en gezinswerkers zich aan u voor. ▶



‘IK HEB
VEEL
GELEERD
OVER
MEZELF’



Contact CJG+ de Kempen

**GEMEENTEN BERGEIJK,
BLADEL, EERSEL,
REUSEL-DE MIERDEN**

Op werkdagen zijn wij
telefonisch bereikbaar van 10
uur tot 12.30 uur op
Telefoon: 0497-745544

Bij crisissituaties buiten
kantooruren waarbij een
kind of jongere betrokken is,
kunt u contact opnemen met
Speed4Jeugd via
Telefoon: 088-0666999

Voor meer informatie

Check onze website
www.kempengemeenten.nl

U vindt ons ook op Facebook
[www.facebook.com/
cjgplusdekempen](https://www.facebook.com/cjgplusdekempen)



Wat doet CJG+ nog meer?

- Trainingen en cursussen voor jongeren

Onze jeugd- en gezinswerkers geven trainingen en lessen voor kinderen. Bijvoorbeeld een training die kinderen voorbereidt op de overstap van basisschool naar voortgezet onderwijs.

- Trainingen en cursussen voor ouders

We helpen ouders graag met een training over opvoedvraagstukken zoals autisme of omgaan met pubers.

Op onze website staan alle cursussen en trainingen van het CJG+ vermeld. Wilt u meer informatie? We vertellen u er graag meer over. Neem contact met ons op.

Samenwerken voor het beste resultaat

Jeugd- en gezinswerkers van CJG+ de Kempen / de Afdeling Maatschappelijke Dienstverlening werken graag samen met mensen die belangrijk zijn bij het opgroeien van uw zoon of dochter. Denk daarbij aan de school (zij zien uw zoon of dochter immers meerdere dagen per week), de (kinder)opvang, de jeugdgezondheidszorg (Zuidzorg / GGD), de huisarts of praktijkondersteuner van de huisarts, de leerplichtambtenaar en mogelijke zorgaanbieders die zich inzetten voor uw gezin. Samen met u en deze partners proberen we zo goed mogelijk antwoord op uw hulpvraag te geven.

Om te kunnen samenwerken met deze partijen vragen we altijd eerst toestemming aan u en/of uw zoon of dochter (afhankelijk van zijn of haar leeftijd). Alleen als de veiligheid van uw zoon of dochter in gevaar is,



IN



‘WAT GEBEURT ER MET MIJN GEGEVENS OF MET DE VRAGEN DIE IK STEL?’



kan de jeugd- en gezinswerker van CJG+ de Kempen de weloverwogen keuze maken om niet eerst om toestemming te vragen. Dat doen we dan omdat we snel moeten kunnen handelen in het belang van uw zoon of dochter.

Uw privacy is onze zorg

Veel mensen vragen ons wat er gebeurt met hun gegevens of vragen die ze stellen. Het antwoord is eenvoudig: zolang u geen toestemming geeft, gebeurt daar niets mee.

Als we persoonlijke gegevens moeten vastleggen of delen, vragen we u eerst om uw toestemming. Bijvoorbeeld om gegevens op te slaan in een digitaal dossier. Of om gegevens te delen met een school of een huisarts. Jongeren vanaf 12 jaar hebben bepaalde rechten met betrekking tot zijn of haar persoonsgegevens. Dat geldt ook voor iedereen die gezag heeft over een kind of jongere.

In het artikel ‘Jongeren hebben recht op een veilig thuis’ op pagina 32 leest u wanneer wij i.v.m. de veiligheid hierop een uitzondering kunnen maken. Op onze website vindt u meer informatie over hoe wij omgaan met uw privacy en een folder over dit onderwerp.

www.kempengemeenten.nl

Als u niet tevreden bent

Als u te maken krijgt met jeugdhulp kan het zijn dat u klachten heeft. Of tegen problemen aanloopt waar u samen niet uitkomt. Dan is het fijn als u bij iemand terecht kunt die onafhankelijk is. Dat kan bij de vertrouwenspersonen van Zorgbelang Brabant. Zij kunnen bemiddelen bij klachten, kunnen informeren over rechten of advies geven wat te doen. Zorgbelang Brabant werkt nauw samen met de landelijke Stichting Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ).

U kunt gratis een vertrouwenspersoon inschakelen. Bel hiervoor naar AKJ, 088-5551000, stuur een e-mail naar info@akj.nl of vul het contactformulier in op www.akj.nl

Wanneer u een klacht heeft over het begeleidingstraject of over een jeugd- en gezinswerker van het CJG+ dan gaan we daarmee aan de slag. Op onze website en verderop in dit magazine leest u meer hierover. ■

www.kempengemeenten.nl



Jongeren
hebben recht
op een

VEILIG THUIS

Netwerk Veilig Thuis

Bij Veilig Thuis kunt u terecht als u hulp zoekt of als u zich zorgen maakt over iemand. Veilig Thuis is er voor iedereen, ook voor professionals. Bel Veilig Thuis om uw vragen te stellen of uw hart te luchten. U krijgt een hulpverlener aan de lijn die aandachtig naar uw verhaal luistert. Die zet alles voor u op een rij, beantwoordt uw vragen en geeft u advies. Ook kijkt de hulpverlener samen met u welke professionele hulp er nodig is. Als u wilt, kunt u anoniem blijven. Bel 0800-2000 (gratis en 24/7 bereikbaar). Meer informatie hierover vindt u op www.veiligthuis.nl

‘HET
HOUDT
NIET OP,
NIET VANZELF.’

Een veilig thuis is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Het leven van sommige kinderen / jongeren wordt verstoord door huiselijk geweld of kindermishandeling. Heeft u zorgen om een kind of gezin? Of u nu vragen en vermoedens hebt, of het zeker weet, uw zorgen delen is een belangrijke eerste stap. De organisatie Veilig Thuis geeft advies, hulp en ondersteuning.

Samenwerken aan een veilig thuis

CJG+ de Kempen werkt samen met Veilig Thuis. Na een melding kan Veilig Thuis zelf onderzoek doen of de vraag doorsturen naar CJG+. De jeugd- en gezinswerker van CJG+ de Kempen neemt contact op met het gezin en kijkt of het gezin ondersteuning nodig heeft. Als de melding bij Veilig Thuis een (jong)volwassene betreft, wordt de melding soms doorgezet naar maatschappelijk werk van de Lumens Groep.

Veilig Thuis, Lumens Groep en CJG+ werken dus actief samen om de situatie in een gezin weer veilig te maken. En om een goede ontwikkeling weer mogelijk te maken.

Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Iedereen die met kinderen en volwassenen werkt, moet bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld handelen volgens de stappen van de 'Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling'. Dat geldt ook voor professionals die werken in het onderwijs, de kinderopvang, de jeugdzorg, de zorg, welzijn en justitie. En dus ook voor jeugd- en gezinswerkers van CJG+.

De meldcode is nadrukkelijk geen meldplicht. De meldcode is een vast stappenplan dat soms maar niet altijd leidt tot een melding bij Veilig Thuis. Organisaties zijn verplicht een meldcode te hebben, professionals zijn verplicht te handelen volgens de stappen van de meldcode.

Meldingen huiselijk geweld en kindermisbruik

**GEMEENTEN BERGEIJK,
BLADEL, EERSEL, OIRSCHOT,
REUSEL-DE MIERDEN**

Veilig Thuis

Telefoon: 0800-2000

(gratis en 24/7 bereikbaar).

Als u wilt, kunt u **anoniem** blijven.

Meer informatie vindt u op
www.veiligthuis.nl

Meldrecht

In de Wet meldcode is opgenomen dat professionals het récht hebben te melden bij Veilig Thuis. Ook als gezinsleden daar geen toestemming voor geven. Het meldrecht houdt in dat professionals persoonsgegevens van volwassenen en kinderen mogen doorgeven aan Veilig Thuis, zodat Veilig Thuis een onderzoek naar de gezinssituatie kan starten. Bovendien mogen professionals informatie geven als Veilig Thuis daar vanwege haar onderzoek om vraagt. Als er sprake is van acute of structurele onveiligheid, zijn jeugd- en gezinswerkers van CJG+ de Kempen wel verplicht dit te melden bij Veilig Thuis. Wanneer er sprake is van een (aankomende) melding bij Veilig Thuis, melden jeugd- en gezinswerkers van CJG+ dit altijd bij het gezin. ■

EINDELIJK 18 JAAR! Hoera?

Chill, eindelijk 18! Jeffrey had zijn verjaardag goed gevierd, met een mooi feestje met vrienden. Achteraf bleek 18 worden toch minder chill dan gedacht. Thuis liep het niet lekker. En met zijn BBL-opleiding al helemaal niet. 'Achteraf gezien ging het rond die tijd mis met mij', zegt Jeffrey (24). 'Veel feesten, veel ruzie, verkeerde vrienden... van het een kwam het ander.'

Word jij net als Jeffrey?

Ben jij zeventien en loopt het in jouw leven ook allemaal niet zo lekker? Krijg je ondersteuning vanuit jeugdzorg? Dan is achttien worden misschien niet zo leuk als je had gehoopt. Wil je weten waarom? En wat je eraan kunt doen? (Of blader je liever snel door?)

Vanaf je 18e verjaardag word je door de wet behandeld als volwassene. Dat heeft voordelen maar ook nadelen:

- Je moet zelf dingen gaan regelen.
- Je hebt geen recht meer op jeugdhulp.
- Je hebt geen recht meer op kinderbijslag (en alimentatie als je ouders gescheiden zijn)
- Je moet een eigen zorgverzekering afsluiten en bijvoorbeeld je eigen tandartskosten betalen.

Wil je weten wat dit voor jou betekent? Maak dan een

afpraak bij het CJG+ de Kempen of kijk op de website.

www.kempengemeenten.nl

Zorgen om je zoon of dochter?

Wordt je zoon of dochter binnenkort achttien en maak je je zorgen? Dan is dit artikel ook jou.



‘VEEL RUZIE, VERKEERDE VRIENDEN, VAN HET EEN KWAM HET ANDER’

Waarom gaat het soms mis?

Jongeren doen vaak avontuurlijke (of gevaarlijke) dingen. Ze experimenteren, zijn dwars en onvoorspelbaar. Dit hoort bij het volwassen worden. Jongeren en hersenen van jongeren zijn volop in ontwikkeling. Ze maken zich los van hun ouders en omgeving en gaan – al experimenterend – op zoek naar een eigen leven. Hierdoor zijn ze extra kwetsbaar en komen ze sneller in de problemen. Zeker als er geen stabiele basis is om op terug te vallen – zoals bij Jeffrey – leidt één probleem als snel tot meer problemen. En dat houdt niet op als ze 18 worden.

Helaas willen jongeren die problemen soms niet inzien. En zitten ze zeker niet te wachten op bemoeienis. Daardoor kunnen problemen steeds groter worden. Maar gelukkig geldt dat niet voor alle kwetsbare jongeren. De meeste komen (met vallen en opstaan) op hun pootjes terecht, vaak met hulp van ouders en vrienden. Soms met extra hulp van CJG+ de Kempen.

In de Kempen ontvangt 8 à 9% van de jongeren tot 18 jaar jeugdhulp. Voor een deel van die jongeren kan de overgang naar een zelfstandig en volwassen leven lastig zijn.

Jeugdhulp tot je 18 wordt

Met jeugdhulp proberen de Kempengemeenten jongeren te helpen. Hulp is afgestemd op je persoonlijke situatie. Daarom wordt die situatie altijd eerst goed in kaart gebracht. Dit kan wat tijd kosten maar dat is nodig

om te kijken welke hulp past. Een enkele keer moet er direct gehandeld worden. Dat doen we dan uiteraard meteen. Als er veranderingen zijn in je situatie, kijken we of je hulp aangepast moet worden.

Einde jeugdhulp na je 18e

Achttien worden is een grote verandering want dan stopt (abrupt of geleidelijk) ook jouw jeugdhulp. Ook bij die overgang helpen we je graag. Word je begeleid door CJG+? Neem dan ruim voor je 18 wordt contact op voor een afspraak. We kunnen dan bespreken hoe je hulp wordt beëindigd en je op eigen kracht door kan. Of wie je op een andere manier kunnen blijven ondersteunen vanaf je 18e.

Van jongere naar jongvolwassene

Als je ook na je 18e hulp nodig hebt, kun je misschien een beroep doen op regelingen zoals de Wmo of Participatiewet. Ook dit loopt via je gemeente of de centrale Maatschappelijke Dienstverlening van de Kempengemeenten. Let op: er wordt dan verwacht dat je zelf de benodigde zorg en ondersteuning organiseert!

En hoe is het nu met Jeffrey?

Jeffrey is nu 24 en het gaat goed met hem: ‘Ik heb nu een leuke vriendin die me steunt en werk met chille collega’s. Ik ben een stuk rustiger. Helaas achtervolgt mijn verleden me nog wel: ik heb schulden. Maar daar hoop ik volgend jaar vanaf te zijn (zie op pag. 14). Het duurde even maar ik heb het gevoel dat ik mijn draai nu toch gevonden heb!’ ■

GRIP OP JE LEVEN

vanuit je eigen kracht

Ken je dat gevoel dat zaken uit je handen glijpen: je hebt te weinig grip op je leven en voelt je machteloos? Jongeren, ouders, gezinnen... het kan iedereen overkomen. Je raakt op een verkeerd spoor en zit vast in de verkeerde patronen. Maar hoe kom je eruit? Vaak heb je zelf de oplossingen al in handen, je ziet het alleen niet (meer) of het lukt niet direct. Dan kan CJG+ je helpen. We lossen problemen niet voor je op maar helpen je om ze zelf op te lossen. Dat is werken vanuit je eigen kracht.

Coördinator van het Lokaal Ondersteuningsteam (LOT) van CJG+ de Kempen, Sander Driessen legt uit: 'Eigen kracht betekent voor iedereen iets anders. Maar het doel is altijd: meer grip op je eigen leven krijgen. Dat geldt zowel voor jongeren als gezinnen. Voor gezin A betekent het bijvoorbeeld hulp uit de omgeving leren inzetten. Voor gezin B gaat het om het kunnen maken van eigen keuzes.'

'EIGEN
KRACHT
BETEKENT
VOOR
IEDEREEN
IETS
ANDERS'

Effectief

'Je kunt proberen problemen voor anderen op te lossen maar het is effectiever om mensen (ook) te leren om op eigen kracht hun problemen op te lossen. Want hoe beter je als jongere of gezin je eigen krachten leert kennen en gebruiken, hoe beter je ook problemen in de toekomst kunt oplossen. Daar kom je pas echt verder mee!'

Op zoek naar eigen kracht

Jeugd- en gezinswerkers van het CJG+ zoeken veel en vaak naar eigen kracht bij jeugdigen en gezinnen. Ook in het aanbod van CJG+ wordt daar nadruk op gelegd. Wat kunnen we gezinnen bieden om beter en sterker van te worden? Hoe helpen we ze om de kracht van hun eigen netwerk te ontdekken en gebruiken: wie in de omgeving kan helpen of luisteren als er een keer wat is? Kunnen we dat netwerk helpen uit te breiden, bijvoorbeeld door contact met lotgenoten?

Dichtbij

Het CJG+ team staat dicht bij het dagelijkse leven van gezinnen. 'We komen bij gezinnen in de huiskamer, aan

de keukentafel, op school en bij verenigingen, op zoek naar oplossingen en mogelijkheden die werken voor jou en/of jouw gezin.'

Gezinsplan

Een ondersteuningstraject bij het CJG+ de Kempen duurt zo kort als mogelijk en zo lang als nodig. We werken vanuit een gezinsplan met daarin de doelen die een gezin zelf kan bereiken. Het gezin houdt zoveel mogelijk de controle, als eigenaar en regisseur over de hulp die er wordt geboden.

Sterker dan je denkt

Alle medewerkers van het CJG+ zijn professioneel én ervaren in het helpen zoeken en vinden van oplossingen. Vaak worden er bronnen aangeboord die men van tevoren nooit bij zichzelf had kunnen voorstellen.

Als deze bronnen onvoldoende blijken te zijn dan zal er altijd gekeken worden wat er aanvullend nodig is om de gestelde doelen te bereiken. 'Het weer regie krijgen over je leven is daarmee altijd onze doelstelling.' ■

IN



DE KEMPEN



Waarom Sem verdrietig was...

‘ALLES
IS ALTIJD
MIJN
SCHULD’

De ouders van Sem (9 jaar) vragen het CJG+ om hulp. Sem is vaak boos en verdrietig. ‘Alles is altijd mijn schuld!’ vertelt hij aan de jeugd- en gezinswerker. Die gaat met het hele gezin in gesprek. Sem is blij dat het nu niet meer alleen om hem draait. Er wordt gesproken over wat thuis goed gaat, maar ook over wat fout gaat. Welke kwaliteiten en welke valkuilen heeft iedereen? En hoe beïnvloeden die elkaar? Dat is interessant! Sem en zijn moeder blijken dezelfde valkuilen te hebben!

...en nu weer beter in zijn vel zit

‘MAMA
EN IK
HEBBEN
DEZELFDE
VALKUILEN’

Er wordt afgesproken dat iedereen elkaar gaat coachen en waarschuwen als iemand in zijn valkuil trapt. Dat is in het begin best lastig. Ze oefenen met spelletjes en maken op een enorm stuk karton samen een schilderij van hun gezin. Met alle kwaliteiten en valkuilen. Dat wordt een vrolijke kliederboel! Al snel kan het gezin op eigen kracht verder zonder begeleiding van CJG+. Sem zit beter in zijn vel en heeft niet meer het gevoel dat alles alleen maar aan hem ligt.

Bregje Manders



'HET MOOISTE AAN MIJN WERK?
ALS CLIËNTEN TROTS ZIJN OP
WAT ZE ZELF BEREIKT HEBBEN'

Mijn werk is erg bijzonder omdat mensen hele persoonlijke vragen over het opgroeien en opvoeden van hun kinderen met me durven te delen. Daarvoor is een vertrouwensband nodig. Die probeer ik op te bouwen door open te zijn en me betrouwbaar te tonen. Ik doe alles in overleg. Ik wil gezinnen kracht en perspectief bieden.

Vaak hebben cliënten alles al geprobeerd en dan is het best moeilijk om nog hoop te houden. Mijn missie is geslaagd als ik na goede gesprekken kan bereiken dat mensen weer energie hebben om door te gaan of om verandering in gang te zetten.

lokaal
ondersteuningsteam

LOT

IN 
DE KEMPEN

Esmee Spekschoor

Team Toegang is ingesteld om snel en doeltreffend te kunnen reageren op hulpvragen. Als mensen zich bij ons melden met vragen of zorgen over een jeugdige, proberen we helder te krijgen wat er speelt.

Een hulpvraag kan eenvoudig of complex zijn. Die vragen bespreek ik graag met u, in alle openheid en al hun facetten. Dan wordt vaak het snelst duidelijk in welke richting oplossingen gezocht kunnen worden en hoe deze vorm te geven. Daarmee kunnen we snel de juiste stappen zetten en starten met ondersteuning als dat nodig is.

TEAM TOEGANG

Wij zijn CJG+

CJG+ heeft verschillende teams met ieder hun eigen werkzaamheden. Maar overal staat enthousiasme en deskundigheid voorop. Drie jeugd- en gezinswerkers van CJG+ Kempen vertellen je graag iets over hun team!



CJG+ de Kempen

Centrum voor Jeugd en Gezin+
Kempengemeenten

CJG+ heeft in elke Kempengemeente (Bergeijk, Bladel, Eersel en Reusel-De Mierden) een Lokaal Ondersteuningsteam (LOT). Jeugd- en gezinswerkers uit het LOT ondersteunen jongeren en gezinnen dichtbij huis.



'IK HOOP DE DREMPEL TOT
JEUGDHULPVERLENING TE
VERLAGEN'

Speciaal voor het eerste
contact met het CJG+ is er
ook een Team Toegang.

Contact CJG+

**VOOR GEMEENTEN BERGEIJK,
BLADEL, EERSEL,
REUSEL-DE MIERDEN:
AFDELING
MAATSCHAPPELIJKE
DIENSTVERLENING**

Op werkdagen zijn wij telefonisch
bereikbaar van 10 uur tot 12.30 uur
op

Telefoon: 0497-745544

Bij crisissituaties buiten
kantoor tijden waarbij een
kind of jongere betrokken is,
kunt u contact opnemen met
Speed4Jeugd via

Telefoon: 088-0666999

Daarnaast heeft CJG+
een Kempenteam. In het
Kempenteam werken
jeugd- en gezinswerkers
die betrokken zijn bij
gezinnen met een
forse problematiek of
veiligheidsrisico's.

Yolande van Meurs



'IK KIKK ALTIJD NAAR
DE MOGELIJKHEDEN.
NAAR WAT WÉL KAN'

Ik zie het als mijn taak om naast
kinderen te lopen op hun pad
dat soms vol obstakels ligt.
Soms haal ik deze obstakels
weg (samen met collega's).
Vaker nog stimuleer en begeleid
ik ouders en jongeren om de
obstakels zelf weg te halen.

De vraag die ik mezelf telkens
stel is: 'Hoe kan ik kinderen
sterker maken en helpen
de juiste koers te vinden?'
Ik kijk daarbij altijd naar de
mogelijkheden. Naar wat wél
kan. Het is mooi dat ik een stukje
mee mag lopen op iemands
levenspad. Daarom doe ik dit
werk met zoveel plezier.

KEMPENTEAM

SCHEIDEN

Hoe maak je van
een eind een goed
begin?



- Een derde van de huwelijken strandt
- Eén op drie kinderen ervaart de scheiding als een vechtscheiding.
- Twee derde van de kinderen gaat na een scheiding bij de moeder wonen
- Eén op de vijf kinderen van gescheiden ouders ziet de andere ouder überhaupt niet

Een derde.... Er zijn dus best veel ouders en kinderen die te maken krijgen met een scheiding. Een gebeurtenis die verdriet maar ook boosheid met zich mee kan brengen. Of juist opluchting of andere gevoelens. Gevoelens waar je je als ouder en kind misschien geen raad mee weet. Ouders die uit elkaar gaan, zijn het vaak over een ding wél eens: ze willen niet dat hun kinderen de dupe worden wanneer de relatie eindigt.

In veel gevallen lukt dit goed. Er wordt een co-ouderschapsregeling getroffen, verjaardagen worden gezamenlijk gevierd of ouders gaan bijvoorbeeld samen naar het 10-minutengesprek op school. Maar soms lukt het ook niet. Dan is er te veel boosheid of is een ruzie zo groot geworden dat emoties de overhand nemen.

In andere situaties is er geen ruzie, maar worden ouders het niet eens over de afspraken. Dan rolt er een afspraak uit waar beide ouders mee kunnen leven. Maar die misschien niet helemaal is zoals het kind het zou willen. En dan is het dus toch mislukt: de kinderen zijn de dupe geworden. Soms zonder dat ouders het beseffen. En ook al willen ze het zo graag goed doen.

Kinderen van gescheiden ouders kregen een stem in de brief hiernaast waarin zij hun wensen aangeven en hun gevoelens delen.

De brief is ondertekend door de jongeren van stichting Villa Pinedo. Deze stichting is dé plek in Nederland waar kinderen van gescheiden ouders hun ervaringen delen, elkaar adviseren en steunen. Daarnaast maken de jongeren van Villa Pinedo volwassenen bewust van wat er in hun hoofd en hart omgaat. Villa Pinedo werkt zo samen met jongeren aan gedragsverandering van ouders, in het belang van het kind.

De website van Villa Pinedo is ingericht voor kinderen/jongeren. Maar ook voor ouders en leerkrachten is er zeer waardevolle en praktische informatie te vinden over – omgaan met – een echtscheiding. Denk aan een forum, online training en video's. Om van een einde een goed begin te maken is Villa Pinedo een zeer helpende hand.
www.villapinedo.nl

Mocht u na het lezen van dit artikel vragen hebben dan staan de medewerkers van CJG+ de Kempen klaar om ze te beantwoorden. ■

Aan alle gescheiden ouders van Nederland

Met deze brief willen wij jullie laten weten hoe wij ons voelen. 'Wij' zijn de 70.000 kinderen per jaar die op een dag te horen krijgen dat hun ouders uit elkaar gaan. Veel van ons moeten verhuizen, naar een nieuwe school, wennen aan jullie nieuwe liefdes en in het ergste geval 1 van de ouders heel erg missen. En dat doet pijn. Wij willen ZO graag allebei onze ouders in ons leven. Twee ouders die van ons houden en ons groot zien worden. Twee ouders die staan te juichen langs de lijn, trots zijn als we goeie cijfers halen en alles willen weten over ons eerste gebroken hart. Die samen op de eerste rij zitten als we examen doen en liefdevol hun eerste kleinkind vasthouden.

Dus mogen we jullie een paar dingen vragen?

- Laat ons alsjeblieft geen kant kiezen
- Maak geen ruzie waar we bij zijn
- Zeg geen slechte dingen over elkaar tegen ons
- Geef ons de tijd om te wennen aan de nieuwe situatie
- Luister echt naar wat we te zeggen hebben
- Geef ons de ruimte om van jullie allebei te houden
- Vergeet niet dat jullie samen voor ons hebben gekozen

Een scheiding voelt als een veilig huis dat ineens helemaal verbouwd wordt. Muren eruit, nieuwe vloerbedekking, ander behang. Eerst is het 1 grote puinhoop en dan komt er heel langzaam iets moois tevoorschijn. Laat ons rustig mee verven en vraag ons wat we van het uitzicht vinden. Zo bouwen we samen met jullie aan een nieuw huis. Met hier en daar een barst of kapotte dakpan. Maar wel warm, veilig en stevig. Een plek waar wij ons THUIS voelen. De sleutel hebben jullie net gekregen.

Namens alle jongeren van Villa Pinedo
-X-

Aan alle gescheiden ouders van Nederland

Met deze brief willen wij jullie laten weten hoe wij ons voelen. 'Wij' zijn de 70.000 kinderen per jaar die op een dag te horen krijgen dat hun ouders uit elkaar gaan. Veel van ons moeten verhuizen, naar een nieuwe school, wennen aan jullie nieuwe liefdes en in het ergste geval 1 van de ouders heel erg missen. En dat doet pijn. Wij willen ZO graag allebei onze ouders in ons leven. Twee ouders die van ons houden en ons groot zien worden. Twee ouders die staan te juichen langs de lijn, trots zijn als we goeie cijfers halen en alles willen weten over ons eerste gebroken hart. Die samen op de eerste rij zitten als we examen doen en liefdevol hun eerste kleinkind vasthouden.

Dus mogen we jullie een paar dingen vragen?

- Laat ons alsjeblieft geen kant kiezen
- Maak geen ruzie waar we bij zijn
- Zeg geen slechte dingen over elkaar tegen ons
- Geef ons de tijd om te wennen aan de nieuwe situatie
- Luister echt naar wat we te zeggen hebben
- Geef ons de ruimte om van jullie allebei te houden
- Vergeet niet dat jullie samen voor ons hebben gekozen

Een scheiding voelt als een veilig huis dat ineens helemaal verbouwd wordt. Muren eruit, nieuwe vloerbedekking, ander behang. Eerst is het 1 grote puinhoop en dan komt er heel langzaam iets moois tevoorschijn. Laat ons rustig mee verven en vraag ons wat we van het uitzicht vinden. Zo bouwen we samen met jullie aan een nieuw huis. Met hier en daar een barst of kapotte dakpan. Maar wel warm, veilig en stevig. Een plek waar wij ons THUIS voelen. De sleutel hebben jullie net gekregen.

Namens alle jongeren van Villa Pinedo

-X-

VILLA PINEDO

EERSTE HULP BIJ OPVOEDEN EN OPGROEIEN

Medewerkers van CJG+ de Kempen krijgen veel opvoed- en ondersteuningsvragen over uiteenlopende kwesties. Daar zitten ook vragen bij die vaak terugkomen. In dit artikel geven we drie voorbeelden van veelgestelde vragen, en uiteraard ook onze antwoorden of vervolgstappen.

Mijn ex en ik zitten niet op één lijn rondom de opvoeding van onze kinderen, wat nu?

Als ouders/ex-partners hebben jullie verschillende ideeën over hoe je de kinderen wil opvoeden.

En over wat je hem of haar wil meegeven aan normen en waarden. Je hebt allebei een andere ontwikkeling doorgemaakt en je

bent verschillend opgegroeid en opgevoed. Verschillen zijn niet erg, zolang het de ontwikkeling van je kinderen niet belemmert.

Als dit wel het geval is, is het goed om CJG+ in te schakelen.

Een jeugd- en gezinswerker biedt ondersteuning aan ouders en kinderen bij opgroeien en opvoeden en ondersteuning bij (complexe) opvoedvragen zodat jullie kinderen zich goed mogelijk kunnen ontwikkelen. ■

Mijn kind lijkt ongelukkig, wat nu?

Het is zwaar om als ouder te zien dat je kind zich niet gelukkig voelt. Maar je zet al een eerste stap door het te erkennen en hierbij ondersteuning te vragen. Want al ben je als ouder de belangrijkste persoon in het leven van je kind, sommige zorgen zijn te zwaar om alleen te dragen. Daar willen wij jou en je kind graag bij helpen! Er zijn veel mogelijke verklaringen én oplossingen; elk kind is uniek.

Samen met je kind proberen we erachter te komen wat haar/zijn verhaal is en wat haar/hem kan helpen. Welke innerlijke krachten heeft het kind, hoe kunnen deze tot bloei komen? Welke vaardigheden zijn hiervoor nodig, wie of wat kan daarbij helpen? Wat kan de omgeving (thuis, school, etc.) doen om eventuele problemen waarmee het kind belast is te verminderen?

Met dit alles gaan we samen aan de slag, laagdrempelig en spelenderwijs. Met als doel dat je kind weer lekkerder in haar/zijn vel zit, en met zelfvertrouwen het leven tegemoet gaat. ■



Mijn kind wil de hele dag gamen, wat kan ik hieraan doen?

Het is over het algemeen goed om duidelijke afspraken met je kind te maken over het gebruik van een telefoon, ipad, spelcomputer etc. Welke afspraken is natuurlijk ook erg afhankelijk van leeftijd, kind en situatie. Het is bijvoorbeeld handig om een tijdslimiet af te spreken.

De kans is veel groter dat de afspraken worden nageleefd wanneer je niet eenzijdig grenzen oplegt. Probeer je kind te zien als een gelijkwaardige onderhandelingspartner in dit gesprek. Geef je kind de ruimte om ook ideeën en oplossingen aan te dragen. ■

KINDEREN HEBBEN ONTSPANNING NODIG

Even door niemand lastig gevallen worden, even met rust gelaten worden en niet bezig zijn met:

Wat er allemaal op school gebeurt
Wat ze van jou en je kleding vinden

Of je haar wel goed zit


Of jouw vriend/vriendin de ruzie weer wil goedmaken

Wat je aan moet met je verliefde gevoelens

Wat je aan moet met eventuele depressieve gevoelens

Hoe je met die lastige vragen van je ouders moet omgaan

Gamen is voor veel kinderen een manier om te ontspannen. Maar er zijn nog heel veel andere leuke (en betere) manieren om te ontspannen.



Het is belangrijk dat je als ouder met je kind in gesprek gaat en waar mogelijk samen komt tot duidelijke afspraken over het gamegedrag. Het is goed om je daarbij te realiseren dat gamen erg belangrijk kan zijn voor je kind. Oprechte belangstelling voor de games die je kind speelt, kan de gesprekken met je kind hierover makkelijker maken.

JONGE MANTELZORGERS

Er zijn er waarschijnlijk meer dan u vermoedt: kinderen of jongeren die — vaak ongemerkt — mantelzorger zijn. Ze zorgen bijvoorbeeld voor een broertje of zusje met een lichamelijke of geestelijke beperking. Ze helpen als vader of moeder (ernstig) ziek is, of als opa of oma dementteert.

‘1 OP DE 4
JONGEREN
TOT 24 JAAR
GROEIT
OP MET
DE ZORG
OM EEN
NAASTE’

Hoe komen zorgtaken bij een kind of jongere terecht? Dat kan ontstaan als een gezinslid een lichamelijke ziekte of beperking heeft. Of bij een verstandelijke beperking of psychische problemen. Ook verslaving van een ouder, broer of zus kan jongeren in de rol van mantelzorger brengen.

De jongeren bieden vaak praktische en emotionele steun. Soms is sprake van rol-omkering: het kind zorgt terwijl de ouders dat moeten doen. Dat kan ten koste gaan van de schoolresultaten. Bijvoorbeeld als de jongere daardoor veel afwezig is.

Jonge mantelzorgers in de Kempen vinden een luisterend oor bij stichting Wellzijn de Kempen. Eens in de maand komen de jongeren bij elkaar zodat ze even weg zijn uit de thuissituatie. Wellzijn de Kempen organiseert dan een

leuke activiteit zoals bowlen of een creatieve bezigheid. De jongeren hebben contact met lotgenoten, kunnen ervaringen uitwisselen, tips geven, of praten met een vertrouwenspersoon in een veilige omgeving. Ook buiten de maandelijkse ontmoeting vinden de jongeren elkaar.

Daarnaast zet Wellzijn de Kempen zich in om meer aandacht te vragen voor jonge mantelzorgers. Het is belangrijk dat deze jongeren erkend en herkend worden als jonge mantelzorger. Belangrijk dat er aandacht is voor hen en hun situatie. Zoals de jongeren zelf aangeven; iedereen vraagt altijd ‘hoe gaat het met je broer/zus/ouder?’. Terwijl het zou fijn zou zijn als er wat vaker gevraagd wordt: ‘Hoe gaat het met jou?’ ■



Ben jij een jonge mantelzorger?

Dan zijn wij er voor jou!

Jonge mantelzorgers zijn jongeren tot 24 jaar die opgroeien met een familielid (bijv. moeder, broer of oma) die in de directe omgeving van het gezin woont en die intensieve zorg nodig heeft.

Jonge mantelzorgers zorgen voor hen door praktische of emotionele steun te geven. Ze maken zich vaak zorgen over de zorgsituatie en komen daardoor zelf aandacht

Stichting Wellzijn de Kempen ondersteunt jonge mantelzorgers uit de gemeenten Bergeijk, Bladel, Eersel, Reusel-De Mierden en Waalre.

info@welzijndekempen.nl
 www.welzijndekempen.nl
 Telefoon: 0497-514746



Samen met andere jongeren

genieten tijdens leuke activiteiten!

In de gemeentes Bergeijk, Eersel, Bladel, Reusel-De Mierden en Waalre organiseert Wellzijn de Kempen maandelijkse activiteiten waar ontspanning en het bieden van een uitlaatklep centraal staan. Daarnaast is er ook de mogelijkheid om ervaringen met elkaar te delen.

Ben jij een jonge mantelzorger en lijkt het je leuk om deel te nemen aan deze acti-

KempenPlus helpt HSPO bij de werving van personeel

'Wij kijken allebei naar mogelijkheden'

AL RUIM DRIE JAAR WERKEN KEMPENPLUS EN ZORGORGANISATIE HSPO SUCCESVOL SAMEN OM MENSEN DEEL TE LATEN NEMEN AAN DE ARBEIDSMARKT. DE TANDEM HIELP TOT OP HEDEN AL BIJNA DERTIG MENSEN AAN EEN BAAN. 'WIJ KIJKEN NAAR WAT MOGELIJK IS, NET ALS KEMPENPLUS. DAT WERKT PRETTIG SAMEN.'

Als Louis Machielsens samen met Anja van der Kooy, in 2015 een zorgorganisatie met een holistisch uitgangspunt begint, is er al snel behoefte aan werknemers. Het bedrijf uit Eersel levert zowel jeugd- als ouderenzorg en biedt zelfs psychiatrisch patiënten zorg en palliatieve terminale zorg. 'KempenPlus heeft heel gericht mensen gevonden, die ons team kwamen versterken.' Op dit moment is ongeveer tien procent van het personeelsbestand direct afkomstig uit bemiddeling van KempenPlus.

Benadering

Eén van hen is Jeanneke, die sinds februari bij de zorgorganisatie werkzaam is en tegelijkertijd de opleiding tot verpleegkundige volgt. 'Met HSPO was onmiddellijk de klik tijdens het eerste gesprek. Hier richt men zich op wat mensen kunnen, niet wat ze niet kunnen.'

Louis vult aan: 'De basis van het holisme is dat het allesomvattend is, de ketting is zo sterk als haar zwakste schakel. Het geluk van onze

medewerkers is een belangrijke factor hierin. Iedereen kan zich bij ons ontwikkelen, op de eigen manier.' Ook hierin biedt KempenPlus een ontzorging. Zij toetsen namelijk of potentiële werknemers geschikt zijn om een opleiding niveau drie of hoger te doen.

Screening

Na drie jaar weten de beide partijen inmiddels feilloos wat ze aan elkaar hebben. 'De samenwerking verloopt zeer prettig. De lijntjes zijn kort en KempenPlus heeft een goed oog voor wat voor mensen bij ons team passen', aldus Louis. 'Net als ons, kijkt KempenPlus naar wat de mogelijkheden zijn. Als je het zo benadert, kan in feite alles.'

TalentPlus

Eén van de trajecten om bij HSPO te komen is de TalentPlus-training van KempenPlus. Tijdens deze training, die zes weken duurt, wordt de afstand tot de arbeidsmarkt voor deelnemers verkleind. Zo begon in juni Melanie bij HSPO. 'Zij gaat in september met een opleiding beginnen maar beide partijen waren zo enthousiast, dat ze al in juni begonnen is met werken. Zo kan ze

er langzaam ingroeien en heeft ze al een fijne voorsprong als haar opleiding begint', aldus Louis.

Basis

Jeanneke benadrukt de prettige werksfeer bij HSPO. 'Het is vrij solistisch werk, maar je kunt altijd terugvallen op collega's. Als ik even iets niet weet of hulp nodig heb, staat iedereen binnen HSPO direct voor je klaar. We zijn allemaal gelijkwaardig, die wetenschap vormt een fijne basis om hier nog jarenlang te werken.'

'HIER RICHT MEN ZICH OP WAT MENSEN KUNNEN, NIET WAT ZE NIET KUNNEN. DAT IS EEN FIJNE BENADERING.'

Informatie over KempenPlus

het participatiebedrijf
van de Kempengemeenten

PER 1 JULI 2019 VORMEN ONDERDELEN VAN ISD DE KEMPEN EN WVK-GROEP DE SAMENWERKING KEMPENPLUS.

KempenPlus is het
participatiebedrijf van Bergeijk,
Bladel, Eersel en Reusel-De Mierden.

We helpen de inwoners van deze Kempengemeenten, die
daar ondersteuning bij nodig hebben, om terug aan het werk
te gaan. Voor de cliënten die niet kunnen werken, zoeken we
een andere vorm van participatie. En als het nodig is, helpen
we cliënten met een uitkering aan een (tijdelijk) inkomen.

Je kent ons wellicht het beste van de groen-medewerkers die
dagelijks de openbare ruimte onderhouden. Naast hen zijn er
nog vele medewerkers gedetacheerd bij Kempische bedrijven
of werkzaam in ons eigen bedrijf in Bladel. Met circa 800
medewerkers is KempenPlus één van de grootste werkgevers
in de regio.



KempenPlus

**Heb je vragen over werk
& inkomen? Kijk dan op
onze website of kom naar
het Werkplein in Bladel. Op
verzoek kunnen we ook
een afspraak maken in je
woningplaats.**

KempenPlus

Raambrug 8
5531 AG Bladel
0497-33 12 00
www.KempenPlus.com



‘DE KEMPEN
DAT ZIJN
WI MET
ELKAAR’

