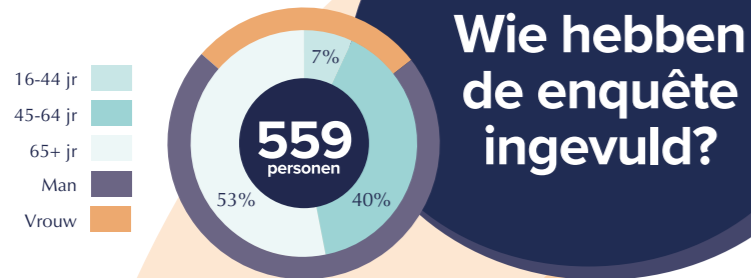


# Resultaten 2023

## Dienstverleningsonderzoek



### Wat is uw ervaring met de gemeente?

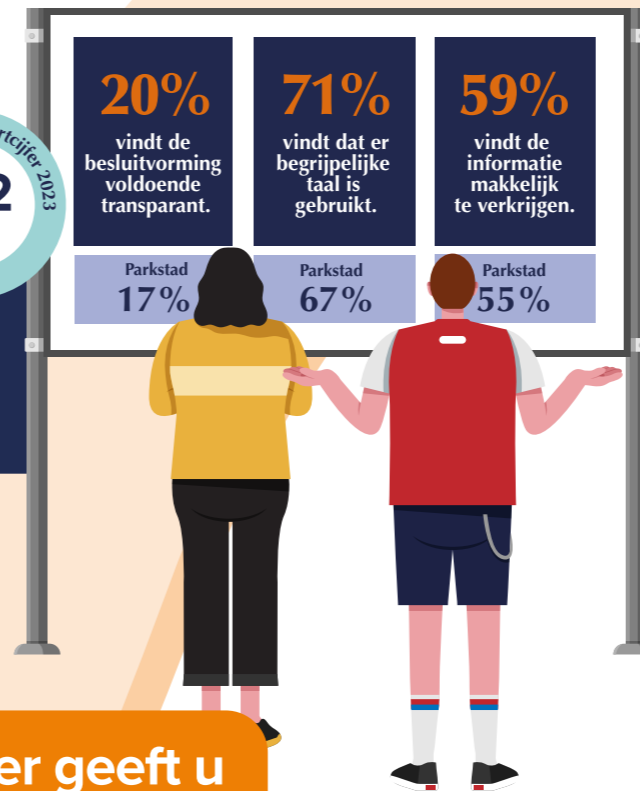


### Hoe vindt u de informatie en communicatie van de gemeente?



### Hoe was uw recente contact met de gemeente?

Gemeten onder 253 respondenten die de afgelopen 3 maanden gemeentelijk contact hebben gehad.



Het was makkelijk om een vraag te stellen...



De ontvangen informatie was duidelijk...



Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling...



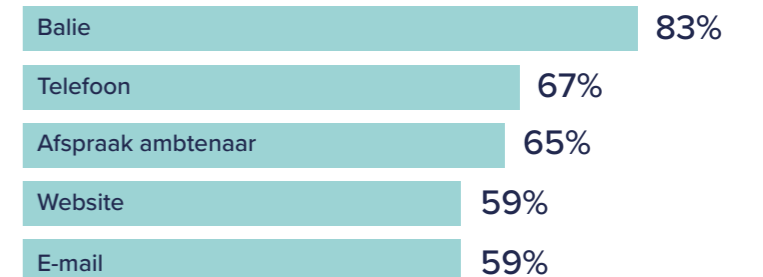
### Welk cijfer geeft u de dienstverlening van de gemeente?



### Wat vindt u van de manier waarop de gemeente u betreft?



### Ik was tevreden over mijn contact via:



### Top 5 aandachtspunten

Open vraag - suggesties van de inwoners

positieve punten	verbeterpunten
Informatievoorziening	1 Toezicht & handhaving
Digitale kanalen	2 Reactie & terugkoppeling
Bereikbaarheid	3 Informatievoorziening
Onderhoud groen/openbare ruimte	4 Onderhoud groen
Afhandeling verzoek/klacht	5 Luisteren naar inwoners