

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.kerkrade.nl

Opdrachtgever: Gemeente Kerkrade

Website: www.kerkrade.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 8 mei 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	5
User Agents (web browsers).....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	9
Onderzoekscores.....	9
Onderzoeksresultaten.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Guideline 2.5: Input modalities.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Steekproef.....	40

INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Kerkrade, aanbieder van de website www.kerkrade.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn er in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Kerkrade) en de datum van het rapport (8 mei 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Kerkrade
Onderzochte website	: www.kerkrade.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 8 mei 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Nicole de Zeeuw
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.kerkrade.nl (URI-basis)
- Alle pagina's op formulieren.kerkrade.nl (zonder inlog)(in opdracht)
- Niet de pagina's op www.beleefkerkrade.nl (andere URI)
- Niet de video's (uitzondering tot 23 september 2020 uit Wet Digitale Toegankelijkheid)
- Niet de PDF's (uitzondering tot 23 september 2020 uit Wet Digitale Toegankelijkheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/TR/WCAG21).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers en software gebruikt:

- Google Chrome, versie 81 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 76
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44
- Adobe Acrobat Pro DC

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.kerkrade.nl is afgerond op 8 mei 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 32 van de 50 succescriteria.

Tijdens het onderzoek viel op dat aan alle succescriteria van de richtlijn Voorspelbaar voldaan is. Dit betekent dat er onder andere consistente navigatie en identificatie is. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er ondanks de contrastswitch toch nog wat problemen met het contrast van de webpagina's. Zijn de formulieren nog niet helemaal te bedienen met het toetsenbord en is de focus niet overal zichtbaar. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Orientation	AA	Voldoet
1.3.5	Identify input purpose	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Non-text contrast	AA	Voldoet niet

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.12	Text spacing	AA	Voldoet
1.4.13	Content on hover or focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Character key shortcuts	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Pointer gestures	A	Voldoet
2.5.2	Pointer cancellation	A	Voldoet
2.5.3	Label in name	A	Voldoet niet
2.5.4	Motion actuation	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Status messages	AA	Voldoet

Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	6	11	13	20
Bedienbaar	8	14	2	3	10	17
Begrijpelijk	4	5	3	5	7	10
Robuust	1	2	1	1	2	3
Totaal	20	30	12	20	32	50

ONDERZOEKSRISULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina

https://www.kerkrade.nl/wonen-en-leven/projecten_3199/item/superlocal_3295.html staat onderaan, boven de footer een afbeelding van meerdere logo's. Logo's zijn informatief en hebben daarom een tekstalternatief nodig. Dit is bijvoorbeeld op te lossen door een omschrijving van de afbeelding toe te voegen als alternatieve tekst bij de afbeelding.

Op pagina https://www.kerkrade.nl/wonen-en-leven/duurzaamheid_41078/item/duurzaam-kerkrade_3394.html staat een logo van 'Duurzaam Kerkrade' zonder tekstalternatief. Een logo heeft altijd een tekstalternatief nodig.

Op pagina https://www.kerkrade.nl/wonen-en-leven/nieuws_3169/item/zonnepanelen-aanschaffen-via-de-gemeente-kerkrade-een-aantrekkelijk-aanbod_8290.html staat een afbeelding als link. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief, maar heeft dit wel nodig. Wanneer een afbeelding als link wordt gebruikt, moet het doel van die link namelijk wel duidelijk zijn.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina https://www.kerkrade.nl/wonen-en-leven/nieuws_3169/item/lintjesregen-kerkrade-2020_8281.html staat een YouTube-video met ondertiteling. Deze video heeft automatisch gegenereerde ondertiteling van YouTube. Deze vorm van ondertiteling bevat nog te veel fouten om te voldoen aan dit succescriterium. Zo worden fouten in de vertaling naar tekst gemaakt. Bijvoorbeeld na 5 seconden wordt gezegd 'Het is bijna Koningsdag...' en dit wordt vertaald in 'Het is bijna konings slag...'. Na 16 seconden wordt '...in Kerkrade

een lintje krijgen...' vertaald in '...in kerkrade een windje krijgen...'. Daarnaast worden geen leestekens gebruikt, wat het lezen van de tekst moeilijker maakt. De beheerder van de YouTube-video kan deze automatische ondertiteling aanpassen.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op onderstaande pagina's staan video's. Deze video's hebben geen audiodescriptie of media-alternatief. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin verteld wordt wat in beeld te zien is. Het gaat hier niet alleen om teksten en logo's die in beeld komen, maar ook alle andere belangrijke visuele informatie die nodig is om de video te begrijpen. Een media-alternatief kan een transcript zijn; dit is een uitgeschreven tekst waarin staat wat in beeld te zien en te horen is. Bijvoorbeeld in de video over de Lintjesregen staat aan het begin de tekst 'Burgemeester Dassen-Housen vlogt over... Lintjesregen 2020'. Deze informatie wordt niet doorgegeven aan blinden.


https://www.kerkrade.nl/wonen-en-leven/nieuws_3169/item/lintjesregen-kerkrade-2020_8281.html

https://www.kerkrade.nl/wonen-en-leven/duurzaamheid_41078/item/duurzaam-kerkrade_3394.html

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op onderstaande pagina's staan video's. Deze video's hebben geen audiodescriptie. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin verteld wordt wat in beeld te zien is. Het gaat hier niet alleen om teksten en logo's die in beeld komen, maar ook alle andere belangrijke visuele informatie die nodig is om de video te begrijpen. Bijvoorbeeld in de video over de Lintjesregen staat aan het begin de tekst 'Burgemeester Dassen-Housen vlogt over... Lintjesregen 2020'. Deze informatie wordt niet doorgegeven aan blinden.

https://www.kerkrade.nl/wonen-en-leven/nieuws_3169/item/lintjesregen-kerkrade-2020_8281.html

https://www.kerkrade.nl/wonen-en-leven/duurzaamheid_41078/item/duurzaam-kerkrade_3394.html

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.kerkrade.nl/home> staan onder de kop 'Actueel' zes blokken. In die blokken staan ook koppen. Koppen moeten altijd content bevatten, zoals tekst of een kop van een lager niveau. Dat is hier niet het geval. Dit is eventueel op te lossen door in de code de datum te verplaatsen onder de kop of door deze koppen niet als kop op te maken.

Op pagina https://www.kerkrade.nl/wonen-en-leven/nieuws_3169/item/lintjesregen-kerkrade-2020_8281.html staat een tabel. Hierin is visueel duidelijk dat de eerste rij cellen kolomkoppen zijn, maar dit is niet door software te bepalen. Deze rij is opgemaakt met behulp van het strong-element, maar dit moet met th-elementen worden aangegeven. Het strong-element is bedoeld om nadruk aan een woord te geven, niet om tekst vorm te geven. Woorden die zijn opgemaakt met strong worden door voorleessoftware ook met nadruk voorgelezen.

Op pagina https://www.kerkrade.nl/wonen-en-leven/nieuws_3169/item/zonnepanelen-aanschaffen-via-de-gemeente-kerkrade-een-aantrekkelijk-aanbod_8290.html staat onderaan tekst dat is opgemaakt met het em-element. Net als het strong-element is het em-element bedoeld om nadruk aan een woord te geven, niet om tekst vorm te geven. Woorden die zijn opgemaakt met em worden door voorleessoftware ook met nadruk voorgelezen. Als een hele stuk tekst met het em-element is opgemaakt, wordt de hele tekst dus met nadruk voorgelezen en dat is niet de bedoeling. Hier kan beter CSS gebruikt worden om te stijlen.

Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina https://www.kerkrade.nl/wonen-en-leven/coronavirus-covid-19_41910/ is de Engelse zin en de zin eronder opgemaakt als h3-kop. Dit is echter geen kop, want het zegt niets over de content die eronder staat. Dit kan beter met CSS gestijld worden.

Daarna komt een zichtbare kop 'Heeft u vragen over de informatie op onze website?'. Deze kop is niet opgemaakt als kop, maar met het strong-element. Dit moet echter een html-kop worden, bijvoorbeeld een h3.

Op deze pagina zijn bij de uitklapbare items ook strong- en em-elementen gebruikt. Deze teksten hebben geen nadruk nodig en moeten met CSS gestijld worden.

Bij deze uitklapbare items is het visueel zichtbaar of ze in- of uitgeklaapt zijn. Deze informatie is echter niet door software te bepalen.

Op deze pagina zijn bij de uitklapbare items ook strong- en em-elementen gebruikt. Deze teksten hebben geen nadruk nodig en moeten met CSS gestijld worden.

Op pagina https://www.kerkrade.nl/home/onderwerpen_3349/product/jeugdhulp_853.html staan onder de kop 'Jeugdhulp' meerdere zichtbare koppen die zijn opgemaakt met strong-elementen. Dit moeten html-koppen worden.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

De volgende PDF's heeft geen tags en daardoor is voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF's te interpreteren. Omdat tags ontbreken, kunnen de PDF's niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alt-teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

[https://www.kerkrade.nl/document.php?](https://www.kerkrade.nl/document.php?m=1&fileid=16709&f=7d99f6f2c3946b86eef003e803ae38c4&attachment=0&c=7094)

[m=1&fileid=16709&f=7d99f6f2c3946b86eef003e803ae38c4&attachment=0&c=7094](https://www.kerkrade.nl/document.php?m=1&fileid=16709&f=7d99f6f2c3946b86eef003e803ae38c4&attachment=0&c=7094)

[https://www.kerkrade.nl/document.php?](https://www.kerkrade.nl/document.php?m=13&fileid=20920&f=be866c8fd9141f0377e67e9615dc84f0&attachment=0)

[m=13&fileid=20920&f=be866c8fd9141f0377e67e9615dc84f0&attachment=0](https://www.kerkrade.nl/document.php?m=13&fileid=20920&f=be866c8fd9141f0377e67e9615dc84f0&attachment=0)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.4: Orientation (Level AA)

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.5: Identify input purpose (Level AA)

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://www.kerkrade.nl/home/contact_3427/ staat een formulier waar onder andere het e-mailadres van de gebruiker kan worden ingevuld. Het doel van deze en een aantal andere velden moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat velden automatisch kunnen worden ingevuld of zodat extra hulp geboden kan worden bij het invullen. Dit is hier niet het geval. Dit kan door het attribuut 'autocomplete' aan de input-elementen toe te voegen. Bijvoorbeeld voor e-mailadres: autocomplete="email".

Een overzicht van de velden waarvoor het autocomplete-attribuut van toepassing is en de waarde die nodig is in dit attribuut staat op de volgende pagina:

<https://www.w3.org/tr/wcag21/#input-purposes>

Op pagina https://formulieren.kerkrade.nl/formulieren/king_v1.5_-_gs10wlo_-_melding_openbare_ruimte_-_zonder_digid,_zonder_prefill,_met_anoniem staan bij 'Contactgegevens Persoon' meerdere velden waar autocomplete gebruikt moet worden. Bijvoorbeeld Voornamen: autocomplete="given-name", Achternaam: autocomplete="family-name" en zo zijn meer velden die het autocomplete-attribuut nodig hebben.

Op meerdere pagina's staat onder de content een reactieformulier met de kop 'Welke tip heeft u voor onze website?'. Hier wordt om het e-mailadres van de bezoeker gevraagd en dit veld heeft daarom ook het autocomplete-attribuut nodig met de waarde "email". Dit komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld op:

https://www.kerkrade.nl/wonen-en-leven/coronavirus-covid-19_41910/

https://www.kerkrade.nl/wonen-en-leven/nieuws_3169/item/lintjesregen-kerkrade-2020_8281.html

https://www.kerkrade.nl/wonen-en-leven/duurzaamheid_41078/item/duurzaam-kerkrade_3394.html

https://www.kerkrade.nl/wonen-en-leven/nieuws_3169/item/zonnepanelen-aanschaffen-via-de-gemeente-kerkrade-een-aantrekkelijk-aanbod_8290.html

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is een contrastschakelaar aanwezig, waarmee het contrast van de gehele website veranderd kan worden. Als deze functie is geactiveerd, zijn op de onderzochte webpagina's geen problemen met het contrast van tekst. Toch zijn nog een paar contrastproblemen gevonden.

Op pagina https://formulieren.kerkrade.nl/formulieren/king_v1.5_-_gs10wlo_-_melding_openbare_ruimte_-_zonder_digid,_zonder_prefill,_met_anoniem is geen contrastschakelaar aanwezig. Hier heeft de blauwe titel van de pagina 'King v1,5 – ...' een te laag contrast van 3,8:1 met de blauwe achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Verder heeft de blauwe tekst 'Te doorlopen stappen' een te laag contrast van 4,3:1. Ook heeft het percentage van de voortgangsbalk onderaan de pagina een te laag contrast van 2,6:1.

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In PDF-document <https://www.kerkrade.nl/document.php?m=1&fileid=16709&f=7d99f6f2c3946b86eef003e803ae38c4&attachment=0&c=7094> hebben de blauwe koppen een te laag contrast van 3,4:1.

In PDF-document <https://www.kerkrade.nl/document.php?m=13&fileid=20920&f=be866c8fd9141f0377e67e9615dc84f0&attachment=0> hebben op pagina 2 de witte teksten aan de rechterkant een te laag contrast van 2,3:1 op de oranje achtergrond.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als op pagina <https://www.kerkrade.nl/home>, na het inzoomen naar 200% bij een resolutie van 1024x768, het menu wordt geopend met het toetsenbord, opent een lightbox met het menu. De focus komt netjes in het menu. Als echter door het menu is getabd, gaat de focus verder op de onderliggende pagina zonder dat het menu sluit. De focus moet in het menu blijven tot het menu gesloten wordt. Dit is hier nu niet het geval.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.10: Reflow (Level AA)

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.11: Non-text contrast (Level AA)

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

- **User Interface Components:** Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;
- **Graphical Objects:** Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is een contrastschakelaar aanwezig, waarmee het contrast van de gehele website veranderd kan worden. Als deze functie is geactiveerd, zijn op de onderzochte webpagina's toch nog wat problemen met het contrast gevonden.

Op pagina <https://www.kerkrade.nl/home> is de focusindicator niet de standaard focusindicator. De standaard focusindicator kan aangepast worden door de gebruiker, maar deze aangepaste variant niet. Hierdoor moet de focusindicator ook aan het contrast voldoen en dit is hier niet het geval. De focusindicator heeft een contrast van 2,3:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

De multimedia-iconen bovenaan de pagina hebben een te laag contrast van 2,7:1.

Op pagina https://www.kerkrade.nl/home/contact_3427/ hebben de randen van het zoekveld een te laag contrast van 1,7:1 met de witte achtergrond.

Onderaan de pagina staat een formulier om een tip te geven. De randen van de inputvelden hebben een te laag contrast van 2,4:1.

Deze problemen komen op meerdere pagina's voor.

Op pagina https://www.kerkrade.nl/home/zoeken_216/?trefwoord=coronavirus heeft de bovenrand van het zoekveld onder de kop 'Zoeken (Gezocht op:...)' een te laag contrast van 2,8:1 en de onderste rand 1,2:1.

Bij de filters aan de rechterkant hebben de randen van de inputvelden een te laag contrast van 2,4:1.

Op pagina https://formulieren.kerkrade.nl/formulieren/king_v1.5_-_gs10wlo_-_melding_openbare_ruimte_-_zonder_digid,_zonder_prefill,_met_anoniem hebben de randen van de inputvelden een te laag contrast van 1,6:1.

Het donkeroranje blokje dat de voorgang aangeeft in de voortgangsbalk heeft een te laag contrast van 2,4:1 met de witte achtergrond en 2,2:1 met de lichtgrijze achtergrond. Het lichtere oranje heeft een te laag contrast van 1,5:1 op de lichtgrijze achtergrond.

Success criterium 1.4.12: Text spacing (Level AA)

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.13: Content on hover or focus (Level AA)

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;
- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;
- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.kerkrade.nl/home> heeft het hoofdmenu uitklappende menu's. De submenu's klappen uit als er met de muis over de onderdelen heen wordt gegaan of als er met het toetsenbord door genavigeerd wordt. De extra content die dan verschijnt moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen, maar het voldoet nu aan twee

voorwaarden. De uitklapmenu's die verschijnen zijn niet 'verbergbaar'. De tekst van de uitklapmenu's vallen over de content eronder heen en dus moet het mogelijk zijn om het uitklapmenu te sluiten zonder dat de toetsenbordfocus of muis verplaatst wordt. Dit zou bijvoorbeeld moeten kunnen met de Escape-toets. De uitklapmenu's zijn wel 'aanwijsbaar'. De muis moet over de uitklapmenu's verplaatst kunnen worden zonder dat de uitklapmenu's sluiten. Dit is het geval. Aan de derde voorwaarde van dit succescriterium 'aanhoudend' wordt niet helemaal voldaan. Het uitklapmenu blijft staan totdat de muis wordt verplaatst en dat is goed. Als echter met het toetsenbord wordt getabd door het menu, blijft het laatste menu-item open staan als de focus verder over de pagina gaat. Dit valt over content heen (het zoekveld) en is niet af te sluiten. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://formulieren.kerkrade.nl/formulieren/king_v1.5_-_gs10wlo_-_melding_openbare_ruimte_-_zonder_digid,_zonder_prefill,_met_anoniem zijn in het formulier meerdere radiobuttons niet te bereiken en dus te bedienen met het toetsenbord. Dit komt doordat ze zijn verborgen met display:none.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.1.4: Character key shortcuts (Level A)

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- **Turn off:** A mechanism is available to turn the shortcut off;
- **Remap:** A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);
- **Active only on focus:** The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op onderstaande pagina's staat een YouTube-video. Deze video is te bedienen met leertekens. Bijvoorbeeld de 'k' voor pauze/play en de 'm' voor mute. Het probleem is dat de letter k ook werkt als de toetsenbordfocus op een andere plaats staat. Om deze reden valt de bediening niet onder de uitzondering 'Active only on focus'. Dit kan tot problemen leiden voor gebruikers van spraaksoftware of gebruikers die per ongeluk een bepaalde toets aanraken. De oplossing is het uitschakelen van deze bediening op de website door de parameter 'disablekb=1' toe te voegen aan de URL van de video in de embedcode. Zie voor meer informatie:

https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

https://www.kerkrade.nl/wonen-en-leven/nieuws_3169/item/lintjesregen-kerkrade-2020_8281.html

https://www.kerkrade.nl/wonen-en-leven/duurzaamheid_41078/item/duurzaam-kerkrade_3394.html

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de meeste onderzochte webpagina's is een skiplink aanwezig om naar de hoofdinhoud op de pagina te gaan, dat is goed gedaan. Een skiplink moet de herhalende content overslaan en naar de eerste unieke content op een pagina gaan. Op pagina https://www.kerkrade.nl/home/contact_3427/ verwijst de skiplink echter naar 'Openingstijden en adressen'. Hier wordt de titel van de pagina overgeslagen.

Verder viel tijdens het onderzoek op dat de skiplinks het broodkruimelpad overslaan. Dit is eigenlijk ook uniek per pagina, dus daar kan de skiplink ook naartoe verplaatst worden.

Op onderstaande pagina's staan video's in een iframe. Content in iframes moeten ook overgeslagen kunnen worden. Dit kan opgelost worden door een title-attribuut toe te voegen aan het iframe-element. Zie ook succescriterium 4.1.2.

https://www.kerkrade.nl/wonen-en-leven/nieuws_3169/item/lintjesregen-kerkrade-2020_8281.html

https://www.kerkrade.nl/wonen-en-leven/duurzaamheid_41078/item/duurzaam-kerkrade_3394.html

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Het PDF-document <https://www.kerkrade.nl/document.php?m=13&fileid=20920&f=be866c8fd9141f0377e67e9615dc84f0&attachment=0> heeft een bestandstitel in de bestandseigenschappen. Deze titel ('gemeente Kerkrade_wk 19.indd') beschrijft het onderwerp of doel van het document echter niet goed.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://www.kerkrade.nl/wonen-en-leven/coronavirus-covid-19_41910/ staan uitklapbare items. Als deze dichtgeklapt zijn, moet de focus alleen over de ingeklapte items gaan. Dit is hier niet het geval. De toetsenbordfocus gaat ook over de links die in de ingeklapte items staan. Hierdoor opent het ingeklapte item en verplaatst het beeld naar boven, waardoor niet duidelijk is waar de focus nu staat. Dit is niet de bedoeling. De focus mag alleen over de onderliggende links gaan als het item al opengeklapt is.

Op pagina https://formulieren.kerkrade.nl/formulieren/king_v1.5_-_gs10wlo_-_melding_openbare_ruimte_-_zonder_digid,_zonder_prefill,_met_anoniem gaat de focus als eerste naar de knop 'Volgende'. Dit is niet logisch, want de vraag moet toch eerst ingevuld worden voordat de bezoeker verdergaat naar de volgende stap. Bij de volgende stap 'Contactgegevens Persoon' is de volgorde wel goed, maar bij de stappen daarna weer niet.

Als op de knop 'aanvraag annuleren' wordt geklikt, verschijnt een lightbox. Als een lightbox wordt geopend, moet de focus in de lightbox komen. Dit is hier het geval, maar de focus mag de lightbox pas verlaten als deze afgesloten wordt. Dit is hier niet het geval. De focus gaat verder op de pagina eronder.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.kerkrade.nl/paginabestaatniet> staat als eerste op de pagina een link zonder linktekst. Hier is het doel van de link niet duidelijk. Hierdoor is de link zelf ook niet zichtbaar.

Op pagina https://www.kerkrade.nl/wonen-en-leven/nieuws_3169/item/zonnepanelen-aanschaffen-via-de-gemeente-kerkrade-een-aantrekkelijk-aanbod_8290.html staat een afbeelding als link. Deze link heeft geen linktekst, waardoor het doel van de link niet duidelijk is. Deze foto heeft een duidelijke linktekst nodig.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.kerkrade.nl/home> is de focus niet zichtbaar na de skiplinks. De focus staat dan op de niet-zichtbare link readspeaker, voor de links grotere letters en de contrastschakelaar.

In Chrome is de focus niet zichtbaar als deze op de blokken van 'Actueel' staat en in de footer op de socialmedialinks 'Facebook', 'Twitter' en 'RSS'. Dit komt op meerdere pagina's voor.

In het formulier https://formulieren.kerkrade.nl/formulieren/king_v1.5_-_gs10wlo_-_melding_openbare_ruimte_-_zonder_digid,_zonder_prefill,_met_anoniem is de focus na de knop 'Aanvraag annuleren' twee keer niet zichtbaar.

Guideline 2.5: Input modalities

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

Success criterium 2.5.1: Pointer gestures (Level A)

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Success criterium 2.5.2: Pointer cancellation (Level A)

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- **No Down-Event:** The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- **Abort or Undo:** Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- **Up Reversal:** The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- **Essential:** Completing the function on the down-event is essential.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.3: Label in name (Level A)

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat een zoekveld. De zichtbare tekst is de placeholder tekst 'Goedemiddag, waar bent u naar op zoek?'. Het zoekveld heeft een onzichtbaar label met de tekst 'Zoeken', dit is de toegankelijkheidsnaam van dit veld. Deze naam moet overeen komen met de zichtbare tekst, zodat mensen die spraaksoftware gebruiken de zichtbare

tekst kunnen inspreken om een element te bedienen.

<https://www.kerkrade.nl/home>

Success criterium 2.5.4: Motion actuation (Level A)

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- **Supported Interface:** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;
- **Essential:** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Bij PDF-documenten kan de taal ingesteld worden in de documenteigenschappen. Het PDF-document <https://www.kerkrade.nl/document.php?m=1&fileid=16709&f=7d99f6f2c3946b86eef003e803ae38c4&attachment=0&c=7094> heeft echter geen taal aangegeven in deze eigenschappen.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://www.kerkrade.nl/wonen-en-leven/coronavirus-covid-19_41910/ staat een zin in het Engels. Hier is geen taalwisseling aangegeven, waardoor dit niet door de software bepaald kan worden. Dit is wel nodig en kan bijvoorbeeld worden opgelost door een span-element te gebruiken met hierin een lang-attribuut (lang="en").

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://www.kerkrade.nl/home/contact_3427/ staat een contactformulier. In dit formulier is het veld 'E-mailadres' verplicht. Hier staat nergens aangegeven dat het veld verplicht is. Dit kan bijvoorbeeld met een sterretje (*) en een instructie dat een sterretje betekent dat dit veld verplicht is. Deze instructie moet boven het formulier staan.

Bij het formulier op pagina https://formulieren.kerkrade.nl/formulieren/king_v1.5_-_gs10wlo_-_melding_openbare_ruimte_-_zonder_digid,_zonder_prefill,_met_anoniem wordt deze instructie wel gegeven. Hier staat de instructie echter onder het formulier en deze moet boven het formulier staan. Dit is vooral van belang voor blinden, want die krijgen de instructie nu pas voorgelezen na het invullen van het formulier (en 'zien' dit dan misschien helemaal niet).

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als op pagina https://formulieren.kerkrade.nl/formulieren/king_v1.5_-_gs10wlo_-_melding_openbare_ruimte_-_zonder_digid,_zonder_prefill,_met_anoniem een verkeerd e-mailadres wordt ingevuld, komt wel een foutmelding maar geen foutsuggestie. Een algemene foutsuggestie zou kunnen zijn 'een e-mailadres heeft het format naam@domein.nl'. Dit mag ook vooraf als instructie worden gegeven en dan is een foutsuggestie niet nodig.

Dit is overigens wel goed gedaan bij het formulier op pagina https://www.kerkrade.nl/home/contact_3427/.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op onderstaande pagina's staan video's in een iframe. De naam van het iframe-element kan niet door software bepaald worden. Dit kan opgelost worden door een title-attribuut toe te voegen aan het iframe-element.

https://www.kerkrade.nl/wonen-en-leven/nieuws_3169/item/lintjesregen-kerkrade-2020_8281.html

https://www.kerkrade.nl/wonen-en-leven/duurzaamheid_41078/item/duurzaam-kerkrade_3394.html

Op pagina https://www.kerkrade.nl/wonen-en-leven/coronavirus-covid-19_41910/ staan meerdere links met een datum. Als op een van deze links geklikt wordt, klapt extra content uit. Deze status (in- of uitgeklaapt) is niet door software te bepalen. Dit kan opgelost worden door dit als een verborgen tekst erbij te zetten of door aria-technieken te gebruiken.

Success criterium 4.1.3: Status messages (Level AA)

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat onderaan een optie om feedback te geven, zie bijvoorbeeld pagina https://www.kerkrade.nl/home/contact_3427/. Als hier niets wordt ingevuld en op de knop 'Verzenden' wordt geklikt, verschijnt een foutmelding. Deze foutmelding is een statusbericht, want het is extra content die verschijnt op de pagina die iets zegt over het formulier. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat dit een statusbericht is. Dat is nu echter niet het geval. Dit kan worden opgelost door 'role=alert' toe te voegen aan het html-element dat de foutmelding bevat. Hulpsoftware kan dan aan een blinde gebruiker meedelen dat deze extra content is verschenen. De toetsenbordfocus blijft op de knop 'Verzenden' staan als de melding verschijnt. Een andere optie is om de toetsenbordfocus te verplaatsen, want dan is het ook duidelijk dat er iets is veranderd op de pagina. Dit is bij andere formulieren met foutmeldingen ook zo gedaan.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/evaluatiemethode>

Steekproef

- <https://www.kerkrade.nl/>
- <https://www.kerkrade.nl/home>
- https://www.kerkrade.nl/home/contact_3427/
- https://www.kerkrade.nl/home/zoeken_216/?trefwoord=coronavirus
- <https://www.kerkrade.nl/paginabestaatniet>
- https://www.kerkrade.nl/wonen-en-leven/nieuws_3169/
- https://www.kerkrade.nl/wonen-en-leven/nieuws_3169/item/zonnepanelen-aanschaffen-via-de-gemeente-kerkrade-een-aantrekkelijk-aanbod_8290.html
- https://www.kerkrade.nl/wonen-en-leven/nieuws_3169/item/lijntjesregen-kerkrade-2020_8281.html
- https://www.kerkrade.nl/wonen-en-leven/coronavirus-covid-19_41910/
- https://www.kerkrade.nl/home/onderwerpen_3349/product/jeugdhulp_853.html
- https://www.kerkrade.nl/home/onderwerpen_3349/product/uitkering-voor-oudere-en-gedeeltelijk-arbeidsongeschikte-zelfstandigen-ioaz_178.html
- https://www.kerkrade.nl/wonen-en-leven/projecten_3199/item/superlocal_3295.html
- https://www.kerkrade.nl/bestuur-en-organisatie/samenstelling-college-en-portefeuilleverdeling_3478/
- https://www.kerkrade.nl/wonen-en-leven/duurzaamheid_41078/item/duurzaam-kerkrade_3394.html
- https://formulieren.kerkrade.nl/formulieren/king_v1.5_-_gs10wlo_-_melding_openbare_ruimte_-_zonder_digid,_zonder_prefill,_met_anoniem
- <https://www.kerkrade.nl/document.php?m=1&fileid=16709&f=7d99f6f2c3946b86eef003e803ae38c4&attachment=0&c=7094>
- <https://www.kerkrade.nl/document.php?m=13&fileid=20920&f=be866c8fd9141f0377e67e9615dc84f0&attachment=0>