

VERSLAG BIJENKOMST FYSIEKE OVERLEG TAFEL

Datum: 18 december 2018

Tijdstip: 13.00 uur

Locatie: Raadszaal

De gemeente is blij en verheugd met de grote opkomst en deelname van zorgaanbieders.

De doelstelling van deze bijeenkomst is vierledig:

1. Nader inzicht geven in de vastgestelde visie met doelstellingen en ontwikkelingsrichting van de inrichting en organisatie van het lokale sociale domein;
2. De eerste gevolgen voor de opdrachtverstrekking van de gemeente aan de zorgaanbieders in beeld brengen;
3. De uitkomsten en resultaten van het proces “gesloten marktconsultatie” inzake de zgn. propositie Samen Leven juist en volledig op transparante wijze uitwisselen;
4. Ophalen van aanvullende ideeën en initiatieven welke na beoordeling mogelijk nog kunnen worden toegevoegd aan “het nieuwe plaatje”.

Alle gecontracteerde organisaties hebben 1,5 week geleden digitaal de formele uitnodiging voor de FOT ontvangen, met toevoeging van de volgende bijlagen:

1. De agenda van de FOT
2. De paragraaf lokaal sociaal domein uit het collegeprogramma 2018-2022;
3. Het marktconsultatiedocument inkoop nieuwe Wmo
4. De notitie “Grip op de toekomst”, alternatief bezuinigingsvoorstel Samen Leven, beter bekend onder de naam “Propositie Samen Leven”;

De agenda wordt gevolgd waarbij het eerste deel van de presentatie wordt toegelicht door Hans Keulers en het tweede deel door Sandy Deckers.

A. Huidige situatie

Allereerst worden de meest relevante feiten en cijfers van de huidige situatie geschetst.

- De contracten van de inkoop van de Wmo producten begeleiding en dagbesteding incl. vervoer zijn momenteel via het zgn. “Open House” systeem met 50 zorgaanbieders gesloten. Hiermee is voor 2019 ca. €5.525.000 gemoeid.
- Er is sprake van PxQ financiering, dat wil zeggen dat per geleverd product een afgesproken bedrag wordt betaald.
- De toegangsbeoordeling geschiedt uitsluitend door de gemeente.
- Voor de welzijns- en voorliggende voorzieningen is in de begroting 2019 een bedrag geraamd van €1.950.000.
- De subsidie aan Mondriaan t.b.v. de inloopfunctie en de wijk GGZ bedraagt €75.000.
- Zoals uitgebreider in het marktconsultatiedocument staat beschreven is door de gemeente, volgend op het vanaf 2007 functionerend Kerkraads Wmo model, in 2014 het Convenant Samen Leven gesloten met een aantal welzijn- en zorgpartners, werkzaam in het lokale sociale domein, alsmede het Platform Maatschappelijke Ondersteuning Kerkraade. De afgelopen jaren is in die samenwerking onder meer het fundament gelegd voor de realisatie van de zorg- en welzijnsinfrastructuur in de vorm van de wijkpunten Samen Leven.

- De gemeente Kerkrade werkt reeds vanaf 2007 zeer nauw samen met het Platform Maatschappelijke Ondersteuning op basis van co-creatie.

B. Aanleiding / Inleiding

In maart van dit jaar zijn er verkiezingen geweest voor de gemeenteraad. In mei is op basis van de verkiezingsuitslag en een coalitieakkoord een nieuw college gevormd. In dit coalitieprogramma zijn de inhoudelijke hoofdlijnen van het gemeentelijke beleid beschreven.

Het coalitieprogramma is vervolgens geconcretiseerd in een collegeprogramma. Dit programma vormt de kapstok voor de beleidsuitvoering voor de jaren 2018 t/m 2021.

In het collegeprogramma is tevens een paragraaf opgenomen m.b.t. de invulling, inrichting en organisatie van het lokale sociale domein met daarin opgenomen de transformatieopgave.

Uitdaging is deze transformatieopgave te realiseren met minder financiële middelen. De gemeente ontvangt minder rijksmiddelen en met name door de toenemende kosten jeugdhulp staat de reserve sociaal domein onder grote druk.

Medio 2017 werd deze uitdaging reeds voorzien. Overeenkomstig het voorstel van het college heeft de gemeenteraad reeds 1,5 jaar geleden de opdracht gegeven tot het inventariseren van optionele bezuinigingsvoorstellen in het sociale domein tot een bedrag van ruim 4 mln. euro.

Er zijn intern ambtelijke werkgroepen gevormd rondom de domeinen participatie, jeugdhulp en ook de Wmo. De werkgroepen hebben deze opdracht in maart 2018 afgerond. De gemeenteraad heeft in de lijn van het collegeprogramma in de raadsvergadering van 2 december jl. daar definitieve keuzen gemaakt.

Parallel aan de intern ambtelijke werkgroepen is vanuit het convenant Samen Leven een alternatief bezuinigingsvoorstel gedaan, intern ook en beter bekend onder de naam "propositie Samen Leven".

Omdat reeds werd voorzien dat de nieuwe aanpak ook gevolgen zal hebben voor de benadering van de lokale markt inzake de opdrachtverstrekking aan zorgaanbieders voor de levering van Wmo en welzijnsproducten is dit onderzoek uitgevoerd in een proces van gesloten marktconsultatie.

Nu het collegeprogramma is vastgesteld (28 november 2018) en de keuzen voor de bezuinigingen sociaal domein zijn gemaakt (2 december 2018), kan een start gemaakt worden met de voorbereiding van de inhoudelijke en procedurele opdrachtverstrekking voor de levering van de Wmo producten begeleiding, dagbesteding en welzijnsproducten.

Als eerste stap dienen alle huidige aanbieders van deze producten op eenzelfde informatieniveau te worden gebracht waarbij de uitkomsten van de gesloten marktconsultatie volledig en transparant worden gedeeld.

Daarenboven is de gemeente uiteraard op zoek naar aanvullende goede ideeën en initiatieven die een bijdragen leveren aan het realiseren van de transformatieopgave.

C. Propositie Samen Leven

Ten einde de resultaten van de propositie Samen Leven, tot stand gekomen in een proces van gesloten marktconsultatie, op laagdrempelige en beeldende manier aan belanghebbenden over te dragen is een animatiefilm gemaakt, welke aan de deelnemers van de FOT is getoond.

D. Collegeprogramma: visie en doelstellingen lokaal sociaal beleid

Op basis van de ontvangen interne adviezen en voorstellen, de uitkomsten van de propositie Samen Leven, de ervaringen en bevindingen uit den lande (o.m. Stand-By Heerlen en Alphen a/d Rijn) is het collegeprogramma inhoudelijk vormgegeven. Op 28 november jl. is het collegeprogramma vastgesteld. Centraal staat de transformatie die tegelijk besparingen in het sociaal domein moet opleveren. De volgende uitvoeringslijnen zijn in het verlengde van deze doelstelling bepaald en vormen de speerpunten van de lokale inrichting en organisatie van het sociale domein:

- Een verschuiving van formeel naar informele zorg;
- Inzet op preventie, informele zorgnetwerken, samen- en zelfredzaamheid;
- Door ontwikkelen van voorliggende en algemene voorzieningen en de lokale zorg- en welzijnsinfrastructuur;
- Integrale ondersteuning (verbinding welzijn en zorg) met inachtneming en het behoud van de keuzevrijheid;
- Investing in goede contacten met inwoners, buurten en wijken;
- Het verstrekt investeren in een cliënt ondersteunend vrijwilligersnetwerk;
- Zelfstandige Integrale (wijk)Teams in de wijken en buurten;
- Het toepassen van een nieuwe contractering met meer verantwoordelijkheden en regelvermogen voor de opdrachtnemer;
- een beperkte marktbenadering;
- een nieuwe bekostigingswijze op basis van resultaat;
- en tot slot het ontwikkelen van een passend systeem van checks en balances.

Wat wil de gemeente in samenwerking met de toekomstige zorg- en welzijnspartners bereiken?

- Het realiseren van integraal afgestemde hulp en ondersteuning, waarbij het uitgangspunt van de zelfredzaamheid en eigen verantwoordelijkheid voorop blijft staan.
- Een werksituatie voor de professional met een voldoende ruim speelveld waardoor deze zelf de keuzen op basis van de actuele situatie kan maken die nodig zijn voor de cliënt, zonder veel bureaucratisch administratieve afspraken.
- Het organiseren van hulp en ondersteuning in diverse vormen en niveaus, laagdrempelig en dichtbij in de eigen buurt en wijk (wijkpunt).
- De sturing en monitoring van de realisatie van visie en doelstellingen wordt individueel en gebiedsgericht via het gemeenschappelijk systeem en integraal concept van de positieve gezondheid opgezet en uitgevoerd.

E. Herziening opdrachtverstrekking levering Wmo- en welzijnsproducten

De speerpunten en doelstellingen van het college voor de lokale inrichting en organisatie van het sociale domein betekenen een herziening van de opdrachtverstrekking voor levering van de Wmo- en welzijnsproducten.

Ingevolge de beperkte marktwerking en de nieuwe bekostigingswijze zal de opdracht worden gegund aan één hoofdaanbieder.

Naast de genoemde uitvoeringsrichtingen is de gemeente als opdrachtgever zeer geïnteresseerd in eventueel nog andere inhoudelijke ideeën, die met instandhouding van de kwaliteit van de levering en de tevredenheid van de cliënt, besparingen opleveren. Een ieder wordt nadrukkelijk uitgenodigd om hierin mee te denken.

Onduidelijk is nog de nadere concretisering van de opdracht in percelen met de daaraan gekoppelde minimale marktdekking, de definitieve beschrijving van de producten die worden gevraagd alsmede de KPI's die als baken gaan dienen voor de sturing en de monitoring.

F. Vervolg proces op hoofdlijnen (inhoudelijk en planning)

De volgende afspraken over het verdere vervolg van het proces kunnen worden gemaakt:

- Van het overleg van de fysieke overlegtafel wordt een verslag gemaakt dan aan iedere gecontracteerde partij zal worden gestuurd. Hieraan wordt toegevoegd een digitale kopie van het coalitieakkoord en de najaarsnota 2018.
- Ten einde tijdig voldoende ruimte te creëren voor de start van de nieuwe aanpak, inrichting en organisatie worden de basis- en deelopereenkomst begeleiding vóór 31 december van dit jaar opgezegd. Iedere partij ontvangt deze week een aangetekend schrijven met de schriftelijke opzegging van genoemde overeenkomst. Ieder gecontracteerde partij ontvangt tegelijk een verzoek tot doorlevering tot eind 2019 indien individuele cliëntsituaties daarom vragen.
- Nadat alle ontvangen informatie, adviezen en voorstellen uit het proces van marktverkenning zijn ontvangen en beoordeeld wordt de definitieve koers bepaald. Alle relevante informatie dient uiterlijk 31 januari 2019 door de gemeente te zijn ontvangen.
- Op 15 januari worden de leden van de commissie Burgers en Samenleving nader geïnformeerd over de stand van zaken en voortgang van het proces.

Vragen en opmerkingen

Een aantal partijen hebben de gelegenheid genomen om vragen te stellen dan wel opmerkingen en/of kanttekeningen te plaatsen:

- De gevolgde aanpak met een besloten marktconsultatie wekt de indruk dat al veel “voorgekookt” is binnen de samenwerking Samen Leven.
- De procedure waarbij per omgaande de lopende contracten worden opgezegd met een opzegtermijn van maar 6 maanden en een beëindiging van de contracten per 1 juli 2019 is verrassend.
- Getwijfeld wordt aan de redelijkheid van de geboden termijnen, zowel ten aanzien van de opzegtermijn van 6 maanden als de termijn die wordt gegeven voor het alsnog indienen van nieuwe ideeën en initiatieven.
- Gewezen wordt op de mogelijkheid dat het bericht van contractbeëindiging bij bepaalde cliënten kan leiden tot enige onrust, met mogelijke consequenties.
- De doorlevering van producten door de nu gecontracteerde aanbieders in de periode na 1 juli 2019 geschiedt tegen de huidige prijzen.
- Gevraagd wordt naar een lijst met de contactgegevens van alle nu gecontracteerde partijen.
- Het eerder genoemde bezuinigingsbedrag van €4 mln. betreft het totaalbedrag van de bezuinigingen waaruit vervolgens het college en de gemeenteraad een keuze kunnen maken. Inmiddels heeft de gemeenteraad op 2 december besloten met een bedrag van €1,6 mln. aan bezuinigingen binnen het sociale domein in te stemmen (€0,5 mln Zorg/Wmo; €0,5 mln Jeugdhulp; €0,6 mln Participatie). €1,4 mln. wordt bezuinigd ten laste van de algemene middelen. In de najaarsnota 2018 die wordt meegezonden bij dit verslag zijn de concrete voorstellen en maatregelen incl. de daaraan gekoppelde bedragen terug te vinden.
- Naast het indienen van schriftelijke informatie is het ook mogelijk een afspraak te maken met ondergenoemde ambtenaren ten einde e.e.a. op mondelinge wijze te bespreken.
- Alle ontvangen informatie wordt verzameld en breed teruggekoppeld aan alle partijen.

Sandy Deckers en Hans Keulers
Kerkrade, 20 december 2018