

## **Fysieke overlegtafel (FOT)**

Datum : 21 april 2017

Tijd : 10:00 tot 12:00 uur

Locatie : Klankstadzaal – stadskantoor Kerkrade

Aanwezig:

Altracura, Koru Kerkrade, Radar, SGL, Novizorg, Limburgse Zorgboeren, Meander, Schoon GMS, Levanto, Platform Maatschappelijke Ondersteuning en gemeente Kerkrade;

Afwezig :

IBWZ

### 1. Opening en mededelingen

Opening door de voorzitter, Louis Teunissen (hoofd Werk, Inkomen en Zorg gemeente Kerkrade).

Aanleiding van deze FOT is gelegen in de stand van zaken Begeleiding in Kerkrade en de vernieuwing van:

- Basis- en deelopereenkomst
- Matrix
- Europees aanbestedingsdocument
- I-Wmo

Geen aanvullende mededelingen aan de orde.

### 2. Verslag vorig overleg 16 december 2016

Het verslag is vastgesteld met dank aan de opsteller.

### 3. Vernieuwde documenten

De basis- en deelopereenkomst zijn gezamenlijk doorgenomen.

De onderstaande zaken zijn aangedragen met betrekking tot de basisovereenkomst:

- In het gehele document dient “Wmo-platform” te worden vervangen door “Platform MO”;
- Pagina 2 : datum van inwerkingtreding dient aangepast te worden;
- Pagina 6 :
  - Punt 5.3 : lid 1-> nader specificeren hoe lang geldig deze verklaring geldig mag zijn;
  - : lid 2-> specificeren welke verklaring er van de Belastingdienst noodzakelijk is;
  - Punt 5.6 : lid 1 -> aanvullen met van toepassing zijnde bedragen;
  - : lid 3 -> concretiseren naar algemene continuïteitsverklaring van de accountant
- Pagina 11: vraag werd gesteld of de visie zoals bijlage 2 vermeld nog actueel is -> JA!

De onderstaande zaken werden aangedragen ten behoeve van aanpassing van de deelopereenkomst:

- Pagina 8: naar aanleiding van de tekst van artikel 11 is gediscussieerd over het hanteren van de matrix en eventuele discussies naar aanleiding hiervan ten behoeve van de besluitvorming tussen wmo-consulent en aanbieder.

Afgesproken is:

- Intervisie afdeling wmo- aanbieders wordt in mei 2017 opgestart;
- In juni 2017 wordt gestart met een 2-wekelijkse dialoogtafel waarin casuïstiek breder besproken kan worden teneinde te komen tot een (door zowel de aanbieder als ook de gemeente) gedragen besluit. Dit geldt uitsluitend voor specifieke casuïstiek waarover wmo-consulent en aanbieder naar aanleiding van (telefonisch) overleg niet tot overeenstemming konden komen. Overleg zal geleid worden door

kwaliteitsmedewerker Wmo van de gemeente Kerkrade. Format wordt nader uitgewerkt en kenbaar gemaakt via de website van de gemeente Kerkrade. Middels dialogotafels kunnen mogelijke patronen bij gebruik van de matrix in relatie tot de besluitvorming (beter) herkend worden ter evaluatie van de matrix.

- Pagina 9: in artikel 12 lid 2 dient te worden verwezen naar de algemene continuïteitsverklaring van de accountant.
- Pagina 19:
  - Punt 2: verzoek aan gemeente om een voorbeeldformat voor rapportage aan te leveren. Reactie van L. Teunissen: tot nu toe was er vanuit oogpunt van tijd onvoldoende mogelijkheid voor contractbeheer. In principe is de basisgedachte van bestuurlijk aanbesteden 'vertrouwen' hetgeen echter in de praktijk niet altijd zo heeft uitgedraaid. Derhalve gaat de gemeente Kerkrade hiervoor capaciteit vrijmaken.
  - Punt 3: voorstel om "toegepast kwaliteitsbeleid" aan te passen naar "werkend kwaliteitssysteem".
- N.a.v. pagina 19 werd aangegeven dat het werken met de I-Wmo door de kleinere aanbieders als noodzakelijk, maar wel belastend, in de zin van tijdrovend, wordt ervaren. Aandacht voor afstemming bij kleine afwijkingen blijft noodzakelijk.
- Pagina 27 (matrix): aangepast wordt "afasie of andersoortige oorzaken van communicatiestoornissen".

De Cicero Zorggroep heeft per mail een aantal opmerkingen m.b.t. de vernieuwde basis- en deellovereenkomst gemeld. Deze zijn plenair besproken op relevantie. Dhr. Teunissen zal de beantwoording verzorgen richting de Cicero Zorggroep.

**Afspraak:** Dhr. Teunissen verwerkt alle overeengekomen aanpassingen in de documenten. Deze worden vervolgens ter besluitvorming voorgelegd aan het College van B en W. De gecontracteerde aanbieders worden binnen afzienbare tijd geïnformeerd over het proces van ondertekenen van de nieuwe documenten.

#### 4. Verordening Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Kerkrade 2017- PGB

Er is uitleg verstrekt over de Verordening MO gemeente Kerkrade 2017. Deze is ingegaan per 1 maart 2017, maar werkt terug naar 1 januari 2017. In de verordening zijn de regels met betrekking tot een persoonsgebonden budget nadrukkelijker uitgewerkt. Doel hiervan is cliënten beter te beschermen en daarmee tevens misbruik en fraude te voorkomen. Belangrijke voorwaarde voor verkrijgen van een PGB is dat de cliënten zelf of hun directe omgeving in staat zijn om de regie over de zorg te voeren. Middels het trekkingsrecht, uitgevoerd door de SVB, is de arbeidsrechtelijke verhouding gewaarborgd.

De verordening 2017 draagt bij aan een strenge beoordeling van de toegang tot een PGB waardoor er mogelijk meer cliënten richting zorg in natura zullen gaan.

#### 5. Deelname dagbesteding halve dagen in combinatie met noodzaak geïndiceerd vervoer

De gemeente signaleert dat het vrijwel niet mogelijk blijkt om een cliënt te laten deelnemen aan dagbesteding voor halve dagen als deze daarnaast ook een indicatie heeft voor vervoer.

In de discussie kwamen de volgende zaken naar voren:

- Is deelname halve dag(en) wenselijk of noodzakelijk?  
In de fase van onderzoek dient hiervoor nadrukkelijke aandacht en eventueel sturing aan de dag te worden gelegd.
- Kan cliënt zelf met hulp van zijn netwerk zorgen voor het vervoer?  
Er wordt zich serieus afgevraagd of de wmo-consulenten en aanbieders voldoende de mogelijkheden onderzoeken van het zelfstandig invullen van het vervoer naar de dagbesteding door de cliënt (eventueel in samenspraak met sociaal netwerk). Hier dient ten alle tijden nadrukkelijk aandacht aan besteed te worden
- Is het voor aanbieder mogelijk zelf interessant om cliënt halve dagen te laten deelnemen zodat aard of doel van de dagbesteding kan worden aangepast?
- Kunnen aanbieders het vervoer van cliënten mogelijk combineren om daarmee deelname van halve dagen mogelijk te maken?

#### **Afspraak:**

- Gemeente onderzoekt intern hoe vaak wens/noodzaak tot dagbesteding halve dagen aan de orde is.
- Aanbieders formeren een petit comité om het onderwerp “deelname dagbesteding halve dagen i.c.m. vervoer” nader uit te werken. Dit gebeurt onder leiding van Radar.

#### 6. Stand van zaken-onderwerpen 2017-nieuwe datum FOT

in gezamenlijkheid zijn de volgende onderwerpen afgesproken voor de volgende FOT:

- Dagbesteding halve dag in combinatie met noodzaak geïndiceerd vervoer;
- Evaluatie intervisie en dialoogtafel;
- Evaluatie (gebruik) van matrix;
- Volgende FOT vindt plaats in oktober 2017, exacte datum wordt snel bepaald en medegedeeld via de website.

#### 7. Rondvraag

Hoe gaat ondertekenen van nieuwe basis- en deellovereenkomst in zijn werk?

- Gemeente zal zo spoedig mogelijk alle aanbieders berichten over de termijn waarbinnen proces van ondertekenen van de overeenkomsten aan de orde zal zijn.

#### 8. Sluiting

Met een hartelijke dank aan iedereen voor de inzet tijdens het overleg sluit de voorzitter de vergadering.

#### Bijlage 1. Reactie op de inbreng van Cicero Zorggroep via de digitale overlegtafel d.d. 21 april

Cicero Zorggroep heeft via de digitale overlegtafel enkele opmerkingen gemaakt over sec de Deellovereenkomst. Deze worden hieronder opgenomen in het verslag en per punt wordt ingegaan op de opmerking (cursief weergegeven):

Overweging G (p.3):

- hoe wordt ‘voorheen’ gedefinieerd? (wellicht wordt vóór 2015 bedoeld. Indien dit klopt benoem het zo).

*Reactie: onder G staat opgenomen “ten tijde van de AWBZ”. Wat ons betreft is daarmee voldoende duidelijk dat het de periode voor 2015 betreft.*

- ... 'in principe' binnen de 'geldende' begroting, gebaseerd op de rijksbijdrage, uitgevoerd 'moet' worden. Hoe dienen 'in principe', en andere tussen aanhalingstekens geplaatste woorden, begrepen te worden? Duidelijker is bij de overwegingen te stellen dat de gemeente de Wmo Rijksbijdrage volledig beschikbaar stelt. De gemeente kan er voor kiezen om (indien nodig) extra budget beschikbaar te stellen.

*Reactie: de Gemeenteraad van Kerkrade heeft er voor gekozen de door het Rijk beschikbaar gestelde middelen aan te wenden voor het Sociaal Domein. Dat betekent dat het beleid zodanig wordt aangepast dat de Gemeente in de uitvoering van (bijvoorbeeld) de Wmo uit kan komen met de beschikbaar gestelde middelen. Waar dat niet het geval blijkt te zijn dient het beleid te worden aangepast. Echter, de (uitputting van de) beschikbaar gestelde middelen kunnen nooit reden zijn om een cliënt een noodzakelijke voorziening te weigeren. Deze door de Gemeenteraad gestelde kaders zijn aldus weergegeven in de Deelovereenkomst onder overweging G. De tekst zal dus niet worden aangepast.*

- Art. 5 ad 4 3<sup>de</sup> aandachtstreepje: op basis van welke criteria en/of normen wordt de kwaliteit beschouwd 'in gevaar te zijn gekomen'?

*Reactie: als bijvoorbeeld duidelijk is dat goede ondersteuning aan die betreffende cliënt alleen geboden kan worden door een medewerker met een HBO-diploma en Dienstverlener alleen nog maar over MBO-opgeleide medewerkers beschikt.*

*Ter verdere aanvulling: een vierde gedachtenstreep is inzake een (dreigend) faillissement.*

- Art. 9 lid 2: ... inflatiecorrectie toegepast 'kan' worden, ... + laatste zin: wij kunnen hier niet mee akkoord gaan (mede vanwege het gestelde in art. 11 o.a. ad 5, andere kwaliteitseisen, art.12 lid 2, en de AMvB d.d. 10-02-2017 ter waarborging van een goede verhouding tussen de prijs voor de levering van een voorziening en de eisen die gesteld worden aan de kwaliteit van de voorziening). Bij de huidige formulering kan de gemeente 5 jaar niet indexeren. Het lijkt ons reëel dat in de overeenkomst opgenomen wordt dat indexatie jaarlijks plaatsvindt en dat hierbij stijging van kosten, zoals loonkosten als gevolg van loonsverhogingen op grond van cao-afspraken, worden verdisconteerd in het tarief.

*Reactie: het feit dat het een kan-bepaling is heeft alles te maken met de onzekere meerjarige budgettoebedeling vanuit het Rijk. Het uitkomen met de beschikbaar gestelde middelen betreft een verantwoordelijkheid voor Gemeente én Dienstverleners. Art.9 lid 2 zal daarom een kan-bepaling blijven.*

- art. 12 lid 1. Dienstverlener levert ...

*Reactie: de tekst is aldus aangepast.*

- art. 24: wat wordt concreet bedoeld met 'informatieverstrekking'?

*Reactie: bij wijzigingen in de dienstverlening of het beleid is het van belang dat de cliënt vanuit Dienstverlener én Gemeente hetzelfde verhaal hoort. Als dat niet gebeurt ontstaat onduidelijkheid, hetgeen natuurlijk ongewenst is.*

Bijlage 2. 3.

Lid 3: tekst: maat = maar

*Reactie: de tekst is aldus aangepast.*

Lid 4: 5% adm. kosten zijn erg hoog. Graag zien we dat dit percentage verlaagd wordt.

*Reactie: het genoemde percentage wordt niet verlaagd.*

Lid 5: Is te verstrekking. De wet zegt dat een vordering verjaart na 5 jaar. We zien graag dat de bepaling in lijn wordt gebracht met de wet.

*Reactie: dit lid stond altijd al aldus opgenomen in de Deelovereenkomst. Er is bewust voor de genoemde termijn gekozen om daarmee te voorkomen dat jaarrekeningen achteraf niet blijken te kloppen. De tekst van dit lid zal dus niet worden aangepast.*

Wordt ook een artikel opgenomen dat beschrijft hoe gehandeld wordt indien de oorzaak van niet (kunnen) declareren bij de gemeente ligt?

*Reactie: neen. Het is evident dat het gestelde in Bijlage 2.3 niet van toepassing verklaard kan worden als de oorzaak van niet (kunnen) declareren bij Gemeente ligt.*

Tot zover.