

## VERSLAG EN AFSPRAKENLIJST

### Fysieke Overleg Tafel gecontracteerde zorgaanbieders begeleiding en dagbesteding (FOT), Vrijdag 10 december 2021

Aanwezig: Jos Smeets (Meander), Angele van Kasteren (Meander), Jenny Gernaat (Meander), Geraldine van Bennekom (IBWZ), Peter Eck (Radar), Jeanette Flapper (Radar), Sandra Loi (Koru Kerkrade), Esther Gerrits (Novizorg), Sindy Hermans (Philadelphia), Paul Schefman (Levanto), Nathale de Rave (Levanto), Rob Bulles (SGL), Manola van de Gard (SchoonGMS), John Caubergh (Limburgse Zorgboeren), Job brouwers (gemeente Kerkrade), Marie-Therese Bindels (gemeente Kerkrade) en Femke Scheuerman (gemeente Kerkrade),

Afwezig:. Martin Simons (adviesraad MO) afgemeld.

nr.	Onderwerp	Besluit/ besproken	Actie en actiehouder
1.	Opening en mededelingen	<p>De vergadering wordt gehouden op digitale wijze door middel van MS Teams.</p> <p>De bijeenkomst is georganiseerd overeenkomstig het oorspronkelijke bepaalde en afgesproken format, dat wil zeggen dat de zorgaanbieders zijn vertegenwoordigd door een aantal genodigde partijen (zie hierboven). De communicatie van de inhoudelijke bespreekpunten, relevante informatie en gemaakte afspraken vindt plaats via de website van de gemeente Kerkrade.</p> <p>Er zijn geen agendapunten op voorhand ontvangen van de leden van de FOT, dan wel van de overige aanbieders.</p>	
2.	Stand van zaken 2021 / corona:  a. continuïteit dienstverlening/ ziekteverzuim /alternatieve inzet	<p>Geraldine (IBWZ), vorig jaar zoeken naar continuïteit van dienstverlening. Nu back-up plan aanwezig. Ondanks dat ze een kleine organisatie zijn, zijn er nu geen grote problemen. Op voorhand nadenken over vervanging, zorgt voor continuïteit en creativiteit (maatwerk). Cliënten melden in tegenstelling tot 2021 nu vaak zelf dat ze klachten hebben. Medewerkers vragen hier ook naar voorafgaand aan een huisbezoek (en nog eens aan de voordeur).</p>	<p>Oproep vanuit aanbieders:</p> <p>Gemeente: ondersteuning van voorliggend veld/ welzijnswerk.</p>

nr.	Onderwerp	Besluit/ besproken	Actie en actiehouder
	<p>b. doorontwikkeling dienstverlening</p> <p>c. proces gemeente-aanbieders</p>	<p>Aanbieders gaan creatief om met de maatregelen en passen daardoor veel maatwerk toe.</p> <p>Rob (SGL): ambulante begeleiding blijf doorlopen. In dagbesteding is de druk hoger dan vorig jaar. Veel verzuim/quarantaine. Toenemende mate cliënten (en medewerkers) thuis in quarantaine. Dagbesteding sluiten is geen optie vanwege de druk op de thuissituatie. Welzijnswerk moet ook open blijven. Enerzijds vanwege druk dagbesteding, maar ook omdat het afschalen in de praktijk moeilijk blijkt te zijn.</p> <p>Actie gemeente: voorliggend veld zo veel als mogelijk ondersteunen.</p> <p>Nathale (Levanto): dagbesteding is belangrijk voor cliënten (continuïteit). APP om vanuit thuis de verbinding te houden. Nieuwe instroom blijft onzichtbaar door corona en is verminderd.</p> <p>Is dit herkenbaar voor anderen? Minder aanbod vanuit gemeente?</p> <p>Jenny (Meander): signaal dat praktijk vaak anders is dan in OA (ondersteunings – adviesplan) aangegeven. Mogelijke oorzaak zou kunnen zijn telefonische intake door de gemeente. Zorgzwaarte en uren zijn dan al bepaald terwijl de situatie bij opstarten door de aanbieder anders blijkt te zijn.</p> <p>Meander ziet juist dat mensen minder vaak melden dat ze klachten hebben. Daardoor ontstaan er meer besmettingen. Oorzaak kan gelegen zijn in atypische klachten (zoals vermoeidheid).</p> <p>John (Limburgse Zorgboeren): druk op dagbesteding is hoger dan vorig jaar (en in vergelijking met begeleiding). Locatie soms voor paar dagen sluiten. Instroom laatste maanden op normaal niveau.</p>	<p>Gemeente: signaal ten aanzien van verschil tussen OA plan en daadwerkelijke situatie intern bespreken. Tevens passende toewijzing zal intern worden besproken.</p>

nr.	Onderwerp	Besluit/ besproken	Actie en actiehouders
		<p>Alternatieve inzet: Voorbeelden van vorig jaar benoemd. Het gaat daarbij vooral om digitale middelen zoals videobellen en appen, maar ook samen buiten wandelingetje maken.</p> <p>Geraldine (IBWZ): veel eenzaamheid. Mix gemaakt van cliënten (met begeleiding) bijvoorbeeld samen wandelen.</p> <p>Sandra Loi (Koru): mensen beschikken vaak niet over voldoende digitale mogelijkheden. Bijvoorbeeld bij QR code activeren. Koru faciliteert hierbij.</p> <p>Proces gemeente en aanbieder: Welke ervaringen zijn er uit de praktijk? SGL – merkt dat op dat er een nieuwe groep consultants aan zet is en dat er niet altijd een passende indicatie wordt afgegeven (niet bij juiste aanbieder, juiste inzet, juiste zorgzwaarte). Passende toewijzing is belangrijk. Radar – achterstanden bij het afgeven van beschikkingen (vooral bij verlengingen). Kan er niet meer vertrouwen van uitgaan dat aanvraag voor verlenging op waarheid berust (ook om administratieve lasten omlaag te brengen) Koru – positieve ervaringen met nieuwe clusterleider Nicole Glenz.</p> <p>Afspraak: Toegang Wmo is de centrale toegang voor vragen/signalen/meldingen. Indien dit onvoldoende is, kunnen aanbieders contact opnemen met Nicole Glenz.</p>	
3.	Tarieven 2022: index 3,87% (conform OVA 2022)	<p>De gemeente past conform hetgeen is opgenomen in de deelovereenkomst inzake indexering de OVA 2022 toe.</p> <p><u>Toelichting op de hoogte van de index:</u> De OVA 2022 wordt geraamd op 2,74%. Het Rijk heeft de OVA voor 2022 verder met 1,13% verhoogd als gevolg van de motie Hijink en Bikker om extra</p>	

nr.	Onderwerp	Besluit/ besproken	Actie en actiehouders
		<p>financiële middelen vrij te maken voor zorgsalarissen. Het ministerie van VWS en de VNG roepen gemeenten op de loongebonden component van alle tarieven in de Wmo en Jeugdwet te verhogen met 1,13%.</p> <p>De tarieven bestaan niet alleen uit een looncomponent, maar ook uit een materiële component. De VNG stelt dat ongeveer 90% van de kosten van aanbieders binnen de Wmo (en Jeugdwet) beschouwd kunnen worden als loongerelateerd en 10% als prijsgerelateerd (materiële kosten) en adviseert dit ook zo te hanteren. De gemeente Kerkrade volgt echter de OVA 2022 in overeenstemming met de bepaling in de deelovereenkomst.</p> <p>Jeanette (Radar): vraagt of er geen inflatiecorrectie wordt toegepast. Uitleg: conform de OVA wordt de index bepaald, de correctie is hierin opgenomen.</p>	
4.	Verlenging deelovereenkomst tot 1 januari 2024 (d.m.v. addendum)	<p>In 2014 heeft de bestuurlijke aanbesteding plaatsgevonden voor de Wmo-taken begeleiding, dagactiviteiten, vervoer en kortdurend verblijf. Dit heeft geresulteerd in een basisovereenkomst (afgegeven voor onbepaalde duur) en deelovereenkomsten (lopen tot 1 juli 2022).</p> <p>Door de overeenkomsten voor de duur van 1,5 jaar te verlengen, continueren we de huidige afspraken en borgen we de zorg voor onze inwoners. De insteek om te verlengen is, met het oog op de gemeenteraadsverkiezingen in maart 2022, vorig jaar december al uitgesproken tijdens de FOT 2020. Door nu met 1,5 jaar te verlengen krijgt het nieuwe college en de nieuwe gemeenteraad de tijd om op een goede manier fundamentele beleidskeuzes te maken over de bekostiging van de Wmo-taken voor 2024 en verder. Door de termijn van 1,5 jaar kunnen we vanaf 2024 ook weer afspraken maken die gelijk lopen met kalenderjaren. Voor de verlenging is een addendum opgesteld dat door de betrokken partijen ondertekend kan worden.</p>	Gemeente: informeren aanbieders over de mogelijkheden van het afwijken van de declaratieperiode.

nr.	Onderwerp	Besluit/ besproken	Actie en actiehouder
		<p>We bepalen dat partijen voor 1 maart 2022 het addendum dienen te ondertekenen. Zodoende hebben partijen enerzijds voldoende tijd om te besluiten het addendum te ondertekenen en is er ook nog voldoende tijd (4 maanden) om cliënten over te dragen aan een andere aanbieder.</p> <p>Vragen/opmerkingen vanuit de FOT:  Paul (Levanto): vraagt of er binnen het verlengen van de deelovereenkomst de mogelijkheid bestaat om verder te transformeren en vraagt of de aanbidders betrokken worden bij de aanbesteding vanaf 2024.  Reactie: binnen de mogelijkheden die de huidige contracten bieden is er ruimte om, in de vorm van een proeftuin/pilot, verder te transformeren mits het college daarmee instemt. Daarnaast is door de gemeente de wens uitgesproken om bij de aanbesteding 2024 wederom aanbidders actief te betrekken. Over de invulling daarvan start waarschijnlijk in 2022 een nader onderzoek. Verder is er een link gelegd naar de ontwikkelingen binnen VIE. De doelstellingen van VIE zullen terugkomen in de uitgangspunten van de aanbesteding 2024.</p> <p>Jenny (Meander): geeft aan dat het wenselijk is dat in situaties van crisis door aanbidders gelijk gehandeld kan worden en daarin niet gehinderd door de bestaande indicatie. Dus opschalen indien noodzakelijk en de geleverde ondersteuning kunnen declareren.  Het verzoek is opnieuw om te onderzoeken of er binnen de huidige systematiek van de I-Wmo de mogelijkheid geboden kan worden uitgaande van een langere verzilveringstermijn te declareren.  Vanuit de gemeente wordt aangegeven dat dit een bekend knelpunt is en dat de mogelijkheden om hiervan af te wijken intern zijn voorgelegd. Voorwaarde is in ieder geval het beschikken over voldoende (management)gegevens. Helaas is dit momenteel nog niet mogelijk door de implementatie van een nieuw ICT systeem.</p>	

nr.	Onderwerp	Besluit/ besproken	Actie en actiehouders
		<p>Afspraak: de mogelijkheden op dit vlak worden opnieuw binnen de organisatie onderzocht. Aanbieders worden actief geïnformeerd mocht een aangepaste verzilvering systematiek mogelijk zijn.</p> <p>In het kader van bovenstaande is aandacht gevraagd voor spoed situaties waarbij een tijdelijke ophoging van inzet noodzakelijk is hetgeen door een systematiek zoals bovenstaand omschreven ondervangen zou worden.</p> <p>De ervaring is momenteel dat een reactie van de gemeente lang op zich laat wachten, waardoor niet duidelijk is of de noodzakelijke extra inzet door de gemeente bekrachtigd wordt en daarmee gedeclareerd kan worden. In het kader van de zorgplicht zetten aanbieders wel direct in ondanks het risico dat ze daarbij lopen.</p> <p>Vanuit de gemeente wordt aangegeven dat deze signalen gemeld kunnen worden bij de Toegang Wmo. Hier zitten consulenten die een eerste triage kunnen uitvoeren en een (voorlopig) advies kunnen afgeven.</p> <p>Alle aanbieders zullen intern nagaan of er al gebruik wordt gemaakt van deze toegang en zal de gemeente feedback geven over deze samenwerking.</p>	
5.	W.v.t.t.k./ afsluiting	<p>Op de vraag aan de aanwezige aanbieders of men voornemens is mee te gaan in de voorgestelde verlenging van de deelopereenkomst, geven een aantal partijen direct aan hier positief tegenover te staan.</p> <p>Er worden geen zaken naar voren gebracht bij de rondvraag.</p> <p>Alle deelnemers worden bedankt voor het prettige en constructieve overleg. Afspraak blijft dat er bij prangende zaken altijd contact opgenomen kan worden.</p>	