

Fysieke Overlegtafel Hulp bij het Huishouden

Locatie: Gemeente Kerkrade (Klankstadzaal)

Datum: 25-11-2022

Tijd: 12.00 - 13.30 uur

Aanwezig:

- Margriet van Leusen – Adviesraad Maatschappelijke Ondersteuning (verder: AMO);
- Martin Simons – Adviesraad AMO;
- Jos Smeets – MeanderGroep;
- Stephanie de Gijssel – MeanderGroep;
- Rik van Loo – Ambulante thuiszorg;
- Maud Lemmens – Tzorg;
- John Stams, Marie-Therese Bindels en Femke Scheuerman - Gemeente Kerkrade.

Afgemeld:

- Chantal van Goor - Buurtdiensten;
-

Aan de orde zijn gekomen de volgende punten:

1. Continuïteit dienstverlening – instroom nieuwe klanten /wachtlijsten

Alle aanbieders geven aan dat er problemen zijn om te voldoen aan de instroom. Onder andere de krapte op de arbeidsmarkt, het krijgen (en!) houden van personeel, veel ziektemeldingen spelen hierbij een belangrijke rol. Om een goede match te maken tussen vraag en aanbod vragen aanbieders om eerder informatie te ontvangen vanuit de gemeente over te verwachten nieuwe indicaties HBH binnen een bepaalde periode zodat men hierop (zo mogelijk) kan anticiperen. De gemeente onderschrijft het belang. Dit punt zal intern opnieuw onder de aandacht gebracht worden zodat (samen met de aanbieders) bepaald kan worden op welke manier dit mogelijk gemaakt kan worden.

Gemeente geeft aan te kampen met een grote instroom van meldingen waaronder HBH. Daardoor wordt er naar mogelijkheden gezocht om de werkvoorraden beheersbaar te houden.

Vanuit de AMO wordt aandacht gevraagd voor de meest kwetsbare inwoners en de mogelijke impact die het personeelstekort heeft op de al in zorg zijnde klanten maar ook het instromen van nieuwe zeer kwetsbare klanten.

Alle organisaties zoeken bij een spoed situatie naar passende oplossingen, maar laten de bepaling van spoed over aan de gemeente. De gemeentelijke toegang heeft hierin een belangrijke rol.

Aanbieders zien een verschuiving in de complexiteit van de verschillende situaties achter de voordeur. Met name psychische problemen nemen toe, wat zich kan uiten in bijvoorbeeld ernstig vervuilde situaties, maar ook alcohol en drugsgebruik en agressie. In alle gemeenten zien ze deze ontwikkeling. Ze merken op dat veel indicaties telefonisch worden afgegeven. Als gemeenten een huisbezoek in het kader van de Wmo zouden (kunnen) uitvoeren, zouden deze situaties eerder in

beeld zijn. Aanbieders geven aan in veel situaties na ontvangst van de indicatie van de gemeente zelf achter de voordeur te moeten komen voordat de ondersteuning Hulp bij het Huishouden kan worden opgestart. Dit wordt als dubbel werk ervaren.

De HBH-medewerker heeft niet alleen een ondersteunende taak achter de voordeur (voor het schoon en leefbaar huis), maar ook een signalerende rol.

Vanwege de problemen bij de continuïteit van dienstverlening HBH zijn aanbieders en gemeente aan zet op nieuwe paden te bewandelen. De AMO wil zich hieraan verbinden. Gedacht wordt aan een vorm van een pilot of proeftuin gewerkt waarin om zaken/werkwijzen kunnen worden uitgetoetst. Hiervoor is vertrouwen in elkaar nodig en enige durf/leef. Hierin herkennen alle deelnemers van de FOT zich. Voorstel is om begin 2023 samen te komen om hierover afspraken te maken. Er zijn al voorbeelden uit andere delen van Nederland benoemd, waar we input zullen ophalen voorafgaand aan dit overleg. Het is de bedoeling om de proeftuin in Kerkrade op te starten en de ervaringen en uitkomsten vervolgens regionaal te delen. De problemen in Kerkrade wat betreft hoge instroom aan klanten en de personeelskrapte reiken immers over de gemeentegrenzen heen. Bij de opstart van een pilot of proeftuin wordt ervoor gekozen om in Kerkrade te starten en andere gemeenten (indien gewenst) hieraan toe te voegen.

2. Beschikbaarheid vakkundig personeel

Zoals hierboven al vermeld, blijft het lastig om voldoende en gekwalificeerd personeel te vinden.

3. Contract 2023 (en verder)

In de afgelopen tijd is bij alle aanbieders uitvraag gedaan irt een reëel tarief voor de maatwerkvoorziening Hulp bij het Huishouden vanaf 2023. Alle rekentools zijn naast elkaar gelegd waarbij een vergelijking is gemaakt. Op basis hiervan stellen we voor:

- Uurtarief 2023: € 33,75
- Contract voor 1 jaar (met optie van verlenging bij wederzijdse instemming, met toepassing van OVA).
- Algemene voorziening wasgoedverzorging: €12,- per keer (maximum van 1 keer per week)
- Inspanningsgericht -PxQ ; (maximale) ruimte voor de aanbieder om binnen 1 jaar de indicatie in overleg met de klant in te vullen, loslaten van 90% uitbetaling.

4. Implementatie intervisie Eenzaamheid - HbH

De AMO en de gemeente geven aan groot belang te hechten aan deze intervisie. Meander en Ambulante Thuiszorg geven aan meerwaarde te zien in een training op dit vlak. Er wordt voorgesteld de huidige training om te 'bouwen' naar een 'train de trainer principe', waardoor elke aanbieder de kennis/kunde/ervaring kan delen met eigen (nieuwe) medewerkers. Hierover gaat de gemeente met Impuls in gesprek; Impuls heeft in de voorgaande periode de training voor medewerkers Hulp bij het Huishouden ontwikkeld en uitgevoerd.

Tzorg heeft nog niet deelgenomen aan de 'intervisie eenzaamheid-hbh'. Men geeft aan nu ook geïnteresseerd te zijn in deze intervisie; er is een uitvraag gedaan onder medewerkers waarmee een trainingsgroep gevormd zou kunnen worden.

5. Sluiting

Niets verder aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering onder vermelding van: de gemeente zal op korte termijn een fysiek overleg plannen met de aanbieders Hulp bij het Huishouden waarin een start wordt gemaakt met een plan voor de 'uitdagingen'. Hierbij zal ook de Uitvoering en het team Kwaliteit van de gemeente waarschijnlijk worden betrokken. Een agendavoorstel volgt op korte termijn.