

VERSLAG EN AFSPRAKENLIJST

Fysieke Overleg Tafel gecontracteerde zorgaanbieders begeleiding en dagbesteding (FOT), Vrijdag 9 december 2022

Aanwezig: Koru Kerkrade, Levanto/Novizorg, Meander, IBWZ, Radar, Philadelphia, SGL, Relim/SchoonGMS, Limburgse Zorgboeren, Adviesraad
Maatschappelijke Ondersteuning, gemeente Kerkrade

nr.	Onderwerp	Besluit/ besproken	Actie en actiehouders
1.	Opening en mededelingen	<p>De vergadering vindt fysiek plaats op het stadskantoor van de gemeente Kerkrade.</p> <p>De bijeenkomst is georganiseerd overeenkomstig het oorspronkelijke bepaalde en afgesproken format, dat wil zeggen dat de gehele groep gecontracteerde zorgaanbieders is vertegenwoordigd door een aantal genodigde partijen (zie hierboven). De communicatie van de inhoudelijke bespreekpunten, relevante informatie en gemaakte afspraken vindt plaats via de website van de gemeente Kerkrade. Alle aanbieders ontvangen een mail als er nieuwe informatie op de website is geplaatst. Deze kan opgehaald worden via de aangereikte link.</p> <p>Er zijn geen extra agendapunten op voorhand ontvangen van de leden van de FOT, dan wel van de overige aanbieders.</p> <p>Bij aanvang van de vergadering is vanuit de aanbieders het verzoek geuit om de achterstanden/ werkvoorraden bij de Wmo te bespreken. Dat wordt opgevoerd als eerste agendapunt.</p>	
2.	Achterstanden Wmo	<p>Verschillende aanbieders merken op dat de meldingen Wmo bij nieuwe klanten en bij verzoeken voor verlenging langer duren dan dat men gewend is. Vanuit de gemeente wordt aangegeven dat er een blijvende grote toestroom is qua aantal meldingen. Daarnaast wordt opgemerkt dat de complexiteit toeneemt (gemeente en aanbieders herkennen dit).</p> <p>Om een goede triage te kunnen uitvoeren bij de start van een melding heeft de gemeente Kerkrade een toegangsteam ingericht. Bij de consulenten van de toegang komen de meldingen binnen en zij doen de eerste uitvraag.</p>	

nr.	Onderwerp	Besluit/ besproken	Actie en actiehouder																																												
		<p>De ervaringen van de aanbieders met het toegangsteam zijn wisselend. Aanbieders geven aan dat signalen over (tijdelijk) ophogen en inzetten van spoedzorg niet altijd passend worden opgepakt door de toegang Wmo, in de beleving van de aanbieders.</p> <p>Afspraak: aanbieders maken gebruik van de toegang van de gemeente Kerkrade voor meldingen en signalen. Als via deze weg geen sluitend antwoord komt op de gestelde vraag of de reactie, in de beleving van de aanbieder, niet aansluit bij hetgeen de aanbieder onderbouwd aangeeft oftewel nodig acht, kan in uitzonderlijke situaties de clusterleider Wmo ingeschakeld worden.</p>	Aanbieders-gemeente																																												
3.	Tarieven: indexeren van de tarieven per 2023	<p>In de deellovereenkomst is de optie van indexering opgenomen. De gemeente is niet verplicht deze toe te passen, echter gelet op alle ontwikkelingen en het belang van goede en deskundige ondersteuning heeft de gemeente Kerkrade besloten de tarieven te indexeren. De geraamde OVA 2023 bedraagt 4,74%. De OVA 2022 wordt vastgesteld op 4,42%. Bij berekening van de tarieven 2022 is uitgegaan van een indexcijfer van 3,87%, dus 0,55% te laag. De gemeente Kerkrade hanteert een correctie als er een verschil is tussen de prognose en de definitief vastgestelde OVA. Dat betekent voor 2023: 5,29% (4,74 + 0,55).</p> <p>Onderstaand de producten met de bijbehorende zorgenheid en tarieven.</p> <table border="1" data-bbox="577 858 1489 1345"> <thead> <tr> <th>Product</th> <th>Zorgenheid</th> <th>Tarief 2022</th> <th>Tarief 2023 Index 5,29 %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Begeleiding Licht</td> <td>Per uur</td> <td>€49,20</td> <td>€51,80</td> </tr> <tr> <td>Begeleiding Midden</td> <td>Per uur</td> <td>€54,00</td> <td>€56,86</td> </tr> <tr> <td>Begeleiding Zwaar</td> <td>Per uur</td> <td>€70,80</td> <td>€74,55</td> </tr> <tr> <td>Dagactiviteit Licht</td> <td>Per dagdeel</td> <td>€34,48</td> <td>€36,30</td> </tr> <tr> <td>Dagactiviteit Midden</td> <td>Per dagdeel</td> <td>€49,11</td> <td>€51,71</td> </tr> <tr> <td>Dagactiviteit Zwaar</td> <td>Per dagdeel</td> <td>€57,83</td> <td>€60,89</td> </tr> <tr> <td>Vervoer zonder rolstoel</td> <td>Per dag</td> <td>€ 8,06</td> <td>€8,49</td> </tr> <tr> <td>Vervoer met rolstoel</td> <td>Per dag</td> <td>€19,97</td> <td>€21,03</td> </tr> <tr> <td>Kortdurend Verblijf</td> <td>Per etmaal</td> <td>€81,85</td> <td>€86,18</td> </tr> <tr> <td>ZRM-film</td> <td>Eenmalig per 6 weken</td> <td>€1.270,81</td> <td>€1.338,04</td> </tr> </tbody> </table>	Product	Zorgenheid	Tarief 2022	Tarief 2023 Index 5,29 %	Begeleiding Licht	Per uur	€49,20	€51,80	Begeleiding Midden	Per uur	€54,00	€56,86	Begeleiding Zwaar	Per uur	€70,80	€74,55	Dagactiviteit Licht	Per dagdeel	€34,48	€36,30	Dagactiviteit Midden	Per dagdeel	€49,11	€51,71	Dagactiviteit Zwaar	Per dagdeel	€57,83	€60,89	Vervoer zonder rolstoel	Per dag	€ 8,06	€8,49	Vervoer met rolstoel	Per dag	€19,97	€21,03	Kortdurend Verblijf	Per etmaal	€81,85	€86,18	ZRM-film	Eenmalig per 6 weken	€1.270,81	€1.338,04	Gemeente: De aanbieders worden schriftelijk geïnformeerd over de tarieven 2023; in de aanloop daar naartoe zullen deze tarieven reeds per mail gedeeld worden met alle aanbieders.
Product	Zorgenheid	Tarief 2022	Tarief 2023 Index 5,29 %																																												
Begeleiding Licht	Per uur	€49,20	€51,80																																												
Begeleiding Midden	Per uur	€54,00	€56,86																																												
Begeleiding Zwaar	Per uur	€70,80	€74,55																																												
Dagactiviteit Licht	Per dagdeel	€34,48	€36,30																																												
Dagactiviteit Midden	Per dagdeel	€49,11	€51,71																																												
Dagactiviteit Zwaar	Per dagdeel	€57,83	€60,89																																												
Vervoer zonder rolstoel	Per dag	€ 8,06	€8,49																																												
Vervoer met rolstoel	Per dag	€19,97	€21,03																																												
Kortdurend Verblijf	Per etmaal	€81,85	€86,18																																												
ZRM-film	Eenmalig per 6 weken	€1.270,81	€1.338,04																																												

nr.	Onderwerp	Besluit/ besproken	Actie en actiehouders
		Over het toepassen van de indexering conform de OVA zijn alle aanbieders positief. De aanbieders die ook vervoer inzetten bij de dagactiviteit geven aan dat de gestelde bedragen niet passend blijven, maar stemmen toch in.	
4.	Traject richting 2024	<p>In 2014 heeft een bestuurlijke aanbesteding plaatsgevonden voor de Wmo-taken begeleiding, dagactiviteiten, vervoer en kortdurend verblijf. Dit heeft geresulteerd in een basisovereenkomst (afgegeven voor onbepaalde duur) en deellovereenkomsten (liepen tot 1 juli 2022). De deellovereenkomsten zijn verlengd voor de duur van 1.5 jaar en lopen dus af op 31 december 2023. Hierdoor heeft het college tot 2024 de tijd om op een goede manier fundamentele beleidskeuzes te maken over de Wmo taken vanaf 2024.</p> <p>Er is een nieuw collegeprogramma opgesteld en dit vormt de basis voor een nieuw beleidsplan. Daarnaast heeft de gemeente haar beleid van de afgelopen jaren geëvalueerd onder begeleiding van BMC. Hieruit komt naar voren dat er diverse doelen zijn behaald, maar ook een aantal niet is behaald. Na deze evaluatie heeft er een toekomstverkenning plaatsgevonden, waarbij 3 scenario's zijn uitgewerkt; 1: wijk, 2: aanbieders aan zet, 3: centrale sturing.</p> <p>Bij het onderzoek zijn verschillende partijen betrokken. Naast de gemeente maakt de Adviesraad MO, vanuit het principe van cocreatie en coproductie, deel uit van de begeleidingsgroep. Bij de toekomstverkenning zijn meerdere gemeentelijke afdelingen betrokken (denk aan uitvoering, kwaliteit en juridische afdeling), Impuls als welzijnsorganisatie en een aantal aanbieders. Omdat het onderzoek en de toekomstverkenning nog gepresenteerd worden aan de Raad, kan er over de inhoud en afwegingen nog geen diepgaande informatie worden verstrekt aan de aanbieders. Zodra de Raad is geïnformeerd (in de aanloop naar 2024), wordt deze informatie ook gedeeld met alle gecontracteerde aanbieders.</p> <p>De AMO heeft zijn advies aan het college/de Raad tijdens het FOT-overleg gedeeld, namelijk scenario 1: wijk.</p>	Gemeente
5.	W.v.t.t.k./ afsluiting	De gemeente werkt sinds enige tijd met 3D consultants voor de multi-probleem situaties en domein overstijgende problematiek. Diverse aanbieders hebben ervaring opgedaan met onze 3D consultants en deze samenwerking verloopt goed. De 3D consultants geven aan dat ook zij de complexiteit van hulpvragen zien toenemen en krijgen wel eens van aanbieders te horen dat ze een casus niet kunnen oppakken, daar deze te complex is. Dit signaal wordt bij de aanbieders niet als zodanig herkend.	

nr.	Onderwerp	Besluit/ besproken	Actie en actiehouders
		<p>Een punt dat eerder vanuit de aanbieders is aangedragen is het verruimen van de declaratieperiode. Er wordt voorgesteld om de methode die wordt toegepast voor de declaratie bij hulp bij het huishouden (HBH) ook voor begeleiding te onderzoeken. Dit pakt de gemeente op en informeert aanbieders over de uitkomsten.</p> <p>Vanuit de aanbieders wordt aandacht gevraagd voor het verruimen van de indicatietermijn. Voorstel is dat de indicaties voor langere duur worden afgegeven en er gewerkt wordt met evaluatiemomenten. Het opstarten van een verlenging vraagt veel van de aanbieder, de gemeente maar vooral ook van de zorgvrager. Vanuit de gemeente wordt aangegeven dat al wordt gekeken naar het afgeven van indicaties voor langere duur, echter wordt deze beweging door de aanbieders (nog) niet herkend. De gemeente bespreekt dit met de uitvoering Wmo.</p> <p>Door meerdere aanbieders wordt aangegeven dat bij gelijkblijvende situaties onverklaarbaar wordt afgeschaald naar een lichtere zorgzwaarte.</p> <p>Alle deelnemers worden bedankt voor het prettige en constructieve overleg. Afspraak blijft dat er bij prangende zaken altijd contact opgenomen kan worden.</p>	<p>Gemeente</p> <p>Gemeente</p> <p>Gemeente</p>