

Fysieke Overlegtafel Hulp bij het Huishouden

Locatie: Kerkrade (Klankstadzaal)
Datum: vrijdag 28 juni 2024
Tijd: 11.30 uur -12.45 uur

Aanwezig:

- MeanderGroep: Jos Smeets (controller);
Stephanie de Gijssel;
- Buurtdiensten: Chantal van Goor;
- Ambulante Thuiszorg: Petra van Hoof (i.p.v. Rik van Loo);
- T-Zorg: Tassoula van der Veen (zorg coördinator)
- AMO: Margriet van Leusden;
- Gemeente Kerkrade: Math Moens, Marie-Therese Bindels en Peter Breed.

Aan de orde zijn gekomen de volgende punten:

A. ontwikkelingen Wmo / Pilot Hbh

Het contract Hulp Bij het Huishouden (Hbh) loopt eind 2024 definitief af. Vorig jaar is de verlengingsoptie gelicht. Het streven was dit jaar nieuw aan te besteden zodat per 2025 een nieuw contract kon worden gesloten mede gebaseerd op de ervaringen met de pilot Hbh die thans nog loopt.

Deze doelstelling is helaas niet gered door:

- Een latere start van de pilot waardoor de ervaringen nog onvoldoende kunnen worden beoordeeld.

Op dit moment is de eerste evaluatie gereed. De aantallen zijn echter nog beperkt. Er is sprake van een omzetsijging van 13% die deels voortvloeit uit een verhoging van de tarieven, maar ook het gevolg is van een volumestijging van 2%.

De beelden geven nog te weinig houvast om daar harde conclusies aan te koppelen.

- Aanvullende afspraken pilot

De noodzakelijke afspraken over de kosten en beoogde opbrengsten van de pilot, hebben meer tijd gevergd. De kwalitatieve opbrengst is minstens zo belangrijk, Ook deze is helaas nog onvoldoende in beeld.

MeanderGroep (Stephanie de Gijssel):

De nieuwe werkwijze geeft beter inzicht in de daadwerkelijke problematieken. Waar voorheen wellicht geen indicatie zou worden afgegeven omdat inwoners de zorgvraag niet stelden en er mogelijk zelfs spraken was van zorgmijding, zorgt de nieuwe aanpak er mede voor dat ook deze

groep nu in beeld komt, kan worden bereikt en de geconstateerde (zorg)vragen alsnog tot een indicatie leiden.

Het aantal aanmeldingen Hbh blijft groeien en daarnaast wordt toch ook geconstateerd dat de complexiteit verder blijft toenemen.

Gemeente Kerkrade (Marie-Therese Bindels):

Er wordt steeds meer teruggevallen op en gebruik gemaakt van reguliere hulpmiddelen voor schoonmaakartikelen.

Ambulante Thuiszorg (Petra van Hoof):

Vooraf werd nog gevreesd dat mensen de hulp zouden afhouden in verband met de mogelijk bijkomende kosten. Dit is gelukkig niet uitgekomen.

De nieuwe werkwijze in combinatie met het voeren van het goede gesprek, maakt het ook mogelijk om tot een andere frequentie te komen waarbij cliënten ook zelf (licht huishoudelijke) werkzaamheden kunnen (blijven) verrichten. Hierdoor kan de hulp 1 maal per 2 weken in plaats van wekelijks worden geleverd. Wel levert dit uitdagingen op voor de planning, maar ook zorgen over de voor medewerkers noodzakelijke variatie in werkzaamheden en afwisseling tussen lichtere en zwaardere schoonmaakwerkzaamheden.

Vragen:

Wat dient te gebeuren met herbeoordelingen van de deelnemers aan de pilot?

Afspraak: Volgende week reacties vanuit deelnemers. Uitgangspunt is dat partijen 3 uur kunnen inzetten ten behoeve van de herbeoordeling.

Naast aflopen van bestaande indicaties, is vaak ook sprake van wijzigende omstandigheden. Hiervoor is nog geen procesbeschrijving opgesteld. Ook dit wordt nu opgepakt.

Zodra de afspraken en ontwikkelpunten zijn uitgewerkt, zullen deze ook worden gedeeld met en besproken in de AMO.

B. Verlenging contract Hbh

Het contract loopt eind 2024 officieel af. Gemeente Kerkrade onderzoekt de mogelijkheden dit te verlengen in overleg met de gecontracteerde aanbieders.

Deze verlening zou kunnen plaatsvinden volgens het (bestaande) principe van de OVA en waarbij dan aanvullende afspraken worden gemaakt hoe om te gaan met de cliënten die deelnemen aan de pilot. De OVA is voor 90% gebaseerd op de personele (loon)kostenstijgingen en voor 10% op de overige kostenontwikkelingen in de zorg. Vooralsnog wordt de OVA geschat op 4%.

C. Afspraken en voorwaarden pilot Hbh.

De pilotkosten 2023 zijn eerder separaat door gemeente Kerkrade bekostigd. Voorgesteld wordt om deze nu mee te nemen in de pilotafspraken 2025.

Reacties:

MeanderGroep (Jos Smeets): Meander zal de voorwaarden voor voortzetting van het contract nog nader analyseren en geeft volgende week een reactie hierop af. De overige deelnemers sluiten hierop aan.

Gemeente Kerkrade (Peter Breed) geeft een nadere toelichting op het aanbestedingsproces en de planning richting 2026. Doel was oorspronkelijk om nog voor de zomervakantie te starten met gesprekken met (een vertegenwoordiging van) de aanbieders. Door omstandigheden is dit over het zomerreces getild. Op dit moment wordt een projectleider geworven om het aanbestedingstraject vorm te geven zodat medio 2025 de opdracht kan worden gegund en per 2026 kan worden gestart. De aanbesteding wordt vormgegeven op basis van het eerder in 2022 uitgevoerde onderzoek naar de uitvoering van de Wmo (begeleiding, dagbesteding en kortdurend verblijf) en de in dit kader door de gemeente genomen besluiten over de doorontwikkeling van het wijkgericht werken en het hybride organiseren van de toegang tot deze wmo-diensten. Hierbij waren ook een aantal aanbieders die zijn aangesloten bij de FOT alsmede de AMO betrokken.

MeanderGroep (Stephanie de Gijssel)

Hbh is een ander pallet/speelveld dan begeleiding. De aanbesteding kan volgens haar wel volgende dezelfde principes en uitgangspunten verlopen.

Afspraken:

- Partijen stemmen in met het voortzetten van de pilot Hbh. Men is het wel eens dat er meer deelnemers dienen te worden opgenomen om met dit hogere volume ook meer zicht te krijgen op de kwaliteit en impact.
- Na volgende week zullen de gesprekken worden opgestart om te komen tot contractverlenging. Hierbij zal dan ook de tariefdiscussie aan de orde komen.

C. Rondvraag

MeanderGroep (Jos Smeets): De FOT is eerder in het leven geroepen ten behoeve van het overleg over de tarieven. Sindsdien is ook meer en meer overleg en discussie mogelijk over inhoudelijk onderwerpen. De samenwerking tussen partijen is hierdoor enorm gegroeid.

MeanderGroep (Stephanie de Gijssel):

Zorgaanbieders kennen thans grote personele uitdagingen. Het ziekteverzuim is stevig (10 à 15%). Ambulante Thuiszorg (Petra van Loo): bevestigt dit. Het verzuim is daarnaast vaak ook niet direct werk gerelateerd en ook psychisch van aard. Daardoor is dit voor managers ook moeilijker op te lossen en dient meer in de werkbegeleiding te worden geïnvesteerd.