



De Goorn, 7 januari 2025

Betreft: bestuurlijke reactie op het rapport Cultuuronderzoek

Op verzoek van de gemeenteraad van Koggenland heeft het college van burgemeester en wethouders in het najaar van 2024 een cultuuronderzoek laten uitvoeren door adviesbureau Berenschot. Directe aanleiding voor het onderzoek was het raadsdebat dat is gevoerd naar aanleiding van het vertrek van wethouder Van Dolder. De inhoud van de ontslagbrief van mevrouw Van Dolder is onderdeel van het onderzoek naar de cultuur binnen de gemeente Koggenland. In haar ontslagbrief werden kritische opmerkingen gemaakt over de organisatie. Het cultuuronderzoek is bedoeld om inzicht te krijgen in de cultuur, samenwerking en de onderlinge omgang op zowel bestuurlijk als ambtelijk niveau binnen de gemeente Koggenland. Een klankbordgroep van de raad is betrokken geweest bij het onderzoek en heeft onderzoeksvragen toegevoegd. Berenschot heeft het onderzoek eind 2024 afgerond en het bijgevoegde rapport opgeleverd. De inhoud van het rapport is gedeeld met de ambtelijke organisatie en de raad.

Het college is verheugd dat het onderzoek is afgerond. Het beeld van de cultuur in Koggenland dat uit het onderzoek naar voren komt, is overwegend positief. De gemeente Koggenland is voor de meeste medewerkers een prettige en sociaal veilige werkomgeving, waarin men - zowel op ambtelijk als bestuurlijk niveau - elkaar met respect en op basis van vertrouwen behandelt. Berenschot concludeert dat niet is vastgesteld dat de ambtenaren de macht hebben in Koggenland. Bovendien is er geen wantrouwende houding van ambtenaren jegens inwoners en ondernemers vastgesteld. Het college herkent de uitkomsten van het rapport op deze punten.

Het rapport is ook duidelijk: er valt nog veel te verbeteren aan de onderlinge samenwerking in Koggenland. Het college ziet het als haar verantwoordelijkheid om hierin de nodige stappen te zetten, samen met de ambtelijke organisatie en de raad. Koggenland heeft een onrustige periode achter de rug. Dat ziet het college ook. Het rapport benoemt in dit verband onder meer de organisatiewijziging (geëffectueerd in 2022) die nog niet is uitgekristalliseerd, een politieke context waarin opgaven steeds complexer worden en de diverse wisselingen in de ambtelijke top. Dit vraagt om meer stabiliteit en een duidelijke koers van de organisatie. Cultuur is niet iets wat 'af is'; doorontwikkeling is belangrijk. Wij blijven regelmatig met elkaar, en met onze inwoners en ondernemers, in gesprek over wat goed gaat en wat beter kan. Daar is het college zich als lokaal bestuur van bewust en in de praktijk op meerdere manieren mee bezig. De uitkomsten van het Berenschot onderzoek zijn daarbij een goede steun in de rug.

Berenschot concludeert in haar rapport dat vooral op het vlak van de samenwerking en onderlinge omgang tussen het college en de ambtelijke organisatie het nodige kan verbeteren. Dit heeft onder meer betrekking op de balans tussen gestelde ambities en beschikbare capaciteit, maar ook op de rolvastheid. De samenwerking in het college gaat steeds beter, zo concludeert Berenschot. Ook hierin dient geïnvesteerd te worden.

In het rapport stelt Berenschot dat er geen sprake is van een hoge mate van sociale onveiligheid binnen de gemeente Koggenland. Wel gaf circa 20% van de respondenten aan dat zij de afgelopen drie jaren te maken hebben gehad met vermeend ongewenst gedrag en/of integriteitsschendingen. Dit verdient bijzondere aandacht naar het oordeel van het college. Berenschot ziet in het bijzonder in de periode tussen najaar 2023 en voorjaar 2024 een piek in de sociale onveiligheid binnen de



organisatie. Elke klacht/melding is er één te veel. Het college en het managementteam hebben vanaf begin 2024 het thema sociale veiligheid en ongewenst gedrag veel aandacht gegeven. Op dit moment wordt de laatste hand gelegd aan een nieuwe gedragscode. Het integriteitsbeleid wordt ook geactualiseerd. Dit zijn belangrijke instrumenten om onze organisatie voor iedereen een veilige werkplek te laten zijn.

Het college herkent, erkent en omarmt de conclusies en aanbevelingen uit het onderzoek van Berenschot, en neemt deze over. De aanbevelingen bieden goede aanknopingspunten voor verbetering in de cultuur, samenwerking en omgang op ambtelijk en bestuurlijk niveau binnen de gemeente Koggenland. Sommige van deze aanbevelingen kunnen relatief snel worden gerealiseerd, andere aanbevelingen vragen een nadere analyse en duiding om de juiste stappen te kunnen zetten. Het managementteam ziet in de uitkomsten van het rapport een hele duidelijke opdracht om het leiderschap verder te ontwikkelen. De gemeente Koggenland is een lerende organisatie. Het college ziet dit rapport niet als een eindpunt, maar als een doorlopend proces van reflectie en verbetering. De aanbevelingen dienen als leidraad voor onze toekomstige gesprekken van de raad, het college én het management om een positieve werkomgeving te bevorderen. Wij zullen hier de komende tijd samen de schouders onder moeten zetten. Het rapport vraagt ook expliciet aandacht voor het samenspel en de relatie tussen college en raad. Het college gaat hierover graag met de raad het gesprek aan en zal daartoe het initiatief nemen.

Het college dankt iedereen die een bijdrage heeft geleverd aan dit onderzoek en kijkt uit naar de gezamenlijke stappen die het college, samen met het management en de raad, zal ondernemen om de cultuur, samenwerking en omgang binnen onze organisatie verder te versterken. En zo ook de sfeer, het gevoel van trots, verbinding en samenwerking te versterken. We hebben met elkaar iets om trots op te zijn: onze prachtige gemeente, waar iedereen vanuit zijn eigen verantwoordelijk dagelijks deelt in de gezamenlijke doelstelling: een toegankelijke, dienstbare, betrouwbare en professionele gemeentelijke organisatie voor al onze inwoners en ondernemers.

Namens het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Koggenland,

Monique Bonsen-Lemmers
Burgemeester

Marian Schuijt
Algemeen directeur/gemeentesecretaris