

**Jaarverslag over het jaar 2023
en het
Jaarplan 2024
van de
Stichting Adviesraad Sociaal Domein
in de
gemeente Koggenland**



**Koggenland
maart 2024**

foto op de voorpagina:

Deze foto is gemaakt in Ursem. Donkere schaduwen in de toekomst? Komen er kortingen in het sociaal domein?

Inhoudsopgave:

1	Jaarverslag 2023	4
1.1	Inleiding	4
1.2	Samenvatting van de vergaderingen	5
1.3	Adviezen, contact beleidsmedewerkers en bijeenkomsten	10
1.4	Bestuur en samenstelling van de adviesraad	12
2	Jaarplan 2024	13
2.1	Inleiding jaarplan 2024	13
2.2	Doelen van de werkgroep: Jongeren	14
	2.2.1 inleiding	14
	2.2.2 Participatie	14
	2.2.3 Ontwikkelingen Jeugdzorg	14
2.3	Doelen van de werkgroep: Wonen en Participatie	16
	2.3.1 Inleiding	16
	2.3.2 Wonen	16
	2.3.3 Participatie	16
	2.3.4 Leefbaarheid	16
	2.3.5 Inburgering	17
	2.3.6 Vrijwilligerswerk	17
2.4	Doelen van de werkgroep: WMO	17
	2.4.1 Inleiding	17
	2.4.2 Client ervaringsonderzoeken	19
	2.4.3 Goede klachten regeling inkoop procedure	18
	2.4.4 Versterking positie mantelzorgers	18
	2.4.5 Afstemming binnen het pact van 7 WF-gemeenten	18
	2.4.6 Schuldhulpverlening	18
	2.4.7 Ouderenbeleid	18
	2.4.8 Bereikbaarheid van de gemeente	18

Bijlage:

Financieel verslag *(alleen ten behoeve van het college van B&W)*

JAARVERSLAG 2023

Inleiding

Met een tevreden gevoel kijk ik terug op de activiteiten van de Adviesraad in 2023. Ik denk dat dat gevoel gedeeld wordt door de leden van de Adviesraad. Het is een groep van enthousiaste en deskundige mensen met verschillende leeftijden die verbindingen hebben met de inwoners van Koggenland.

Het werken in 3 werkgroepen: Jongeren, WMO en Wonen & Participatie is goed bevallen in het afgelopen jaar. De samenwerking met de nieuwe ondersteunende beleidsmedewerker van de gemeente moest in het begin van het jaar nog vorm krijgen, op dit moment is de samenwerking positief en constructief. Bijna iedere maand (zie hoofdstuk 1.2) worden we bijgepraat in onze vergadering door een beleidsmedewerker of ervaringsdeskundige over recente ontwikkelingen op het terrein van het sociaal domein. Dit is ook veelal een basis voor ons al dan niet ongevraagd of gevraagd advies. Onze feedback, inbreng tijdens de beginfase van nieuw beleid of uitvoeringsplannen middels gesprekken en kennisoverdracht wordt gewaardeerd en is veelal terug te lezen in de definitieve beleids- en uitvoeringsplannen.

In dit jaarverslag is ook een overzicht gemaakt (zie hoofdstuk 1.3) van adviezen, gesprekken met beleidsmedewerkers, bijgewoonde overleggen en webinars van de koepel van adviesraden.

Ook in 2024 worden een aantal grote en belangrijke dossiers betreffende het sociale domein behandeld en besproken.

Dit houdt de Adviesraad scherp en vraagt actuele kennis, we pakken die 'handschoen' graag op en proberen de stem van de (kwetsbare) inwoners van Koggenland te laten horen.

Ik ben blij dat elke vacature tot heden zonder problemen bij de adviesraad kunnen invullen.

In hoofdstuk 1.4 treft u de samenstelling van de Adviesraad per 31-12-2023 aan.

In het Jaarplan kunt u lezen welke plannen elke werkgroep heeft in 2024.

Rest mij de betrokken (ondersteunende) beleidsambtenaren en het college van B&W van Koggenland te bedanken voor de goede samenwerking. Ik hoop dat dit zo blijft dan kunnen we samen werken aan een gemeente waar iedere inwoners mee kan doen en waar iedere inwoner zich thuis voelt.

Hein Blank

voorzitter Stichting Adviesraad Sociaal Domein Koggenland

1.2 Samenvattingen van de vergaderingen van de Stichting Adviesraad Sociaal Domein Koggenland

januari 2023

In deze vergadering heeft de Adviesraad een aantal onderwerpen besproken. Dat zijn:

- Namens de Sportraad legt de Buurtsportcoach uit wat de Sportraad doet, vanuit welke maatschappelijk organisatie de bestuursleden afkomstig zijn en wat de prioriteiten zijn voor de Sportraad (bewegen voor iedereen, duurzaamheid, samenwerking, behoud en waardering van vrijwilligers). De Sportraad en de Adviesraad kunnen elkaar versterken; zo is de adviesraad vertegenwoordigd in de expertgroep Preventie. Uit het gesprek zijn een aantal goede ideeën voortgekomen, die in de toekomst nader uitgewerkt gaan worden.
- De Adviesraad constateert dat er landelijk een toename is van mensen die in armoede moeten leven, zo zie je bijvoorbeeld bij de Voedselbanken een grote toename in het aantal cliënten. Er is ook een groei in het aantal mensen in de schuldhulpverlening. De Adviesraad vraagt bij de gemeente na om hoeveel mensen het in Koggenland gaat, zodat een eventueel advies hierover in ieder geval goed onderbouwd is.
- De Adviesraad constateert dat de door het college bepaalde norm m.b.t. nieuwbouw (40 % van alle nieuw te bouwen woningen geschikt voor starters en senioren, met minimaal 10 % sociale huurwoningen) in de huidige nieuwbouwplannen niet wordt gehaald, en gaat daarover in gesprek met de betreffende ambtenaren.

maart 2023

In deze vergadering heeft de Adviesraad een aantal onderwerpen besproken. Dat zijn:

- De Adviesraad wordt door wethouder Van Kampen geïnformeerd over de crisis noodopvang van asielzoekers aan de Julianastraat in Avenhorn. Het gaat om een groep mensen die in diverse stadia van hun asielaanvraag zitten, maar die nog geen definitieve verblijfsstatus hebben. De meerderheid komt uit Syrië, Afghanistan en Irak. De kinderen in de groep zullen gezamenlijk onderwijs krijgen, op een zo centraal mogelijke plek zodat ze ook na een eventuele volgende verhuizing naar dezelfde school kunnen blijven gaan. Het ROC Horizon College in Hoorn vangt de middelbare scholieren op. Er is een informatieavond voor betrokkenen en omwonenden geweest, die positief is ontvangen. Er heeft zich ook een aantal mensen gemeld om als vrijwilliger aan de slag te gaan, en er is ruimte beschikbaar gesteld voor sport en ontspanning bij de burens van VV RKEDO. Ook medische zorg is geregeld. De Adviesraad vraagt zich af wat er na een half jaar met het terrein gebeurt; het is nu helemaal gereed gemaakt voor opvang en het is eigenlijk zonde van die

investering als je er daarna niets meer mee doet. De Adviesraad geeft de tip om de Syrische bewoners van Koggenland in te schakelen als tolk, om deze asielzoekers wegwijs te maken.

- Naar aanleiding van het Jaarverslag 2021 van de commissie Regionaal Toezicht WMO, ontstaat een discussie. Enerzijds is het heel belangrijk dat er kwaliteit geleverd wordt door zorgaanbieders (en vooral ook hun onderaannemers) en dat daar controle op is, anderzijds wil je de administratieve last die ten koste gaat van de daadwerkelijke zorg ook niet nog groter maken. De Adviesraad kijkt uit naar het Jaarverslag 2022 van deze commissie, en vooral ook naar een goede evaluatie van het resultaatgericht indiceren dat ongeveer een jaar geleden is ingevoerd. Zorgaanbieders werken in ieder geval wel met doelen en plannen voor de zorg.

april 2023

In deze vergadering heeft de Adviesraad een aantal onderwerpen besproken. Dat zijn:

- Energiearmoede: het blijkt dat het niet eenvoudig is om precies in beeld te krijgen welke groepen mensen er in financiële problemen komen die verergerd worden door de hoge energieprijzen. Het zijn o.a. mensen met koophuizen die – bijvoorbeeld door longcovid – hun inkomen ernstig zien dalen, terwijl de kosten blijven stijgen. Koggenland probeert deze mensen zoveel mogelijk in beeld te krijgen om ze te kunnen helpen, en geeft via de bekende communicatiekanalen zoveel mogelijk informatie. Daarnaast is er nu www.geldfit.nl waar mensen terecht kunnen met hun vragen. Afsproken wordt dat we over een half jaar gaan kijken wat de stand van zaken dan is; het is tenslotte van groot belang dat je weet wie er hulp nodig hebben en hoe deze mensen het beste geholpen kunnen worden.
- De Adviesraad gaat meedenken over de inhoud en vormgeving van de cliënt ervarings-onderzoeken Wmo (CEO) . Een paar suggesties; minder vragen, jaarlijks een onderwerp (bv informatie of kwaliteit zorg) centraal stellen, minder antwoord-mogelijkheden (goed/neutraal/slecht is voldoende) en meer persoonlijk contact met cliënten.

mei 2023

In deze vergadering heeft de Adviesraad een aantal onderwerpen besproken. Dat zijn:

- De Adviesraad plant een gesprek met de burgemeester, om elkaar beter te leren kennen en om geïnformeerd te worden over de onderwerpen die de burgemeester in haar portefeuille heeft. Onder andere de participatie van de inwoners en de steeds groter wordende regionalisering heeft onze aandacht.
- Er is een nieuwe beleids- en inkoopnotitie onderweg m.b.t. huisvesting voor kwetsbare inwoners van West-Friesland. Denk aan beschermd wonen en de opvang van dak- en thuislozen. Het is de bedoeling dat de 7 West-Friese gemeenten op dit

onderwerp samen optrekken. Het traject is nog maar pas begonnen, de Adviesraad heeft vanaf het eerste begin de gelegenheid om mee te denken en input te geven. De Adviesraad benadrukt wel graag mee te denken in de regio, maar de adviezen strikt op Koggenland te richten. Wat betekenen de besluiten voor de inwoners van Koggenland? Er ligt ook een notitie met afspraken tussen woningcorporaties, zorgaanbieders en gemeenten over het realiseren van vastgoed t.b.v. zorg en beschermd wonen.

- De Adviesraad wil graag jongeren betrekken bij de advisering. In de regio West-Friesland is een goed functionerende Jongeren Advies Raad, het is een idee om eens te horen wat daar goed werkt.
- In Koggenland worden er volop activiteiten georganiseerd die passen bij het promoten van een gezonde leefstijl in het kader van het Preventieakkoord. Naast de Sportraad is ook de Adviesraad hierbij betrokken.

juni 2023

In deze vergadering heeft de Adviesraad een aantal onderwerpen besproken. Dat zijn:

- De Adviesraad heeft een informatief en inhoudelijk gesprek gehad met de burgemeester mw M. Bensen. De rol van Koggenland in het samenwerkingsverband van 7 West-Friese gemeenten ('t Pact) is nader toegelicht. Ook werd jongerenhuisvesting en de initiatieven die op korte termijn zullen worden ontwikkeld. besproken. De tijdelijke opvang van asielzoekers en statushouders opvang in de Goorn en de communicatie hieromtrent is door de burgemeester toegelicht. De Adviesraad heeft de burgemeester bedankt voor de goede en constructieve samenwerking met het ambtelijk apparaat.
- De Adviesraad vindt het belangrijk dat de inwoners van Koggenland weten dat de raad bestaat en wat deze doet. Om die reden wordt een verkorte samenvatting van onze vergaderingen en het jaarverslag op de website van de gemeente Koggenland. gepubliceerd. De leden van de Adviesraad zoeken via hun eigen netwerken zoveel mogelijk Koggenlanders op die in hun dagelijks leven te maken hebben met onderwerpen waarover geadviseerd wordt, zoals de WMO. Sommige leden hebben er zelf in hun dagelijks leven mee te maken. Die kennis en ervaring wordt gebruikt voor het onderbouwen van onze (on)gevraagde adviezen.

september 2023

In deze vergadering heeft de Adviesraad een aantal onderwerpen besproken. Dat zijn:

- De beleidsmedewerker Inburgering heeft een toelichting gegeven op de huidige stand van zaken voor inburgeraars in Koggenland na de invoering van de nieuwe Wet Inburgering die per 1 januari is ingegaan. Het inburgeringstraject start nadat een asielzoeker een formele verblijfsvergunning heeft gekregen en een gemeente waarin hij/zij een woning toegewezen moet krijgen. De inburgeraar wordt zo goed mogelijk geholpen om in de Nederlandse samenleving de weg te vinden, met taal,

werk, en ondersteuning in het vinden van de weg in het dagelijks leven. Daartoe zijn er o.a. 3 leerroutes (onderwijs, taalniveau B1, en de Z-route waarin er zoveel mogelijk op zelfredzaamheid gestuurd wordt). De gemeente Koggenland werkt hierin nauw samen met WerkSaam, die voor alle West-Friese gemeenten (behalve Hoorn) de begeleiding doet en het Persoonlijk Inburgerings Plan (PIP) opstelt. Er vindt handhaving plaats op het volgen van het inburgeringstraject, zowel qua tijdsduur als qua inhoud.

- Cliënt ervaringsonderzoeken: iedereen die in Koggenland gebruik maakt van de WMO, krijgt jaarlijks een enquête m.b.t. de ervaringen. De Adviesraad heeft zich over deze enquête gebogen en verbetertips gegeven in de hoop dat er in de toekomst meer respons en meer bruikbare informatie uit dit onderzoek komen. De Adviesraad is er niet van overtuigd dat de enquête in de huidige vorm het meest optimale onderzoeksinstrument is. Er wordt nog verder gewerkt aan een uitgebreider advies.
- De jongerenwerkers hebben in een gesprek met de werkgroep Jongeren hun werk toegelicht en hun werkplek laten zien. De Adviesraad is onder de indruk van de inzet en de resultaten die behaald worden door de jongerenwerkers. Zij focussen zich voornamelijk op de jongeren waar zorgen over zijn, bijvoorbeeld doordat ze deel uitmaken van een overlastgevende groep hangjongeren.

oktober 2023

In deze vergadering heeft de Adviesraad een aantal onderwerpen besproken. Dat zijn:

- Mantelzorg: de Adviesraad is uitgebreid geïnformeerd over de werkzaamheden van het Mantelzorgcentrum, sinds 2023 werkzaam in Koggenland en Opmeer. Er zijn naar schatting zo'n 6.700 mantelzorgers in Koggenland, van hen zijn er veel nog niet bereikt en/of staan niet geregistreerd. De meerderheid is vrouw, in de leeftijd tussen 40-80. De belangrijkste missie voor het komende jaar is dan ook het Mantelzorgcentrum bekender maken bij de inwoners van Koggenland. Het Mantelzorgcentrum kan ondersteuning bieden in de vorm van hulp bij de weg vinden in alle regels en voorzieningen (de Mantelzorgmakelaar) en in de vorm van ondersteuning, contacten, respijtzorg, en persoonlijke gesprekken. Mantelzorgers voeren een enorm belangrijke en maatschappelijke taak uit. Het is dus ook van groot belang hen goed te ondersteunen vooral te erkennen en te waarderen.

november 2023

In deze vergadering heeft de Adviesraad een aantal onderwerpen besproken. Dat zijn:

- De Toekomstvisie voor (Psychisch) Kwetsbare Inwoners van de regio West-Friesland 2024-2028. Deze toekomstvisie behelst het beschermd wonen en de maatschappelijke opvang, dus o.a. opvang van dak- en thuislozen en kwetsbare mensen die begeleiding nodig hebben. Op dit gebied wordt samengewerkt met de andere West-Friese gemeenten, zodat er voldoende expertise in huis is om alle

benodigde deskundigheid te leveren. Hoorn blijft als centrumgemeente verantwoordelijk voor de maatschappelijke opvang (dak- en thuislozen), alle gemeenten zijn individueel verantwoordelijk voor de opvang van kwetsbare mensen. Het is de bedoeling dat er een aantal ‘tussenvoorzieningen’ gerealiseerd worden: woonvormen waar mensen wél extra begeleiding krijgen, maar waar die begeleiding niet 24/7 noodzakelijk is. Ook is het de bedoeling de harde grens tussen jeugdzorg en zorg voor 18+ flexibeler te maken door de toegankelijkheid van voorzieningen te verruimen. Opvallend is dat er relatief veel vrouwen en kinderen tot de doelgroepen behoren. De adviesraad benoemt daarnaast KOPP-kinderen (kinderen van ouders met psychiatrische problemen) en statushouders als kwetsbare groepen. Met de wisseling van Vluchtelingenwerk naar de nieuwe zorgaanbieder: Inova, zijn er veel vrijwilligers gestopt en dat is een zorgelijke ontwikkeling. De Adviesraad stelt mogelijk een advies op.

- Jaarlijks organiseert de Adviesraad een “Inspiratiesessie” onder begeleiding van een externe adviseur. Een bijeenkomst waarbij dit jaar gekeken is naar de interne samenwerking tussen onze adviesraadsleden. De leden van de Adviesraad zijn verdeeld over een 3 tal werkgroepen gebaseerd op thema’s als: Jeugd & Jongeren, WMO en Wonen & Participatie. De werkgroepen bereiden de adviezen voor die door de hele adviesraad besproken worden en dan verzonden worden aan het college van B&W. Dit traject gaat naar tevredenheid. Het is goed om elkaar wel scherp te houden op mogelijke verbeterpunten.

december 2023

In deze vergadering heeft de Adviesraad een aantal onderwerpen besproken. Dat zijn:

Volgens de procedure van aftreden zijn twee leden aftredend en herkiesbaar en een lid aftredend omdat deze 3 periodes van 3 jaar heeft deelgenomen aan de Adviesraad. Het is fijn te constateren dat de herkiesbare leden ook de volgende periode actief blijven en dat voor ons aftredend lid we binnenkort een gesprek met een nieuwe kandidaat hebben.

- De Adviesraad wil graag met betrokken ambtenaren om tafel om de vragenlijst van kwaliteitsmetingen (client ervaringsonderzoeken, ceo’ s) te bespreken. Welke instrumenten gebruik je daarvoor? Wat wil je precies aan informatie achterhalen? Zijn er richtlijnen binnen de gemeentelijke organisatie voor kwaliteitsmetingen? De Adviesraad wil graag meedenken over de vraag hoe je de kwaliteitsmetingen, vooral op het gebied van het sociaal domein, kunt optimaliseren.

De Adviesraad heeft een convenant met de gemeente Koggenland. In dit 3 jarig convenant staat o.a. beschreven hoe de procedure rond advisering en de communicatie zijn. In het voorjaar 2024 loopt deze periode ten einde. Er volgt een overleg met de betrokken beleidsmedewerker en wethouder.

1.3 Adviezen, contact beleidsmedewerkers en bijeenkomsten

De laatste jaren is er een ander accent in het werk van de Adviesraad gekomen: het accent is nu meer in de beginfase van de beleidsontwikkeling komen te liggen.

Dit is zowel in de beleidsontwikkeling van de gemeente Koggenland op het gebied van sociaal domein gekomen als ook in de regionale overleggen. Wanneer een concept versie van het beleid klaar is bespreken we dit samen met de betreffende beleidsmedewerker in een vergadering met (alle) leden van de Adviesraad. Eventuele wijzigingen c.q. aanpassingen worden opgenomen in het beleidsstuk. Door beide partijen wordt de werkwijze als constructief ervaren. Wij bezoeken ook de bijeenkomsten die regionaal worden georganiseerd over diverse onderwerpen.

Inmiddels zijn we ook deelnemer aan een aantal bijeenkomsten van belangenorganisaties en samenwerkingsverbanden. Dit alles vraagt en zorgt ervoor van elk lid dat hij of zij zijn kennis actueel houdt.

Januari

Vraag naar informatie aan de beleidsambtenaar over het armoedebeleid en de energietoelagen van de gemeente Koggenland.

Webinar over de rol Adviesraad, uitgevoerd door de landelijke Koepelorganisatie.

Februari

Reactie op de cliënt-ervaringsonderzoeken 2021 Jeugd en WMO.

Webinar over communicatie, voor en nadelen van het maken van een eigen website als adviesraad, en contact onderhouden met onze inwoners.

Bijeenkomst Preventieplatform Koggenland

Maart

Ongevraagd advies inzake discrepantie tussen geplande en gerealiseerde (sociale) woningbouw in Koggenland.

Bijeenkomst Adviesraad van 7 WF-gemeenten.

Webinar over de rol Adviesraad, uitgevoerd door de landelijke Koepelorganisatie.

April

Bijeenkomst Preventieplatform Koggenland

Mei

Uitnodiging burgemeester M. Bonsen om in de adviesraad meer te vertellen over actuele maatschappelijke ontwikkelingen betreffende haar portefeuille in Koggenland.

Advies om de vragenlijst van het clienttevredenheidsonderzoek WMO zodanig aan te passen dat de deelname vergroot wordt en er meer concrete informatie komt om de hulpverlening te verbeteren.

Juni

Bijeenkomst bijgewoond met gezamenlijke Ouderenbonden

Juli

Bijeenkomst bijgewoond met de voorzitters van de Adviesraad van 7 WF gemeenten

September

Werkgroep Jongeren in gesprek met de twee Jongerenwerkers.

Regio bijeenkomst beschermd wonen.

Verbetertraject toegankelijkheid van de gemeente voor haar inwoners, webinar Koepel Hannie van Leeuwen-lezing van de landelijke Koepelorganisatie.

Oktober

Webinar over de: Hervormingsagenda Jeugd

Regio bijeenkomst: Beschermd Wonen Kwetsbare Inwoners

Bijeenkomst Sportraad Koggenland.

Bijeenkomst Adviesraad van 7 WF-gemeenten.

November

Gevraagd Advies over de Toekomstvisie (Psychisch) Kwetsbare inwoners van de regio West-Friesland 2024 - 2028. Beschermd wonen en de maatschappelijke opvang, dus o.a. opvang van dak- en thuislozen en kwetsbare mensen die begeleiding nodig hebben.

Bijeenkomst Preventieplatform Koggenland

Webinar Mantelzorg

Bijeenkomst Mantelzorg dag

Bijeenkomst Inkoop Jeugdhulp en WMO

Jaarlijkse Inspiratiesessie onder begeleiding van een externe adviseur. Dit keer stond de samenwerking van de leden onderling centraal, de bereikte en gewenste resultaten en (eventuele) verbeterpunten.

December

Bijeenkomst bijgewoond van de gezamenlijke Ouderenbonden.

1.4. Bestuur en samenstelling van de adviesraad

De Adviesraad Sociaal Domein Koggenland is een zelfstandige stichting. Ze bestond eind december 2023 uit 11 leden, waarvan 3 leden het Dagelijks Bestuur(DB) vormen.

Een lid is na twee termijnen met het werk gestopt voor de Adviesraad, en 1 lid heeft aangegeven tijdelijk te willen stoppen en beslist medio juli 2024 of ze terugkomt als lid.

De Adviesraad streeft naar een evenredige samenstelling uit de dorpskernen van Koggenland. Dit lukt niet altijd. Uiteindelijk willen wij geschikte kandidaten met het liefst een netwerk, kennis en expertise, om de adviestaak goed te kunnen uitvoeren.

De Adviesraad vergadert zo mogelijk elke eerste maandag van de maand in het gemeentehuis. Het dagelijks Bestuur komt twee weken voorafgaande aan de vergadering van de Adviesraad bijeen en stelt de agenda vast voor de reguliere vergadering van de Adviesraad.

De adviesraad krijgt inhoudelijke ondersteuning van een beleidsmedewerker. Dit is zeer waardevol. Een intermediair tussen het college, medewerkers en de Adviesraad.

Bij beide bijeenkomsten is wethouder mevr. M. van Kampen zo mogelijk een deel van de vergadering aanwezig.

Samenstelling	rol/functie	aangetreden
Dhr. H. Blank	voorzitter lid DB	01-05-2017
Dhr. P. van Baar	penningmeester lid DB	01-05-2015
Mevr. K. van der Gaast	secretaris lid DB	01-05-2022
Mevr. F. Karels	lid	01-01-2021
Mevr. R. de Boer-Buis	afgetreden per sept. 2023	01-09-2017
Dhr. W. Schouten	lid	01-11-2016
Dhr. J. van Langen	lid	01-02-2019
Mevr. N. Rus	lid	01-01-2021
Mevr. E. Bankras	lid	01-02-2022
Mevr. R. Sjerps	lid	01-04-2022
Mevr. E. van der Aa	(tijdelijk) afgetreden oktober 2023	01-12-2022
Mevr. L. Besseling	lid	01-12-2022

JAARPLAN 2024

2.1 Inleiding

De drie werkgroepen zijn samengesteld op basis van expertise en affiniteit: WMO, Jongeren en Wonen & Participatie.

Het accent bij dit jaarplan ligt op inhoud en uitvoering van de activiteiten. Wij willen proactief opereren in het "sociaal domein". Dit is ons inziens in het belang voor het welzijn en welbevinden van onze (kwetsbare) inwoners in Koggenland. De adviesraad participeert ook in de regionale samenwerking van Adviesraden van de zeven West-Friese gemeenten. We zien de samenwerking als een "win-win" situatie, maar onze focus blijft op Koggenland.

1.1. Onderwerpen die in 2024 aan de orde zijn in de gemeente Koggenland

- *Inkoop gespecialiseerde Jeugdhulp en WMO*
- *Ontwikkeling van een Jongerenraad of participatie*
- *Client-ervaringsonderzoek Jongeren*
- *Hervormingsagenda Jeugd*
- *Wonen in Koggenland.*
- *Leefbaar in de kernen, sociale cohesie en betrokkenheid*
- *Armoede*
- *Traject Inburgering van mensen met een verblijfsvergunning in wijken en dorpen*
- *Vrijwilligerswerk*
- *Implementatieplan en Jaarplan "Toekomstvisie Psychisch Kwetsbare Inwoners"*

Al deze onderwerpen worden benaderd vanuit de visie:

"Koggenland kiest voor het versterken van de sociale cohesie. Sociale cohesie gaat over samenleven. Met sociale cohesie wordt een netwerk van inwoners, mensen onderling en organisaties bedoeld, dat zich inzet voor een veilige, fijne en inclusieve lokale samenleving".

Hein Blank

Voorzitter Stichting Adviesraad Sociaal Domein Koggenland

2.1 2. DOELEN VAN DE WERKGROEP: JONGEREN

2.2.1 Inleiding

Ook als je jezelf goed kunt inleven in de leefwereld van jongeren blijven jongeren ons verbazen. We zien jongeren studeren, jongleren met hun smartphone, sporten, uitgaan en samen met vrienden plezier maken. Ze verrassen ons met sporten, vrijwilligerswerk en soms uitdagende activiteiten individueel of in groepsverband. Maar we zien ook soms situaties dat we sommige jongeren 'achter het behang willen plakken' zoals vernielingen, intimidatie en ongepaste omgangsvormen. Is de plek waar je wieg stond nog steeds bepalend voor je mogelijkheden en kansen? Wat vinden jongeren zelf van hun leven en hun kansen. Welke dromen hebben ze en wat vinden jongeren van zaken die de (lokale) overheid bedenkt en uitvoert?

2.2.2. Participatie

Jongeren bevinden zich in de fase van opgroeien en volwassen worden. We hebben het over meisjes en jongens vanaf 12 tot 22 jaar; meer dan 15 % van de totale bevolking. Wij vinden het van groot belang dat jongeren betrokken worden bij het vormgeven van beleid. Veel beslissingen van de gemeente hebben een grote impact op het leven en de toekomst van jongeren. We denken ook dat we jongeren meer zouden kunnen vragen over onderwerpen die in Koggenland actueel zijn, bijvoorbeeld vuurwerkverbod, vrijwilligerswerk, opvang kwetsbare burgers etcetera.

De werkgroep Jongeren vraagt zich af hoe we zicht kunnen krijgen op het functioneren en welzijn van onze jongeren in Koggenland. Wij achten het van belang dat er zicht is op dat wat goed gaat en dat wat er minder goed gaat. Wat zijn de succesfactoren en waar komt zorgelijk gedrag vandaan?

De werkgroep adviseert actief in te zetten op participatie van jongeren. De participatie zou moeten worden opgezet vanuit hun leefwereld. Geen structuur van vergaderingen of discussiebijeenkomsten, maar meer via social media. Of dit nu TikTok, You Tube, Chat of een App is, is minder interessant. Jongeren geven zelf wel de meest wenselijke methode aan. Koggenland hoeft zelf niet het wiel uit te vinden, want op verschillende plaatsen in Nederland zijn er prachtige en effectieve voorbeelden aanwezig. De werkgroep Jongeren zal deze ontwikkelingen met interesse volgen.

2.2.3. Ontwikkelingen Jeugdzorg / Plus en Inkoop Jeugdzorg / Hervormingsagenda

De ontmanteling van de gesloten jeugdzorg is inmiddels in gang gezet. Kleinschalige voorzieningen worden of zijn ontwikkeld. Over de toekomstige zorg en hulpverlening aan de doelgroep Jeugdzorg+ is er thans nog veel onduidelijkheid. De werkgroep Jongeren volgt de ontwikkelingen op de voet.

Zorg en begeleiding wordt aan de jeugd geboden middels de Jeugdwet, de verlengde jeugdwet en vervolgens na de 18^e verjaardag via de WLZ of de WMO. Wij streven naar een goede 'overgang' van 18+ jongeren. De huidige praktijk laat zien dat zorg en begeleiding voor jongeren, bij overgang naar een andere wet, worden onderbroken wanneer budgetten

voor gelijke zorg niet overeenkomen. Dit kan tot effect hebben dat wat is opgebouwd in de voorgaande jaren zoals een veilige omgeving, (zelf)vertrouwen en ontwikkeling plotsklaps wordt doorbroken. Onze aandacht gaat uit naar een situatie waarin de jongere centraal staat en 'maatwerk' rond hem /haar wordt gecreëerd. Voor deze groep kwetsbare jeugdigen moet duurzaamheid en continuïteit van zorg geborgd zijn. We adviseren effectief bewezen programma's met minder aanbieders. Wij adviseren gelijke budgetten voor gelijke zorg binnen verschillende wetgeving. De werkgroep Jongeren is geïnteresseerd in ervaringen van jongeren die hier mee te maken hebben en wij zullen ons daartoe richten op de uitkomsten van de cliënt-ervaringsonderzoeken. Ook zal de werkgroep aandacht besteden aan de inhoud en de toegankelijkheid van deze onderzoeken.

We vinden het belangrijk om de kwetsbare jongeren te horen.

De afgelopen jaren zorgden voor meer psychische kwetsbaarheid bij jongeren. door o.a. eenzaamheid, armoede en corona etc. Zijn zij genoeg in beeld? Hoe zichtbaar zijn KOPP kinderen? Hoe beleven zij Koggenland? Als er ondersteuning wordt geboden middels jeugdzorg hoe ervaren zij dit dan. Waar zijn zij tevreden over in hun leven?

2.3. DOELEN VAN DE WERKGROEP WONEN en PARTICIPATIE

2.3.1 Inleiding

De realiteit is dat de overheid steeds meer vraagt van de inwoners. We leven in een samenleving waarin iedereen die dat kan, zelf verantwoordelijkheid neemt voor zijn of haar eigen leven en omgeving. De overheid beperkt zich hierin tot een ondersteunende rol waar dat nodig is. Echter het blijkt dat er veel kwetsbare inwoners zijn, die toch nog extra hulp nodig hebben. Wij zullen met name de uitvoerings- en jaarplannen van de gemeente Koggenland nauwgezet beoordelen op een inwonersvriendelijke uitvoering voor zowel Wonen & Participatie. Dit betekent dat de werkgroep:

- Gerichte specifieke workshops en webinars van de Koepel van Adviesraden volgen
 - In gesprek gaan met inwoners, (beleids)ambtenaren en professionele zorgverleners
- Dit alles om het welzijn en welbevinden van met name de inwoners van Koggenland te verbeteren.

2.3.2 Wonen

Woningbouw in onze dorpen is geen onderdeel van ons aandachtsveld. Echter 'wonen' en vooral voor de jeugd, beschermd wonen en senioren valt wel onder onze aandacht.

Wij zullen de onderstaande ontwikkelingen nauwlettend volgen, o.a. wat betreft::

- Beschermd wonen / wonen met zorg
 - Sociale (huur) woningen bouwen
 - Bouwen voor jongeren, statushouders, arbeidsmigranten, alleenstaanden en senioren
 - Flex woningen en andere woonvormen bijvoorbeeld 'Bij Anders' en Knarrenhof Obdam.
- Er staat een gesprek gepland met de wethouder met o.a. "wonen" in diens portefeuille, gespreksonderwerpen worden:
- Rapport Verdiepend Woonbehoefteonderzoek Gemeente Koggenland
 - Ambities voor 2024 (zelfbewoningsplicht, bouwen voor eigen inwoners)
 - Realisatie van het programma "wonen" opgesteld in het College Uitvoering Programma 2022-2026
 - Leefbaarheid: verkeersveiligheid/aanleg infrastructuur bij nieuwbouwplannen

2.3.3. Participatie algemeen:

Wij zullen ons komend jaar wederom gaan richten op een samenleving waarin het welzijn en welbevinden voor iedereen vanzelfsprekend en mogelijk hoort te zijn. In de wet Participatie (Wet versterking participatie op decentraal niveau) die onlangs is ingegaan zijn wij benieuwd hoe de gemeente Koggenland "participatie" gaat verder gaat vormgeven, zie ook de notitie "Doorontwikkeling participatie in Koggenland".

2.3.4. Leefbaarheid in de wijken en dorpen

In het College Uitvoerings Programma (CUP) staat helaas weinig over dit onderwerp. Wij zullen voor de start van woningbouw letten of er een "verkeersveiligheidsplan" is opgesteld. We willen dit ook met de andere werkgroepen van de Adviesraad bespreken. Bij voorkeur in gesprek met betreffende wethouder. In het kader van de leefbaarheid zijn er buurtverbinders en gebiedsregisseurs werkzaam in onze gemeente. De werkgroep wil in gesprek gaan en luisteren naar hun ervaringen waarbij onze aandacht in eerste instantie uitgaat naar activiteiten in de dorpen en in het bijzonder in het sociaal domein, maar onze aandacht gaat ook uit naar sport & bewegen en bewonersparticipatie.

2.3.5. Inburgering

Wij zijn benieuwd naar de voortgangsrapportage van het “inburgeringbeleid” In dit beleid is, meer dan de voorgaande jaren, een belangrijke rol voor de gemeente Koggenland ingeruimd. Onze aandacht gaat vooral uit naar de evaluatie van het afgelopen jaar met name rol van de vrijwilligers en de resultaten met betrekking tot de Inburgering in de wijken.

2.3.6. Vrijwilligerswerk

Vrijwilligers maken het mogelijk dat er veel activiteiten ontwikkeld en uitgevoerd worden. Zonder vrijwilligers geen verenigingen en geen sociale cohesie in de dorpen. Vrijwilligers zijn onbetaalbaar. De ondersteuning van vrijwilligers wordt uitgevoerd door het Vrijwilligerspunt en stichting Netwerk, beiden uit Hoorn. De Adviesraad hecht veel waarde aan de continuïteit van goede begeleiding, scholing en waardering.

2.4 WERKGROEP WMO

2.4.1. Inleiding

De werkgroep komt op voor de belangen van de gebruikers van de regelingen binnen de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning). Het gebruik van deze regelingen neemt nog steeds toe en zal, zo is onze verwachting, toenemen. Volgens gegevens van ‘waarstaatjegemeente.nl’ zal het deel inwoners ouder dan 65 jaar in 2026 boven de 20% uitstijgen. De bevolking vergrijsst en door de verbetering van de medische wetenschap zullen mensen langer blijven leven en aanvullende zorg nodig hebben. De vereenzaming en de bestaanszekerheid in onze samenleving baart ons zorgen.

De volgende onderwerpen hebben in 2024 onze bijzondere aandacht.

- Cliënt-ervaringsonderzoeken
- Goede klachtenregeling bij inkoop procedures
- Versterken positie mantelzorgers en terugdringen van de administratieve lasten en toch de zorg op peil houden
- Afstemmen met omliggende gemeenten over voorwaarden WMO, met name de niet gespecialiseerde inkoop en minimabeleid.
- Schuldhulpverlening.
- Ouderenbeleid
- Bereikbaarheid gemeente

2.4.2. Cliënt-ervaringsonderzoeken

In januari 2023 heeft de adviesraad een reactie naar het college gestuurd aangaande de onderzoeken 2021. Wij hebben het college geadviseerd niet verder te gaan met de gebruikte methode en de vragenlijsten dusdanig aan te passen waardoor de deelname verhoogd wordt en het invullen eenvoudiger wordt. Een deelname van gebruikers van 27% is heel laag. Op deze wijze loopt de gemeente veel informatie en suggesties voor verbetering mis over wat er speelt bij de gebruikers van de WMO voorzieningen. Ook in het nieuwe jaar willen wij met de gemeente in overleg over andere manieren van onderzoeken van de cliënttevredenheid. Er zijn gemeente met een betere vorm van onderzoek. Zeker nu de verplichte vorm door de rijksoverheid niet meer van toepassing is.

2.4.3. Goede klachtenregeling in inkoopprocedures

‘Iedere klacht is een kans op verbetering’ in de contracten met de zorgverleners is betrekkelijk weinig geregeld over een klachtenregeling en de vastlegging hiervan. Vaak wordt de klachtafhandeling neergelegd bij de dienstverlener. Op deze manier heeft de gemeente niet altijd zicht op de omvang en de soort van de klachten.

Ook een goede klachtenregistratie kan nuttig zijn bij de tussentijdse evaluatie en bij een volgende inkoopronde. Een goede en onafhankelijke klachten registratie is noodzakelijk.

2.4.4 Versterken positie mantelzorgers en terugdringen administratieve lasten

De gemeente Koggenland doet veel voor de mantelzorgers. Dat waarderen wij. Een punt van aandacht is toch wel de administratieve rompslomp waarmee zij soms worden geconfronteerd. Het terugdringen van onnodige aanvragen voor hulp in niet veranderende situaties kan onzes inziens verminderen. Is het binnen de huidige regelgeving/wetgeving mogelijk om een casemedewerker bewegingsruimte te geven, om te beslissen of er bij elke wijziging of aanvulling in de zorg van een reeds bestaande cliënt, opnieuw een aanvraag moet worden gedaan, of dat er besloten kan worden te wachten tot een ander evaluatiemoment in de toekomst. Dit bespaart stress bij de aanvrager en bespaart tijd bij de gemeente omdat het formulier niet beoordeeld hoeft te worden. En het wijzen op een onafhankelijk cliënt ondersteuner kan niet genoeg gestimuleerd worden.

2.4.5. Afstemming binnen het Pact van 7 West-Friese gemeenten over voorwaarden WMO

In sommige regelingen heeft een gemeente bevoegdheden een eigen beleid” te voeren. Denk hierbij aan energietoeslag maar ook aan regelingen in Persoons Gebonden Budget. (PGB).

De burger begrijpt niet waarom de buurman / vrouw die toevallig in een andere gemeente woont, geconfronteerd wordt met andere voorwaarden of bedragen. Als de voorwaarden gunstiger zijn hoor je dat niet, zijn echter de voorwaarden minder dan trekt dit vaak de aandacht van de pers en komen goed bedoelde regelingen in een kwaad daglicht.

2.4.6. Schuldhulpverlening

Huishoudens met schulden hebben niet alleen grote zorgen. Heel vaak betekent dit ook zorg mijden met als bijkomende gevolg eenzaamheid vanwege het missen van sociaal leven. Wij gaan wij onze aandacht hiervoor intensiveren.

2.4.7 Ouderenbeleid

Op dit moment wordt een integraal ouderenbeleid voorbereid in de Gemeente Koggenland. Wij zijn bereid mee te denken om dit beleid vorm te geven.

2.4.8 Bereikbaarheid (fysiek en digitaal) van de gemeente

Een inwoner kan alleen terecht bij de gemeente als er tevoren een (telefonische) afspraak is gemaakt. Dit werkt, vooral bij mensen met een beperking en ouderen, vereenzaming en zorg mijden en het missen van mogelijkheden van (financiële) hulp en ondersteuning in de hand; ook de groei van de digitale dienstverlening door de gemeente is hier mede debet aan.