

## Adviesraad Sociaal Domein Koggenland

3 april 2023

### Samenvatting

In deze vergadering heeft de Adviesraad een aantal onderwerpen besproken. Dat zijn:

- Energiearmoede: het blijkt dat het niet eenvoudig is om precies in beeld te krijgen welke groepen mensen er in financiële problemen komen die verergerd worden door de hoge energieprijzen. Het zijn o.a. mensen met koophuizen die – bijvoorbeeld door longcovid – hun inkomen ernstig zien dalen, terwijl de kosten blijven stijgen. Koggenland probeert deze mensen zoveel mogelijk in beeld te krijgen om ze te kunnen helpen, en geeft via de bekende communicatiekanalen zoveel mogelijk informatie. Daarnaast is er nu [www.geldfit.nl](http://www.geldfit.nl) waar mensen terecht kunnen met hun vragen. Afgesproken wordt dat we over een half jaar gaan kijken wat de stand van zaken dan is; het is tenslotte van groot belang dat je weet wie er hulp nodig hebben en hoe deze mensen het beste geholpen kunnen worden.
- De Adviesraad gaat meedenken over de inhoud en vormgeving van de cliënttevredenheidsonderzoeken Wmo en Jeugd. Eén van de punten die aangedragen kan worden is bijvoorbeeld: wat is eigenlijk het verschil tussen de opties 'neutraal', 'geen mening' en 'niet van toepassing'?