

Verslag Adviesraad Sociaal Domein Krimpenerwaard

14 maart, 19.30 – 22.00 uur (Lekkerkerk)

Leden

Jacomine Kuijt
André Nouwen, Angelique Baljeu
Ellen Graauwmans
Lia Combrink
Marianne Dogterom
Peter Bontan
Tertia Hulst
Wim van Zijl

Genodigden

Lex Bezemer (adviseur communicatie)
Marit de Jonge (adviseur burger- en overheidsparticipatie)
Rosita Pauëlsen (beleidsmedewerker)
Clara Kooreman (beleidsmedewerker)
Wies van der Meer (teammanager Wmo)

Voorzitter

Lucie Boonekamp

Ambtelijk secretaris

Annelies Scheepens

Agenda

1. Welkom

De voorzitter heet iedereen welkom en de gasten stellen zich kort voor.

2. Maatwerkwoon (Lex Bezemer, Marit de Jonge en Rosita Pauëlsen)

Communicatie (Lex Bezemer)

Maatwerkwoon is een allerlaatste oplossing voor de huisvesting van de doelgroep op een goede plek onder goede voorwaarden. Aan de voorkant goed communiceren is cruciaal.

Vanaf het begin moet duidelijk zijn wat de lijnen binnen het speelveld zijn. Het gaat er dan niet om of de maatwerkwoon er komen, maar waar ze komen en hoe de omgeving erbij betrokken wordt. De gemeenteraad neemt een besluit over de locatie op basis van een onderzoek. Op dat moment zijn bewoners nog geen partij. Alle inwoners van de krimpenerwaard worden geïnformeerd over de locatie.

Bewoners en omwonenden worden intensief betrokken. Omwonenden helpen ook om de locatie passend te maken bij omgeving.

Verder is sprake van nauwe samenwerking met gemeente, woningcorporaties, Leger des Heils, diverse zorgpartijen en politie.

Op dit moment is sprake van twee bewoners uit de Krimpenerwaard die mogelijk in aanmerking komen voor een maatwerkwoning. Voor negen andere inwoners uit de Krimpenerwaard is het nog onzeker, omdat voor hen nog niet alle opties zijn bekeken of uitgetoet. Van hen is nog onbekend of zij in aanmerking komen voor maatwerkwoon als laatste oplossing.

Participatie (Marit de Jonge)

Omwonenden denken en doen mee door te participeren in een begeleidingscommissie. Veel mensen willen de locatie liever niet te dichtbij hebben. Dat heeft te maken met (te verwachten) hinder, uitzicht, geluidsoverlast of een onveilig gevoel. Het is belangrijk om hierover in gesprek te gaan en te blijven om bij te dragen aan reële verwachtingen.

Vraag Adviesraad:

Wat zijn de te verwachten spannende stappen in de fasering?

Reactie gemeente:

De keuze voor de locatie is het meest spannend. De 'skaeve huse' in Bergambacht stuitte op verzet en dat wil de gemeente niet meer. De reactie van de omgeving is dan ook nog spannend.

Vraag Adviesraad:

Hoe gaat de gemeente het aanpakken om een herhaling van de geschiedenis te voorkomen?

Reactie gemeente:

We investeren in een zorgvuldige communicatie. Een terugkoppeling wat er gedaan wordt met de input van inwoners is erg belangrijk. De gemeente laat zien hoe het gaat en wat er eventueel wordt aangepast in het proces.

Vraag Adviesraad:

Hoe ver gaat de inspraak van burgers en wat zijn daarin de grenzen?

Reactie gemeente:

Tot op zekere hoogte hebben inwoners invloed door mee te denken en te doen en ideeën voor geschikte locaties aan te leveren. Inwoners kennen hun kernen goed en hebben vaak goede suggesties. Dit wordt gebruikt als aanvulling op het locatieonderzoek.

De afstand tussen de locatie en omwonenden staat bijvoorbeeld vast. Uitgegaan wordt van een profiel van de locatie, maar de normen waarmee het onderzoek wordt gedaan zijn niet in beton gegoten.

Woordvoerders van diverse fracties hebben diverse bijeenkomsten bijgewoond over het maatwerkwoon en de uitkomsten daarvan worden gebruikt voor de verdere uitwerking van Maatwerkwoon.

Vanzelfsprekend besluit de gemeenteraad. Ook geeft de gemeenteraad opdracht tot het uitvoeren van locatieonderzoek. Inwoners kunnen mogelijke locaties aandragen, maar de gemeenteraad beslist.

Daarna wordt een participatienota opgeleverd, waarover de inwoners geen inspraak hebben.

De begeleidingscommissie van omwonenden weet waar ze over kan meepraten en welke taak ze heeft. Het gaat daarbij bijvoorbeeld over de aanleg van een wandelroute, de erfafscheiding, etc. De selectie wie wel en niet in aanmerking komt, daar gaat de gemeente over.

Vanuit de Adviesraad wordt het belang benadrukt om expliciet aan te geven waar bewoners wel en niet over kunnen meedenken en hoe hun inbreng wordt meegenomen in het traject.

Als gevraagd wordt naar de aard van de samenwerking met het Leger de Heils wordt toegelicht dat het gaat om een continue betrokkenheid van deze organisatie, zoals de inzet van een beheerder van het Leger des Heils die in een unit aanwezig is. Deze beheerder krijgt ook een rol in de communicatie.

De Adviesraad geeft als tip om de ervaringen met de Huizen van de Hoop in Zuidplas te gebruiken bij de vervolgstappen.

Vraag Adviesraad

Wat zijn vragen rond het communicatietraject? Hoe kan de Adviesraad meedenken?

Reactie gemeente:

Door te toetsen of het communicatie- en participatietraject volstaat, of dat de Adviesraad iets mist.

De Adviesraad besluit dat de toelichting tijdens de vergadering voldoende is en er geen aanleiding is voor een aanvullend advies.

3. (Her) indicaties en eventuele beleidsontwikkelingen i.h.k.v. de Wmo (Clara Kooreman en Wies van der Meer)

Toelichting van het indicatieproces

Bij de indicatie gaat het om de duiding van de hulpvraag om te beoordelen welke ondersteuning nodig is en op welke manier deze gerealiseerd kan worden. Bij voldoende eigen kracht kan er een korte indicatie worden afgegeven en de vinger aan de pols worden gehouden om te kijken hoe het gaat.

Als de verwachting is dat bijvoorbeeld ouderen naar verwachting de huishoudelijk hulp niet meer kunnen oppakken dan kan er twee tot vijf jaar worden gewacht om op basis van een herindicatie de situatie opnieuw te beoordelen. Als aannemelijk is dat de situatie achteruit gaat dan wordt er soms gekozen om eerder een herindicatiegesprek te voeren om de zorgbehoefte opnieuw te peilen.

Mensen kunnen ook altijd zelf een verzoek doen voor een herindicatie.

Zorgaanbieders hebben een signaleringsplicht. Nadat de indicatie is afgegeven en het ondersteuningsplan is opgesteld wordt de zorgaanbieder geïnformeerd om de zorg te verlenen die nodig is. De gemeente krijgt een evaluatieverslag van de zorgaanbieder op het moment dat er een herindicatie wordt aangevraagd.

Het pgb

Het pgb is een wettelijk recht. Onderzocht wordt of iemand pgb-vaardig is, oftewel beoordeeld wordt of iemand een zorgverlener kan aansturen, de administratie kan bijhouden, etc. Er zijn landelijke regels voor om dat te beoordelen.

Vraag Adviesraad:

Hoeveel geeft de gemeente per jaar uit aan huishoudelijke hulp?

Reactie gemeente:

De cijfers daarover kunnen worden opgezocht als de Adviesraad dat wenst. Duidelijk is dat de kosten voor met name huishoudelijke hulp zeker niet afnemen. Er zijn de afgelopen jaren noodmaatregelen genomen om de werkvoorraad op orde te houden. Het aantal meldingen nam toe, met name als gevolg van Corona. Noodgedwongen zijn er ambtshalve verleningen afgegeven. De gemeente kiest er liever voor om ongezien te veel zorg geven dan langer te wachten, waardoor mensen (verder) in de problemen kunnen raken. Door indicaties in deze situaties te verlengen (ambtshalve verlengingen) is er in ieder geval hulp. Als de gemeente in dit soort situaties opnieuw onderzoek doet en erachter komt dat door veranderde omstandigheden er minder hulp nodig is, dan kan dat wennen zijn voor mensen.

Vraag Adviesraad:

Worden gelijke gevallen, gelijk behandeld?

Reactie gemeente:

Gelijkheid zit in manier waarop we onderzoek doen. We kijken altijd op dezelfde manier naar welke hulp nodig is. Soms is sprake van ogenschijnlijk dezelfde situatie, maar is er een andere uitkomst, bijvoorbeeld door de beschikbaarheid van een netwerk dat kan worden ingezet.

Een consulent doet altijd zelf het onderzoek, maar er kijkt wel een collega mee naar bijvoorbeeld het onderzoeksverslag.

Vraag Adviesraad:

Hoe kun je zorgaanbieder worden?

Reactie gemeente:

De zorgaanbieders moeten aan kwaliteitseisen voldoen (o.a. beschikken over gekwalificeerd personeel en een kwaliteitskeurmerk). Momenteel is er een stop op nieuwe zorgaanbieders omdat er al heel veel gecontracteerde aanbieders zijn. Alleen als een aanbieder meerwaarde heeft kan er een uitzondering worden gemaakt.

De nieuwe regionale inkoop die in voorbereiding is, zal naar verwachting van invloed zijn op het contracteren van zorgaanbieders. Bij dit traject zijn zowel ambtenaren

vanuit beleid als de uitvoering, waaronder consultants, betrokken. Vanuit de regio wordt een raamwerk ontwikkeld en de uitvoering denkt mee over de verdere inhoudelijke uitwerking.

Vraag Adviesraad:

Wat zijn de ervaringen met onafhankelijke cliëntenondersteuning?

Reactie gemeente:

Voor de onafhankelijke cliëntenondersteuning wordt samengewerkt met MEE en Kernkracht. De indruk is dat de bekendheid onder inwoners met cliëntenondersteuning toeneemt, al is de animo beperkt, totdat er aanleiding is om er een beroep op te doen.

Het belang van een onafhankelijke deskundige die betrokken is tijdens een vaak spannend gesprek, wordt erkend. Soms is sprake van schaamte of wordt een drempel ervaren om gebruik te maken van hulp vanwege de afhankelijkheid. Het valt de teammanager Wmo, die eerder gewerkt heeft in Den Haag, op dat met name oudere mensen uit plattelandsdorpen over het algemeen niet zoveel vragen. Al zijn er ook situaties waarin veel zorg wordt aangeboden, wat niet altijd nodig is.

Naar aanleiding van het overleg met de Adviesraad zal de cliëntenondersteuning in het team van consultants nog eens onder de aandacht worden gebracht.

4. Verslag vorige vergadering en de zelfevaluatie (vertrouwelijk) ter vaststelling en de Actielijst

De verslag van de vorige vergadering en de zelfevaluatie worden vastgesteld. De afgeronde acties zullen op de Actielijst worden afgevinkt.

5. Bespreking van de concept-strategische agenda 2023

Er staan een flink aantal adviesaanvragen op de rol, zoals maatschappelijke voorzieningen, woonvisie (mogelijk volstaat onze deelname aan de reflectieronde op basis van de bespreking tijdens een volgens overleg), nieuwe scenario's minimabeleid, inclusiebeleid (VN-verdrag) en de nieuwe, integrale toegang. De bijeenkomst over bestaanszekerheid van 21 maart is geannuleerd en wordt verzet.

In een regionaal bestuurlijk overleg is positief gereageerd op de wens van de Adviesraden om te kunnen adviseren n.a.v. de kadernota over de regionale inkoop. De colleges moeten hierover nog een definitief besluit nemen.

6. Terugkoppeling n.a.v. de deelname van de Adviesraad aan de bijeenkomst over de woonvisie op 2 maart

Woningcorporaties en zorgpartijen namen deel. Sprake is van hoge ambities, zoals het streven naar 4000 extra woningen tot 2040. Ingezet wordt op de doorstroom, zodat met name gezins- en starterswoningen vrijkomen. Dat is een uitdaging. Per project gaat volgens een verdeling gebouwd worden (zie sheet 13 van de presentatie van de Stec Groep). Onduidelijk is wat vaststaat en wat ter discussie gesteld kan worden.

De voorzitter heeft aanbevolen om de woonvisie af te stemmen op de plannen rondom maatschappelijke voorzieningen. Maatschappelijke voorzieningen zijn immers belangrijk voor leefbaarheid. Ouderen kun je daarmee heel lang uit de zorg houden.

7. Bespreking van de voortgang n.a.v. de zelfevaluatie en het communicatieplan

Verslag zelfevaluatie

Aangegeven is dat de Adviesraad bijvoorbeeld contacten wil aanhalen met jongeren, meer gebruik wil maken van sociale media, etc. De Adviesraad wordt daarnaast steeds vaker uitgenodigd voor bijeenkomsten. De voorzitter vindt het belangrijk om deze werkzaamheden af te stemmen voor een evenwichtige taakverdeling. Een mogelijkheid is om de drie wetten te verdelen over de leden, maar dat heeft niet de voorkeur van de Adviesraad. Er wordt gekozen voor het rouleren van taken, vergelijkbaar met de verdeling van de deelname aan het Radenoverleg van Kernkracht.

De voorzitter benoemt het belang om als Adviesraad de voelsprietten in de samenleving uit te steken als het om mensen gaat die ervaring hebben met de Wmo en de Jeugdwet. Voor de Participatiewet is dit geborgd door de deelname van de voorzitter van de Cliëntenraad.

Er zijn adviesraden die bij de werving van nieuwe leden nadrukkelijk vragen om contacten met mensen die gebruik maken van de Wmo of Jeugdwet. Daar kan de Adviesraad een voorbeeld aan nemen.

Een lid van de Adviesraad wijst op een voorbeeld uit Krimpen ad IJssel, waarbij sprake is van een doorlopende vacature. Belangstellenden voor deelname aan de Adviesraad kunnen altijd contact opnemen.

Gewezen wordt op het belang om uit te gaan van een realistische ureninzet op basis van het profiel.

Afgesproken wordt dat werkzaamheden worden verdeeld door deze te rouleren op basis van belangstelling. Verder zal er opnieuw naar het profiel worden gekeken om te beoordelen of er bijvoorbeeld de beschikking over een netwerk in verwerkt moet worden. De mogelijkheid om eventueel in subgroepen te werken wordt voorlopig geparkeerd.

8. Bespreking van het concept-format voor adviesaanvragen

De Adviesraad gaat werk maken van gerichtere communicatie met ambtenaren voor bijvoorbeeld meer duidelijkheid over de fase waarin om advies wordt gevraagd en de verdere procedure van besluitvorming. Daarvoor is een format adviesaanvraag gemaakt. Dit format wordt als oplegger bij een adviesaanvraag ingevuld door de betrokken ambtenaar. Dankzij deze oplegger wordt duidelijk wat er nu eigenlijk gevraagd wordt en in welke fase.

Ingebrachte verbeter suggesties voor het format adviesaanvraag:

- Vraag wat de vraag is aan de Adviesraad (in plaats van de term kernvragen te gebruiken)
- Vraag of de adviesaanvraag betrekking heeft op de gemeente of dat de regio erbij betrokken is
- Maak de terugkoppeling van de terugkoppeling wat er met een advies is gedaan minder vrijblijvend

9. Inkomen en uitgaande stukken

Vanwege onduidelijkheid over een eventuele adviesaanvraag n.a.v. de wijzigingen in de verordening leerlingenvervoer (zie de nagekomen stukken) is contact gezocht met de teammanager en de beleidsmedewerker. Er is overeenstemming dat sprake had moeten zijn van een gevraagd advies. Er zal alsnog advies worden uitgebracht, waarbij sprake is van een korte adviestermijn. Begin april moet het advies zijn ingediend. Afgesproken wordt dat leden hun opmerkingen via de mail onder de aandacht brengen.

Over ongeveer vier maanden zullen andere verordeningen n.a.v. beleidsregels ter advisering onder de aandacht van de Adviesraad worden gebracht.

De verordening leerlingenvervoer wordt richtinggevend voor ouders van kinderen vanaf het nieuwe schooljaar.

Afgesproken is dat beleidsmedewerker Lisa Borst in het najaar tijdens een overleg van de Adviesraad zal toelichten hoe de verordening uitpakt in de praktijk.

Volgens teammanager Karin Lambregtse is de belangrijkste wijziging dat hoogbegaafdheid in de verordening is opgenomen. Ouders komen alleen in aanmerking voor leerlingenvervoer als er naast hoogbegaafdheid sprake is van een andere aandoening (medische indicatie).

De brief over het doorlopende cliëntenonderzoek wordt ter kennisgeving aangenomen.

N.a.v. het verslag van de Cliëntenraad (van 16 februari) wordt de kennismaking met het Werkcafé gedeeld. Vorig jaar heeft het Werkcafé 340 mensen geholpen, waarvan de helft zijn begeleid naar werk. Gesproken is over de organisatie van een soort 'omapool' om de drempel voor moeders om te gaan werken te verlagen.

Verder zijn twee nieuwe leden benoemd en zal er worden kennisgemaakt met een belangstellende kandidaat.

10. Mededelingen

De voorzitter meldt een heugelijk feit, namelijk de instemming van het college om Andre Nouwen voor een tweede termijn te benoemen.

Via de Cliëntenraad is een melding binnen gekomen over de beperkte toegankelijkheid voor mensen in een rolstoel van een verpleeghuis in Krimpen aan de Lek vanwege werkzaamheden. De gemeente heeft n.a.v. een melding gereageerd dat er aanpassingen komen als de werkzaamheden klaar zijn in 2025. Dit wringt met het VN-verdrag. Er is contact opgenomen met het Meldpunt van de gemeente. Tertia en Annelies houden de reactie in de gaten.

Peter vertelt dat hij waarschijnlijk dit najaar een cursus netwerkcoach voor ouderen gaat volgen.

Wim meldt dat zijn suggesties voor zoektermen en de volgorde waarin de resultaten verschijnen is overgenomen voor de nieuwe sociale kaart is overgenomen. De welzijnsorganisatie komt daardoor bijvoorbeeld als eerste naar boven.

11. Afspraken en rondvraag

Gevraagd wordt naar de stand van zaken rond het eventuele gebruik van Ipads en Ibabs. Er is contact geweest met ICT en aangegeven dat de Wifi moet werken om als Adviesraad hier adequaat gebruik van te kunnen maken. Er zal opnieuw contact worden gezocht om te achterhalen wat – onder de voorwaarde van een stabiele Wifi – de mogelijkheden zijn.

12. Afsluiting

De voorzitter blikt terug op een geslaagd overleg en een prettige kennismaking met de gemeenteraadsleden en sluit de vergadering.