

Verslag Adviesraad Sociaal Domein Krimpenerwaard

Dinsdag 6 december, 19:30 – 22:00 uur (Lekkerkerk)

Aanwezig

Leden

- Alie van der Schans (afwezig)
- André Nouwen (afwezig)
- Angelique Baljeu
- Ellen Graauwmans
- Lia Combrink
- Marianne Dogterom
- Peter Bontan (afwezig)
- Tertia Hulst
- Wim van Zijl

Genodigde beleidsmedewerkers sociaal domein

- Lisa Borst
- Maureen van der Meer
- Tirza Kouwenberg

Belangstellende voor deelname aan de Adviesraad (toehoorder)

Voorzitter

- Lucie Boonekamp

Ambtelijk secretaris

- Annelies Scheepens

Agenda

Welkom

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom, met name de gasten. In het bijzonder wordt een belangstellende voor deelname aan de Adviesraad verwelkomd.

Vaststelling agenda

De agenda wordt vastgesteld.

Clïëntervaringsonderzoek Wmo en Jeugdwet 2021 (Lisa Borst)

Toelichting van de belangrijkste uitkomsten

Onderzocht is hoe inwoners die in 2021 zorg of ondersteuning hebben ontvangen, deze hebben gewaardeerd. De respons onder Wmo-gebruikers is 37% (oftewel 818 ingevulde vragenlijsten). Bij het cliëntenonderzoek Jeugd was het aantal jeugdigen dat de vragenlijst heeft ingevuld te laag om mee te kunnen nemen in het onderzoek. Wel is gebruik gemaakt van de respons onder ouders van kinderen die gebruik hebben gemaakt van jeugdhulp die onder de Jeugdwet valt. Het aantal ouders dat de vragenlijst heeft ingevuld is 17% van alle ouders die benaderd zijn (oftewel 61 vragenlijsten).

De uitkomsten van de peiling komen grotendeels overeen met het onderzoek van het jaar ervoor. De waardering is overwegend positief. De uitkomsten die betrekking hebben op de Wmo worden opgenomen op 'waarstaatjegemeente.nl'. Dat is helaas niet mogelijk voor de uitkomsten die gerelateerd zijn aan de Jeugdwet vanwege verschillen in de opzet van het onderzoek tussen gemeenten, waardoor de uitkomsten niet vergelijkbaar zijn.

Als het gaat om bekendheid met de cliëntondersteuning blijkt dat 56% van de Wmo-respondenten niet op de hoogte is van het bestaan van deze ondersteuning. Dat is 10% minder dan het jaar ervoor. Van deze 56% geeft 17% wel behoefte te hebben (gehad) aan cliëntondersteuning.

Vragen en opmerkingen vanuit de Adviesraad

In de headings van de rapportage zijn de meest positieve resultaten uitgelicht. Dat geeft een (te) positief beeld.

Reactie gemeente: dit wordt besproken met het onderzoeksbureau, zodat de headings een meer genuanceerd beeld geven in een volgende rapportage.

Jammer dat de focus ligt op kwantitatieve gegevens en dat kwalitatieve onderdelen hier ondergeschikt aan zijn.

Reactie gemeente: de gemeente is aan het onderzoeken of kwalitatieve onderdelen in het vervolg meegenomen kunnen worden.

Het onderzoek is afgenomen in de zomervakantie. Kan dit een verklaring zijn voor de wat tegenvallende respons? Reactie gemeente: de verwachting is dat dit inderdaad een nadelig invloed heeft gehad.

Heeft de gemeente nagedacht over een persoonlijke benadering door het standaard opnemen van een evaluatiemoment aan het einde van zorgtrajecten? Dit kan face-to-face en onafhankelijk worden georganiseerd.

Reactie gemeente: om de resultaten te kunnen vergelijken met andere gemeenten is de modelvragenlijst als leidraad gebruikt. Dat is medebepalend geweest voor de opzet en inrichting van het onderzoek.

[Adviesaanvraag Inkoop Jeugd en Wmo 2020/2025 \(Tirza Kouwenberg\)](#)

Toelichting van het regionale inkooptraject

Het doel van het inkooptraject Jeugd en Wmo is om de regionale inkoop van Jeugd- en Wmo-voorzieningen efficiënter te kunnen organiseren. De huidige aansturing van 230 aanbieders vraagt om een nadere selectie en andere organisatie om de kwaliteit van het aanbod te kunnen blijven borgen. Lucie, Angelique en aspirant-lid Jacomine zijn aanwezig geweest bij een online bijeenkomst voor de Adviesraden van de vijf gemeenten in Midden-Holland waarbij het proces voor de komende twee jaar en de hoofdlijnen van het Consultatiedocument zijn toegelicht.

Het Consultatiedocument is voorgelegd aan de adviesraden. De Adviesraad Krimpenerwaard heeft gelegenheid om uiterlijk 31 december te reageren op het consultatiedocument in de vorm van een gevraagd advies. De reacties van de Adviesraden worden benut bij de uitwerking van de kadernota die in februari wordt voorgelegd aan de betrokken colleges en in maart/april wordt vastgesteld door de gemeenteraden. De inkoopdocumenten worden niet door de gemeenteraden vastgesteld.

Algemene reactie van de Adviesraad

Het Consultatiedocument wordt als 'hoog-over' beschouwd. De Adviesraad vindt het daardoor moeilijk in te schatten wat de mogelijke effecten van het inkooptraject op inwoners zijn. De Adviesraad heeft behoefte aan een specificatie en een toelichting hoe de plannen uitgevoerd gaan worden. Hierbij wordt bijvoorbeeld gedacht aan de uitwerking van de segmenten. De Adviesraad verwacht dat deze doorontwikkeling van het beleid op basis van het consultatiedocument meer aanknopingspunten biedt voor de advisering en meer inzicht geeft in de mogelijke impact van de plannen op de inwoners van de Krimpenerwaard.

Toelichting gemeente

Regionaal is afgesproken dat het consultatiedocument wordt voorgelegd ter advisering. Dat geldt niet voor de kadernota die nog in ontwikkeling is. De reacties van de Adviesraden die naar aanleiding van het Consultatiedocument worden opgehaald worden gebruikt voor de uitwerking van de kadernota.

Opmerkingen, vragen en aandachtspunten vanuit de Adviesraad

- Het uitgangspunt is 'behoud van het goede en gerichte doorvoering van verbeteringen'. Wat wordt daaronder verstaan? En wie bepaalt dat (bijvoorbeeld de contractmanagers) en hoe beoordelen ze dat?
- Krijgt de cliëntondersteuning een rol?
- Behoeft er een begrippenlijst voor een nadere definitie van begrippen en een toelichting van afkortingen?
- De vraag is of de inkoop en het beschikbare aanbod wat daaruit voortkomt, voldoende aansluit op wat cliënten ervaren als kwaliteit?
- Onduidelijk is of en hoe de rechtmatigheid van het zorggebruik wordt getoetst?
- Hoe wordt geborgd dat de capaciteit wordt behouden?
- Wie bepaalt wanneer zorg of ondersteuning wordt afgeschaald of gestopt?
- Hoe wordt de zorgcontinuïteit (zoals overbruggingszorg) bewaakt?
- Hoe zal het verband tussen de uitwerking van de sociale basis en dit inkooptraject worden ingevuld?
- Is bekend welk deel wordt besteed aan overhead en welk deel direct ten goede komt van de cliënt?

Procedurele opmerkingen vanuit de Adviesraad

Er is beperkte tijd om een gedegen advies uit te kunnen brengen (tot 31 december)

De mogelijkheid om een ongevraagd advies uit te brengen in een vervolgfase zal worden beoordeeld als wordt vastgehouden aan de huidige procedure.

Reactie gemeente

Er zijn veel vragen vanuit de Adviesraad die voortkomen uit het feit dat het inkoopconsultatiedocument erg hoog over is. Diverse vragen van de Adviesraad kunnen worden voorgelegd in regionaal verband. Vanzelfsprekend kan de Adviesraad daarnaast een ongevraagd advies uitbrengen n.a.v. de uitwerking van het consultatiedocument. Om inzicht te krijgen in de verhouding tussen uitgaven voor overhead en de zorg en ondersteuning kan een voorbeeld worden voorgelegd. Deze verhouding verschilt overigens per aanbieder. NB: achteraf heeft Tirza antwoord gegeven op het document met opmerkingen en vragen van de Adviesraad over het inkoopkader en aan Lucie gestuurd.

Lucie licht toe dat het een bewuste keuze is dat de adviesraden het eigen college adviseren om de input van alle adviesraden mee te kunnen nemen in het proces. Lucie stelt voor om met wethouder Irma Bultman af te stemmen op welk moment de Adviesraad in welke fase van het inkooptraject zal reageren en tegelijkertijd te starten met het opstellen van het advies m.b.t. het Consultatiedocument. De adviesraad stemt hiermee in.

Kwaliteitsmonitor 2021 (Maureen van der Meer)

De bespreking van de Kwaliteitsmonitor 2021 in de gemeenteraad kan worden bekeken via de volgende link:

<https://channel.royalcast.com/gemeentekrimpenerwaard/#!/gemeentekrimpenerwaard/202210113>

En het document is te vinden op de gemeentelijke website (scrollen naar beneden):

<https://www.krimpenerwaard.nl/sociaal-domein-iedereen-doet-mee>

Sprake is van de volgende trends in Krimpenerwaard voor het Sociaal Domein. Trends die overigens weinig veranderd zijn in vergelijking met de vorige monitor. Nog steeds staan er 3 grote opgaven centraal:

1. De sociale en fysieke leefomgeving.
2. Het creëren van kansengelijkheid voor onze inwoners
3. Omgaan met de effecten van de vergrijzing

De drijvende krachten achter de trends zijn: demografisch (minder groen, meer grijs, huishoudensverduunning), economisch, sociaal maatschappelijk, politiek en technologisch. De tijdsgeest is veranderd (normen/waarden/omgangsvormen). We hebben te maken met invloeden van buitenaf: Corona, het veranderend beleid van de overheid (langer zelfstandig thuis wonen, ambulantisering van de GGZ, decentralisatie van beschermd wonen en het invoeren van abonnementstarief). Ook technologische ontwikkelingen spelen een grote rol: social media, robotica in huis en technologie op de arbeids-markt.

Wat zien we dan in onze sociale en fysieke leefomgeving?

Kwetsbare inwoners komen moeilijk aan passend werk. 16% Van de bijstandsgerechtigden is jonger dan 27 jaar en daarvan heeft de helft een arbeidsbeperking. Juist deze jongvolwassen doelgroep zien we ook voor groot deel terug als gebruikers van dagbesteding en begeleiding op grond van de Wmo. We zien daarnaast een toename van eenzaamheid onder zowel jongeren als ouderen als gevolg van Corona, bijvoorbeeld door het gemis van een betekenisvolle relatie.

Wat zien we in het kader van kansengelijkheid voor onze inwoners?

De effecten van Corona zijn nog steeds zichtbaar. Het vertrouwen in de toekomst is onder jongeren gedaald. De gezondheidsverschillen nemen toe. Met name onder inwoners met lage sociaal economische status. Leerachterstanden van kwetsbare jongeren zijn toegenomen. Vanuit minimaregeling heeft de gemeente kinderen wel goed weten te bereiken om hen te ondersteunen bij het verkrijgen van educatieve middelen.

Kwetsbare inwoners kampen vaker met verborgen hulpvragen. Als deze hulpvragen dan toch boven komen, blijken de hulpvragen ook steeds vaker veelomvatter en complexer te zijn dan een aantal jaren geleden. Dat ondervinden niet alleen de consultants bij Loket Samenleving en Zorg, maar ook de partners van het sociaal preventieteam.

De derde opgave hangt samen met de effecten van vergrijzing. Mede als gevolg van rijksbeleid wonen ouderen langer zelfstandig thuis. We worden ouder en leven langer met meer aandoeningen. Dat kan invloed hebben op het mentaal welbevinden van mensen. Dat ziet de gemeente terug in het gebruik van Wmo zorg. Ook is de arbeidsmarkt veranderd. Dat heeft meerdere oorzaken, maar ook hier speelt vergrijzing een rol in de personeelstekorten in vrijwel alle sectoren. Zo ook in de zorg, wat leidt tot wachtlijsten. Die wachtlijsten in bijvoorbeeld de ggz hebben weer gevolgen voor het gebruik van Wmo-zorg ter overbrugging.

Uit de monitor blijkt dat 20% van het beschikbare, gemeentelijk budget gaat naar inwoners in het algemeen, 5 tot 6% gaat naar mensen die lichte ondersteuning nodig hebben en 74 tot 79% naar mensen die intensieve ondersteuning ontvangen. Deze laatste groep betreft een kleine 20% van volwassenen die een beroep doet op de Participatiewet of Wmo en iets minder dan 10% die gebruik maakt van jeugdhulp (vanuit de Jeugdwet).

De gemeente staat voor de uitdaging hoe ze het budget evenwichtiger kan verdelen, bijvoorbeeld door meer de focus te leggen op de sociale basis. Hier wordt binnen de gemeente verder over gebrainstormd. Er staat voor 12 december een bijeenkomst over het thema gepland waar de voorzitters van de Adviesraad en de Cliëntenraad aan deelnemen.

Mededelingen

Annelies Scheepens is net gestart als ambtelijk secretaris voor de adviesraad en stelt zich voor. Ze heeft hiervoor gewerkt als beleidsmedewerker en belangenbehartiger bij de Diabetes Vereniging Nederland. Ook bij andere verenigingen heeft ze ervaring opgedaan, zoals de Nederlandse Vereniging voor een Vrijwillig Levensende. Verder heeft ze gewerkt als beleidsmedewerker bij de gemeente Gouda. Ze is dus bekend met het reilen en zeilen binnen een gemeente. Ze is van oorsprong sociaal gerontoloog en ze heeft tevens journalistiek gestudeerd. Graag denkt ze – naast de facilitaire ondersteuning – desgewenst inhoudelijk mee met de adviesraad. Ze kan haar vaardigheden bijvoorbeeld inzetten om de bekendheid van de raad te vergroten en het netwerk verder te verbreden.

Lucie licht toe dat Alie vanwege privéomstandigheden niet deel kon nemen aan deze vergadering. Het zou haar laatste vergadering zijn geweest. Er wordt een diner georganiseerd om afscheid van haar te nemen, zodra dat mogelijk is.

De opvolger van Alie is gevonden in Jacomine Kuijt. Zij zal door het college worden benoemd, zodat zij vanaf volgend jaar officieel kan toetreden tot de Adviesraad.

Lucie heeft deelgenomen aan een bijeenkomst over de Woonzorgvisie 2024 (gemeenten zijn vanaf dat moment verplicht om deze visie uit te brengen). Een thema is bijvoorbeeld de kloof tussen de beschikbaarheid van verpleeghuiszorg en de behoefte aan deze zorg. Andere aandachtspunten zijn het tekort aan huisvesting voor bijvoorbeeld jongeren en de doorstroom van ouderen.

Leden van de Adviesraad zijn van harte uitgenodigd om deel te nemen aan een digitale gebruikerstest voor de Sociale kaart. Aanmelding voor deze gebruikerstest op donderdag 26 januari is mogelijk via de volgende link:

<https://jalpkrimpenerwaard.elkander.nl/uitnodiging-gebruikerstest-krimpenerwaard>

De vergaderdata voor 2023 worden definitief gemaakt en zo snel mogelijk onder de aandacht gebracht. Naar aanleiding van pagina 4 wordt gemeld dat er goede ervaringen zijn met het betrekken van vrijwilligers vanuit de welzijnsinstelling voor het ophalen van grof vuil.

Verder zijn er geen opmerkingen en wordt het verslag vastgesteld.

Strategische agenda 2022 en 2023 (inclusief planning 2023) en Actielijst

Strategische agenda

Over met name de volgende thema's zal de adviesraad door de gemeente worden gevraagd een advies uit brengen in 2023:

Herijking minimabeleid

Verordening werken vanuit de bedoeling

Zicht op toekomstscenario toegang (ZOTT)

Tijdens een vervolvergadering zullen deze thema's nader worden toegelicht.

Ingekomen en uitgaande stukken

N.a.v. het 'Rekenkameronderzoek Klachtbehandeling' - wordt het volgende naar voren gebracht. Klachten over publieke diensten die de gemeente heeft uitbesteed, worden pas opgepakt als sprake is van een patroon. Daarnaast weten veel mensen niet dat ze een klacht kunnen indienen en hoe ze dat (anoniem) kunnen doen. Voorgesteld wordt om dit onderwerp tijdens een volgende vergadering te bespreken.

Aanbevolen wordt om kennis te nemen van het Jaarprogramma 2023 en voortgangsrapportage 2022 Sociaal Domein Midden Holland. Ook in relatie tot het regionale inkooptraject.

Afspraken en rondvraag

- Angelique is als jurylid betrokken bij de uitreiking van de vrijwilligersprijs door wethouder Irma Bult die binnenkort plaats vindt.
- Wethouder Wisja Pannekoek heeft kennis gemaakt met de Cliëntenraad en vertrekkende leden persoonlijk bedankt voor hun deelname.
- Afgesproken wordt dat het verslag van de bijeenkomst bij Kernkracht wordt gedeeld.
- Toegelicht wordt welke verschillen er zijn in het rooster van aftreden van de Cliëntenraad en de Adviesraad.

Afsluiting

De voorzitter sluit de vergadering en bedankt de aanwezigen.