

Verslag Cliëntenraad Krimpenerwaard

Donderdag 19 januari, 09:00 – 11:00 uur (Lekkerkerk)

Leden

Ziad Attalla
Yoni ten Brink
Marijke Droogendijk

Genodigden

Kandidaat J.B. (uit privacyoverwegingen is de naam ingekort)
Gemeente Krimpenerwaard

- Frieda Maring (beleidsmedewerker sociaal domein)
- Claudia Broere (beleidsmedewerker ruimtelijke ontwikkeling)
- Jacqueline Rietveld (beleidsmedewerker sociaal domein)
- Nicoline van der Hoek (adviseur bestuurlijk juridische zaken)
- Paulien de Graaff (fiscalist)

Samenwerkingsverband Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling:

- Anne-Marie Langendam
- Evelyn Sprenger

Voorzitter

Tertia Hulst
Ambtelijk secretaris
Annelies Scheepens

1. Welkom

De voorzitter heet iedereen welkom.

Met de opmerking dat 'het radenoverleg' standaard geagendeerd moet worden, wordt de agenda vastgesteld.

J.B is belangstellend voor eventuele deelname aan de Cliëntenraad de vergadering en wordt in het bijzonder welkom geheten. Een andere kandidaat kan door omstandigheden niet deelnemen en is er graag een volgende keer bij. De overige twee belangstellenden hebben helaas (voorlopig) afgezien van deelname aan de Cliëntenraad.

2. Toelichting van het project Jongeren Perspectief

(Jacqueline Rietveld en Nicoline van der Hoek)

In samenwerking met de gemeente Gouda gaat er een pilot gestart worden 'Het Jongeren Perspectief Fonds'. Het is een aanpak waarbij jongeren hun schulden op kunnen lossen door te werken aan hun toekomstperspectief.

Oorzaken van de toenemende schulden specifiek voor jongeren zijn: het niet goed leren omgaan met geld, niet weten wat ze moeten regelen als ze 18 jaar worden en zaken zelf moeten betalen, zoals schoolgeld of een ziektekostenverzekering en trends, zoals het kopen van cryptomunten (risicovolle investeringen).

Jongeren met wie er naast hun schulden 'veel aan de hand is', kunnen in aanmerking komen voor deelname aan de pilot. Voor andere jongeren is de reguliere schuldhelpverlening beschikbaar. Naast de normale route van schulddienstverlening komen jongeren via bekende vindplaatsen, zoals de maatschappelijke opvang e.d., in beeld die onder de doelgroep van de pilot vallen.

Vanuit de Krimpenerwaard nemen 10 jongeren deel en vanuit Gouda 30.

Op dit moment wordt het project voorbereid. Het streven is om 1 april te starten.²

230116 Verslag vergadering Adviesraad Sociaal Domein

In het kader van de pilot worden de jongeren gedurende twee jaar begeleid door een trajectbegeleider. Daarna krijgen de jongeren die hebben deelgenomen één jaar nazorg.

De rol van trajectbegeleider is om als een soort mentor jongeren te motiveren. Onder begeleiding onderzoeken jongeren wat nodig is om aan de toekomst te werken op verschillend leefgebieden, zoals scholing/ werk, wonen, gezondheid, netwerk en inkomen.

Trajectbegeleiders beschikken over kennis van het sociaal domein en coaching vaardigheden.

Schulden van jongeren die onder de pilot vallen worden opgelost via een saneringskrediet. Schulden kunnen op twee manier worden afgelost:

Een maandelijks bedrag

Betaling in natura door doelen die in het perspectiefplan staan te behalen

Op dit moment wordt beoordeeld welke activiteiten van jongeren voor welke aflossing staat. Met bijvoorbeeld een maatschappelijke stage doet een jongere iets aan zijn schulden en draagt hij of zij tegelijkertijd bij aan de samenleving.

De meeste jongeren worden binnen de pilot getraind in budgetbeheer om te leren met geld om te gaan.

Op basis van ervaringen met Jongeren Perspectief in Den Haag blijkt o.a. dat:

- 49% uit de bijstand stroomt
- 95% geen nieuwe financiële achterstanden oploopt

De ervaring leert dat hoe sneller een jongeren wordt geholpen, des te effectiever de hulp (en goedkoper de schuldhelpverlening).

Afgesproken wordt dat de Cliëntenraad na een jaar proefdraaien met de pilot opnieuw wordt geïnformeerd over het project.

3. Bespreking van energiebesparende maatregelen

(Claudia Broere)

Er is een start gemaakt met de inzet van energiekussers. Deze kussers geven tijdens een bezoek van 1 tot 1,5 uur advies over besparingen. Ze installeren desgewenst bespaarproducten (gemiddeld zijn dit 5 producten per woning).

In Gouderak en Ouderkerk hebben bewoners als eerste regio een brief ontvangen waarin ze worden uitgenodigd om desgewenst gebruik te maken van een energiekusser. Het gaat om mensen met een huis die volgens de energielabel minder goed isoleert en om mensen met een relatief laag inkomen. Mensen bepalen zelf of ze bezoek van de energiekusser willen. Zowel mensen met een huur- als koopwoning worden benaderd.

Opgemerkt wordt dat een energielabel niet altijd klopt met de praktijk. Het is jammer als mensen vanwege een energielabel niet in aanmerking komen. Iedereen met een laag inkomen zou gebruik moeten kunnen maken van de dienstverlening. In ieder geval moet duidelijk zijn wie in aanmerking komt en waarom.

Naast de energiekussers worden energiecoaches geworven (vrijwilligers). De gemeente zit nu op 6 tot 7 aanmeldingen en is nog aan het werven. De sollicitatieprocedure is gestart. Deelnemers krijgen een opleiding.

Er wordt opgemerkt dat mensen tijdens de afgelopen winter het zonder deze ondersteuning hebben moeten doen. Dit wordt erkend en betreurd.

Gevraagd wordt waarom er niet voor een energiebox is gekozen. De reactie is dat de ervaring leert dat mensen hier vaak geen gebruik van maken. Energiekussers helpen om een keuze te maken uit de mogelijkheden en installeren de producten. Dit vergroot de effectiviteit van de inzet.

Erkend wordt dat de Cliëntenraad eerder geïnformeerd had moeten worden over de inzet van energiecoaches.

Als alternatief wordt voorgesteld dat mensen met een laag inkomen zichzelf kunnen opgeven. Op dit moment is de gemeente die eventuele mogelijkheid aan het beoordelen.³

230116 Verslag vergadering Adviesraad Sociaal Domein

Ook de prestatieafspraken met woningbouwcorporaties over isolatiemaatregelen is een punt van de aandacht voor de gemeente.

4. Automatische betaling van de jaarlijkse individuele inkomenstoelage

(Frieda Maring)

Individuele inkomenstoelage

Vanuit de Cliëntenraad wordt benadrukt dat het belangrijk is om inzicht te hebben in wat wettelijk vaststaat en welke ruimte de gemeente heeft om zelf invulling te geven aan regelingen of de uitvoering

ervan. Dat geldt ook voor de eventuele automatische jaarlijkse uitbetaling van de individuele inkomenstoelage.

Vanaf 1 september 2022 verstuurt de gemeente een 'remindersbrief' over o.a. de individuele inkomenstoelage. Een dergelijke brief helpt gebruikers van inkomensondersteunende regelingen eraan te herinneren dat deze opnieuw kunnen worden aangevraagd.

De Cliëntenraad heeft de gemeente getipt over de mogelijkheid om de individuele inkomenstoelage automatisch uit te keren aan inwoners die een Participatiewet-uitkering ontvangen. Verschillende gemeenten zijn als voorbeeld aangedragen. De gemeente gaat dit nader onderzoeken en komt hier bij de Cliëntenraad op terug.

Energietoelage

De gemeente was van plan om vanaf februari de energietoelage in 10 termijnen uit te betalen. Inmiddels is bekend welke strekking de wet energietoelage heeft die in juni wordt verwacht. Gemeenten mogen niet op deze wet vooruit lopen. Wel mogen ze voor 1 juni een voorschot van 500 euro uitkeren en de resterende 800 euro na 1 juni uitbetalen (of het volledige bedrag van 1300 euro na 1 juni in één keer overmaken). De gemeente Krimpenerwaard gaat geen voorschot uitkeren omdat dit organisatorisch niet mogelijk is. Overwogen wordt om na 1 juni de toeslag in 6 termijnen uit te keren van 200 euro. Leden van de Cliëntenraad geven aan dat ze de voorkeur hebben voor uitbetaling in één keer. Een optie is om de keuze aan mensen zelf over te laten op basis van een aanvraagformulier. De raad beslist vandaag over de energietoelage en morgen volgt hierover berichtgeving op de website. De Cliëntenraad geeft aan dat het belangrijk is dat gecommuniceerd wordt dat het niet om gemeentelijk, maar om landelijk beleid gaat waar de gemeente gehoor aan moet geven.

Herijking minimabeleid

Op dit moment vindt een onderzoek plaats om per dorpskern de eventuele armoede in kaart te brengen. Hiermee krijgt de gemeente inzicht in verborgen armoede, het gebruik van regelingen, de gezinssamenstelling van mensen met een uitkering, etc. Eind februari/ begin maart worden de uitkomsten verwacht. De resultaten worden gebruikt om te beoordelen of het minimabeleid aansluit op de situatie van mensen, of dat er eventuele aanpassingen wenselijk zijn.

Aangekondigd wordt dat de Cliëntenraad goede voorbeelden van gemeenten wil bespreken als het gaat om flexibiliteit binnen bijvoorbeeld de bijstand of verbetering van de effectiviteit of het bereik van minimaregelingen.

5. (Nieuwe) Regels kwijtschelding gemeentelijke belastingen

(Paulien de Graaff, fiscalist gemeente Krimpenerwaard en Anne-Marie Langendam en Evelyn Sprenger van het SHVV)

De kwijtscheldingsnorm in Krimpenerwaard ligt op 100% van het bijstandsniveau. Gemeenten kunnen kiezen tussen 80 tot 100%. Hoger dan 100% kan niet.

Op dit moment is het wettelijk mogelijk om de vermogensgrens te verhogen (vanaf 1 januari 2023).

Afhankelijk van de situatie mag het vermogen maximaal 2000 euro meer bedragen dan nu. Voor een alleenstaande is dat 75% van dit bedrag en voor een alleenstaande ouder ligt dit op 90%.

Op dit moment wordt gewacht op een akkoord van de gemeenteraad om deze verruiming met terugwerkende kracht tot 1 januari 2023 toe te passen. Op 14 maart wordt hierover besloten⁴

230116 Verslag vergadering Adviesraad Sociaal Domein

door de raad. De Cliëntenraad plaats hierbij de kanttekening dat de SVHW wettelijk gezien al vanaf januari 2022 de wijziging van de gemeentelijk kwijtschelding had kunnen doorvoeren.

Het is mogelijk om de kwijtschelding automatisch aan te vragen voor het volgende jaar. Dat kan door hiervoor toestemming te verlenen d.m.v. het aanvraagformulier (door een vakje aan te kruisen 'geautomatiseerde aanvraag kwijtschelding'). Met name de energietoelage, de kinderbijslag, huur- of zorgtoelage e.d. vallen niet onder het vermogen. De Cliëntenraad vindt het belangrijk dat de aanvrager weet dat dergelijke inkomsten niet meetellen als vermogen bij kwijtschelding. Dat hoeft geen uitputtend overzicht te zijn, maar het is van belang dat de aanvrager hier wel een indruk van heeft en weet waar hij of zij terecht kan bij eventuele vragen hierover.

Ook is belangrijk dat de aanvrager weet dat als er veranderingen zijn in de inkomenssituatie deze wijzigingen (handmatig) doorgegeven moeten worden.

Als de aanvrager niet weet wat er (ongeveer) onder vermogen valt en wat niet, dan kan iemand ten onrechte in de veronderstelling zijn dat er geen beroep op de kwijtschelding kan worden gedaan.

In 2021 zijn 911 verzoeken van kwijtschelding ontvangen van mensen uit de Krimpenerwaard (de geautomatiseerde aanvragen vallen hierbuiten).

6. Terugblik n.a.v. het kwartaaloverleg van 9 januari van de voorzitter met wethouder Wisja Pannekoek

Met de wethouder is gesproken over de herijking van het minimabeleid, het energieplafond en over mensen die langdurig in de bijstand zitten. De gemeente wil zorgen dat iedereen die zich meldt zo snel mogelijk op de juiste plek terecht komt. Er komt een toegang voor iedereen, ongeacht of de hulp die je nodig hebt onder de Wmo, Participatiewet of Jeugdwet valt.

Verder is gesproken over klachtenbehandeling en het belang om als gemeente zicht te hebben op klachten die via organisaties binnen komen die via de gemeente zijn ingeschakeld.

7. Bespreking van de concept-strategische agenda voor 2023

Voor de vergadering in maart zullen goede voorbeelden worden verzameld. Leden van de Cliëntenraad brengen dergelijke voorbeelden bij Annelies onder de aandacht voor 15 februari. Na 15 februari maakt Annelies in overleg met Adviesraad een selectie van de voorbeelden die zullen worden besproken met vertegenwoordigers van de gemeente. Mogelijk zal ook een betrokkene van een innovatief project uit een andere gemeente die we als voorbeeld willen gebruiken, worden uitgenodigd als een toelichting wenselijk is.

8. Besluitvorming n.a.v. de omschrijving van de Cliëntenraad voor de website en de gemeentegids

Besloten wordt om de Cliëntenraad zowel op de website als in de gemeentegids Cliëntenraad Sociale Zaken te blijven noemen.

9. Afspraken en rondvraag

Gevraagd wordt of het verslag eerder kan worden verzonden, in plaats van als bijlage voor een volgende vergadering. Dit zal worden opgepakt.

Desgevraagd geeft J.B. aan graag deel te willen nemen aan de Cliëntenraad. Zij ontvangt hierover z.s.m. bericht.

10. Afsluiting

De voorzitter dankt ieder voor de deelname aan de informatieve en constructieve vergadering.