

# **Verslag van de extra online-vergadering over de concept-kadernota regionale inkoop Jeugd en Wmo 2025 (24 april)**

## Deelnemers

Lia Combrink  
Jacomine Kuijt  
Angelique Baljeu  
Ellen Graauwmans  
Marianne Dogterom  
Peter Bontan  
Tertia Hulst  
Wim van Zijl

## Afmelding

André Nouwen

## Gast (beleidsmedewerker):

Roxanne Boonsma

### **1. Introductie**

Alle leden stellen zich kort voor aan Roxanne Boonsma die sinds 1 februari in dienst is van de gemeente.

De Adviesraad heeft advies uitgebracht n.a.v. de Contourennota en zal voor 12 mei advies uitbrengen over de Kadernota.

Net als andere adviesraden in de regio heeft de Adviesraad aangedrongen op betrokkenheid bij de vervolgstappen, zoals de Kadernota.

### **2. Korte toelichting**

De Kadernota geeft meer richting ten opzichte van de contourennota die 'hoog over' was. Inzicht is gegeven in de ambities, als is dat nog niet zo concreet als we willen, want dat volgt in het inkoopdocument. Het inkoopdocument zal een beeld per segment geven van de doelen en hoe die gaan worden bereikt.

#### *Reacties Adviesraad*

- Er is behoefte aan inzicht in welke vormen van inkoop toegepast gaan worden en hoe dat in de praktijk gaat lopen.
- De Adviesraad vindt de (uitwerking van de) triage belangrijk voor onderzoek en toewijzing van zorg.
- De Adviesraad heeft behoefte aan context en voorbeelden om meer inzicht te krijgen in de uitwerking en de beoogde effecten en ambities.
- De onderbouwing van de keuze voor een openhousemodel of segmenten is mager. Recent wetenschappelijk onderzoek (Tim Robbe, zie ook de link die Jacomine heeft gestuurd) laat zien dat het openhousemodel geen slechtere keuze is dan werken met segmenten. Variatie van inkoopmethodieken per segment heeft als risico dat dit ten koste kan gaan van de samenhang en samenwerking. De Adviesraad hecht er dan ook belang aan om inzicht te

krijgen in het inkoopproces om te kunnen beoordelen hoe dit geborgd gaat worden, zodat de financieringssystematiek en de samenhang met elkaar in balans zijn.

- De Adviesraad mist een onderbouwing waarom het wenselijk is om met minder dan de huidige 230 zorgaanbieders te werken, naast de behoefte aan efficiëntie. Meer bekendheid met de aard van deze zorgaanbieders kan helpen om daar een beter beeld bij te krijgen.
- De Adviesraad pleit voor het nadrukkelijk betrekken van cliëntenervaringen om de kwaliteit en effectiviteit van de zorg en ondersteuning te beoordelen. Gelijkwaardig tussen professional en client, waarbij de professional de client gebruikt als deskundige is daarvoor een mooi vertrekpunt.
- Er zijn verschillende aanvliegeroutes van segmenten, waarvan de bijlagen een beeld geven, maar in de kadernota zelf is de insteek nogal technocratisch. Voorbeelden daarvan zijn de samenhangende kostensoorten, een strategie op maat per segment en inkoopinstrumenten die daarop afgestemd zijn. Meer aandacht voor de inhoudelijke samenhang van de segmenten, wat dat inhoudt en betekent en hoe daarop afgestemd wordt, is wenselijk.
- Ook de samenhang van hulp en dienstverlening die onder de Wlz en Zvw vallen verdient aandacht, omdat cliënten vaak uit meerdere domeinen zorg ontvangen.
- Om zorg te kunnen afschalen is het belangrijk dat de sociale basis op orde is. Hoe en wanneer schaal je af en wat is daarvoor nodig? En als er behoefte is aan ondersteuning om verantwoord afschalen mogelijk te maken, moet dat ontwikkeld worden. Budget om 'opbouwwerkachtige' ondersteuning en signalering te faciliteren dient te worden gereserveerd in het kader van preventie. Hierbij kan worden aangesloten bij de drie schillen van de sociale basis, namelijk de persoonlijke omgeving, voorzieningen/ verenigingsleven/ ontmoetingsplekken, etc. en tot slot eerstelijnsvoorzieningen, een schuldhulpmaatje, etc. Op elk niveau is het van belang dat de gemeente versterking biedt waar nodig. De regionale inkoop van Jeugd en Wmo en de organisatie en vooral facilitering van maatschappelijke voorzieningen dient dan ook op elkaar afgestemd te zijn.
- De deskundigheid van alle professionals die betrokken zijn bij de triage, niet alleen medewerkers die vallen onder de gemeenten, maar ook POH's en huisartsen bijvoorbeeld, is belangrijk omdat zij verantwoordelijk zijn voor de selectie aan de poort. De gemeente dient de kwaliteit van deze professionals te borgen, ook als dit buiten haar domein valt (zie ook pagina 14).
- Op pagina 17 staat dat er nog weinig zicht is op de effectiviteit van zorg. De Adviesraad vindt het belangrijk dat cliëntenervaringen daarin een centrale rol krijgen, dat dit wordt meegenomen in het contractmanagement en dat hierop gemonitord wordt.

- De Adviesraad vindt het belangrijk dat contractmanagers bekend zijn met de eisen van de inspectie en weten welke extra (kwaliteits)criteria daarboven op mogelijk zijn om tegemoet te komen aan de wensen en behoeften van inwoners.
- Duidelijkheid over waarop de gemeenten kunnen sturen en waar de grenzen liggen, bijvoorbeeld als het gaat om sturen op wachtlijsten, personeelstekorten, etc., is van belang.

Tot slot enkele tekstuele opmerkingen:

- Gebruik niet 'kwalitatieve hulp' maar kwalitatief goed, omdat kwalitatief op zichzelf een onjuist begrip is.
- Ook 'zo optimaal mogelijk' is onjuist, omdat er geen overtreffende trap van optimaal bestaat.
- Tot slot is soms onduidelijk wat er met robuust wordt bedoeld, zoals robuuste toegang, robuustheid van de regio e.d.

#### *Reactie gemeente*

De reacties zullen worden meegenomen in regionaal verband. Ook zal in de werkgroep worden besproken dat voorbeelden kunnen helpen om een beeld te vormen van de plannen.

De openhousesystematiek zal ook worden besproken in de werkgroep. Dit naar aanleiding van het recente onderzoek door Tim Robben. Net als de Adviesraad wil ook de werkgroep ervoor waken dat de financieringssystematiek ten koste zal gaan van de samenhang en samenwerking tussen de zorgaanbieders. Nieuwe informatie over de openhousemethode zal worden ingebracht in regionaal verband.

Erkend wordt dat de sociale basis van groot belang is, helemaal als het gaat om afschalen van zorg. Als blijkt dat dit onvoldoende aanwezig is in de Krimpenerwaard zal bekeken kunnen worden wat er nodig is. Bij afschaling is inzicht nodig waar behoefte aan is en als dat ontbreekt, dan moet dat worden ontwikkeld. Beoordeeld wordt of dit een plek gaat krijg in de kadernota of het inkoopdocument. Er wordt een link gelegd met de maatschappelijke voorzieningen in de Krimpenerwaard en de visie die hierover wordt ontwikkeld.

Afgesproken wordt dat de opmerkingen en suggesties van de Adviesraad worden geïnterpreteerd en voorgelegd aan de leden voor eventuele aanvullingen. Dit zal als basis worden gebruikt voor het advies over de kadernota.