



College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Krimpenerwaard
T.a.v. mw. M. Klip
Postbus 51
2820 AB Stolwijk

Datum: 25 september 2018
Onderwerp: Reactie op 'Strategisch Communicatieplan Sociale Zaken 2018-2021'
Bijlage: Aanvullingen Adviesraad Sociaal Domein op het communicatieplan Sociale Zaken

Geacht College,

Naar aanleiding van het verzoek op 24 augustus jl. per e-mail om te reageren op 'Strategisch Communicatieplan Sociale Zaken 2018-2021' versie 22-08-2018, stuur ik u hierbij de reactie van de Adviesraad.

De Adviesraad heeft op 4 september 2018 de gelegenheid gekregen om met de verantwoordelijken over de inhoud van het communicatieplan, mevrouw Klip en mevrouw Lambregtse te spreken. In deze bijeenkomst zijn de stukken toegelicht en is de Adviesraad in de gelegenheid geweest om vragen te stellen en opmerkingen te maken. Dit heeft geleid tot de door mevrouw Klip opgestelde en als bijlage toegevoegde lijst met aanvullingen op het communicatieplan. Deze lijst omvat de belangrijkste opmerkingen en aanvullingen van de Adviesraad. Wanneer deze, zoals is toegezegd, worden doorgevoerd in het definitieve communicatieplan, adviseert de Adviesraad positief.

De Adviesraad is verheugd dat communicatie betreffende sociale zaken in het kader van de participatiewet wordt opgepakt. Zij spreekt bij deze wel de wens uit dat communicatie betreffende het hele sociaal domein in de nabije toekomst integraal zal worden opgepakt. Ook de aandacht voor monitoring en bewaking in het plan is positief.

Aan deze lijst voegt de Adviesraad nog het volgende toe: communicatie kan niet enkel en alleen digitaal, het is belangrijk dat er rekening wordt gehouden met de doelgroep. (Dus ook schriftelijk of mondeling wanneer dat beter is.)

Mocht het bovenstaande om een mondelinge toelichting vragen dan is de Adviesraad graag bereid met u hierover, vooraf aan de beantwoording, van gedachten te wisselen en met u in gesprek te gaan. Contact met de adviesraad verloopt via mevrouw E. Donker (adviesraadsociaaldomein@krimpenerwaard.nl).

Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Namens de Adviesraad Sociaal Domein Krimpenerwaard,

J.W.A. van Riet, Voorzitter

Bijlage

Aanvullingen Adviesraad Sociaal Domein op het communicatieplan Sociale Zaken

In het algemeen:

- *'Klant' en 'cliënt' wordt door elkaar gebruikt: 1 vorm kiezen (wordt 'cliënt' vanwege Cliëntenraad).*

Bij de hoofdstukken:

2. Inleiding:

- *Opnemen dat we ervan uitgaan dat de medewerkers van Sociale Zaken deskundig zijn en respectvol omgaan met de cliënten.*

4. Inzicht in de doelgroepen:

- *Opnemen dat we rekening moeten houden met inwoners met een niet-westerse achtergrond (statushouders) wat betreft taal (en cultuur).*

6. Begrijpelijk en duidelijk

- *In de tekst toevoegen dat er gecontroleerd moet worden of cliënten de teksten e.d. begrepen hebben (controlemoment inbouwen).*

7. Dichtbij en persoonlijk:

- *Hierbij opnemen als punt dat de (situatie van de) cliënt centraal staat en we maatwerk leveren.*

- *De aanvulling dat we proactief zijn, staat al in 8.2 Zaken makkelijker maken, proactieve acties.*

- *'Aantal bezwaarschriften en klachten' veranderen in 'Aantal en aard bezwaarschriften en klachten'. - --Toevoegen: gegronde klachten verminderen.*

- *Dit ook veranderen in 10. Monitoring en planning:*

10. Monitoring en planning:

- *Bij de planning acties 2018 toevoegen 'intervisie'.*