

## Vergadering Adviesraad Sociaal Domein Krimpenerwaard

Maandag 15 mei 2023, 19:30 – 22:00 uur (Lekkerkerk)

### Aanwezig

#### Leden

Jacomine Kuijt  
Lia Combrink  
Angelique Baljeu  
Ellen Graauwmans  
Marianne Dogterom  
Peter Bontan  
Tertia Hulst

#### Gasten (beleidsmedewerkers):

Saskia Gabriëls  
Aad Kommenée  
Karin Mulders

#### Voorzitter

Lucie Boonekamp

#### Ambtelijk secretaris

Annelies Scheepens

### Agenda

#### **1. Welkom**

In het bijzonder wordt de belangstellende voor eventuele deelname aan de Adviesraad verwelkomd. Ze is aangeschoven bij de vergadering om een indruk te krijgen. De betrokkene heeft ruime, gemeentelijke ervaring (buiten de Krimpenerwaard) t.a.v. met name de uitvoering binnen het sociaal domein.

Ook heet de voorzitter de beleidsmedewerkers van de gemeente welkom.

#### **2. Nieuwe, integrale toegang (Saskia Gabriëls)**

Het plan van aanpak voor een nieuwe, integrale toegang dat als bijlage bij de agenda is meegezonden, vindt zijn oorsprong in het onderzoek en adviesrapport dat hieraan vooraf is gegaan, namelijk Zicht op Toekomstscenario's Toegang (ZOTT). Dit onderzoek is nog niet onder de aandacht van de Adviesraad gebracht en zal alsnog worden gedeeld.

Op basis van ZOTT is de organisatie van de huidige toegang in kaart gebracht. Deze toegang bestaat uit drie loketten, namelijk Jeugd, Wmo en Werk, inkomen en schulddienstverlening. Een aandachtspunt op basis van ZOTT is de zorg voor integraliteit bij casuïstiek die daarom vraagt. Het gaat om een relatief klein deel van de cliënten, waarvoor samenwerking heel belangrijk is. Het gaat om samenwerking tussen de drie teams en met partners in het preventieve domein. Gezamenlijk dient een afweging te worden gemaakt wat preventief kan worden opgepakt en wanneer maatwerk aan de orde is.

#### Vraag Adviesraad

Wat is de aanleiding voor het plan?

#### Reactie gemeente

Als gevolg van meer, complexe problematiek is er een verbetering van de toegang wenselijk. De problematiek stapelt zich steeds vaker op, mede als gevolg van de vergrijzing, corona en de energiearmoede. Daar is de toegang op dit moment onvoldoende op toegerust. Sommige casuïstiek

blijft hierdoor onopgelost en een enkele inwoner wordt van het kastje naar de muur gestuurd. Verbeteringen tot nu toe hebben niet tot het gewenste resultaat geleid. De ambitie is om meer in de preventieve sfeer op te lossen.

Uit het onderzoek (ZOTT) blijkt dat de gemeente niet altijd voldoende outreachend te werk gaat. Ook is er niet altijd sprake van een vaste contactpersoon. Een van de aanbevelingen die voortkomt uit het onderzoek is een intensievere samenwerking met ketenpartners binnen de toegang. Op basis van het plan van aanpak wordt daar invulling aan gegeven.

#### Vraag Adviesraad

Heeft de gemeente gebruik gemaakt van ervaringen in andere gemeenten? Als voorbeeld wordt de gemeente Diemen genoemd, waar medewerkers veel vrijheid krijgen om passende zorg voor cliënten te regelen, dwars door schotten heen.

#### Reactie gemeente

Er is gekeken naar elementen die effectief blijken te zijn, al zijn deze niet altijd toepasbaar binnen de Krimpenerwaard vanwege verschillen tussen gemeenten.

#### Vraag Adviesraad

Hoe wordt de triage ingericht en wat vergt dat van mensen die hier inhoud aan gaan geven?

#### Reactie gemeente

Er is een generalistische basis nodig en dat vraagt om bijscholing en een gezamenlijke cultuur.

#### Vraag Adviesraad

Hoe realistisch zijn de ambities en het tijdspad? En hoe wordt voorkomen dat deze ambities en de planning ten koste gaan van de zorgvuldigheid van het proces?

#### Reactie gemeente

Verbeteringen zijn nodig en daar horen ambities bij. Belangrijk is om niet te snel te grote stappen te maken en op de langere termijn te blijven monitoren tot welke resultaten het heeft geleid.

De Adviesraad geeft de suggestie om te leren van al die gemeenten die een vergelijkbaar traject hebben doorlopen om te beoordelen welke winst eruit te behalen valt.

#### Vraag Adviesraad

Het plan van aanpak is gericht op veranderingen van het systeem en van structuren. Om te doordenken hoe het eruit moet gaan zien, wordt een uitgebreide projectorganisatie opgetuigd met stuurgroep, projectgroep en ontwerptafels. Dit klinkt als van bovenaf ontwerpen, vindt de Adviesraad. De vraag is: wat gaat er feitelijk veranderen voor burgers ten aanzien van hun klantreis? Houdt de gemeente bij het ontwerp voldoende in de gaten hoe dat proces vanuit de burger in de praktijk verloopt, bijvoorbeeld op basis van casuïstiek? En gaat een systeemverandering helpen bij het oplossen van knelpunten die door cliënten worden ervaren? Of is er meer nodig? En in hoeverre worden de medewerkers in de uitvoering betrokken? Volgens het huidige plan zijn er 3 varianten mogelijk voor hun organisatieonderdeel. Bij twee ervan is sprake van verandering van werkgever. Dat geeft veel onzekerheden voor de medewerkers en neemt een flink afbreukrisico met zich mee.

#### Reactie gemeente

De ZOTT-rapportage geeft voldoende inzicht in knelpunten van cliënten. Daar is op voortgeborduurd op basis van het voorliggende plan van aanpak.

De Adviesraad doet de suggestie om de toegang op te nemen als onderdeel van het clienttevredenheidsonderzoek om te beoordelen wat burgers ervan vinden. Het is mogelijk om daar ook hulpverleners bij te betrekken die inwoners informeren en desgewenst motiveren en ondersteunen om deel te nemen aan het clienttevredenheidsonderzoek. Dit om de drempel voor inwoners zo laag mogelijk te maken. Het clienttevredenheidsonderzoek zal vaker worden afgenomen, waardoor de resultaten ook meer inzicht kunnen geven in klantenreizen, ook rond de toegang.

Tot slot wordt geadviseerd om te beoordelen of ervaringen in het bedrijfsleven bruikbaar zijn, zoals in het kader van accountmanagement. Deze ervaringen kunnen helpen om de omslag te maken naar het werken met vaste contactpersonen binnen de gemeentelijke netwerken.

Afgesproken wordt dat de nieuwe, integrale toegang opnieuw besproken zal worden zodra er meer contouren bekend zijn. Op dit moment is nog niet bekend wanneer de adviesaanvraag zal volgen.

### 3. Stand van zaken nieuwe inburgeringswet (Aad Kommenée en Karin Mulders)

Sinds januari 2022 is de wet Inburgering geïmplementeerd. De gemeente heeft twee consultants in dienst die uitvoering geven aan de inburgering, waarvan een zich volledig richt op de uitvoering van de nieuwe wet. Er wordt intensief samengewerkt met de bibliotheek, het Krimpenerwaard Intercultureel Centrum (KIC) e.d. voor o.a. diverse leertrajecten en ondersteuning om vertrouwd te raken met de Nederlandse taal.

De doelgroep voor de inburgering bestaat uit statushouders, gezinsmigranten (nareizigers) en andere migranten.

#### Vraag Adviesraad

Hoe zorg je dat er geen mensen tussen wal en schip gaan vallen en hoe voorkom je ongelijkheid tussen inburgeraars voor en na de inwerkingtreding van de nieuwe wet?

#### Reactie gemeente

Dit is een aandachtspunt. De nieuwe inburgeringswet biedt meer begeleidingsmogelijkheden, maar het om financiële redenen is het niet mogelijk om inburgeraars die onder de oude regeling vallen dezelfde ondersteuning te bieden. Op basis van contacten met de betrokkenen wordt zoveel mogelijk voorkomen dat mensen hier onevenredig veel hinder van ondervinden.

De Krimpenerwaard heeft als taakstelling voor dit jaar om in de eerste helft 69 statushouders op te vangen en in de tweede helft 89 statushouders. Het merendeel komt uit Syrië, Turkije en Afghanistan. Vluchtelingen uit de Oekraïne vallen niet onder inburgeringswet. Zij hebben een aparte status. Een flink aantal inburgeraars is of wordt gehuisvest in de Krimpenerwaard. Ook vanwege administratieve afwikkeling blijven statushouders soms langer in het AZC (dat heeft niet altijd te maken met huisvestingsmogelijkheden).

Voor het bevorderen van de financiële redzaamheid zijn met name groepstrainingen van start gegaan (naast individuele begeleiding). Dit is in de eigen taal. Deelname is verplicht. De gemeente kan bij 'no show' maatregelen nemen, maar eerst wordt gezocht naar oplossingen voor oorzaken van absentie. Om de zelfredzaamheid te bevorderen worden statushouders niet financieel ontzorgd door betalingen uit handen te nemen. Uit ervaring blijkt dat zij hierdoor niet slechter af zijn, bijvoorbeeld als gevolg van schulden. Via Vluchtelingenwerk wordt ervoor gezorgd dat de huur en de zorgverzekering altijd worden betaald.

#### Vraag Adviesraad

Wat zijn dingen waar de gemeente tegenaan loopt i.h.k.v. de nieuwe wet?

#### Reactie gemeente

Voordat de juiste ondersteuning (scholingsaanbod en begeleiding op maat) ingezet kan worden is een brede intake nodig (10 weken).

Bij Promen wil de gemeente leerwerktrajecten inkopen voor inburgeraars. Het gaat om een nieuw programma, waarbij ook gekeken wordt wat inburgeraars aan talenten hebben (talentenplein). Op basis daarvan wordt beoordeeld wat aanvullend nodig is.

Ook het Krimpenerwaard Intercultureel Centrum biedt leerwerktrajecten aan voor inburgeraars. Gestart wordt met een half jaar taalbegeleiding voordat een leerwerktraject wordt aangeboden. Het is afhankelijk van de werkervaring hoe snel iemand vervolgens naar bijvoorbeeld het Werkcafé kan.

De ondersteuning wordt verbeterd waar nodig op basis van signalen van inburgeraars die bekend zijn bij de consultants

#### Vraag Adviesraad

Is het aantal inburgeraars van circa 160 vergelijkbaar met soortgelijke gemeenten?

#### Reactie gemeente

Het is vergelijkbaar met bijvoorbeeld Waddinxveen, maar het aantal ligt lager dan in Gouda.

De voorzitter dankt de beleidsmedewerkers voor de update die ook onder de aandacht van de Cliëntenraad zal worden gebracht door de presentatie te delen.

#### **4. Terugkoppeling deelname Radenoverleg Kernkracht (Jacomine)**

Ervaringen van cliënten staan centraal tijdens dit overleg. Er nemen weinig mensen vanuit Adviesraden aan deel.

De Adviesraad blijft roulerend deelnemen en bespreken of deze deelname als zinvol wordt ervaren. Ellen neemt deel aan de volgende vergadering. Een optie is om op termijn te beoordelen of een vertegenwoordiger vanuit alle adviesraden in Midden Holland kan deelnemen.

#### **5. Voorbereiding deelname wethouders Irma Bultman en Wisja Pannekoek tijdens de vergadering van 15 juni**

Vanwege de vakantie van Lucie zit Lia deze vergadering voor. De volgende thema's worden als suggesties meegegeven voor bespreking met de wethouders:

Wat zijn hun ervaringen als wethouder tot nu toe?

Welke signalen krijgen zij momenteel?

Waar besteden ze hun tijd aan?

Stellen ze input waar burgers tegenaan lopen vanuit de Adviesraad op prijs?

Bespreken van belangrijke thema's, zoals de integrale toegang, armoede en de Participatiewet

De rol en taakopvatting van de Adviesraad volgens de wethouders

Hoe kijken ze aan tegen de financiering van het sociaal domein voor de langere termijn?

De wethouders willen graag van tevoren de voorgestelde bespreekpunten ontvangen.

Wisja neemt aansluitend deel aan de discussie over de voorgestelde scenario's minimabeleid dat voor 15 juni op de agenda staat en waarover na de zomer advies gevraagd zal worden.

#### **6. Bespreking van het concept-jaарverslag 2022 van de Adviesraad**

Vanwege verschillende interpretaties zal een andere term worden gebruikt in plaats van een overgangsjaar. Ook de tekstuele opmerkingen van Lia zullen worden verwerkt.

#### **7. Verslag vorige vergadering(en) ter vaststelling en Actielijst**

Voortaan zullen paginanummers aan de verslagen worden toegevoegd.

##### Aanpassingen van het verslag

Terrein achter de Meent dat nu een ontmoetingsplek is. (blz 3, om de indruk te voorkomen dat het om het gebouw van de Meent zelf gaat)

Nuancering van de formulering dat de input voor het profiel van de nieuwe burgemeester niet past bij de rol van de Adviesraad. Toegevoegd wordt dat individuele leden zelf de enquête kunnen invullen.

Verslag Teamsvergadering over de kadernota regionale inkoop Jeugd en Wmo.

Dit verslag wordt vastgesteld.

##### Actielijst

De uitnodiging voor de samenwerking tussen Adviesraden Midden-Holland zal worden doorgestuurd naar André en Marianne.

Annelies vraagt na of er een rapportage over klachten beschikbaar is voor de Krimpenerwaard en welke afspraken er zijn gemaakt over klachtenprocedures e.d.. Op basis daarvan wordt beoordeeld wat een goed moment is om een klachtencoördinator van de gemeente uit te nodigen. Eventueel wordt een link gelegd met cliëntervaringsonderzoek.

#### **8. Bespreking concept-strategische agenda 2023**

De Adviesraad bespreekt de diverse Adviesaanvragen die dit jaar op de rol staan.

##### Inkomende en uitgaande stukken

Tertia kijkt tevreden terug op de vergadering van de Cliëntenraad op 20 april en de goede voorbeelden uit de Krimpenerwaard en andere gemeente die zijn gedeeld. Uit deze voorbeelden blijkt bijvoorbeeld dat controle niet leidt tot meer uitstroom uit de bijstand. Minder controle leidt over het algemeen tot meer efficiëntie en dat is een win-win-situatie voor zowel de gemeente als cliënten, zo blijkt uit de voorbeelden. De Adviesraad reageert positief over de inventarisatie van de voorbeelden.

### **9. Mededelingen**

De Adviesraad heeft een signaal ontvangen over het ontbreken van een op/afrit van de onlangs aangelegde stoep voor De Eendracht in Krimpen aan de Lek, waardoor de toegankelijkheid van en naar De Eendracht voor met name mensen in een rolstoel beperkt is. Er is contact opgenomen met de gemeente en de reactie was dat dit na de realisatie van de nieuwbouw van de Julianastraat (dat in 2025 wordt opgeleverd) wordt opgelost. De Adviesraad wil dit signaal o.a. in het kader van het VN-verdrag onder de aandacht brengen binnen de gemeente. Afgesproken wordt dat Annelies het signaal over het uitblijven van een oplossing binnen redelijke termijn onder de aandacht brengt binnen de gemeente.

### **10. Afspraken, rondvraag en afsluiting**

Lucie neemt telefonisch contact op met de belangstellende voor een nabespreking. In beslotenheid maakt de Adviesraad afspraken over de verdere sollicitatieprocedure na afloop van de vergadering. Peter en Lia tonen zich bereid om zitting te nemen in een sollicitatiecommissie.