



# Rapportage

## Tweede kwartaal 2021

**Uitvoeringsorganisatie Laborijn**  
Terborgseweg 106  
7005 BC DOETINCHEM

Juli 2021

## Inhoudsopgave

1.	Financiële samenvatting na tweede kwartaal 2021 .....	4
2.	Programma Inkomen & financiële dienstverlening.....	6
2.1	Ontwikkelingen aantal huishoudens in de bijstand .....	6
2.2	Financiële ontwikkeling programma Inkomen & financiële dienstverlening.....	7
2.2.1	Financiële ontwikkeling programma Inkomen & financiële dienstverlening per gemeente ....	8
2.2.2	Inhoudelijke ontwikkeling programma Inkomen en financiële dienstverlening .....	10
2.2.3	Ontwikkeling BUIG-budget.....	12
2.2.4	Verwacht totaalresultaat BUIG per gemeente 2021 .....	13
2.3	Preventiequote, in- en uitstroom .....	13
2.4	Doorlooptijden .....	15
2.5	Overige regelingen .....	16
3.	Programma Participatie, ontwikkeling en re-integratie .....	18
3.1	Activiteiten in ontwikkeling, participatie en re-integratie .....	18
3.2	Voortgang taaleis .....	23
3.3	Overzicht ontheffingen arbeidsverplichting per gemeente.....	23
3.4	Loonkostensubsidie/loonwaardemetingen.....	24
3.5	Financiële ontwikkeling programma Ontwikkeling, participatie & re-integratie.....	25
4.	Programma Wsw.....	26
4.1	Algemeen .....	26
4.2	Financiële ontwikkeling programma Wsw.....	27
4.3	Ontwikkeling aantallen Sociale werkvoorziening .....	29
4.4	Ziekteverzuim Wsw'ers .....	29
5.	Programma Algemene overhead .....	32
5.1	Financiële ontwikkeling programma Algemene overhead .....	32
5.2	Inhoudelijke ontwikkeling programma Algemene overhead .....	33
	Bijlage 1: Afkortingen .....	35

## Voorwoord

In deze rapportage informeren we u over de ontwikkelingen en realisatie in het tweede kwartaal. Daarmee ontstaat tevens het beeld over het eerste half jaar van 2021. Daarin wordt duidelijk dat onze uitvoering goed op koers ligt en Laborijn 'in control' is. Ook in de rapportage over het afgelopen kwartaal wordt duidelijk dat op onderdelen de huidige corona-omstandigheden nog steeds van invloed zijn op onze dienstverlening en resultaten.

Het is verheugend dat minder inwoners dan verwacht gebruik hoeven te maken van een Participatiewet-uitkering. De instroom ligt aanzienlijk lager dan in het eerste kwartaal. We zien het uitkeringsvolume inmiddels dan ook dalen. We verwachten dat deze trend zich in het komende kwartaal door zet. Daarnaast zien we dat meer inwoners, ondersteund door de Impulsregeling Parttime werk erin slagen om vanuit de uitkering parttime te gaan werken.

In de uitvoering van de tijdelijke ondersteuningsregelingen voor zelfstandigen (Tozo) zien we een soortgelijk beeld. In het tweede kwartaal zijn we gestart met de uitvoering van de vierde tranche van deze regeling. Daarin zien we ten opzichte van Tozo 3 een forse afname in het aantal aanvragen. De huidige regeling loopt door tot 1 oktober 2021.

Ondanks een afname in het beroep op deze regeling investeren we intensief op de dienstverlening aan ondernemers. Voor alle hulpvragen van ondernemers zijn we in nauwe samenwerking met de gemeenten Aalten en Doetinchem het Ondernemerssteunpunt gestart. Daarbinnen bieden we financiële ondersteuning, begeleiding en advies aan startende ondernemers en kijken we mee naar doorstartmogelijkheden voor gevestigde ondernemers. Ook in het geval van bedrijfsbeëindiging bieden we hulp en advies.

Sinds het begin van het jaar is de regeling Tijdelijke Ondersteuning Noodzakelijke Kosten (TONK) van kracht. Inwoners voor wie er sprake is van onvoorzienbare, onvermijdelijke en plotselinge terugval in inkomen als gevolg van de coronacrisis, en daardoor acuut in de problemen komen met de betaling van noodzakelijke kosten, kunnen hierop aanspraak maken. Deze tijdelijke regeling is gebaseerd op de bijzondere bijstand. Landelijk zien we dat relatief weinig inwoners van deze regeling gebruik maken. Binnen ons werkgebied ligt het aantal aanvragen door onze intensieve communicatie en veel adviesgesprekken net iets hoger, maar blijft beperkt.

We hebben eerder bericht over de impact die de corona-omstandigheden hebben op de uitvoering van de Wsw. Dit vertaalt zich ook in de omzet. Inmiddels zien we het aantal gedetacheerde Wsw-collega's weer voorzichtig toenemen.

Als gevolg van de versoepelingen was het weer mogelijk, met strikte in achtname van de hygiënemaatregelen, meer inwoners fysiek te ontvangen en ons trainingsprogramma te intensiveren. Een mooi voorbeeld daarvan is het gezamenlijke ontwikkelprogramma met De Graafschap, waarin presentatie-/ sollicitatievaardigheden en bewegen mooi samen komen.

Per 1 juli is de CAO 'Aan de Slag' in werking getreden. Deze cao geldt voor mensen die in het doelgroepenregister banenafpraak zijn opgenomen en mensen met een indicatie Nieuw Beschut. Direct op de eerste dag heeft Laborijn 11 nieuwe werknemers met een indicatie Nieuw Beschut voorzien van een arbeidsovereenkomst conform deze nieuwe CAO.

J.H. Janssen, algemeen directeur

# 1. Financiële samenvatting na tweede kwartaal 2021

Overzicht per programma op hoofdlijnen (x € 1.000)	Realisatie t/m juni	Begroting t/m juni	Prognose 2021	Begroting 2021 na wijziging	Verschil tov gewijzigde begroting
<b>Programma Inkomsten &amp; financiële dienstverlening</b>					
Uitgaven uitkeringen en LKS	-13.903	-14.947	-26.845	-27.527	682
Terugontvangsten uitkeringen	265	244	479	489	-10
Bijdrage gemeenten uitkeringen en LKS	13.638	14.702	26.366	27.038	-672
Directe salariskosten	-299	-307	-615	-615	-
Bijdrage gemeenten directe salariskosten	307	307	615	615	-
	9	-	-	-	-
<b>Programma Ontwikkeling, participatie &amp; re-integratie</b>					
Uitgaven ontwikkeling, participatie en re-integratie	-1.352	-1.486	-3.018	-2.973	-45
Inkomsten inleenvergoedingen Wiw	12	12	23	23	-
Incidentele inkomsten Esf-subsidie	359	-	359	-	359
Bijdrage gemeenten re-integratiebudget	1.647	1.625	3.295	3.250	45
Directe salariskosten	-462	-487	-974	-974	-
Bijdrage gemeenten directe salariskosten	487	487	974	974	-
	690	150	659	300	359
<b>Programma Wsw</b>					
Uitgaven Wsw	-11.884	-12.027	-23.634	-23.965	331
Omzet Wsw	3.070	3.471	5.810	6.525	-715
Inkomsten Liv	142	131	262	262	-
Bijdrage gemeenten Wsw -budget	10.173	10.078	20.312	20.156	156
Directe salariskosten	-973	-1.044	-2.088	-2.088	-
Bijdrage gemeenten directe salariskosten	1.044	1.044	2.088	2.088	-
	1.572	1.653	2.750	2.978	-227
<b>Programma Overhead</b>					
Lasten overhead	-5.043	-5.632	-10.743	-11.107	364
Baten overhead	1.401	1.480	2.839	2.961	-122
Bijdrage gemeenten	1.444	1.444	2.889	2.889	-
	-2.197	-2.708	-5.015	-5.257	242
<b>Resultaat voor bestemming</b>	<b>73</b>	<b>-905</b>	<b>-1.606</b>	<b>-1.980</b>	<b>374</b>
Toevoeging reserves	-624	-265	-888	-529	-359
Onttrekking reserves	1.254	1.254	2.509	2.509	-
<b>Resultaat na bestemming</b>	<b>704</b>	<b>85</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>14</b>

Het totaalresultaat is als volgt verdeeld over de programma's:

Resultaat 2021	Realisatie t/m juni	Begroting t/m juni	Prognose 2021	Begroting 2021 na wijziging	Vershil tov gewijzigde begroting
Programma Inkomen & financiële dienstverlening	8.589	-	-	-	-
Programma Ontwikkeling, participatie & re-integratie	690.296	150.000	659.144	300.000	359.144
Programma Wsw	1.571.625	1.652.939	2.750.199	2.977.579	-227.380
Programma Overhead	-2.197.223	-2.707.636	-5.015.453	-5.257.272	241.819
<b>Resultaat voor bestemming</b>	<b>73.287</b>	<b>-904.697</b>	<b>-1.606.111</b>	<b>-1.979.693</b>	<b>373.582</b>
<b><u>Mutatie bestemmingsreserve</u></b>					
Toevoeging	-623.644	-264.500	-888.144	-529.000	-359.144
Onttrekking	1.254.347	1.254.347	2.508.693	2.508.693	-
<b><u>Mutatie algemene reserve</u></b>					
Toevoeging	-	-	-	-	-
Onttrekking	-	-	-	-	-
<b>Resultaat na bestemming reserves</b>	<b>703.989</b>	<b>85.150</b>	<b>14.438</b>	<b>-</b>	<b>14.438</b>

#### *Effecten coronacrisis op de kwartaalrapportage*

De effecten van de coronacrisis zijn met name voelbaar bij het verlies aan detacheringssomzet. Daarnaast is Laborijn nog volop bezig met de uitvoering van de Tozo en de TONK om inwoners zo goed mogelijk te ondersteunen.

## 2. Programma Inkomen & financiële dienstverlening

### 2.1 Ontwikkelingen aantal huishoudens in de bijstand

Het tweede kwartaal van 2021 werd minder gedomineerd door de coronacrisis. We zien een herstellend effect binnen het programma Inkomen. Het aantal aanvragen voor bijstand is in het tweede kwartaal 2021 laag te noemen. In het tweede kwartaal van 2021 is het aantal bijstandsuitkeringen netto (resultaat totale instroom minus totale uitstroom) met 16 huishoudens afgenomen. In de gemeente Doetinchem is er sprake van een afname van 13 huishoudens. De gemeente Aalten laat een daling zien van 3 huishoudens.

De werkloosheid in Nederland is nog steeds aan het afnemen. Volgens het Centraal Bureau voor de Statistiek stond eind mei nog maar 3,3% van de beroepsbevolking geregistreerd als werkzoekende. Een daling van 0,1% t.o.v. van april 2021 (3,4%). Wij verwachten dat deze positieve trend zich in het derde kwartaal van 2021 nog voortzet. De Nederlandsche Bank (DNB) voorspelde dat de werkloosheid na het wegvallen van de steunpakketten aan het eind van het derde kwartaal van 2021 weer gaat toenemen. De toename zal naar verwachting beperkt zijn. Gelet op de gunstige werkloosheidscijfers zijn we dan ook nog steeds positief over de ontwikkeling van het bijstandsvolume binnen Aalten en Doetinchem.

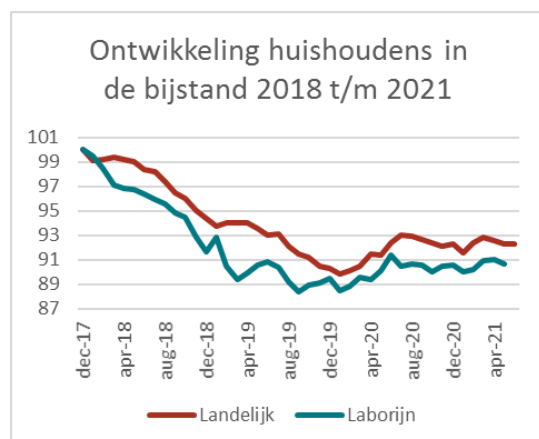
Binnen dit programma is ook de gehele ondernemersregeling Tijdelijke ondersteuning Zelfstandig ondernemers (Tozo) en de Tijdelijke ondersteuning noodzakelijke kosten (TONK) opgenomen. Deze onderdelen worden in paragraaf 2.2.2 verantwoord.

Per gemeente ziet de bestandsontwikkeling in het eerste halfjaar er als volgt uit:

Aantal uitkeringen Laborijn	Standcijfer 1-1-21			Standcijfer 30-6-21			Toename		Toename	
	Begroot	Werkelijk	Verschil	Begroot	Werkelijk	Verschil	Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
Aalten	278	278	0	285	280	-5	7	2	2,5%	0,7%
Doetinchem	1233	1233	0	1259	1234	-25	26	1	2,1%	0,1%
Totaal	1511	1511	0	1544	1514	-30	33	3	2,2%	0,2%

Uit deze tabel blijkt dat het bestand per 30 juni met 0,2% is gestegen terwijl wij in de begrotingswijziging een stijging van 2,2% hebben begroot in het eerste halfjaar. Aan het einde van het eerste halfjaar verstrekken we aan 30 huishoudens minder bijstand dan was begroot. In het tweede kwartaal is echter een daling ingezet.

#### Grafiek: Volume BUIG-index landelijk en Laborijn t.o.v. december 2017



Wanneer wij de landelijke ontwikkeling van het bijstandsvolume vergelijken met de gerealiseerde ontwikkeling van Laborijn, dan zien wij dat de ontwikkeling bij Laborijn nog steeds positiever is dan landelijk.

In de grafiek is de Laborijn-trend te zien in de groene lijn en de landelijke trend in de rode lijn.

Bron: Divosa benchmark.

## 2.2 Financiële ontwikkeling programma Inkomens & financiële dienstverlening

In onderstaande tabel zijn de werkelijke en begrote lasten over 2021 weergegeven.

Programma Inkomens & financiële dienstverlening	Realisatie t/m juni	Begroting t/m juni	Prognose 2021	Begroting 2021 na wijziging	Verskil tov gewijzigde begroting
<b>Baten</b>					
<u>Gemeentelijke bijdragen</u>					
Bijstand	10.658.917	10.784.863	21.125.127	21.569.724	-444.599
Loonkostensubsidie	674.375	1.007.932	1.875.190	2.015.865	-140.676
Bijzondere Bijstand	145.151	165.000	291.000	330.000	-39.000
Individuele Inkomens toeslag	220.116	175.000	400.000	350.000	50.000
Tonk	110.850	493.333	200.000	740.000	-540.000
Bbz kapitaalverstrekkingen	14.448	16.250	32.500	32.500	-
Tozo	1.814.399	2.060.000	2.442.133	2.000.000	442.133
Bijdrage directe salariskosten	307.437	307.437	614.875	614.875	-
	13.945.693	15.009.816	26.980.824	27.652.964	-672.141
<u>Overige baten</u>					
Ontvangsten bijstand	153.585	170.000	303.585	340.000	-36.415
Ontvangsten bijzondere bijstand	14.769	5.500	29.000	11.000	18.000
Ontvangsten Bbz leningen	10.553	8.750	17.500	17.500	-
Ontvangsten Tozo	85.928	60.000	128.892	120.000	8.892
	264.835	244.250	478.977	488.500	-9.523
<b>Totaal baten</b>	<b>14.210.528</b>	<b>15.254.066</b>	<b>27.459.801</b>	<b>28.141.464</b>	<b>-681.664</b>
<b>Lasten</b>					
Bijstand	10.812.502	10.954.863	21.428.712	21.909.724	-481.014
Loonkostensubsidie	674.375	1.007.932	1.875.190	2.015.865	-140.675
Bijzondere Bijstand	159.920	170.500	320.000	341.000	-21.000
Individuele Inkomens toeslag	220.116	175.000	400.000	350.000	50.000
Tonk	110.850	493.333	200.000	740.000	-540.000
Bbz kapitaalverstrekkingen	25.000	25.000	50.000	50.000	-
Tozo	1.900.327	2.120.000	2.571.025	2.120.000	451.025
Directe salariskosten	298.848	307.437	614.875	614.875	-
<b>Totaal lasten</b>	<b>14.201.938</b>	<b>15.254.066</b>	<b>27.459.801</b>	<b>28.141.464</b>	<b>-681.664</b>
<b>Saldo baten en lasten</b>	<b>8.589</b>	-	-	-	-
Toevoeging bestemmingsreserve	-	-	-	-	-
Onttrekking bestemmingsreserve	-	-	-	-	-
<b>Totaal</b>	<b>8.589</b>	-	-	-	-

Het totale programma laat op dit moment een klein voordeel zien van € 8.589. Dit betreft een positief verschil op de inzet van personeel.

## 2.2.1 Financiële ontwikkeling programma Inkomen & financiële dienstverlening per gemeente

In het eerste en tweede kwartaal van 2021 zijn in totaal voor beide gemeenten 178 huishoudens ingestroomd in de bijstand. In dezelfde periode in 2020 zijn in totaal 214 huishoudens ingestroomd. Het verschil van 36 huishoudens tussen 2020 en 2021 is een stevige afname van de instroom in de bijstand. De corona-effecten op het bijstandsvolume zijn ook in 2021 nog niet zichtbaar. Wij verwachten dat het aflopen van de verschillende steunmaatregelen voor ondernemers in het kader van corona in oktober wel enige weerslag zal hebben op de bijstandscijfers. Wij blijven de in- en uitstroom continu scherp monitoren.

In de volgende tabellen wordt een overzicht van het verloop van de kosten per gemeente weergegeven en vergeleken met de begroting.

### Aalten

De werkelijke lasten op dit programma zijn tot en met het tweede kwartaal 2021 bijna € 2,8 miljoen. De verwachting is dat de bijdrage van de gemeente ruim € 100.000 lager uit zal vallen dan begroot.

Programma Inkomen & financiële dienstverlening Aalten	Realisatie t/m juni	Begroting t/m juni	Prognose 2021	Begroting 2021 na wijziging	Verschil tov gewijzigde begroting
<b>Baten</b>					
<u>Gemeentelijke bijdragen</u>					
Bijstand	1.957.637	1.966.001	3.891.639	3.932.001	-40.363
Loonkostensubsidie	178.634	201.714	418.147	403.428	14.719
Bijzondere Bijstand	17.866	25.000	36.000	50.000	-14.000
Individuele Inkomens toeslag	60.724	25.000	100.000	50.000	50.000
Tonk	28.350	123.333	50.000	185.000	-135.000
Bbz kapitaalverstrekkingen	-337	2.500	2.500	5.000	-2.500
Tozo	406.194	510.000	510.998	500.000	10.998
Bijdrage directe salariskosten	77.613	77.613	155.227	155.227	-
	2.726.681	2.931.161	5.164.510	5.280.656	-116.147
<u>Overige baten</u>					
Ontvangsten bijstand	39.118	30.000	69.118	60.000	9.118
Ontvangsten bijzondere bijstand	1.275	500	2.000	1.000	1.000
Ontvangsten Bbz leningen	5.337	2.500	7.500	5.000	2.500
Ontvangsten Tozo	14.157	10.000	21.236	20.000	1.236
	59.887	43.000	99.854	86.000	13.854
<b>Totaal baten</b>	<b>2.786.568</b>	<b>2.974.161</b>	<b>5.264.363</b>	<b>5.366.656</b>	<b>-102.293</b>
<b>Lasten</b>					
Bijstand	1.996.755	1.996.001	3.960.757	3.992.001	-31.245
Loonkostensubsidie	178.634	201.714	418.147	403.428	14.719
Bijzondere Bijstand	19.141	25.500	38.000	51.000	-13.000
Individuele Inkomens toeslag	60.724	25.000	100.000	50.000	50.000
Tonk	28.350	123.333	50.000	185.000	-135.000
Bbz kapitaalverstrekkingen	5.000	5.000	10.000	10.000	-
Tozo	420.351	520.000	532.234	520.000	12.234
Directe salariskosten	75.445	77.613	155.227	155.227	-
<b>Totaal lasten</b>	<b>2.784.400</b>	<b>2.974.161</b>	<b>5.264.363</b>	<b>5.366.656</b>	<b>-102.293</b>
<b>Saldo baten en lasten</b>	<b>2.168</b>	-	-	-	-
Toevoeging bestemmingsreserve	-	-	-	-	-
Onttrekking bestemmingsreserve	-	-	-	-	-
<b>Totaal</b>	<b>2.168</b>	-	-	-	-



## Doetinchem

De werkelijke lasten op dit programma zijn tot en met het tweede kwartaal 2021 circa € 11,4 miljoen. De verwachting is dat de bijdrage van de gemeente € 550.000 lager uit zal vallen dan begroot.

Programma Inkomsten & financiële dienstverlening Doetinchem	Realisatie t/m juni	Begroting t/m juni	Prognose 2021	Begroting 2021 na wijziging	Vershil tov gewijzigde begroting
<b>Baten</b>					
<u>Gemeentelijke bijdragen</u>					
Bijstand	8.701.281	8.818.862	17.233.488	17.637.724	-404.236
Loonkostensubsidie	495.741	806.219	1.457.043	1.612.437	-155.394
Bijzondere Bijstand	127.285	140.000	255.000	280.000	-25.000
Individuele Inkomens toeslag	159.392	150.000	300.000	300.000	-
Tonk	82.500	370.000	150.000	555.000	-405.000
Bbz kapitaalverstrekkingen	14.784	13.750	30.000	27.500	2.500
Tozo	1.408.205	1.550.000	1.931.135	1.500.000	431.135
Bijdrage directe salariskosten	229.824	229.824	459.648	459.648	-
	11.219.012	12.078.655	21.816.315	22.372.309	-555.995
<u>Overige baten</u>					
Ontvangsten bijstand	114.467	140.000	234.467	280.000	-45.533
Ontvangsten bijzondere bijstand	13.494	5.000	27.000	10.000	17.000
Ontvangsten Bbz leningen	5.216	6.250	10.000	12.500	-2.500
Ontvangsten Tozo	71.771	50.000	107.657	100.000	7.657
	204.948	201.250	379.124	402.500	-23.377
<b>Totaal baten</b>	<b>11.423.959</b>	<b>12.279.905</b>	<b>22.195.438</b>	<b>22.774.809</b>	<b>-579.371</b>
<b>Lasten</b>					
Bijstand	8.815.748	8.958.862	17.467.955	17.917.724	-449.769
Loonkostensubsidie	495.741	806.219	1.457.043	1.612.437	-155.394
Bijzondere Bijstand	140.779	145.000	282.000	290.000	-8.000
Individuele Inkomens toeslag	159.392	150.000	300.000	300.000	-
Tonk	82.500	370.000	150.000	555.000	-405.000
Bbz kapitaalverstrekkingen	20.000	20.000	40.000	40.000	-
Tozo	1.479.976	1.600.000	2.038.792	1.600.000	438.792
Directe salariskosten	223.403	229.824	459.648	459.648	-
<b>Totaal lasten</b>	<b>11.417.538</b>	<b>12.279.905</b>	<b>22.195.438</b>	<b>22.774.809</b>	<b>-579.371</b>
<b>Saldo baten en lasten</b>	<b>6.421</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Toevoeging bestemmingsreserve	-	-	-	-	-
Onttrekking bestemmingsreserve	-	-	-	-	-
<b>Totaal</b>	<b>6.421</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## 2.2.2 Inhoudelijke ontwikkeling programma Inkomen en financiële dienstverlening

### Externe dienstverlening

Vanwege de coronacrisis verlopen de contacten met externe partners veelal op afstand, via de digitale weg of telefonisch. Het bestaande aanbod van instrumenten in het kader van de crisis is aanzienlijk uitgebreid en is continue aan aanpassingen onderhevig. Voor onze inwoners (en vaak ook hun adviseurs/ begeleiders) is het houden van inzicht in de mogelijkheden dan ook zeer lastig. We investeren dan ook veel in voorlichting en advies. Vanuit Laborijn onderzoeken wij samen met de inwoner de actuele landelijke en lokale mogelijkheden om zo tot een passende oplossing te komen. De nadruk in onze dienstverlening ligt op het goede gesprek in combinatie met maatwerk, snel handelen en complementair aanbod van ondersteuning.

### Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo)

#### Aantal aanvragen

In het eerste halfjaar van 2021 zijn er 133 aanvragen Tozo 3 ontvangen en afgehandeld. 82% van de aanvragen is toegekend. Tozo 3 is per 31 maart 2021 gestopt. Inclusief 2020 zijn hiervoor 473 aanvragen ingediend waarvan 399 toegekend.

Tozo 3 aanvragen levensonderhoud	In behandeling per 31-12-20	Ingediend	Toegekend	Afgewezen	Ingetrokken	Buiten behandeling	In behandeling
Aalten	12	24	29	7	0	0	0
Doetinchem	35	109	118	19	1	6	0
<b>Laborijn</b>	<b>47</b>	<b>133</b>	<b>147</b>	<b>26</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>

Per 1 april 2021 is er sprake van een Tozo 4-regeling. Eind juni zijn hiervoor 173 aanvragen ingediend, waarvan 94% is toegekend. In vergelijking met Tozo 3 constateren wij een verminderde vraag omdat een aantal beroepsgroepen, waaronder de contactberoepen, per maart 2021 weer aan de slag konden.

Tozo 4 aanvragen levensonderhoud	In behandeling per 31-12-20	Ingediend	Toegekend	Afgewezen	Ingetrokken	Buiten behandeling	In behandeling
Aalten	0	41	39	1	0	0	1
Doetinchem	0	132	120	6	0	3	3
<b>Laborijn</b>	<b>0</b>	<b>173</b>	<b>159</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

Er zijn in het eerste halfjaar 2021 22 aanvragen ingediend voor een bedrijfskrediet. Samen met de 9 aanvragen die nog openstonden zijn hiervan 23 aanvragen toegekend en is er 1 nog in behandeling. Het toekenningspercentage bedraagt 77%. De aflossing van deze leningen is door de overheid uitgesteld.

Tozo aanvragen bedrijfskrediet	In behandeling per 31-12-20	Ingediend	Toegekend	Afgewezen	Ingetrokken	Buiten behandeling	In behandeling
Aalten	1	4	2	2	0	1	0
Doetinchem	8	18	21	2	1	1	1
<b>Laborijn</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

#### Kosten toegekende uitkeringen en kredieten

In het eerste halfjaar van 2021 is voor ruim € 1,8 miljoen uitgekeerd aan uitkeringen en kredieten, waarvan € 0,7 miljoen in het tweede kwartaal.

#### Financieel risico Tozo

Op dit moment voorzien wij geen grote risico's op de Tozo. De kosten worden volledig vergoed door het Rijk. De door het Rijk verstrekte voorschotten zijn ruim voldoende om deze kosten te betalen.

### Uitvoeringskosten

De Rijksvergoeding voor de uitvoering van de Tozo bedraagt € 450 per besluit voor een aanvraag levensonderhoud en € 800 per besluit voor een aanvraag bedrijfskrediet. Laborijn verwacht geen overschrijding van de uitvoeringskosten.

### Ondernemersdienstverlening

De uitbreiding en doorontwikkeling van het instrumentenpalet voor ondernemers is mede door de coronacrisis in een versneld tempo ingezet. Naast informatie en advies aan ondernemers en adviseurs worden bedrijfsanalyses doorgevoerd en begeleidt we ondernemers die zich willen herbezinnen op hun toekomst.

### Heroriëntatie

Laborijn biedt ondernemers met een Tozo-uitkering vanaf 1 oktober 2020 de mogelijkheid voor een heroriëntatietraject. In deze fase ondersteunt het kabinet via gemeenten zelfstandig ondernemers om, waar nodig, zich voor te bereiden op een nieuwe toekomst. Als zelfstandig ondernemer, als werknemer in loondienst of een combinatie. Het traject wordt vanuit een persoonlijk contact met de ondernemer direct na de aanvraag Tozo opgestart en wij dragen zorg voor een eerste (probleem)analyse en een warme doorverwijzing binnen Laborijn en naar haar samenwerkingspartners. De dienstverlening aan ondernemers is ingebed in het ondersteuningspalet van Laborijn.

Er zijn immers al veel faciliteiten en contacten beschikbaar die inzetbaar zijn voor ondernemers (Kamer Van Koophandel (KVK), Ondernemers Klank Bord (OKB), Bureau voor Financiële Ondersteuning (BvFO), Industriekring Aalten etc.).

### Ondernemerssteunpunt

In april 2021 is het Ondernemerssteunpunt Aalten Doetinchem van start gegaan. Binnen deze samenwerking wordt dienstverlening aan ondernemers aangeboden in afstemming met de afdelingen Schuldhulpverlening, Zorg en Economische Zaken van de gemeenten Doetinchem en Aalten in samenwerking met Laborijn.

### *Tijdelijke ondersteuningsmaatregelen noodzakelijke kosten (TONK)*

In het eerste kwartaal 2021 hebben we samen met de gemeenten Aalten en Doetinchem de uitvoeringsregeling TONK vastgesteld. Laborijn voert deze regeling via een dienstverleningsovereenkomst (DVO) uit voor de gemeenten. Vanaf 1 maart 2021 konden inwoners digitaal een aanvraag TONK indienen. Aan het eind van het tweede kwartaal 2021 zijn er 105 aanvragen ontvangen. 22 voor de gemeente Aalten en 83 voor de gemeente Doetinchem, 61% hiervan is toegekend. In de gemeente Aalten zijn 15 aanvragen toegekend (68%) en 7 afgewezen (32%), in de gemeente Doetinchem zijn 49 aanvragen toegekend (59%) en 34 afgewezen (41%). Indien er sprake is geweest van een afwijzing was dit gelegen in het niet voldoen aan het criterium inkomensterugval van 25%. Bij afwijzingen wordt er met de aanvrager gekeken naar alternatieve ondersteuningsmogelijkheden.

Bij alle TONK-aanvragen is er sprake van persoonlijk contact en nader onderzoek naar aanvullende maatwerkvoorzieningen.

Zowel lokaal als landelijk is het aantal aanvragen TONK niet op het verwachte niveau. Laborijn geeft extra aandacht aan de regeling bij alle aanvragen die binnenkomen voor Tozo 4. Bij de aanvraag voor Tozo 4 onderzoeken we gelijktijdig of er recht is op de TONK. Daarnaast zijn alle ondernemers die een beroep hebben gedaan op de Tozo 1, 2 of 3 regeling geïnformeerd over de voorwaarden en mogelijkheid van aanvragen TONK-regeling.

### *Dienstverlening in het kader van schuldproblematiek*

Schulden zijn een last voor de inwoner. Het omgaan met deze schulden kost kracht en energie en belemmert de concentratie op de dingen waar de inwoner goed in is. Laborijn en haar partners in het sociale domein hebben sinds 2017 veel aandacht en energie gegeven aan de schuldenproblematiek van de inwoners met een Participatiewet-uitkering. Het aantal inwoners in Aalten en Doetinchem met een beslag op de uitkering door een externe deurwaarder is in de periode 2017 tot en met 2021 met 32% afgenomen. Wij zijn verheugd met dit resultaat.

In 2017 was er beslag op de uitkering door een deurwaarder bij 168 inwoners binnen het werkgebied van Laborijn (Aalten 23, Doetinchem 145). Halverwege 2021 is dit afgenomen tot een totaal van 113 inwoners. (Aalten 17, Doetinchem 96). Laborijn blijft aandacht geven aan het voorkomen van schulden. Wij doen dit bijvoorbeeld door het bespreken van het onderwerp schulden bij de aanvraag van bijstand. Ook hebben we een systeem ingericht dat een melding geeft dat een inwoner voor de eerste keer beslag heeft op de uitkering. Dan gaan we in gesprek met deze inwoner om de situatie te bespreken. Door deze aanpak vertrouwen wij erop dat ondanks de coronacrisis het beslag op de uitkering door externe deurwaarders in de nabije toekomst niet sterk zal toenemen.

### **2.2.3 Ontwikkeling BUIG-budget**

Het macrobudget wordt voorlopig vastgesteld in september voorafgaand aan het uitvoeringsjaar. Het macrobudget 2021 wordt gedurende het jaar nog bijgesteld naar aanleiding van gewijzigde inzichten in conjunctuur, realisaties, Rijksbeleid en loon- en prijsbijstelling (Ipo). Hierover worden gemeenten geïnformeerd bij het nader voorlopig budget in het voorjaar van 2021 en bij de definitieve toekenning van de budgetten in september 2021.

Omdat er een minder grote stijging van de werkloosheid is dan tot nu toe was verwacht is het nader voorlopig budget door het Rijk naar beneden bijgesteld.

Het definitieve macrobudget wordt bepaald door uit te gaan van de gerealiseerde prijs en het gerealiseerde volume in het voorgaande jaar, van een inschatting van de effecten van de conjunctuur en Rijksbeleid in het begrotingsjaar zelf en van een indexering van de gemiddelde prijs. Voor de conjunctuurraming worden de actuele en onafhankelijke rekenregel en de autonome correctie van het Centraal Plan Bureau (CPB) gevolgd.

Ter informatie hieronder de budgetontwikkeling van de afgelopen jaren per gemeente.

Ontwikkeling budget BUIG	Definitief budget 2017	Definitief budget 2018	Definitief budget 2019	Definitief budget 2020	Nader voorlopig budget 2021
Aalten	4.273.319	4.676.610	4.347.426	4.589.074	4.493.649
Doetinchem	17.711.194	19.434.941	18.120.595	18.646.076	18.975.865
Totaal	21.984.513	24.111.551	22.468.021	23.235.150	23.469.514

## 2.2.4 Verwacht totaalresultaat BUIG per gemeente 2021

In de volgende tabel worden de tekorten en overschotten weergegeven ten opzichte van het nader voorlopige BUIG-budget per gemeente.

Verwacht Buig resultaat ten opzichte van het nader voorlopig budget 2021	Aalten	Doetinchem	Laborijn
Nader voorlopig budget	4.493.649	18.975.865	23.469.514
Prognose kosten	4.309.785	18.690.531	23.000.316
<b>Resultaat</b>	<b>183.864</b>	<b>285.334</b>	<b>469.198</b>

Het resultaat BUIG is over het eerste halfjaar 2021 in overeenstemming met de begroting. De verwachting is dat in het tweede halfjaar 2021 de daling van het bijstandsbestand doorzet. Indien het verwachte scenario wordt gerealiseerd dan houdt de gemeente Aalten € 183.864 en de gemeente Doetinchem € 285.334 over ten opzichte van het nader voorlopig budget. Echter wordt in het najaar pas het definitieve BUIG budget bekend gemaakt.

De verwachting is dat geen van de gemeenten een beroep hoeft te doen op de vangnetregeling. Om in aanmerking te komen voor deze regeling moet het tekort op het budget minimaal 7,5% zijn.

## 2.3 Preventiequote, in- en uitstroom

### *Preventiequote*

In de aanvraagprocedure van een uitkering zijn diverse momenten waarop onze dienstverlening niet langer noodzakelijk is: de inwoner die zich oorspronkelijk meldde voor een uitkering heeft recht op een andere uitkering (WW, Wajong, WIA), vindt zelf werk, wordt op korte termijn bemiddeld naar werk of vindt andere mogelijkheden om zelfstandig in de kosten van levensonderhoud te voorzien. Door de werkwijze om scherp naar de individuele mogelijkheden te kijken om zelf in de kosten voor levensonderhoud te voorzien, wordt de aanvraag niet omgezet in een uitkering. Deze "preventiequote" (het verschil tussen het aantal mensen dat zich meldt voor een uitkering en het aantal mensen waarbij de uitkering daadwerkelijk wordt toegekend) is geen doel op zich, maar de uitkomst van een effectief intake- en screeningsproces. De preventiequote aan het eind van het tweede kwartaal 2021 is 31% (in het eerste kwartaal 2021 was dit 34%).

### *Redenen instroom*

Zoals in onderstaande tabel is te zien, zijn voor alle gemeenten belangrijke redenen van instroom gelegen in het 'niet voldoende kunnen voorzien in de kosten van het bestaan'. We zien ook in 2021 mensen die moeite hebben om in de kosten van levensonderhoud te voorzien. Voor geheel Laborijn is dit 29% van de instroom in de bijstand. In begin 2020 zagen we dit veel bij jongeren. In 2021 kunnen we constateren dat er geen bijzonderheden meer zijn. De instroom van jongeren en statushouders is in het tweede kwartaal van 2021 nog steeds beperkt.

Ook opvallend blijft het aantal verhuizingen als reden voor instroom. Hierbij zien we een percentage van 25% en 18% bij de gemeenten. Dit blijft nog steeds een van de belangrijkste redenen van instroom. Door de coronacrisis zien we dat de instroom vanuit de WW nog steeds onder de 20% blijft. Dit blijft een laag percentage.

Deze inwoners hebben meestal een kortere afstand tot de arbeidsmarkt en stromen naar verwachting ook snel weer uit.

Deze tabel laat per gemeente de belangrijkste instroomredenen zien.

Redenen instroom ultimo juni 2021 (%)	A	D	Lab
Niet voldoende midd. om in lev. te voorzien	25%	29%	29%
Verhuizing	25%	18%	20%
Uitkering w erkloosheid	19%	15%	16%
Arb. dienstbetr./uitk. ziekte	3%	13%	11%
Beeindiging huw elijk/relatie	0%	7%	6%
Komende van het AZC	22%	2%	6%
Zelfstandig beroep of bedrijf	3%	4%	4%
Beeindiging studie	0%	3%	3%
Overig	3%	8%	7%

Redenen instroom ultimo juni 2021 (absoluut)	A	D	Lab
Niet voldoende midd. om in lev. te voorzien	8	43	51
Verhuizing	8	27	35
Uitkering w erkloosheid	6	22	28
Arb. dienstbetr./uitk. ziekte	1	19	20
Beeindiging huw elijk/relatie	-	10	10
Komende van het AZC	7	3	10
Zelfstandig beroep of bedrijf	1	6	7
Beeindiging studie	-	5	5
Overig	1	11	12
Totaal	32	146	178

### Redenen uitstroom

Net zoals onze inwoners zich met uiteenlopende redenen melden voor financiële ondersteuning en/of hulp bij het vinden van werk (instroom), zijn er diverse redenen waarom de uitkering wordt beëindigd (uitstroom). In het eerste halfjaar 2021 is de belangrijkste reden voor de uitstroom arbeid of het starten met een zelfstandig bedrijf/beroep (42% van het totaal). 17% van de uitstroom komt doordat de inwoner gaat verhuizen naar een andere gemeente. Het bereiken van de AOW-leeftijd is sinds 2019 ook een belangrijke reden van uitstroom. In 2021 zijn er 18 huishoudens uitgestroomd door het bereiken van de AOW-leeftijd.

De volgende tabel laat per gemeente de belangrijkste uitstroomredenen zien.

Redenen uitstroom ultimo juni 2021 (%)	A	D	Lab
Arbeid	37%	43%	42%
Verhuizing	17%	17%	17%
Bereiken AOW leeftijd	17%	9%	10%
Geen inlichtingen	0%	6%	5%
Uitkering vrijw illig ingetrokken	7%	6%	6%
Ander inkomen	3%	3%	3%
Aangaan relatie	0%	4%	3%
Overlijden	10%	3%	4%
Uitkering Wajong	0%	3%	3%
Aanvang studie	0%	1%	1%
Overig	10%	6%	7%
Totaal	100%	100%	100%

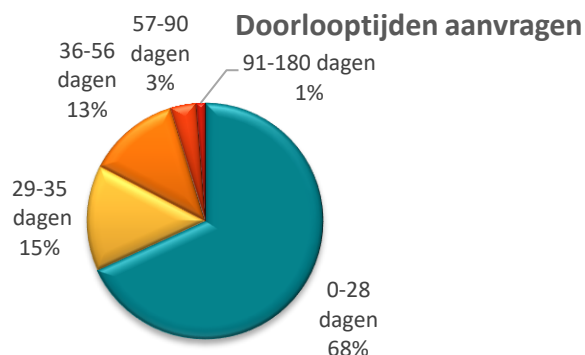
Redenen uitstroom ultimo juni 2021 (absoluut)	A	D	Lab
Arbeid	11	62	73
Verhuizing	5	24	29
Bereiken AOW leeftijd	5	13	18
Geen inlichtingen	-	9	9
Uitkering vrijw illig ingetrokken	2	8	10
Ander inkomen	1	4	5
Aangaan relatie	-	6	6
Overlijden	3	4	7
Uitkering Wajong	-	5	5
Aanvang studie	-	1	1
Overig	3	9	12
Totaal	30	145	175

## 2.4 Doorlooptijden

Laborijn heeft als doelstelling om alle aanvragen binnen 4 weken af te handelen. Vanuit het wettelijk kader hebben we hiervoor 8 weken. In onderstaand cirkeldiagram laten we zien dat 68% van de aanvragen binnen 4 weken wordt afgehandeld. De afhandelingstermijn kan worden opgeschort omdat de inwoner nog gegevens moet aanleveren. In deze situatie is het mogelijk dat de termijn van 8 weken wordt overschreden. We zien in vergelijking met het eerste kwartaal een afname van 74% naar 68% voor het deel van de aanvragen dat binnen 4 weken wordt afgehandeld. Dit is gelegen in het feit dat we een aantal complexe aanvragen, die aanvullend onderzoek nodig maken, in behandeling hebben gehad.

Vanwege de coronamaatregelen is ons werkproces (tijdelijk) aangepast en hebben de gesprekken met de inwoner hoofdzakelijk op afstand plaatsgevonden. Dit maakte het aanleveren van gegevens lastiger voor de aanvrager, waardoor we hier extra ruimte en aandacht hebben gegeven om alsnog een dossier te kunnen beoordelen. Ook dit heeft effect op de doorlooptijd die daarom doorgaans net wat langer is.

Bij aanvragen die een lange doorlooptijd hebben kan elke maand een voorschot van 90% van de bijstandsnorm verstrekt worden, mits er vermoedelijk recht op een bijstandsuitkering is. De inschatting van het recht op bijstand is van cruciaal belang omdat de voorschotten teruggevorderd moeten worden indien blijkt dat er geen recht op bijstand is.



## 2.5 Overige regelingen

De overige regelingen bestaan uit de Bbz-bedrijfskredieten, de individuele inkomenstoeslag, de (belaste) bijzondere bijstand (alleen de onderdelen die betrekking hebben op levensonderhoud) en de TONK.

### Bbz

De Bbz (Besluit bijstandsverlening zelfstandigen) is specifiek bedoeld voor zelfstandigen die in financiële problemen komen maar wel een levensvatbaar bedrijf hebben en tijdelijk financiële ondersteuning nodig hebben.

In het eerste en tweede kwartaal van 2021 zijn er geen nieuwe bedrijfskredieten Bbz toegekend. Op dit moment adviseren wij de ondernemers een bedrijfskrediet via de Tozo-regeling aan te vragen. De voorwaarden voor deze leningen zijn veel gunstiger voor de ondernemer. Wij verwachten na het stoppen van de overheidsregelingen dat er weer vaker een beroep gedaan gaat worden op de reguliere Bbz.

Bbz bedrijfskredieten t/m juni 2021	Aalten	Doetinchem	Laborijn
Onderzoekskosten	5.000	20.000	25.000
Bedrijfskredieten	-	-	-
Terug te ontvangen van Rijk in 2022	-	-	-
	-	-	-
Aflossing en rente leningen vanaf 2020	-	-	-
Aflossing en rente leningen vóór 2020	21.347	20.863	42.210
Af te dragen aan Rijk (75%)	-16.010	-15.647	-31.658
	5.337	5.216	10.553
Bijdrage gemeente	-337	14.784	14.448

Aan het einde van het tweede kwartaal 2021 staat er ruim € 1 miljoen aan verstrekte bedrijfskredieten open.

### Bijzondere bijstand, Individuele inkomenstoeslag en TONK

Een aantal voorzieningen binnen de bijzondere bijstand is direct gerelateerd aan levensonderhoud en wordt om praktische redenen door Laborijn toegekend en uitbetaald. Dit zijn onder andere de aanvullende bijstand voor inwoners onder de 21 jaar en de overbruggingsuitkering voor statushouders. De kosten hiervan zijn begroot op basis van de uitgaven van voorgaande jaren en blijven naar verwachting binnen de begroting.

De voornaamste uitgaven in het eerste halfjaar van 2021 voor de bijzondere bijstand zijn:

- Aanvullende bijstand voor jongeren onder 21 jaar (€ 113.000)
- Individuele studietoeslag (€ 14.000)
- Overbruggingsuitkeringen voor statushouders (€ 14.000)
- Bijstand voor belastingaanslag (€ 11.000)

De uitgaven Individuele inkomenstoeslag in de gemeente Aalten zijn te laag begroot waardoor een verwachte overschrijding van € 50.000 ontstaat. De kosten bijzondere bijstand



blijven ruim binnen de begroting en we verwachten een forse onderbesteding op de begrote uitgaven TONK.

De gemeenten krijgen na afloop van ieder kwartaal een afrekening met daarbij een specificatie van de uitgaven per kostensoort.

Bijzondere Bijstand, individuele inkomenstoelage en Tonk t/m juni 2021	Aalten	Doetinchem	Laborijn
Aanvullende bijstand < 21 jaar	3.967	109.428	113.395
Belastingaanslag	3.742	7.479	11.221
Eenmalige overbrugging	6.852	6.834	13.686
Individuele studietoelage	2.268	11.323	13.591
Leenbijstand	657	3.089	3.746
Overige algemene levensbehoeften	421	2.626	3.047
Woonkostentoelage	1.234	-	1.234
	19.141	140.779	159.920
Aflossing	-1.275	-13.494	-14.769
	17.866	127.285	145.151
Individuele inkomenstoelage	60.724	159.392	220.116
Tonk	28.350	82.500	110.850
Bijdrage gemeente	106.940	369.177	476.117

## 3. Programma Participatie, ontwikkeling en re-integratie

### 3.1 Activiteiten in ontwikkeling, participatie en re-integratie

In deze paragraaf doen we verslag van de activiteiten en resultaten gericht op het ondersteunen van ontwikkeling bij inwoners. Met de geboden dienstverlening ondersteunen we inwoners in de voorbereiding en realisatie van de stap naar sociale activering, participatie, re-integratie en richting betaald (parttime) werk. De huidige corona-omstandigheden hebben nog steeds een forse impact op de vorm van dienstverlening en de behaalde resultaten binnen dit programma. We proberen daarbij zo veel mogelijk creatief te zijn en, strikt rekening houdend met alle voorschriften, toch te bekijken wat wel mogelijk is.

Onze dienstverlening is zo georganiseerd dat er voor inwoners een doorlopende ontwikkellijn mogelijk is. Daarin onderkennen wij 2 hoofdrichtingen: Maatschappelijke Participatie en Werkacademie.

Voor de inwoners waarbij een aanvullende actieve diagnosefase wenselijk is, om een goed beeld te krijgen welke hoofdrichting het beste de ontwikkeling van de inwoner ondersteunt, hebben we een Trajectfit-fase ontwikkeld. In deze fase, van maximaal 6 maanden, gaat de professional intensief met de inwoner aan de slag om samen met de inwoner te onderzoeken wat een passende vervolgstap is. Vanuit Maatschappelijke Participatie kan de inwoner ook de stap zetten naar Trajectfit, met als doel het ontwikkelpotentieel te vergroten richting betaald (parttime) werk.



#### *Maatschappelijke participatie*

Binnen Maatschappelijke Participatie bieden we ondersteuning en activiteiten gericht op het (weer) kunnen deelnemen aan de maatschappij. We bieden dienstverlening op een aantal niveaus.

In het tweede kwartaal zijn we actief aan de slag gegaan om de inwoners ingedeeld in categorie 3 op basis van een verdieping in trede (geïsoleerd, sociale activering en participatie) van een goed passend aanbod te voorzien, zodat gericht ontwikkelstappen kunnen worden gezet. Het aantal actieve trajecten (categorie 3) bedroeg in het tweede kwartaal 917.

Daar waar het perspectief nog niet aanwezig is (inwoners met een intensief zorgtraject en een tijdelijke ontheffing) is de samenwerking met de maatschappelijke partners geïntensiveerd. In het tweede kwartaal is de re-integratieconsulent met als specialisatie maatschappelijke participatie een dagdeel per week aanwezig op locatie van Buurtplein (MAC Overstegen) en de Stadskamer (centrum Doetinchem). Op die manier streven we naar een meer laagdrempelige werkwijze om met de inwoner in gesprek kunnen gaan en met de maatschappelijke partner gezamenlijk af te stemmen wat de inwoner nodig heeft om zicht verder te ontwikkelen.

Daarnaast hebben we, in nauwe samenwerking met onze partners, ingezet op (zodra dat weer mogelijk was) activiteiten buitenshuis. Het elkaar ontmoeten staat daarbij centraal. Mooi voorbeelden daarin zijn de ontmoetingsmiddagen bij voetbalvereniging Doetinchem.

Naast het ontmoeten verkennen we ook of een vervolgstap naar bijvoorbeeld vrijwilligerswerk al kan worden gezet.

### *Werkacademie*

De Werkacademie betreft onze (groepsgewijze) aanpak voor Participatiewet-inwoners waarbij werken en leren wordt gecombineerd. Het traject is gericht op het verkrijgen van betaald (parttime) werk of het vergroten van het ontwikkelingspotentieel. Het totaal aantal actieve trajecten (in categorie 2) bedroeg 595 in het tweede kwartaal.

Het leeraanbod is in het tweede kwartaal verder ontwikkeld. Voor beide hoofdrichtingen zijn we aan de slag gegaan met een doorlopende ontwikkellijn om doorgroeimogelijkheden voor inwoners te kunnen bieden van isolatie naar uitstroom richting betaald (parttime) werk. Naast de bestaande leerdelen hebben we hybride leerdelen en een praktijkassessment ontwikkeld. Het praktijkassessment wordt in de diagnostische fase (trajectfit) ingezet.

Om de inwoners meer in beweging te krijgen, hebben we extra aandacht besteed aan de ontwikkeling van een passend beweegaanbod per hoofdrichting. In samenwerking met Sportbedrijf Doetinchem en Brichbouw (Aalten) is er een beweegaanbod voor inwoners met een actief traject.

Naast dit beweegaanbod hebben we in samenwerking met De Graafschap in het tweede kwartaal een programma ontwikkeld voor inwoners die de stap naar werk gaan zetten. Het programma is in het tweede kwartaal van start gegaan en afgerond. Aan deze pilot hebben een kleine groep jongeren en een kleine groep Wsw-medewerkers deelgenomen. De combinatie van het aanbod: bijdragen om vitaliteit (inclusief leefstijl) te vergroten en de doorstroom naar een (betaalde) baan stimuleren (presentatie aan werkgevers), heeft een positief effect gehad en heeft geleid tot (proef) plaatsingen. We zijn voornemens om de samenwerking in het derde kwartaal een vervolg voort te zetten.

In het tweede kwartaal hebben we 78 operationele plaatsingen gerealiseerd, variërend van volledige uitstroom tot parttime uitstroom.

### *Extra aandacht jongeren*

In het tweede kwartaal zijn binnen het actieteam jongeren gestart met het aanbieden van een trainingsprogramma van 12 weken. Voor de jongeren heet dit programma Make it Work. Doel van dit programma is om jongeren op een positieve manier naar zichzelf te laten kijken en weer vertrouwen en perspectief te geven. Eigen Kracht, CV maken, Oriëntatie op werk en school en Bewegen zijn de onderdelen van dit programma. Door samen te werken met o.a. TPC kunnen jongeren in de praktijkervaring opdoen in de techniek. Vanuit daar kan een passend vervolgetraject richting school en/of werk ingezet worden. Tijdens dit trainingsprogramma wordt er intensief samengewerkt tussen re-integratieconsulenten, trainers en externe partners zoals het Sportbedrijf en De Graafschap.

Jaarlijks benaderen we vooral in het tweede kwartaal de jongeren die mogelijk perspectief hebben om (terug) naar een beroepsopleiding te gaan. In samenwerking met het Graafschap College en Leren Werkt geven we voorlichting en bereiden we hen voor om in het nieuwe schooljaar 2021- 2022 weer te gaan starten met een opleiding.

Sinds het tweede kwartaal werkt het jongerenteam samen met De Rode Loper/ ZEG Achterhoek om met behulp van elkaars expertise en middelen jongeren te bemiddelen naar werk/ school. Ook is het jongerenteam van Laborijn aangesloten bij het RMT, waarbij het gaat om het bieden van een sluitende aanpak. Laborijn is partner in de sluitende aanpak voor jongeren. In dat kader zijn nieuwe samenwerkingsafspraken gemaakt tussen scholen uit omgeving Aalten en Doetinchem om ervoor te zorgen dat jongeren die bijna kunnen

uitstromen vanuit het VSO/Pro onderwijs begeleid worden. De professional (re-integratieconsulent en jobcoach) voert in het laatste schooljaar van de jongeren samen met de mentor diverse gesprekken om het vervolg te bespreken, zodat er sprake is van een naadloze overgang vanuit het onderwijs naar werk. In totaal zijn er langs deze route in het tweede kwartaal 21 VSO/Pro-plaatsingen gerealiseerd. Deze jongeren worden vanuit Laborijn actief begeleid (loonwaardemeting, loonkostensubsidie en jobcoaching).

In het tweede kwartaal zijn er per saldo 2 jongeren in de bijstand bijgekomen. Er zijn 30 jongeren ingestroomd voor dienstverlening en 28 zijn er uitgestroomd.

Jongeren (aantal personen)	Aalten	Doetinchem	Totaal
18 tot 21 jaar	14	27	41
21 tot 27 jaar	24	150	174
Totaal	38	177	215

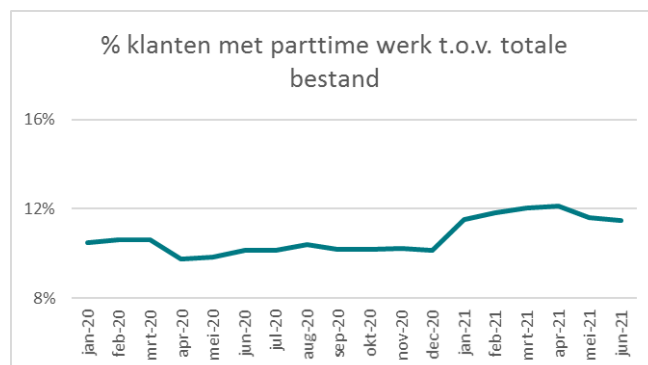
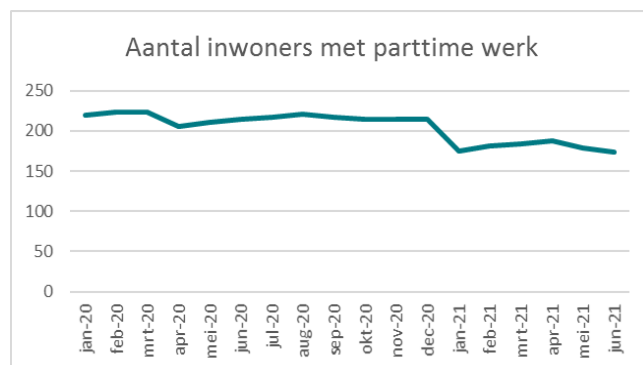
### *Uitstroom resultaat Participatiewet (totaal)*

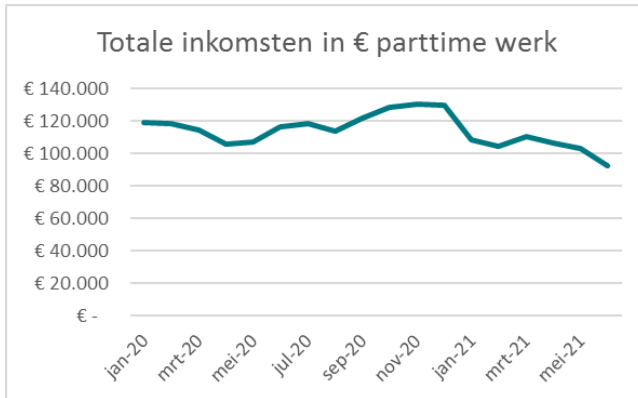
In deze rapportageperiode zijn in totaal 96 uitkeringsdossiers beëindigd. Bij deze 96 dossiers (huishouden) zijn circa 115 inwoners betrokken. Het ging om 35 uitkeringen die volledig zijn beëindigd als gevolg van uitstroom naar betaald werk/zelfstandig ondernemerschap. De realisatie ligt nog grotendeels op schema met de doelstelling. Neemt niet weg dat bij de huidige vraag op de arbeidsmarkt we graag meer inwoners de stap naar betaald werk zien maken. In een aantal sectoren (Horeca en Zorg) is de vraag fors groter is dan het aanbod. De reden waardoor we beperkt instroom in deze sectoren realiseren heeft te maken met o.a. geen opvang mogelijk voor kind(eren) in verband met wisselende werktijden, niet voldoen aan de gestelde kwalificaties en een onvoldoende beheersing van de taal. In de komende periode gaan we actief met enkele belemmerende factoren (taalontwikkeling op de werkvloer, leerlijnen (werken en leren combineren)) aan de slag waardoor de kansen voor instroom worden vergroot. We verwachten het begrootte doel in de komende periode na te streven.

Van de totale uitstroom richting betaald werk, zijn er 13 jongeren volledig uitgestroomd. In het tweede kwartaal zijn er in navolging op het programma Make it Work diverse voorlichtingsbijeenkomsten geweest bij het Graafschap College. Naar verwachting zullen er het derde kwartaal een aantal jongeren richting een opleiding uit gaan stromen.

### *Geen uitstroom, wel resultaat*

In het tweede kwartaal hebben 180 inwoners inkomsten weten te genereren uit parttime werk. Dit aantal ligt, als gevolg van de economische omstandigheden, hoger dan in het voorgaande kwartaal. Parttime werk is voor een deel van onze inwoners het maximaal haalbare perspectief. Het is voor hen de manier om toch actief deel te nemen aan de arbeidsmarkt.





De door de inwoners zelf gerealiseerde inkomsten leiden in het tweede kwartaal direct tot een lagere uitkeringslast van ruim € 0,3 miljoen.

Laborijn biedt ook ondersteuning aan inwoners zonder uitkering (NUG), inclusief loonkostensubsidie, die zich melden voor ondersteuning bij het verkrijgen van betaald (parttime) werk. In het tweede kwartaal hebben we 379 inwoners daarbij ondersteuning geboden.

### Statushouders

Het Participatiewet-bestand van Laborijn omvat 309 inwoners met een verblijfstatus conform artikel 8 Vreemdelingenwet. Daarvan zijn 186 inwoners ingedeeld in categorie 2. Hiervan nemen inmiddels 167 inwoners deel aan een actief traject gericht op werk. In het tweede kwartaal is het aantal statushouders met een Participatiewet-uitkering met 14 toegenomen. De uitstroom naar betaald werk vanuit deze groep bedroeg in het tweede kwartaal 3.

De inwoners die nog niet deelnemen aan een Werkacademie-traject volgen voor een groot deel nog een verplicht inburgeringsprogramma. Bij deze groep wordt gekeken wat, aanvullend daarop, een passend traject kan zijn. Een deel volgt ook nog extra taallessen, verzorgd door het Graafschap College, om de Nederlandse taal te optimaliseren. Soms is een bepaald niveau het hoogst haalbare en bekijken we, in overleg met de Nederlandse taaldocent, welke stap met de inwoner gezet kan worden om te participeren en/of door te stromen naar een passende betaalde (parttime) baan. Het sociale netwerk in Aalten en Doetinchem rondom statushouders biedt goede mogelijkheden om een taalrijke omgeving aan te bieden.

### Vorbereidingen Wet inburgering

Onze voorbereidingen op de nieuwe wet zijn in volle gang. Naast alle zaken die nodig zijn voor een goede 'technische' implementatie van de wet zijn we ook op inhoud volop aan slag met pilots en projecten waarin we waardevolle ervaringen op doen.

In het tweede kwartaal heeft een groep inwoners noodgedwongen moeten stoppen met het huidige inburgeringstraject bij het Graafschap College. Vanuit Laborijn hebben we het initiatief genomen om deze inwoners intensief te begeleiden om het inburgeringstraject toch te kunnen vervolgen. Als regievoerder hebben we met de inwoner samen een plan op maat gemaakt (als ware de nieuwe Wet Inburgering als van kracht) om de inburgering succesvol af te ronden. Dit omvat ook de overstap naar een andere taalaanbieder.

### Pilot Z-route

In januari zijn we van start gegaan met 7 deelnemers in de pilot 'Z-route'. Dit is een pilot in samenwerking met Stichting Aktief, GGnet, WSPA, Graafschap College en Laborijn. De deelnemers van deze pilot hebben veelal in hun land van herkomst weinig of geen scholing gehad of beschikken over beperkte leer mogelijkheden. Het doel van het programma is zowel participeren in de maatschappij als werkervaring opdoen en, waar mogelijk, oriëntatie op betaald werk. De afgelopen 6 maanden zijn er mooie ontwikkelstappen gezet bij de

deelnemers. We ervaren dat een taalcoach op de werkvloer een positieve invloed heeft op de taalontwikkeling en intrinsieke motivatie. In het tweede kwartaal is er een tussentijdse evaluatie geweest waarbij ervaringen van de betrokken partijen zijn opgehaald. De opgehaalde input wordt verwerkt en krijgt een vervolg in het derde kwartaal. De pilot loopt tot eind dit jaar en helpt bij een goede implementatie van de nieuwe Wet Inburgering

#### *Pilot Vaktaal op de werkvloer*

In het tweede kwartaal is de pilot Vaktaal op de werkvloer afgerond. We hebben ervaren dat het combineren van vaktaal leren in de praktijk een positief effect heeft op de taalontwikkeling en op de intrinsieke motivatie. We zijn voornemens om dit in het derde kwartaal voort te gaan zetten.

#### *Pilot Aalten Simpel Switchen*

De gemeente Aalten heeft aangegeven ervaring op te willen doen met het 'simpel switchen'. Dit heeft geleid tot het verzoek aan Estinea en Laborijn om gezamenlijk een voorstel tot het uitvoeren van een pilot op te stellen. In het tweede kwartaal vond de aftrap plaats van de pilot Simpel Switchen. Bij de pilot zijn meerdere zorgaanbieders betrokken. Al kort na de start zijn op inhoud bij deelnemers mooie ontwikkelingen zichtbaar: van een dagbestedingsplek naar een werkervarings- of betaalde baan en van een Wsw-werkomgeving tijdelijk naar een meer passende dagbestedingsplek.

#### *Pilot Doetinchem Simpel Switchen: samenwerking tussen de professionals*

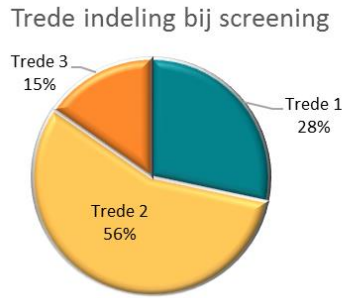
Vier (zorg) organisaties; Estinea, IrisZorg, de Stadskamer en Workmate company, zetten zich samen met Laborijn in om 25 inwoners van Doetinchem een passende (werk)plek te bieden en de overgang naar deze nieuwe plek makkelijker te maken. Tijdens de pilotperiode van een jaar begeleiden trajectbegeleiders, participatie- en jobcoaches de 25 deelnemers, die allen verbonden zijn aan één van de vijf organisaties, naar (vrijwilligers)werk.

Elke inwoner van Doetinchem met een afstand tot de arbeidsmarkt verdient een passende (werk)plek om mee te kunnen doen in de samenleving. Inwoners die door bijvoorbeeld een langdurige uitkeringssituatie, (psychische) kwetsbaarheid of verstandelijke beperking een afstand tot de arbeidsmarkt hebben, ervaren vaak drempels om stappen te zetten in hun loopbaan.

In het tweede kwartaal is deze samenwerking geïntensiveerd en kunnen de professionals elkaar goed vinden. De ketensamenwerking die binnen de pilot wordt gerealiseerd, helpt inwoners om simpel door te kunnen stromen van dagbesteding naar betaald werk en andersom.

#### *Screening*

Zoveel mogelijk bieden wij onze inwoners weer fysieke dienstverlening aan, zo ook binnen het screeningsdeel van onze organisatie. Waar dit (nog) niet mogelijk is laten wij de screeningsgesprekken doorgang vinden via telefonische afspraken en video calls. Zo blijven wij de 'toegangspoort' van Laborijn bewaken.



In het tweede kwartaal hebben de screeners 325 screenings uitgevoerd. Hiervan zijn 72 inwoners direct bemiddelbaar (binnen 3 maanden bemiddelbaar naar werk). Daarnaast zien we dat er meer inwoners ontwikkelbaar zijn naar werk (binnen 12 maanden bemiddelbaar naar werk).

### Accountmanagement

Ondanks het coronavirus hebben wij tot en met het tweede kwartaal 171 personen een duurzame arbeidsplaats kunnen bieden in samenwerking met het Werkgeversservicepunt Achterhoek (WSPA). Als geheel WSPA hebben wij 488 personen een duurzame arbeidsplaats kunnen bieden.

## 3.2 Voortgang taaleis

Laborijn geeft invulling aan de uitvoering van de Wet Taaleis. Per kwartaal geven we inzicht in de huidige stand van zaken. Deze is weergegeven in onderstaande tabel.

Voldoet aan Taaleis PW-ers	Aalten	Doetinchem	Totaal	%
Ja	206	1018	1224	75,5%
Nee	95	293	388	23,9%
Nog niet bekend	2	7	9	0,6%
	303	1318	1621	100,0%

Het aantal inwoners dat voldoet aan de taaleis is ten opzichte van het eerste kwartaal 2021 toegenomen. Binnen het aantal inwoners die niet aan de taaleis voldoet, is het aantal beschikte of al gerapporteerde werkprocessen op basis van een ontheffing inburgering, bezig met inburgering, ontheffing arbeidsplicht en kortdurende bijstand toegenomen. In het tweede kwartaal is er extra aandacht aan het taaleis-proces gegeven.

Het aantal inwoners dat daadwerkelijk een taaltoets moet afleggen is door de intensieve aandacht sterk verminderd. Met de meeste inwoners die niet voldoen aan de taaleis na de taaltoets zijn of worden afspraken op maat gemaakt.

De Wet Taaleis is niet van toepassing op de doelgroepen IOAW en IOAZ. De inwoners die gebruik maken van deze regelingen zijn daarom niet opgenomen in de realisatie.

## 3.3 Overzicht ontheffingen arbeidsverplichting per gemeente

Bij een bijstandsuitkering horen verplichtingen. Bijvoorbeeld om mee te werken bij het vinden van werk. Dit noemen we de arbeidsverplichtingen. Als het niet lukt om aan de arbeidsverplichtingen te voldoen, kan men een tijdelijke ontheffing krijgen. Dit kan in 3 situaties, bij: sociale redenen, mantelzorg en medische redenen.

Ontheffing van de arbeidsverplichtingen is iets anders dan de re-integratieverplichting. Dat betekent dat men er alles aan doet om zo snel mogelijk wel weer aan het werk te gaan. Bijvoorbeeld door psychische begeleiding, af te kicken, mee te doen aan activiteiten buitenshuis, een training of opleiding te volgen.

Indien inwoners (nog) niet in staat zijn te werken, maar een hulp- of zorgtraject ingaan, of indien men deel gaat nemen aan activiteiten, wordt er een zogenaamd 'participatieplan' opgesteld en is dat de nadere invulling van een verplichting.

#### *Duur van de ontheffing*

De ontheffing van de arbeidsverplichtingen om medische of sociale redenen duurt maximaal een jaar. Reden hiervan is dat de situatie van de inwoner kan verbeteren of verslechteren. Daarnaast willen we regelmatig contact met onze inwoners waarbij we in gesprek gaan over hun situatie. Samen met de inwoner worden vervolgspraken gemaakt.

Momenteel zijn er 112 inwoners ontheven van de arbeidsplicht.

Ontheffing arbeidsverplichting	Aalten	Doetinchem	Totaal
Ontheffing	36	76	112
Geen ontheffing	291	1317	1608
Totaal	327	1393	1720

### 3.4 Loonkostensubsidie/loonwaardemetingen

Door langdurige loonkostensubsidie compenseren wij werkgevers voor medewerkers die een lagere productiviteit hebben en tot het doelgroepenregister behoren. Hiervoor voert Laborijn jaarlijks een loonwaardemeting uit en bieden wij jobcoaching om onder andere te sturen op het vergroten van de productiviteit en daarmee de afname van de subsidie. Deze loonwaardemetingen werden sinds de eerste coronagolf veelal telefonisch uitgevoerd. Dit wordt nu inmiddels grotendeels weer fysiek uitgevoerd, met inachtneming van alle RIVM-richtlijnen. Waar een telefonische loonwaardemeting heeft plaatsgevonden wordt deze, zodra dit fysiek kan, alsnog fysiek uitgevoerd.

Hieronder is het aantal inwoners weergegeven voor wie het instrument loonkostensubsidie wordt ingezet of ingezet is:

Gemeente	Aantal deelnemers t/m juni 2021	Begroot aantal deelnemers
Aalten	56	60
Doetinchem	185	231
	241	291

#### *Kortdurende loonkostensubsidie*

In een aantal specifieke situaties kan kortdurende loonkostensubsidie verstrekt worden. Dit gaat dan enkel over de situaties waarin tijdelijk extra financiële compensatie nodig is, doordat een werkgever een werknemer tijdelijk extra begeleiding moet bieden om de plaatsing te verduurzamen.



### 3.5 Financiële ontwikkeling programma Ontwikkeling, participatie & re-integratie

De financiële ontwikkeling van het programma Ontwikkeling, participatie & re-integratie is in onderstaande tabel weergegeven.

Programma Ontwikkeling, participatie & re-integratie	Realisatie t/m juni	Begroting t/m juni	Prognose 2021	Begroting 2021 na wijziging	Vershil tov gewijzigde begroting
<b>Baten</b>					
Wiw inleenvergoedingen	11.594	11.500	23.000	23.000	-
Rijksbudget Re-integratie	1.358.118	1.624.932	2.716.235	3.249.864	-533.629
Rijksbudget Nieuw Beschut	289.165	-	578.329	-	578.329
Bijdrage gemeenten directe salariskosten	487.105	487.105	974.211	974.211	-
Incidentele baten Esf subsidie	359.144	-	359.144	-	359.144
<b>Totale baten Re-integratie</b>	<b>2.505.126</b>	<b>2.123.537</b>	<b>4.650.919</b>	<b>4.247.075</b>	<b>403.844</b>
<b>Lasten</b>					
Loonkostensubsidie kortdurend	3.560	7.500	10.000	15.000	-5.000
Jobcoaching	127.588	127.588	255.175	255.175	-
Werkgeversservicepunt	60.888	60.889	121.778	121.778	-
Wiw	136.393	138.000	276.000	276.000	-
Kinderopvang	10.312	10.872	21.744	21.744	-
Interne ontwikkeltrajecten	637.670	637.670	1.275.339	1.275.339	-
Infrastructuur	132.983	132.983	265.965	265.965	-
Nieuw beschut	50.137	59.500	140.000	119.000	21.000
Aanvullende re-integratie/ontwikkeling	176.437	265.932	602.172	531.863	70.309
Vergoedingen en premies	16.464	45.500	49.391	91.000	-41.609
Directe salariskosten	462.399	487.105	974.211	974.211	-
<b>Totale lasten Re-integratie</b>	<b>1.814.830</b>	<b>1.973.537</b>	<b>3.991.775</b>	<b>3.947.075</b>	<b>44.700</b>
<b>Saldo baten en lasten</b>	<b>690.296</b>	<b>150.000</b>	<b>659.144</b>	<b>300.000</b>	<b>359.144</b>
Toevoeging bestemmingsreserve	-509.144	-150.000	-659.144	-300.000	-359.144
Onttrekking bestemmingsreserve	-	-	-	-	-
<b>Resultaat</b>	<b>181.152</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Ook in het tweede kwartaal lagen de uitgaven re-integratie lager dan begroot. Helaas beperken de corona-omstandigheden ons in het uitvoeren van alle geplande activiteiten. Voor het derde en vierde kwartaal zijn aanvullende plannen gemaakt om tot een forse intensivering te komen. Of daadwerkelijke uitvoering kan plaatsvinden is grotendeels afhankelijk van dan geldende (corona-) maatregelen.

## 4. Programma Wsw

### 4.1 Algemeen

Binnen dit onderdeel van de kwartaalrapportage doen wij op hoofdlijnen verslag van de activiteiten en de resultaten die in het tweede kwartaal 2021 hebben plaatsgevonden rondom Werkgeversdienstverlening Ontwikkeling & detachering.

Dit hoofdstuk heeft betrekking op de coaching, bemiddeling en plaatsing van onze Wsw-medewerkers die gedetacheerd zijn, intern werken of in begeleid werken werkzaam.

De dienstverlening die wij binnen Werkgeversdienstverlening, ontwikkeling & detachering bieden, richt zich op uitstroom naar betaald werk (bij een reguliere werkgever) en de coaching, ontwikkeling en verduurzaming hierin.

Het coronavirus blijft haar impact in het tweede kwartaal van 2021 houden. De arbeidsmarkt staat op z'n kop en dit heeft invloed op onze detacheringen. Het detacheringspercentage is eind 2020 geëindigd op 65%. Dit hebben we in het eerste kwartaal kunnen vasthouden, inmiddels zien we een voorzichtige groei naar 66% in het tweede kwartaal. We merken dat de arbeidsmarkt met name in de maakindustrie langzaam aantrekt, waardoor we verwachten in het derde en vierde kwartaal een mooie verdere groei te kunnen laten zien.

De langzame groei sluit aan op de ontwikkeling in de arbeidsmarktregio. Enerzijds zijn er in de industrie binnen de Achterhoek een groot aantal banen verdwenen, dit heeft een direct effect op de gedetacheerde medewerkers in de lichte industrie en maakbranche. De leveringsproblematieken t.a.v. grondstoffen of deelfabrikaten zorgen voor stagnatie bij bedrijven en daarmee voor de groei van mogelijke arbeidsplaatsen. Anderzijds zien we inmiddels dat (enkele) bedrijven er deels voor kiezen om grondstofmaterialen zelf te gaan verwerken tot deelfabrikaten, wat potentiële arbeidsplaatsen oplevert voor onze medewerkers. Hiermee verwachten we de beoogde groei te realiseren. Dit gaat in nauwe samenwerking met onze werkgevers. Bij de bedrijven waar stagnatie plaatsvindt door leveringsproblematieken of doordat er geen werk is, lopen coulancregelingen om de arbeidsplaatsen voor onze medewerkers op de lange termijn te behouden. Zodra business bij deze bedrijven weer opbloeit zal dit een positief resultaat hebben op het detacheringspercentage en de omzet.

## 4.2 Financiële ontwikkeling programma Wsw

De financiële ontwikkeling van het programma Wsw is in onderstaande tabel weergegeven.

Programma Wsw	Realisatie t/m juni	Begroting t/m juni	Prognose 2021	Begroting 2021 na wijziging	Vershil tov gewijzigde begroting
<b>Baten</b>					
Omzet groepsdetacheringen	1.630.059	2.011.208	3.009.339	3.713.000	-703.661
Omzet individuele detacheringen	950.295	964.708	1.754.390	1.781.000	-26.610
Omzet intern werk	243.048	277.000	575.500	554.000	21.500
Bijdrage vervoerskosten inleners	71.992	57.500	130.000	115.000	15.000
Lage Inkomensvoordeel (Liv)	142.002	131.000	262.000	262.000	-
Verrekening kostendeel OIJ	174.655	160.792	340.677	361.900	-21.223
	3.212.050	3.602.208	6.071.906	6.786.900	-714.994
Rijksbudget	9.997.940	9.902.912	19.962.111	19.805.824	156.287
Rijksbudget coronacrisis	175.000	175.000	350.000	350.000	-
Bijdrage gemeenten directe salariskosten	1.044.192	1.044.192	2.088.384	2.088.384	-
<b>Totale baten Wsw</b>	<b>14.429.182</b>	<b>14.724.312</b>	<b>28.472.401</b>	<b>29.031.108</b>	<b>-558.707</b>
<b>Lasten</b>					
Loonkosten Wsw	10.094.753	10.107.500	20.170.000	20.215.000	-45.000
Vervoerskosten Wsw	270.603	260.000	520.000	520.000	-
Overige kosten Wsw	297.607	315.000	610.000	630.000	-20.000
Kosten begeleid werken	598.876	626.500	1.170.614	1.253.000	-82.386
Directe productiekosten	21.429	15.000	30.000	30.000	-
Omzet deel af te dragen aan OIJ	600.847	703.181	1.133.204	1.317.145	-183.941
Directe salariskosten	973.442	1.044.192	2.088.384	2.088.384	-
<b>Totale lasten Wsw</b>	<b>12.857.557</b>	<b>13.071.373</b>	<b>25.722.202</b>	<b>26.053.529</b>	<b>-331.327</b>
<b>Saldo baten en lasten</b>	<b>1.571.625</b>	<b>1.652.939</b>	<b>2.750.199</b>	<b>2.977.579</b>	<b>-227.380</b>
Toevoeging bestemmingsreserve	-	-		-	-
Onttrekking bestemmingsreserve	-	-		-	-
<b>Resultaat</b>	<b>1.571.625</b>	<b>1.652.939</b>	<b>2.750.199</b>	<b>2.977.579</b>	<b>-227.380</b>

De prognose van het programma Wsw is op dit moment negatief. Het uiteindelijke Wsw-resultaat is afhankelijk van meerdere factoren, o.a.:

- herstelplan Wsw
- ontwikkeling rijksbijdrage Wsw
- compensatie corona rijksbijdrage Wsw
- herstel economie na de coronapandemie

### *Wsw-extern en omzet detacheringen*

De prognose ten aanzien van de omzet Wsw is vanuit het tweede kwartaal negatief. Het uiteindelijke Wsw-resultaat is afhankelijk van een aantal factoren. Deze factoren zullen in het derde kwartaal meer inzicht bieden in het uiteindelijke resultaat. Wij hebben er vertrouwen in dat wij onze ambitie gelet op de uitstroom en de prognose kunnen realiseren, mits het economisch herstel door corona zich verder voortzet. Desondanks is de prognose van de omzet detacheringen negatief bijgesteld.

### *Herstelplan*

Naast de afspraken met werkgevers biedt de coronacrisis ook hernieuwde kansen. Werkgevers zijn op zoek naar kansen om marktelementen binnen onze regio uit te laten voeren die eerder in het buitenland werden uitgevoerd. Of werkgevers hebben onvoldoende ruimte om werkzaamheden op 1,5 meter uit te voeren. Wij bieden dan montageruimte aan en medewerkers om deze werkzaamheden uit te voeren. Wij hebben proactief ingezet op de focus op het binnenhalen van new business, gericht op het realiseren van groepsdetacheringen. Wij verwachten hiermee versneld ons detacheringsresultaat te herstellen. De verwachting is dat wij hier in 2021 vanaf het derde kwartaal de vruchten van mogen plukken.

### *Rijksbijdrage Wsw*

De uiteindelijke rijksbijdrage Wsw is vastgesteld in de meicirculaire. Voor de deelnemende gemeenten gezamenlijk betekende dit een verhoging van het budget met € 156.287.

### *Compensatie corona rijksbijdrage Wsw*

Cedris (de landelijke vereniging voor een inclusieve arbeidsmarkt) is op dit moment aan het inventariseren wat de schade binnen de Wsw bedraagt door de afname op de arbeidsmarkt door corona. Wij hebben nu een compensatie opgenomen van de schade voor 2021 van € 350.000, de verwachting is dat het compensatiebedrag in de septembercirculaire bekend zal worden. Hiermee zal het netto tekort op de omzet Wsw naar verwachting deels gecompenseerd worden.

### *Herstel economie na de coronapandemie*

Zoals in de inleiding van dit hoofdstuk beschreven, zijn veel van onze Wsw-medewerkers gedetacheerd in de lichte industrie of maakindustrie. Het langzame herstel in deze sector draagt bij aan het herstel van het detacheringsresultaat. Immers dan kunnen onze medewerkers terug naar hun oorspronkelijke arbeidsplaats, waar wij werkgevers hebben voorzien in een coullance regeling. Dit biedt dan eveneens perspectief op nieuwe plaatsingen.

Binnen de huidige economische situatie werken wij vanzelfsprekend hard aan onze ambitie om iedere Wsw-medewerker een zo regulier mogelijke arbeidsplaats te bieden. Vanuit het WSPA bedienen de accountmanagers van Laborijn in samenwerking met de accountmanagers van SDOA en UWV de gehele brede doelgroep. Hierin worden steeds nieuwe werkgevers benaderd om nieuwe arbeidsplaatsen te realiseren en daarin een bijdrage te leveren aan ons Wsw-resultaat.

### *Wsw intern*

Binnen de WLC's bieden we (interne) Wsw-medewerkers, al dan niet tijdelijk, passend werk gericht op ontwikkeling. Gezien de afname van de werkzaamheden op de arbeidsmarkt ten gevolge van corona, bieden wij ook Wsw-medewerkers intern een arbeidsplaats als de werkgever dit extern tijdelijk niet heeft.

Door het borgen van de RIVM-richtlijnen binnen Laborijn en bij onze werkgevers is het eveneens gelukt om (de meeste) kwetsbare medewerkers een passende werkplek te blijven bieden. Hierin blijven we de veiligheids- en hygiënemaatregelen borgen.

Binnen de ontwikkeling van onze interne Wsw-medewerkers hebben wij een aantal mooie nieuwe stappen gezet. In het tweede kwartaal hebben wij de focus gelegd op het finetunen van het aangepaste productieproces. Hierin stuurt, naast een interne jobcoach die als focus de ontwikkeling van de interne medewerker heeft, een productiebegeleider op de werkaansturing. Door het aanbrengen van deze specifieke focus verwachten wij vanaf het derde kwartaal een hogere productiviteit ten behoeve van de omzet intern werk en meer

arbeidsmogelijkheden voor onze Wsw-medewerkers op de externe arbeidsmarkt. Daarnaast heeft dit een positieve impact op het Wsw-resultaat intern werk. Met onze omzet Wsw liggen wij op de begrote koers.

### Jobcoaching

De methodische jobcoaching is een erg belangrijk onderdeel van Laborijn. Enerzijds om onze Wsw-medewerkers, inwoners met een Participatiewet-uitkering en een doelgroep indicatie en werkgevers te ondersteunen en te begeleiden. Anderzijds om de ontwikkeling van de verschillende doelgroepen op de gebieden van loonwaarde, productiviteit en werknemersvaardigheden te vergroten en te verduurzamen.

## 4.3 Ontwikkeling aantallen Sociale werkvoorziening

De ontwikkeling van het aantal personen en fte Wsw-medewerkers per einde van de maand is in onderstaande tabel weergegeven.

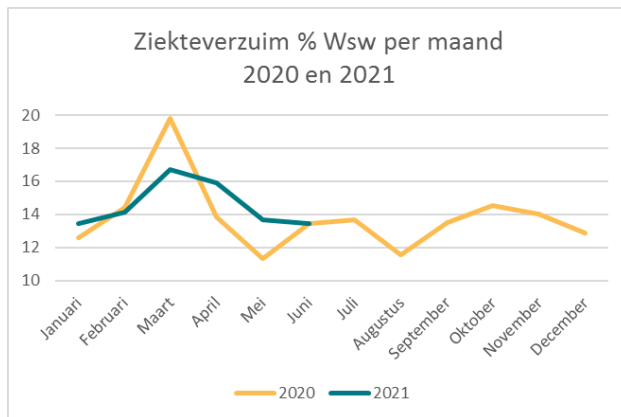
Aantal Wsw-medewerkers (personen) incl. OIJ	31-dec	31-jan	28-feb	31-mrt	30-apr	31-mei	30-jun	Gemiddeld
Groeps deta	406	406	404	396	390	393	393	397
Individuele deta	186	184	187	186	188	186	184	186
Interne deta	12	15	14	14	21	20	21	18
Intern werk	344	340	335	340	331	323	321	332
Begeleid werken	90	90	90	89	89	89	88	89
Totaal aantal personen	1038	1035	1030	1025	1019	1011	1007	1021

Aantal Wsw-medewerkers (fte's) incl. OIJ	31-dec	31-jan	28-feb	31-mrt	30-apr	31-mei	30-jun	Gemiddeld
Groeps deta	359	360	357	351	346	349	350	352
Individuele deta	158	155	157	157	158	156	153	156
Interne deta	10	13	12	12	19	18	18	15
Intern werk	273	268	265	269	262	254	253	262
Begeleid werken	75	75	75	74	74	74	74	74
Totaal aantal fte's	875	872	867	863	858	850	848	860

In het tweede kwartaal is het aantal Wsw-medewerkers per saldo met 18 gedaald. 20 personen zijn uitgestroomd: vanwege pensionering (10), wederzijds goedvinden na 2 jaar arbeidsongeschiktheid (8), eigen verzoek (1) en overlijden (1). Er zijn 2 personen nieuw ingestroomd als gevolg van verhuizing (naadloze overplaatsing vanuit ander SW-bedrijf).

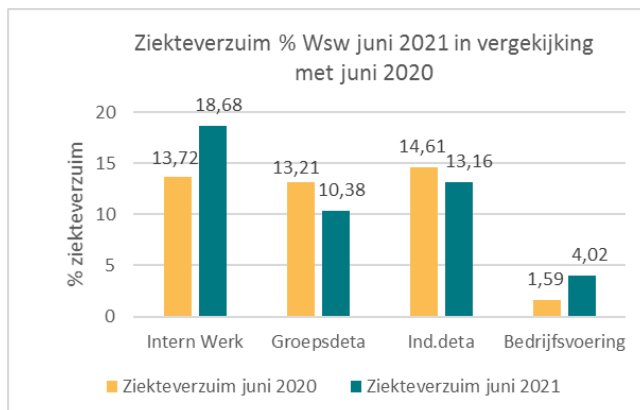
## 4.4 Ziekteverzuim Wsw'ers

Het verzuim Wsw is in het tweede kwartaal van 2021 met 14,3% nog steeds hoog, maar wel al iets lager dan in het eerste kwartaal van 2021 met 14,9%. Het verzuimpercentage ligt in lijn met de ontwikkeling in 2020. Eind tweede kwartaal 2021 is het verzuimpercentage namelijk 13,4%, net zoals eind tweede kwartaal 2020. We streven ernaar om deze mooie trend vast te houden en verder te versterken.



Wel zien we een stijging in de verzuimduur: 44 dagen ten opzichte van gemiddeld 32 dagen in 2020. De verzuimfrequentie is daarentegen gedaald: 1,79 ten opzichte van gemiddeld 1,94 in 2020.

In onderstaande grafiek is te zien dat het ziekteverzuim relatief hoog is onder de Wsw-medewerkers die intern werken. Waarbij dit percentage fors is gestegen ten opzichte van een jaar eerder. Dit laatste is in lijn met de landelijke ontwikkelingen. Waarbij toename van beperkingen en vergrijzing een belangrijke rol speelt. We zien dat intern de kwetsbare medewerkers langer uitvallen als er medische klachten zijn, maar ook dat zij volgens RIVM-richtlijnen langer thuisblijven i.v.m. corona gerelateerde klachten. Het verzuimpercentage onder de gedetacheerde Wsw-medewerkers laat een dalende lijn zien in vergelijking met een jaar eerder.



De aanwezigheid van het coronavirus heeft nog steeds effect op het ziekteverzuim. Medewerkers blijven thuis met corona-gelijkende gezondheidsklachten. We verwachten dan ook dat het verzuim in de tweede helft van dit jaar zal dalen wanneer een groot deel van de Nederlandse bevolking volledig is gevaccineerd.

Per 1 april 2021 zijn we overgestapt naar een andere arbodienst voor de arbodienstverlening voor de Wsw-doelgroep. We zien dat er tijd nodig is om een en ander goed in te regelen. Ook deze professionaliseringsslag heeft een negatief korte termijneffect op het verzuim. Medewerkers die op het moment van overstappen al ziek waren, zijn relatief langer niet gezien door de bedrijfsarts in vergelijking met een normale situatie. Dit kan mede verklaren waarom de verzuimduur is gestegen. De arbodienst verwacht eind augustus helemaal ingewerkt te zijn in alle lopende en nieuwe casuïstiek.

Om jobcoaches en personeelsconsulenten goed te faciliteren ten aanzien van kennis en vaardigheden op het gebied van verzuimmanagement wordt in de tweede helft van dit jaar

een verzuimtraining georganiseerd, toegespitst op de rol van de jobcoach dan wel personeelsconsulent en rekening houdend met de doelgroep. Ook dit zal op termijn naar verwachting gaan bijdragen aan verzuimbeheersing.

## 5. Programma Algemene overhead

### 5.1 Financiële ontwikkeling programma Algemene overhead

In onderstaande tabel is de financiële ontwikkeling van het programma Algemene overhead weergegeven.

Programma Overhead	Realisatie t/m juni	Begroting t/m juni	Prognose 2021	Begroting 2021 na wijziging	Vershil tov gewijzigde begroting
<b>Baten</b>					
Rentebaten	3.191	3.000	6.000	6.000	-
Inkomsten uit dienstverleningsovereenkomsten	52.334	55.400	110.800	110.800	-
Inkomsten uit DVO OIJ Wsw	574.483	734.955	1.369.126	1.469.909	-100.783
Opbrengst catering	14.386	12.000	24.000	24.000	-
Huuropbrengsten	170.931	171.000	342.000	342.000	-
Bijdrage gemeenten	1.444.264	1.444.264	2.888.527	2.888.527	-
Bijdrage vanuit re-integratiebudget voor infrastructuur	132.983	132.983	265.965	265.965	-
Incidentele baten	452.760	371.101	721.202	742.202	-21.000
<b>Totaal baten</b>	<b>2.845.331</b>	<b>2.924.702</b>	<b>5.727.620</b>	<b>5.849.403</b>	<b>-121.783</b>
<b>Lasten</b>					
Loonkosten	2.427.143	2.640.231	5.280.462	5.280.462	-
Overige personeelskosten	210.033	236.806	483.612	473.612	10.000
Huisvestingskosten	514.732	546.750	1.054.800	1.093.500	-38.700
Facilitaire kosten	267.796	297.500	583.000	595.000	-12.000
ICT kosten	629.329	642.400	1.284.800	1.284.800	-
Algemene kosten	105.925	120.500	241.000	241.000	-
Incidentele lasten	887.596	1.148.151	1.815.400	2.138.302	-322.902
<b>Totaal lasten</b>	<b>5.042.555</b>	<b>5.632.338</b>	<b>10.743.073</b>	<b>11.106.676</b>	<b>-363.602</b>
<b>Saldo baten en lasten</b>	<b>-2.197.223</b>	<b>-2.707.636</b>	<b>-5.015.453</b>	<b>-5.257.272</b>	<b>241.819</b>
<b>Mutatie bestemmingsreserve</b>					
Toevoeging aan reserve	-114.500	-114.500	-229.000	-229.000	-
Onttrekking aan reserve	1.254.347	1.254.347	2.508.693	2.508.693	-
<b>Mutatie algemene reserve</b>					
Toevoeging aan reserve	-	-	-	-	-
Onttrekking aan reserve	-	-	-	-	-
<b>Resultaat na bestemming</b>	<b>-1.057.377</b>	<b>-1.567.790</b>	<b>-2.735.760</b>	<b>-2.977.579</b>	<b>241.819</b>

De inkomsten uit de DVO Wsw met de gemeente Oude IJsselstreek vallen naar verwachting lager uit dan begroot. Dit wordt veroorzaakt door het feit dat het aandeel Wsw-medewerkers van Oude IJsselstreek in het totale aantal medewerkers kleiner is dan begroot.

De loonkosten van het ambtelijk personeel blijven binnen budget. De personele invulling van bestaande functies is overall in lijn met het formatieplan. Voor wat betreft een aantal nieuwe functies, met name binnen Informatie, kwaliteit en advies, hebben we de (moeilijk vervulbare) vacatures aan het eind van het tweede kwartaal ingevuld. Daardoor is de financiële ruimte voor deze nieuwe functies in de eerste helft van 2021 niet gebruikt en dat verklaart vooral het verschil tussen budget en realisatie tot en met juni 2021. Een deel van het overgebleven budget wordt in de tweede helft van 2021 alsnog geïnvesteerd in de ontwikkeling van het nieuwe team en de ondersteuning bij hun dagelijkse werkzaamheden, onder andere door middel van training on the job. Vanaf de tweede helft van 2021 is nagenoeg de gehele personele invulling in lijn met het formatieplan en budget.

De overige personeelskosten vallen per saldo iets hoger uit dan begroot. De stijging wordt vooral veroorzaakt door de opleidingskosten. Vanwege het relatief hoge verzuim onder de Wsw-doelgroep hebben we ons opleidingsjaarplan voor 2021 uitgebreid met een



trainingsprogramma voor jobcoaches en personeelsconsulenten gericht op verzuimbeheersing.

De huisvestings- en facilitaire kosten vallen lager uit dan begroot, aangezien we ons beperken tot noodzakelijk onderhoud aan onze gebouwen en minder uitgeven aan faciliteiten zoals kantoorartikelen, als gevolg van het thuiswerken.

De begrote incidentele lasten bestaan voor een deel uit te maken personele kosten buiten het formatieplan. De verwachting is dat we hier minder aan gaan uitgeven.

## 5.2 Inhoudelijke ontwikkeling programma Algemene overhead

### *Klachten en bezwaarprocedures*

Er is een verschil tussen een klacht en bezwaar. Een klacht is een uiting van ontevredenheid over de dienstverlening of een onheuse bejegening door een medewerker (bijvoorbeeld over het verloop van een gesprek). Bij een bezwaar is een inwoner het niet eens met een besluit dat is genomen (bijvoorbeeld het afwijzen van een aanvraag of het opleggen van een terugvordering). Wij blijven continu in gesprek met zowel de commissie bezwaarschriften als de Ombudsman om de processen en de dienstverlening te verbeteren.

### *Klachten*

Indien een inwoner aangeeft ontevreden te zijn over het aanvraagproces of de dienstverlening wordt hij of zij uitgenodigd om te bespreken wat de inwoner van ons verwacht en hoe we de samenwerking kunnen verbeteren. Wij merken dat dit een blijvende daling van de klachten tot gevolg heeft.

In het tweede kwartaal hebben we 5 klachten ontvangen. Deze klachten zijn besproken met de betreffende inwoners.

### *Bezwaarschriften*

In het tweede kwartaal van 2021 zijn 13 bezwaarschriften binnengekomen.

Aantal ingediende bezwaarschriften							
	Geground	Ongeground	Niet ontvankelijk	Ingetrokken na extra informatie verstrekking	Ingetrokken na formeel mediation gesprek	In behandeling	Totaal
1e kwartaal	-	3	2	6	1	-	12
2e kwartaal	-	-	-	5	2	6	13
Totaal	-	3	2	11	3	6	25

Bij 14 van de 19 afgehandelde bezwaarschriften in 2021, heeft de inwoner na informele dan wel formele mediation het bezwaarschrift ingetrokken.

### *Voorlopige voorziening*

In het tweede kwartaal is 1 verzoek voor een voorlopige voorziening ontvangen. Deze procedure is later ingetrokken. De reden hiervoor is niet bekend bij ons. Er lopen verder geen procedures voor een voorlopige voorziening.

### *Beroep en Hoger Beroep*

In het tweede kwartaal stond 1 beroepszaak open in verband met het wachten op de uitspraak. Er zijn geen nieuwe beroepszaken en/of nieuwe procedures voor het Hoger Beroep binnen gekomen.

In Hoger Beroep staan 4 zaken open. Voor 3 zaken wordt een zitting gepland. Bij de laatste zaak volgt geen zitting, omdat het standpunt van zowel ons als de inwoner voldoende duidelijk is. Hierbij wachten we dus op de uitspraak.

#### *Continu Klanttevredenheidsonderzoek (KTO)*

In het derde kwartaal van 2020 presenteerden we de uitkomsten van het door bureau MAGIS uitgevoerde klanttevredenheidsonderzoek (KTO) onder inwoners met een Participatiewet-uitkering. We hechten waarde aan een continue meting om met deze feedback snel te kunnen anticiperen op de dienstverlening aan onze inwoners. Hierdoor zijn we in 2021 gestart met de voortdurende uitvraag. Hierin volgen wij de klantreis. In het tweede kwartaal 2021 is de eerste respons op de dienstverlening aan de poort opgeleverd.

Aan de hand van de respons werken wij aan een verbetering van de methode van het onderzoek. Aan het einde van het tweede kwartaal was het aantal respondenten dat het onderzoek heeft voltooid nog te gering om daarvan een representatief beeld te geven. Wel heeft het aangetoond dat dienstverlening op afstand tijdens de coronacrisis voor onze inwoners weliswaar begrijpelijk is maar wel als belemmerende factor wordt ervaren. Na het derde kwartaal verwachten wij een representatiever beeld te tonen. Aan de KAR is gevraagd om ons te voorzien van adviezen om de respons te vergroten.

#### *Klantadviesraad (KAR)*

Sinds het vierde kwartaal 2020 is de Klantadviesraad Laborijn operationeel. Onder leiding van een onafhankelijke voorzitter brengen de leden (vertegenwoordiging van inwoners met een Participatiewet-uitkering en leden van de Sociale Raden Aalten en Doetinchem) gevraagd en ongevraagd adviezen uit over de dienstverlening aan de directie van Laborijn. In het eerste kwartaal heeft de KAR onder meer gesproken en tips gegeven over het betrekken van inwoners bij het continue KTO en heeft het meegedacht over de informatievoorziening aan inwoners via de (nieuwe) website van Laborijn. In het tweede kwartaal is de KAR meegenomen in projectvoorstellen rondom de dienstverlening.

#### *Ziekteverzuim ambtelijk*

Het ambtelijk verzuim is in het tweede kwartaal 1,1% en daarmee lager dan de 1,7% in het eerste kwartaal. Ten opzichte van de branche (gemeenteambtenaren) en onze eigen doelstelling van <3% scoort Laborijn buitengewoon positief.

## Bijlage 1: Afkortingen

Bbz	Besluit bijstandverlening zelfstandigen
BvFO	Bureau voor financiële ondersteuning van gemeente Doetinchem
BI	Business Intelligence
BO	Bestuursopdracht
BUIG	Bundeling Uitkeringen Inkomensvoorzieningen Gemeenten
GR	Gemeenschappelijke Regeling
IOAW	Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers
IOAZ	Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen
KAR	Klantadviesraad Laborijn
KVK	Kamer van Koophandel
KTO	Klanttevredenheidsonderzoek
LKS	Loonkostensubsidie
MTO	Medewerkerstevredenheidsonderzoek
NUG	Niet-uitkeringsgerechtigden
OKB	Ondernemers klankbord
PW	Participatiewet
RI	Re-integratie
SA	Salarisadministratie
Se	Standaard eenheid
Tozo	Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers
VSO	Voortgezet speciaal onderwijs
VSO/PRO	Voortgezet Speciaal Onderwijs/ Praktijk Onderwijs
W&I	Werk & Inkomen
WLC	Werkleercentrum
WSPA	Werkgeversservicepunt Achterhoek
WOR	Wet op de ondernemingsraden
Wsw	Wet sociale werkvoorziening