

Nicoline van Mourik

“Geen barricade te hoog”

**SULTAN, HILKE,
CORINE EN SARI:
VIER DYNAMISCHE
TRAINERS**

Vier vrouwen, bruisend van energie, enthousiasme en daadkracht. Ja! Dat is het trainersteam van Laborijn. Vanuit de Werkleercentra, waar Laborijn inwoners arbeidsfit maakt, ontstond de vraag naar methodische leervormen. Anno 2022 staat er een trainersteam dat een doordacht basisprogramma aanbiedt met diverse leerlijnen, bedoeld om inwoners een stap verder te brengen op weg naar dagbesteding of (vrijwilligers)werk. Het is bestemd voor een zeer diverse groep met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Bijvoorbeeld door een slechte fysieke of psychische gezondheid of onvoldoende beheersing van de Nederlandse taal.

Corine en Sultan vertellen dat zij verschillende interne opdrachtgevers bedienen, waaronder de re-integratieconsulenten en jobcoaches. Daarnaast hebben ze ook ervaring opgedaan met hun eigen collega's op het gebied van teambuilding en competenties. Geen barricade is te hoog voor deze powervrouwen!

Training op maat

Het team geeft in Aalten, Ulft en Doetinchem trainingen aan groepen van vier tot acht personen. De re-integratieconsulenten van Laborijn hebben het overzicht en bepalen samen met de inwoner hoe zijn of haar traject er grofweg uit ziet. Op basis van een persoonlijk leerdoel wordt een inwoner aangemeld voor een leerlijn. De leerlijn Basisprogramma bestaat uit vier modules (Eigen Kracht, Beroep in Beeld, Vitaal in je Vel en CV maken) en de leerlijn 'Aan de Slag'

Het kan ons allemaal overkomen

Een hoogopgeleide man, volop aan het werk in een goede baan, krijgt een ongeluk en heeft na zijn revalidatie moeite met helder denken en beslissingen nemen. Hij raakt alles kwijt en moet zijn leven van vooraf aan opbouwen. Het TrainingsLab helpt hem om op het juiste spoor 'in beweging' te komen, steeds aftastend wat bij hem past. Langzamerhand leert hij weer te functioneren, misschien op een heel ander niveau dan voorheen, maar wel met een gevoel van voldoening dat hij er weer toe doet en dat er dingen zijn om voor te willen gaan.

omvat de modules Gespreksvoering, Sollicitatie coaching en Bewegen naar werk.

Corine: "Binnen de modules leveren we maatwerk, want iedereen heeft een andere achtergrond met andere problematiek die vraagt om een andere aanpak. En er zijn flinke verschillen in niveau en competenties. Maatwerk is dan ook echt de kracht van de trainingen en maakt ons tot een heel dynamisch team. We noemen onszelf het TrainingsLab omdat we steeds aan het onderzoeken zijn wat werkt en wat past bij de deelnemer in relatie tot het beoogde leerdoel. De vraag 'Wat heb jij nodig om een eerstvolgende stap te zetten naar participatie?' staat steeds centraal. Die stap kan zijn: van totaal geïsoleerd leven naar één keer per week vrijwilligerswerk. Of van vrijwilligerswerk naar betaald werk. Met alle bijbehorende tussenstapjes. We gaan voor resultaat! En het is echt fantastisch als je iemand ziet opbloeien en vooruit ziet gaan."

Op de zoek naar 'de knop'

De vier trainers blijven in dat ontdekkingsproces zo dicht mogelijk bij de inwoner. Het gaat hier vaak om kwetsbare mensen.

Sultan: "Contact maken is het eerste wat we doen, daar staat of valt alles mee. Met vragen als: 'Waar word jij blij van? Wat kan jij en wat wil jij?' proberen we in gesprek te komen. Simpele vragen, maar voor sommigen al moeilijk te beantwoorden. We proberen door verschillende opdrachten en activiteiten de deelnemer inzicht en vertrouwen te geven in zijn/haar eigen potentieel.

Corine: "Wij zetten 'empowerment' in om deelnemers in een andere mindset te krijgen: 'Ook jij doet ertoe en bent waardevol.' Zodat zij de knop omzetten naar 'Ik mag er zijn, ik hoor erbij en kan iets betekenen in de samenleving'. We willen dat inwoners zich bij ons vertrouwd, gezien en gehoord voelen."

Werk

In het vervoliprogramma 'Aan de Slag' komen de sollicitatievaardigheden aan bod.

Sultan: "Samen brengen we iemands netwerk in beeld; soms blijkt dit compleet afwezig. Wij tekenen dan het netwerk dat Laborijn biedt: 'Jij staat in het midden. Om jou heen staan jouw trainer, consultant, accountmanager, jobcoach, buurtcoach, het wijkteam ... Je kunt ons altijd bereiken'.

Nadat we gespreksvoering en presentatievaardigheden hebben geoefend, gaan we samen met de inwoner en een accountmanager op zoek naar een werkervaringsplek. Daarbij pakt het ook wel eens teleurstellend uit: iemand wil bijvoorbeeld graag bij een tuincentrum werken maar is niet

“Wij zetten ‘empowerment’ in om deelnemers in een andere mindset te krijgen

”

voorbereid op de vele klantvragen die op haar afkomen. Ontdeken: ‘Ik kan niet alles wat ik zou willen’ en dit vervolgens accepteren hoort er net zo goed bij. Is de match wel passend, dan is bemiddeling naar betaald werk soms snel gefikst.”

Bewegen!

Bijzonder is het beweegprogramma dat onderdeel uitmaakt van zowel het Basisprogramma als Aan de Slag. Corine: “Hier komen mensen letterlijk in beweging onder leiding van ervaren sportinstructeurs, vaak in de buitenlucht. Behalve dat bewegen gezond is kan het helpen om in een dagritme te komen. Daarnaast komen ook thema’s als ‘persoonlijk leiderschap’, ‘eigen regie’ en ‘hoe maak ik contact en hoe presenteer ik mij’ aan bod. Zelfs taalvaardigheden zijn in het beweegprogramma prima te beoefenen.” Bewegen wordt hier duidelijk als middel ingezet.

Toekomst

Het TrainingsLab wil z’n vleugels verder uitslaan. Sultan: “Op dit moment draaien we vooral programma’s voor inwoners die een bijstandsuitkering ontvangen en onder de Participatiewet vallen. Dit zijn bijvoorbeeld jongeren tot 27 jaar, ouderen vanaf 27 jaar, alleenstaande ouders en inburgeraars. Maar ook mensen met een indicatie Wet sociale werkvoorziening en de huidige ‘nieuw beschut’ mensen nemen deel aan onze programma’s. We stemmen steeds af op de veranderende doelgroep en ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. Zodat we goed blijven aansluiten op de behoeften en vragen van onze deelnemers en onze opdrachtgevers. Corine: “Wij zijn zelf volop in ontwikkeling, zo zijn we onlangs NOBTRA-gecertificeerd (brancheorganisatie voor trainers). Daarnaast groeit onze kennis en visie op training en ontwikkeling



Hilke, Sari, Sultan en Corine

en willen we bouwen aan een positief leerklimaat. Dat willen we graag verder uitrollen binnen Laborijn. Ook zouden we op termijn onze producten en diensten willen aanbieden aan onze netwerkpartners. Door met andere professionals samen te werken, denken we namelijk nog meer slagkracht te behalen en het verschil te kunnen maken.”

Duurzaam uit de uitkering

Niemand zit bewust in de bijstand. Hoe is het zo ver gekomen? Dat ontrafelen wij samen met de inwoner. Er kan weerstand zijn, zeker bij mensen die de bijstand bijna als een levensstijl hebben omarmd of die vrijwilligerswerk als eindstation zien. Wij stimuleren hen subtiel om te kiezen voor de stap naar werkervaring of betaald werk. Een eigen inkomen, helemaal vrij te besteden, blijkt dan vaak tóch iets om voor te gaan.

Daarbij is ‘hoe sneller uit de bijstand hoe beter’ vaak niet de beste manier. Terugval ligt dan op de loer. Een goed bereikbaar aanspreekpunt bij de werkgever is heel belangrijk; wie kan ik probleemloos in vertrouwen nemen als het even wat minder gaat? De inzet van een jobcoach kan dan van belang zijn om de plaatsing te verduurzamen.