

# Gemindeszake Landgraaf

De stadskrant  
voor iedereen!

nr. 6



De Doorbraakmethode: samen aan tafel voor u. Links Vanessa Thalen (Welsun) en rechts Frank Dieren (gemeente).

## De Doorbraakmethode: extra steun bij ingewikkelde situaties

Soms stapelen problemen zich zo op dat u niet meer weet waar u moet beginnen. Dat kan gebeuren door schulden, gezondheid, stress, zorgen om kinderen of ingewikkelde regels. Dan is het lastig om overzicht te houden en weer grip te krijgen.

In Landgraaf willen we dat iedereen zo goed mogelijk kan meedoen. Vaak lukt dat ook, en kunnen we veel vragen samen met u oplossen via de bestaande ondersteuning. Maar in een klein deel van de situaties maken vooral regels en systemen het nog lastiger om verder te komen. Voor deze uitzonderlijke gevallen gebruiken we in Landgraaf, net als in de rest van Zuid-Limburg, de Doorbraakmethode.

### Wat is de Doorbraakmethode?

De Doorbraakmethode is een manier van samenwerken. Daarbij staat één vraag centraal: *"Wat heeft dit huishouden nú nodig om weer grip te krijgen op het leven?"* We kijken dus niet eerst naar regels, maar naar wat iemand écht nodig heeft. Professionals van verschillende organisaties brengen de situatie samen in beeld. Denk aan zorg- en welzijnsorganisaties, huisartsen en soms ook scholen of een woningcorporatie. Daarna maken ze één duidelijk plan. Dat geeft rust, overzicht en ruimte om stappen te zetten. In Landgraaf hebben 15 medewerkers de opleiding van de Doorbraakmethode afgerond. Zij zien dat deze aanpak inwoners helpt.

### Waarom doen we dit?

In Zuid-Limburg zijn bijna 2000 huishoudens met meerdere problemen tegelijk. Voor de meeste mensen is passende hulp beschikbaar. Maar soms is de situatie zo ingewikkeld dat mensen, hoe hard ze ook hun best doen, niet verder komen. Met de Doorbraakmethode willen we inwoners meer grip geven op hun leven. We willen stress verminderen, overzicht creëren en voorkomen dat problemen groter worden.

Kwartiermaker Frank Dieren bij de gemeente Landgraaf ziet dat deze aanpak werkt: *"Mensen lopen vaak vast door ingewikkelde regels. Door samen te kijken én samen te werken, ontstaan oplossingen die eerder niet zichtbaar waren. Een doorbraak is regelmatig geen grote actie, maar een stap in de goede richting. En dat kan iemands leven al veranderen."*

### Een voorbeeld uit Landgraaf

Een Landgraafs gezin dreigde zijn woning kwijt te raken door een restschuld. Ondanks eigen inzet lukte het niet om dit op te lossen. De stress liep op en daardoor ontstonden zelfs lichamelijke klachten. Het gezin wist niet meer waar het moest beginnen. Tijdens een overleg met verschillende professionals werd duidelijk dat één praktische stap al veel rust kon geven.

Er werd direct contact gelegd met schuldhulpverlening. Er kwam tijdelijk extra begeleiding en er werd een betalingsregeling getroffen. De noodverkoop van de woning werd gestopt. Binnen enkele dagen had het gezin weer overzicht. Vanessa Thalen, schuldhulpverlener bij Welsun, vertelt: *"Je ziet iemand langzaam weer vertrouwen krijgen. Dat zijn de momenten waar je het voor doet."*

### Doorbraken geven perspectief

Wethouder Alex Schiffelers ziet dat deze manier van werken inwoners en professionals helpt: *"De Doorbraakmethode is bedoeld voor situaties die zo ingewikkeld zijn dat mensen zonder extra steun niet verder komen. Doorbraken geven inwoners weer perspectief en zorgen ook voor minder druk op de zorg en betere samenwerking in de wijk. Dat is winst voor iedereen."*

### Wilt u meer lezen over de Doorbraakmethode?

[www.pluswijken.nl/kernaanpakken/de-doorbraakmethode](http://www.pluswijken.nl/kernaanpakken/de-doorbraakmethode)





## Handige regelingen die u misschien nog niet kent

Iedereen kan een periode hebben waarin het even wat lastiger gaat. Misschien zijn er onverwachte kosten of lukt het niet om rond te komen. Dan is het goed om te weten dat er hulp is. In Landgraaf zijn verschillende regelingen die u kunnen ondersteunen.

Toch zien we dat veel inwoners geen gebruikmaken van regelingen waar ze wél recht op hebben. Soms omdat ze denken dat deze niet voor hen bedoeld zijn. Soms omdat ze niet weten waar ze moeten beginnen. Daarom zetten we een aantal belangrijke mogelijkheden kort op een rij.

### ISD BOL helpt bij veel soorten kosten

Veel regelingen worden voor onze gemeente uitgevoerd door ISD BOL. Zij helpen bij kosten die nodig zijn, maar die u zelf niet kunt betalen. Een belangrijke regeling is de **bijzondere bijstand**. Deze is er voor kosten die niet dagelijks zijn, maar wel echt nodig. Denk aan kosten voor bewindvoering, maaltijdvoorzieningen, noodzakelijke advocaatkosten, bepaalde medische kosten of een vergoeding bij structureel hoge zorgkosten. Woont u in een eigen woning en heeft u geen recht op huurtoeslag? Dan kunt u misschien woonkostentoeslag krijgen.

Heeft u al langere tijd een laag inkomen? Dan kunt u recht hebben op een individuele **inkomstoeslag**. Studenten met een beperking kunnen een **studietoeslag** aanvragen als bijverdienen naast de studie niet lukt.

Ook bij **kinderopvang** kan ISD BOL helpen. Soms krijgt u een vergoeding voor de eigen bijdrage. In bepaalde situaties kunt u een sociaal-medische

indicatie krijgen. Daarmee worden tijdelijk (een deel van) de opvangkosten vergoed. Daarnaast zijn er regelingen die helpen om mee te blijven doen. Zo kunt u een vergoeding krijgen voor **sport of andere sociaal-culturele activiteiten**. Huishoudens met een laag inkomen kunnen ook een bijdrage krijgen voor een **internetabonnement**. Alleenstaanden en gehuwden zonder kinderen kiezen tussen internet óf activiteiten. Huishoudens met kinderen van 9 tot 19 jaar kunnen beide regelingen gebruiken.

### Er zijn ook nieuwe mogelijkheden

Inwoners met een bijstandsuitkering kunnen **gratis reizen** met Arriva tijdens daluren. En er wordt door de Provincie en Arriva gewerkt aan een digitaal loket zodat ook inwoners met een inkomen tot het sociaal minimum gratis kunnen gaan reizen. Ook loopt er een pilot voor **gratis bibliotheekabonnementen** voor volwassenen. Kinderen tot 18 jaar kunnen altijd gratis lid worden van de bibliotheek.

### Andere partnerorganisaties die u kunnen helpen

Het Consuminderhuis kan helpen met kleding, meubels en huisraad. De Voedselbank ondersteunt met boodschappen. Voor baby's en jonge kinderen is er Stichting Babyspullen. En voor schoolspullen en sport en cultuur werken we samen met Stichting Leergeld en het Jeugdfonds Sport & Cultuur. Er zijn veel mogelijkheden die u kunnen helpen als het even wat minder gaat.

Laat dus geen geld liggen. Kijk vandaag nog wat er mogelijk is voor uzelf, uw gezin of iemand in uw omgeving.



Christian Wilbach

**“De VoorzieningenWijzer laat heel duidelijk zien welke hulp er voor onze inwoners beschikbaar is. Ik vind het belangrijk dat iedereen weet welke regelingen er zijn en dat inwoners er ook echt gebruik van maken.”**



### Wilt u weten waar u recht op heeft?

Op [www.devoorzieningenwijzer.nl](http://www.devoorzieningenwijzer.nl) ziet u in een paar minuten welke regelingen passen bij uw situatie en hoe en waar u deze kunt aanvragen. Komt u er niet uit? De medewerkers van ISD BOL helpen u graag. Bel **045 - 527 81 60** of mail naar [voorzieningenwijzer@isdbol.nl](mailto:voorzieningenwijzer@isdbol.nl) voor een gratis adviesgesprek.

## Consuminderhuis Parkstad: praktische hulp voor wie het nodig heeft

**Het Consuminderhuis Parkstad is er voor inwoners die tijdelijk wat extra steun kunnen gebruiken. Heeft u geen geld voor spullen in huis, kleding of speelgoed of wacht u op toelating bij de voedselbank? Dan kunt u hier terecht. Het Consuminderhuis helpt mensen op een praktische en vriendelijke manier.**

U vindt er onder andere meubels, huisraad, kleding en speelgoed. Alles wordt gegeven aan mensen met een laag inkomen of een uitkering en die het écht nodig hebben. Er is voedselhulp voor mensen die wachten tot ze terecht kunnen bij de voedselbank.

Het Consuminderhuis werkt met vrijwilligers en met spullen die door anderen worden gedoneerd. Zo helpen inwoners elkaar, en dat maakt het extra bijzonder.

Wilt u weten of het Consuminderhuis iets voor u kan betekenen? Neem gerust contact op of loop eens binnen. Iedereen is welkom.

Wilt u meer weten, kijk dan op: [www.consuminderhuisparkstad.nl](http://www.consuminderhuisparkstad.nl)



Het Consuminderhuis is er voor wie geen geld heeft voor spullen, kleding of speelgoed of wacht op toelating bij de voedselbank.



## Samen werken aan een inclusieve gemeente

We werken op dit moment aan een Lokale Inclusie Agenda voor onze gemeente. Met deze agenda willen we ervoor zorgen dat alle inwoners, ook mensen met een beperking, makkelijker kunnen meedoen aan sociale activiteiten. Maar ook om de toegankelijkheid van onze openbare ruimte te verbeteren. Dit vinden we belangrijk, omdat iedereen in Landgraaf moet kunnen meedoen in de samenleving.

In Landgraaf heeft ongeveer 40% van de inwoners een chronische of langdurige ziekte. Daarnaast heeft ongeveer 20% een lichamelijke beperking. Dat is een grote groep mensen die veel voordeel heeft van een inclusieve samenleving. Maar inclusie is niet alleen goed voor hen. Een inclusieve samenleving helpt iedereen, omdat het rekening houdt met verschillende behoeften en veranderingen in het dagelijks leven.

De verwachting is dat de gemeenteraad de Lokale Inclusie Agenda komende zomer vaststelt. Vanaf dat moment zult u vaker berichten zien over inclusie en wat dit betekent voor onze gemeente. Houd onze nieuwsbrief, Gemeinezake en website dus in de gaten voor meer informatie.



Hoe toegankelijk is onze gemeente? Dat checken we regelmatig samen.

Wethouder Alex Schiffelers: *"Voor mij was het heel waardevol om hier nog aan te mogen werken. Een inclusieve gemeente is niet vanzelfsprekend. Je moet er elke dag samen aan bouwen. Ik ben trots dat ik hier, aan het einde van mijn periode als wethouder, nog een bijdrage aan heb kunnen leveren. Want iedereen verdient een plek waar hij of zij zich welkom voelt."*

## Nieuwe Adviesraad Sociaal Domein

De gemeente Landgraaf heeft een nieuwe Adviesraad Sociaal Domein. Deze groep helpt de gemeente om goede keuzes te maken - passend bij de wensen van inwoners - over onderwerpen zoals zorg, hulp, welzijn en meedoen in de maatschappij.

### Wie zitten in de adviesraad?

De adviesraad bestaat uit inwoners van Landgraaf. Zij hebben verschillende ervaringen en achtergronden. Samen denken ze mee over onderwerpen zoals:

- jeugdhulp
- ondersteuning voor volwassenen
- meedoen met werk of activiteiten
- welzijn en gezondheid

### Wat doet de adviesraad?

De adviesraad:

- geeft advies aan de gemeente. Soms omdat de gemeente dat vraagt, soms uit zichzelf
- denkt mee over plannen die belangrijk zijn voor het dagelijks leven van inwoners
- geeft door wat zij horen en zien in de samenleving
- helpt om plannen van de gemeente beter te laten passen bij wat inwoners nodig hebben

### Uw ideeën zijn welkom

Iedere inwoner mag ideeën, zorgen of vragen doorgeven aan de adviesraad. Bijvoorbeeld als u denkt dat iets beter kan in de zorg of ondersteuning. De adviesraad behandelt geen individuele klachten, bezwaarschriften en andere persoonlijke zaken.

U kunt de adviesraad bereiken door te mailen naar [gemeente@landgraaf.nl](mailto:gemeente@landgraaf.nl). Zet in het onderwerp van de mail 'Aan de Adviesraad Sociaal Domein'.

### Wethouders Alex Schiffelers en

**Christian Wilbach:** *"Met deze adviesraad zorgen we ervoor dat inwoners ook echt kunnen meedenken. Zo bouwen we samen een Landgraaf waar iedereen kan meedoen en op tijd de juiste hulp krijgt."*



Wethouders Alex Schiffelers (links) en Freed Janssen (rechts) nemen afscheid

## Afscheidsreceptie voor wethouders Freed Janssen en Alex Schiffelers

Op woensdag 1 juli 2026 neemt de gemeente Landgraaf afscheid van twee vertrouwde gezichten in het college: Freed Janssen en Alex Schiffelers. Alle inwoners zijn van harte uitgenodigd om hierbij aanwezig te zijn.

Freed Janssen sluit na 17 jaar wethouderschap een indrukwekkende periode af. Hij heeft zich met grote betrokkenheid ingezet voor de ontwikkeling van onze gemeente. Alex Schiffelers neemt afscheid na 8 jaar wethouderschap. Ook onder zijn verantwoordelijkheid zijn veel mooie projecten tot stand gekomen. Tijdens de gezamenlijke receptie staan we stil bij hun inzet en betekenis voor Landgraaf.

De afscheidsreceptie is op woensdag 1 juli van 19:00 tot 21:00 uur in het Cultuurhuis, Veldstraat 21 in Landgraaf. Daarna is er nog een informeel samenzijn.

Omdat het waarschijnlijk druk wordt, is het niet mogelijk om tijdens de receptie een toespraak te houden.

**Wie iets wil geven:** beide heren vragen geen cadeaus mee te nemen, maar een donatie te doen aan een goed doel. Voor Freed is dat **Groot Verzet Tegen Kanker**. Doneren kan eenvoudig via de QR-code. (<https://tinyurl.com/jmtczym8>)

Alex waardeert een bijdrage aan **Stichting Wensambulance**. Dit kan via NL49 RABO 0301 2396 57, o.v.v. Afscheid Alex Schiffelers.



Nieuwe leden Adviesraad Sociaal Domein

Gemeente Landgraaf  
Telefoon 14 045  
[landgraaf.nl](http://landgraaf.nl)  
6370 AA Landgraaf



Receptie Burgerhoes  
Sweelinckplein 1  
Openingstijden:  
08.30 - 17.00 uur  
do 08.30 - 19.00 uur

Burger Inlooppunt  
Sweelinckplein 1  
Openingstijden:  
10.00 - 15.00 uur

Klant Contact Centrum  
Sweelinckplein 1 (Burgerhoes)  
Openingstijden op afspraak:  
08.30 - 17.00 uur en  
do 08.30 - 19.00 uur  
Balie ISD BOL:  
op afspraak via 045-525 37 47,  
er is geen vrije inloop.

Vormgeving en druk  
Hamers | Alles voor een sterk merk

Fotografie  
Gemeente Landgraaf, Jean Franssen,

Tekst en redactie  
Gemeente Landgraaf

## Colofon

Deze krant is een uitgave van gemeente Landgraaf. Niets uit deze uitgave mag geheel of gedeeltelijk verveelvoudigd, verspreid of op enigerlei wijze openbaar gemaakt worden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de gemeente. Aan publicaties in deze krant kunnen geen rechten worden ontleend.



# Inwerkprogramma levert nieuwe inzichten op

## Drie raadsleden blikken terug

Het inwerkprogramma van de gemeenteraad, met vijf thema-avonden op verschillende plekken in Landgraaf, is afgerond. Raadsleden maakten de afgelopen periode kennis met hun rol, de organisatie en belangrijke onderwerpen. Drie nieuwe raadsleden vertellen wat dit programma hen heeft gebracht en welke inzichten zij opdeden.



Matheu Bemelmans – CDA Landgraaf

### Wat neemt u mee uit het inwerkprogramma?

*"Dat het raadswerk echt veelomvattend is. Er komt veel leeswerk bij kijken. Als je je werk als raadslid goed wil doen, dan gaat er behoorlijk wat tijd in zitten. Je denkt vooraf dat je weet wat er speelt, maar pas als je erin zit, merk je dat er nog veel bij te leren is."*

*Ik heb in korte tijd enorm veel nieuwe informatie over verschillende thema's gekregen. Ook heb ik de nodige nieuwe afkortingen voorbij zien komen. Eigenlijk had het programma van mij nog wel langer mogen duren. Veel van wat wij leren, is namelijk ook interessant voor inwoners. Ik vind het als raadslid belangrijk om mijn achterban daarin mee te nemen. Dat doe ik onder andere via mijn sociale media."*

### Wat heeft u het meest verrast?

*"Dat er zo veel gemeenschappelijke regelingen zijn. Via die regelingen organiseren overheidsinstellingen bepaalde taken gezamenlijk. Ik was verrast dat je daar als gemeenteraad zo weinig invloed op hebt. Ik snap dat de regelingen er zijn, maar er is meer gedelegeerd dan ik van tevoren dacht."*

### Waar kijkt u het meest naar uit in het raadswerk?

*"Dat je mee kunt praten en mee kunt besluiten over dingen waar de inwoners uiteindelijk profijt van hebben. Ik kijk ernaar uit om iets voor de inwoners van Landgraaf te kunnen doen. Niet heel concreet voor Jantje of Pietje, maar in het algemeen."*



Lizette de Waal-Gramer – PVV Landgraaf

### Wat neemt u mee uit het inwerkprogramma?

*"Hoe waardevol het is om direct uitleg te krijgen van professionals uit het veld. Bij de thema-avond over veiligheid waren bijvoorbeeld handhavers en politie aanwezig. Bij de avond over het sociaal domein gaven betrokken ambtenaren uitleg. Door hen persoonlijk te spreken krijg je niet alleen informatie, maar ook context en gevoel bij het werk. De visuele uitleg met cijfers en tabellen maakte de onderwerpen veel begrijpelijker."*

*Tijdens de avond over het sociaal domein moesten we zelf met briefjes aangeven wat volgens ons door het Rijk of door de gemeente wordt geregeld. Daarna kregen we de juiste uitleg. Toen werd in één oogopslag duidelijk waar de gemeente nog iets kan doen en wat landelijk vaststaat. Dat werkte verhelderend."*

### Wat heeft u het meest verrast?

*"Hoewel ik al twee jaar commissielid was, zag ik nu pas echt hoe omvangrijk het sociaal domein is. Je weet het natuurlijk wel. Maar op het moment dat iemand jou een dia voorhoudt met diagrammen waarin elk aspect een andere kleur heeft, dan wordt het meteen duidelijk."*

### Waar kijkt u het meest naar uit in het raadswerk?

*"Mijn portefeuilles zijn zorg, jeugd en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Ik weet uit eigen ervaring hoe het is om zorg nodig te hebben. Vier jaar geleden is mijn zoon Angelo overleden. Zestien jaar lang hebben we voor hem gezorgd. We deden ook een beroep op ondersteuning vanuit de Wmo. Daardoor weet ik wat er in een gezin speelt wanneer er zorg nodig is. Dat inzicht neem ik mee in mijn raadswerk. Er moet de komende jaren worden bezuinigd, maar we moeten blijven zoeken naar oplossingen die voor mensen zo goed mogelijk uitpakken. Daar wil ik me voor inzetten. Dat heb ik mijn zoon beloofd."*



Bjorn Wetzels – OPL/EENLandgraaf

### Wat neemt u mee uit het inwerkprogramma?

*"Ik vond het inwerkprogramma heel erg leerzaam. Tijdens de thema-avonden heb ik over verschillende onderwerpen bijgeleerd. Ik heb ook gezien hoe complex sommige zaken in elkaar zitten. Voorheen keek ik enkel met de ogen van een inwoner. Als burger denk je soms toch wat lichtzinniger over zaken. Als het gaat over de jeugdzorg denk je dan: waarom kan dit of dat niet? Nu heb ik gemerkt dat de landelijke overheid al veel bepaalt."*

### Wat heeft u het meest verrast?

*"Hoeveel informatie en inzichten je krijgt in korte tijd. Ik merkte meteen hoe groot en afwisselend het raadswerk is. Je bent met veel verschillende onderwerpen tegelijk bezig. Gelukkig krijgen we tijdens andere bijeenkomsten ook nog extra uitleg. Zo hadden we onlangs een raadsinformatieavond over de kadernota."*

### Waar kijkt u het meest naar uit in het raadswerk?

*"Ik ga me vooral bezighouden met de thema's openbare ruimte en transport. Vandaar dat ik ook plaatsneem in de commissie Ruimtelijke Ontwikkeling en Economie. Ik heb me verkiesbaar gesteld omdat ik graag iets voor de gemeente wil betekenen. Ik kijk er dan ook het meest naar uit om samen met onze partij klaar te staan voor Landgraaf en voor de inwoners."*

## Agenda gemeenteraad

|         |                  |           |
|---------|------------------|-----------|
| 29 juni | Raadsvergadering | 19.00 uur |
| 30 juni | Raadsvergadering | 19.00 uur |
| 9 juli  | Raadsvergadering | 19.00 uur |

U bent van harte welkom om tijdens de vergaderingen plaats te nemen op de publieke tribune. De agenda kan veranderen. Kijk voor de actuele agenda op [landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl](http://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl).

# GEMEENTE RAAD