

een klacht indienen tegen ambtelijk of gemeentelijk optreden

Met dit formulier kunt u een klacht indienen **tegen ambtelijk of gemeentelijk optreden**. Dit formulier is **niet bedoeld voor het melden van klachten over de openbare ruimte**, zoals over zwerfvuil, overlast, kapot straatmeubilair en dergelijke. Daarvoor verwijzen we nu naar het meldingsformulier op <http://www.landgraaf.nl/melding-over-de-woonomgeving>.

Uw gegevens

Voornamen : _____
Achternaam : _____
Straatnaam en huisnummer : _____
Postcode en woonplaats : _____
Telefoonnummer : _____
E-mailadres : _____

Gegevens over de klacht

Over wie of wat heeft u een klacht?

Een afdeling	Maatschappelijke Ontwikkeling	Bestuurlijke en Concern Zaken
	Klant Contact Centrum	Planning en Control
	Beheer Openbare Ruimte	Facilitair Bedrijf
	Toezicht en Handhaving	het Archief
	Ruimtelijke Ontwikkeling en Grondzaken	
	Anders, nl. _____	

Een medewerker/bestuurder (Als u de naam/namen kent, kunt u deze hieronder invullen.)

Voornaam : _____
Achternaam : _____

Anders (Als u de naam/namen kent, kunt u deze hieronder invullen.)

Voornaam : _____
Achternaam : _____

Om wat voor soort klacht gaat het?

- Ik word niet goed behandeld
- Ik word van het kastje naar de muur gestuurd
- Ik wacht te lang op, en/of ik krijg geen antwoord
- Ik krijg bepaalde informatie niet

Beloften aan mij worden niet nagekomen

Anders, nl. _____

Wat is uw klacht?

Op welke datum vond de gebeurtenis plaats? _____

Bijlagen

U kunt bijlagen meesturen om uw klacht duidelijker te maken.

Ondertekening

Plaats, _____ Datum _____ Handtekening indiener

Adresgegevens

Gemeente Landgraaf
t.a.v. afdeling Bestuurlijke en Concern Zaken
Postbus 31000
6370 AA Landgraaf
gemeente@landgraaf.nl