



## WCAG 2.1 onderzoek niveau AA

Dashboard Landgraaf - iBabs RIS (bestuurlijkeinformatie.nl)

**Opdrachtgever:** Gemeente Landgraaf

**Website:** Dashboard Landgraaf - iBabs RIS (bestuurlijkeinformatie.nl)

**Rapportversie:** 1.1

Tilburg, 25 maart 2024

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
<b>Principe 1: Waarneembaar .....</b>	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven .....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....	19
<b>Principe 2: Bedienbaar .....</b>	<b>25</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>35</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar .....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>39</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek .....</b>	<b>41</b>
Volledige steekproef.....	41

# Inleiding

Op verzoek van Gemeente Landgraaf, aanbieder van de website Dashboard Landgraaf - iBabs RIS (bestuurlijkeinformatie.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Landgraaf
Onderzochte websites:	Dashboard Landgraaf - iBabs RIS (bestuurlijkeinformatie.nl)
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	25 maart 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Lucie Barlin
Senior Consultant:	Gerard Copinga

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 18 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Toegepaste norm

WCAG 2.1, niveau A en AA (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>)

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 122 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 123
- Microsoft Edge, versie 122
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website Dashboard Landgraaf - iBabs RIS (bestuurlijkeinformatie.nl) is afgerond op 25 maart 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

## Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 31 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

## Feedback van onderzoeker

Op een aantal punten zijn de heronderzochte webpagina's al goed toegankelijk.

Op de website is informatie die getoond wordt niet alleen van kleur afhankelijk. Dit is van belang voor mensen die kleurenblind zijn. Links in de tekst hebben bijvoorbeeld niet alleen een andere kleur, maar zijn ook onderstreept of dikgedrukt. En een skiplink is aanwezig waarmee blokken met herhalende content overgeslagen kunnen worden. Dit is belangrijk voor zowel blinde als ziende toetsenbordgebruikers. Zij hoeven dan niet op elke pagina eerst door bijvoorbeeld het hoofdmenu te navigeren.

Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is niet alle content met het toetsenbord te bedienen. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken, bijvoorbeeld blinden of mensen met een motorische beperking. En op sommige pagina's verschijnt soms nieuwe informatie, bijvoorbeeld in de zoekresultaten. Deze nieuwe informatie die verschijnt moet worden opgemaakt als een statusbericht. Als dat gedaan wordt, kan hulpsoftware aangeven dat deze nieuwe informatie is verschenen. Ook is het linkdoel niet overal te bepalen. Dit wil zeggen dat het niet duidelijk is waar de link naartoe gaat.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet



## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	6 / 11	12 / 20
Bedienbaar	9 / 14	2 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	4 / 5	7 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
<b>Totaal</b>	<b>19 / 30</b>	<b>12 / 20</b>	<b>31 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

In de footer van de website staat een logo van iBabs. De tekst "A Euronet company" is niet opgenomen in het tekstalternatief. Het is belangrijk om deze tekst op te nemen in het tekstalternatief om te zorgen voor een volledige en accurate representatie van de afbeelding voor gebruikers die vertrouwen op schermlezers.

Dit geldt ook voor de logo's op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Profiles/968ba9b4-4de9-4549-b340-33fc26708ae9>, bijvoorbeeld de GBBL en CDA logo's. <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/>

Op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=landgraaf> staat de knop "Geavanceerd zoeken". Als de gebruiker erop drukt, verschijnen zoekopties. Naast "Datum vanaf" en "Datum tot en met" staan knoppen met kalender-icoontjes erop. Deze hebben allebei het tekstalternatief "Selecteer een datum". Deze moeten specifieker worden, bijvoorbeeld "Selecteer een datum vanaf" en "Selecteer een datum tot en met", ook om aan succescriterium 2.5.3 te voldoen.

Dit komt ook op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/331f71a2-3fdc-4aa5-b803-e713bc70dbf5> voor.

Op pagina's <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/331f71a2-3fdc-4aa5-b803-e713bc70dbf5> en <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/40941d13-8fb0-40b9-bdde-96cd9149685d?categoryId=968ba9b4-4de9-4549-b340-33fc26708ae9#content> staan tabellen. De tabelkoppen hebben driehoeken ernaast om aan te geven hoe de tabel gesorteerd is. Alle driehoeken worden echter voorgelezen door hulpsoftware: "Gevulde

omhoog wijzende driehoek ... gevulde omlaag wijzende driehoek". Dit wordt vervelend en kan voor verwarring zorgen. Verborg deze icoontjes voor hulpsoftware. Het attribuut `aria-sort="descending"` biedt voldoende informatie.

In het volgende PDF-document staan meerdere logo's van politieke partijen. Deze hebben generieke tekstalternatieven zoals "Afbeelding met tekst, Lettertype, logo, Graphics Automatisch gegenereerde beschrijving". Deze voldoen niet aan dit succescriterium. Een tekst alternatief zoals "Logo Partij voor de Vrijheid" of "Logo GroenLinks Landgraaf" zou voldoen.

<https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/b6705945-da1e-4b34-bcaa-e998cbdc3901?documentId=ce4e309c-7c9f-4615-a703-819909fc51>

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Bovenaan de website staan knoppen om de tekst te vergroten. Deze hebben geen aria-pressed attributen en een ziende gebruiker van hulpsoftware kan de status van deze knoppen niet bepalen.

<https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/>

In de footer van pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/> staat de visuele koptekst "Meer". Het advies is om dit element op te maken met een h-element, zodat het terecht als kop wordt gelezen aan gebruikers van hulpsoftware.

Op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/> staan links onder de tabbladen "Recente vergaderingen" en "Toekomstige vergaderingen". Deze moeten bij voorkeur als lijsten opgemaakt worden. Dit komt ook op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar> voor. Gebruik hiervoor bij voorkeur het ul- of dl-element.

Op pagina's <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/a0f0c8ff-9bd9-40d1-bb88-bc9de96fe607> en <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/99826593-bc7f-494d-b742-3f966179aa70> onder de koptekst "Agendapunten" staan visuele lijsten. Deze lijsten zijn niet opgemaakt als lijst, maar dit is wel belangrijk.

Op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/eace3e78-db87-4a64-afd3-fd44fc01921a> staat de knop "Stemuitslag". De status van deze knop, in- of uitgeklaapt, is programmatisch niet te bepalen. Dit kan worden opgelost door het **aria-expanded** attribuut toe te voegen. Dit komt ook op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/2b305e96-3814-453a-9482-78d166554821> voor. Verder is de uitgeklaapte informatie boven de knop in de code, dus het is niet vrij eenvoudig voor een blinde gebruiker om erachter te komen waar de informatie zich precies bevindt.

Op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/People> staan een aantal vetgedrukte

teksten, bijvoorbeeld “Wat doet de gemeenteraad?”, en “Wat doet de griffie?”. Hier is onterecht gebruik gemaakt van het strong-element. Het advies is om deze elementen op te maken met h-elementen (bijvoorbeeld h3-elementen), zodat ze terecht als koppen worden gelezen aan gebruikers van hulpsoftware.

De teksten “Gemeenteraad” en “Griffie” moeten ook als koppen opgemaakt worden, maar dan een niveau hoger (h2-elementen).

Dit komt ook ok pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/40941d13-8fb0-40b9-bdde-96cd9149685d?categoryId=968ba9b4-4de9-4549-b340-33fc26708ae9#content> voor, met de vetgedrukte tekst “Bijzondere commissies en functies”.

Onderaan pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/40941d13-8fb0-40b9-bdde-96cd9149685d?categoryId=968ba9b4-4de9-4549-b340-33fc26708ae9> staat een paginatie. De link van de huidige pagina heeft geen status (aria-current attribuu) en een gebruiker van hulpsoftware kan niet bepalen op welke pagina die zit.

Op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Help> staan meerdere uitklapbare teksten. Deze zijn niet opgemaakt als kopteksten, maar dit is wel belangrijk. Voeg passende h-elementen toe aan de teksten zoals “Gelden er speciale regels voor de gemeenteraad vanwege de coronacrisis?”, of gebruik details- en summary-elementen hiervoor.

Het volgende PDF-document is getagd, dat is goed. Hier zijn echter nog wat toegankelijkheidsproblemen mee gevonden.

Op meerdere pagina's zijn kopteksten niet opgemaakt met h-tags. Bijvoorbeeld de tekst “Inhoudsopgave” op pagina 2, “Inleiding” op pagina 3, en “Huidige situatie” op pagina 5. Een aantal van deze teksten zijn niet eens beschikbaar door hulpsoftware, ze zijn gemarkeerd als artifacten in de code.

Op pagina 8 staat een lijst die onterecht als tabel is opgemaakt.

Op pagina 11 staat een tabel met tabelkoppen (bijvoorbeeld “Wat”, “Doel”, en “Totaal”) die niet opgemaakt als tabelkoppen zijn.

<https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/b6705945-dale-4b34-bcaa-e998cbdc3901?documentId=ce4e309c-7c9f-4615-a703-819909fcdf51>

Het volgende PDF-document is getagd. Hier zijn echter nog wat toegankelijkheidsproblemen mee gevonden.

In het begin van het document staat een adres. Deze tekst is nu onterecht opgesplitst in vier losse paragrafen. Het is nodig dat deze teksten als één tekst gelezen kunnen worden.

De tekst “Motie vreemd aan de orde van de dag: massief isoleren” moet als koptekst (met een h-tag) opgemaakt worden.

De teksten “Constaterende dat:”, “Overwegende dat:”, en “Roept het college op:” moeten ook als kopteksten opgemaakt worden.

De namen en functies onder de tekst “En gaat over tot de orde van de dag” staat in één paragraaf en de informatie erin wordt verloren. Gebruik hier bijvoorbeeld een lijst met vijf lijstitems om deze informatie goed over te brengen aan gebruikers van hulpsoftware. Dat wil zeggen “PVV Landgraaf Roger Ernst”, “EenLandgraaf Marlies Dreissen”, enzovoort.

<https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/570d5566-6235-4711-aceb-12bc04d8c26d?documentId=f94d9748-91ab-4d61-a334-a9871554af4f>



**niveau A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

In het volgende PDF-bestand staan een aantal voetnoten. Deze staan nu niet altijd op een logische plaats in de tags. Bij voorkeur staan deze direct achter de alinea waar de voetnoot in staat. Bijvoorbeeld staan voetnoten 1-8 in de code boven de koptekst "Resultaat" op pagina 6. <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/b6705945-da1e-4b34-bcaa-e998cbdc3901?documentId=ce4e309c-7c9f-4615-a703-819909fcaf51>

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het

contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succes criterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op de website staan meerdere placeholder teksten. Bijvoorbeeld de tekst “YYYY-MM-DD” op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=landgraaf> die verschijnt met een druk op de knop “Geavanceerd zoeken” en op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/331f71a2-3fdc-4aa5-b803-e713bc70dbf5> onder de koptekst “Filters”. In de browser Firefox heeft deze tekst een te laag contrast met de achtergrond, van 3,1:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/331f71a2-3fdc-4aa5-b803-e713bc70dbf5> onder de koptekst “Filters” kunnen datums ingevuld worden. Als een verkeerde datum ingevuld wordt, kan een rode melding verschijnen, bijvoorbeeld “Datum vanaf moet eerder zijn dan datum tot en met”. In de browser Firefox heeft deze tekst een te laag contrast met de achtergrond van 3,8:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn.

In het volgende PDF-document staat op meerdere pagina’s blauwe tekst op de witte achtergrond. Bijvoorbeeld pagina’s 2, 3, en 5. Deze tekst heeft een contrast van 4,0:1 met de achtergrond. Voor normale grote tekst (dat wil zeggen dat de blauwe tekst op pagina 1 uitgezonderd is) moet het contrast 4,5:1 zijn.

<https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/b6705945-dale-4b34-bcaa-e998cbdc3901?documentId=ce4e309c-7c9f-4615-a703-819909fcf51>

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succes criterium.

#### Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan.

Op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/331f71a2-3fdc-4aa5-b803-e713bc70dbf5> na het inzoomen naar 200% worden meerdere woorden onder de tabelkop “Onderwerp” niet makkelijk leesbaar. Gebruik hier de CSS-techniek `“word-break: break-word”` in plaats van `“word-break: break-all”`. Dit komt ook op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/> voor, onder de tabelkop “Titel”.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/331f71a2-3fdc-4aa5-b803-e713bc70dbf5> na het inzoomen naar 400% worden meerdere woorden onder de tabelkop "Onderwerp" niet makkelijk leesbaar. Gebruik hier de CSS-techniek "**word-break: break-word**" in plaats van "**word-break: break-all**". Dit komt ook op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/> voor, onder de tabelkop "Titel".

Op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/> staat de tabbladen "Recente vergaderingen" en "Toekomstige vergaderingen". Na het inzoomen naar 400% valt een deel van de tekst buiten beeld. Dit is een verlies van informatie. Dit komt ook op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar> voor, onder het tabblad "Lijst".

Na het inzoomen naar 400% valt bijna de hele pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=landgraaf> buiten beeld. Dit is een verlies van informatie en functionaliteit.

Op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/331f71a2-3fdc-4aa5-b803-e713bc70dbf5> staat een tabel. Na het 400% inzoomen, vallen de tabelkoppen buiten beeld en worden ze niet leesbaar. Zorg er dus voor dat de tabel wel past (en nog wel goed leesbaar blijft) of dat er een scrollbar komt. Voor tabellen is een horizontale scrollbar wel toegestaan.

Dit komt ook op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/40941d13-8fb0-40b9-bdde-96cd9149685d?categoryId=968ba9b4-4de9-4549-b340-33fc26708ae9> voor, de tabel "Stemgedrag" valt gedeeltelijk buiten beeld.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Niet-tekstuele componenten hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende componenten op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Hier moet het contrastverschil minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/331f71a2-3fdc-4aa5-b803-e713bc70dbf5> binnen de tabel "Artikel 37 brieven" staat een zoekveld. De rand van dit veld heeft een te laag contrast met de achtergrond van 2,3:1. Hier moet het minimaal 3,0:1 zijn.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De stijlkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium, doordat bepaalde content niet (volledig) zichtbaar is na het instellen van deze stijleigenschappen. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/> staat de tabel "Overzichten". Als de stijlkenmerken van dit succescriterium worden toegepast bij een breedte van 1280 pixels, valt een deel van de tekst erin over de tekst die erop volgt.

Dit komt ook op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/331f71a2-3fdc-4aa5-b803-e713bc70dbf5> voor, in de tabel "Artikel 37 brieven".

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Veel gebruikers van hulptechnologie gebruiken het toetsenbord om te navigeren op de website, bijvoorbeeld door een motorische of visuele beperking. Voor deze bezoekers is het belangrijk dat alle functionaliteit van de website ook met het toetsenbord te bedienen is. Ook veel hulpapparatuur werkt als een toetsenbord.

Op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/40941d13-8fb0-40b9-bdde-96cd9149685d?categoryId=968ba9b4-4de9-4549-b340-33fc26708ae9#content> staat de tabel "Stemgedrag". Elke regel fungeert als een link. Deze zijn niet bereikbaar met het toetsenbord. Gebruik hier liever een standaard interactief HTML element voor zoals een link (a-element).

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De pagina-titel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het volgende PDF-document voldoet niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

<https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/570d5566-6235-4711-aceb-12bc04d8c26d?documentId=f94d9748-91ab-4d61-a334-a9871554af4f>

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Het is beter om het scheidingsteken (|) te gebruiken om het onderwerp van de organisatiernaam te scheiden in de paginatitel. Het koppelteken (-) wordt namelijk door screenreaders vaak voorgelezen als "minteken".

<https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/>

**niveau A****Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële volgorde (stap voor stap) waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=landgraaf> staat de knop "Geavanceerd zoeken". Als de gebruiker erop drukt, verschijnen nieuwe zoekopties. Bij het tonen van nieuwe content moet de toetsenbordfocus eerst naar de nieuwe content verplaatst worden. Nu moet een gebruiker door het selectieveld "Sorteer op" navigeren voordat de focus op deze nieuwe content komt.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Bovenaan de website staat een logo link van Gemeente Landgraaf. Deze heeft als tekstalternatief "Logo Gemeente Landgraaf". Zo'n tekstalternatief lijkt te verwijzen naar de homepage van de website van Gemeente Landgraaf, maar het verwijst naar het dashboard van Gemeente Landgraaf op de iBabs website. Dit logo heeft dus geen duidelijk linkdoel.

<https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/>

Op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/44bf35b6-0403-4550-9061-c7a439b5d8d8> staan links naar verschillende raadsvergaderingen van

2023, 2022, en 2021. De links eronder zijn niet gekoppeld aan de kopteksten en hulpsoftware kan niet bepalen uit welk jaar de raadsvergaderingen komen. Een mogelijke oplossing zou het bepaalde jaar toe te voegen aan de link, bijvoorbeeld “donderdag 26 januari 2023”. Deze aanvullende tekst kan eventueel visueel verborgen zijn. Dit komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/a0f0c8ff-9bd9-40d1-bb88-bc9de96fe607> en <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/99826593-bc7f-494d-b742-3f966179aa70>.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Dit succescriterium helpt onder andere mensen die schermlezers gebruiken door te garanderen dat koppen betekenis hebben als ze zonder context worden opgelezen. Ook voor mensen met een cognitieve beperking is dit nodig.

In de footer van de website staat de kop “Meer”. Deze kop zegt niets over de inhoud. Het is belangrijk dat koppen betekenis hebben wanneer ze zonder context worden voorgelezen door gebruikers van hulpsoftware.

<https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/>

Op pagina's <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/eace3e78-db87-4a64-afd3-fd44fc01921a> en <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/2b305e96-3814-453a-9482-78d166554821> staat de knop “Stemuitslag”. Als deze knop geactiveerd wordt om de stemuitslag te tonen, is de knop nog zichtbaar met dezelfde tekst erop, maar dan sluit het de uitgeklapte stemuitslagsinformatie. Het doel van de knop is dan niet duidelijk. Ook heeft het geen aria-pressed attribuut of iets dergelijks.

De volgende zijn niet fout, maar kunnen wel verbeterd worden:

Op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/331f71a2-3fdc-4aa5-b803-e713bc70dbf5>

onder de koptekst “Filters” staat de knop “Wis”. Als de

gebruiker een datum handmatig heeft ingevuld in plaats van een datum via de datumkiezer gekozen, dan reageert deze knop niet. Daarom is het doel van deze knop niet duidelijk, maar dit is een algemeen probleem in plaats van specifiek een toegankelijkheidsprobleem.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=landgraaf> onder de koptekst "Zoeken op de website" staat een zoek invoerveld. De toegankelijkheidsnaam van dit element is nu "Zoeken naar". Dit bevat dus niet de visuele placeholder tekst van "Typ een zoekopdracht". Toegankelijkheidsnamen moeten alle zichtbare tekst bevatten.

Op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=landgraaf> staat de knop "Geavanceerd zoeken". Als de gebruiker erop drukt, verschijnen zoekopties. Naast "Datum vanaf" en "Datum tot en met" staan knoppen met kalender-icoontjes erop. Deze hebben allebei het tekstalternatief "Selecteer een datum". Deze moeten specifieker worden, bijvoorbeeld "Selecteer een datum vanaf" en "Selecteer een datum tot en met", om door spraakbedieningssoftware bediend te worden.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/40941d13-8fb0-40b9-bdde-96cd9149685d?categoryId=968ba9b4-4de9-4549-b340-33fc26708ae9#content> staat de tabel "Stemgedrag". Dit heeft het tekstalternatief "A tabular representation of the data in the chart.". Dit moet naar het Nederlands vertaald worden. Dit stuk tekst wordt niet voorgelezen aan gebruikers van hulpsoftware, maar als dat wel zou gebeuren, zouden gebruikers van hulpsoftware niet de juiste uitspraak van de tekst horen omdat de taal van de tekst is ingesteld op Nederlands. Dit zou verwarring kunnen veroorzaken.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers te laten weten dat er een fout is opgetreden, en om welke fout het precies gaat. De foutmelding moet zo specifiek mogelijk zijn.

Op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/331f71a2-3fdc-4aa5-b803-e713bc70dbf5> onder de koptekst "Filters" staan invoervelden. Als een verkeerde datum ingevuld wordt, kan een rode melding verschijnen, bijvoorbeeld "Datum vanaf moet eerder zijn dan datum tot en met". Dit is een instructie en geen foutmelding, omdat deze niet aangeeft welke fout er is gemaakt. Een goede foutmelding bevat (bijna) altijd een ontkenning, bijvoorbeeld "De ingevulde datums zijn niet correct."

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat er voor, tijdens en na het invullen van een invoerveld visuele informatie is die een gebruiker helpt om te bepalen wat waar ingevuld moet worden en om te bepalen of de juiste gegevens ingevuld zijn.

Op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=landgraaf> als de gebruiker op de knop "Geavanceerd zoeken" drukt, verschijnt een zoekformulier. In dit formulier staat de placeholder tekst "dd-mm-yyyy". Dit geeft aan in welk format de datum ingevuld moet worden. Deze informatie is belangrijk om het veld goed in te vullen, maar verdwijnt nu zodra iemand hier iets invult. Deze instructie moet zichtbaar blijven.

Verder als de gebruiker een datum handmatig heeft ingevuld in plaats van een datum via de datumkiezer gekozen, dan reageert het formulier niet. Als een bepaalde methode van invullen vereist is, moet dit ook van tevoren aangegeven worden.

Deze gelden ook voor het formulier op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/331f71a2-3fdc-4aa5-b803-e713bc70dbf5> onder de koptekst "Filters".

#### niveau AA

### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om een gebruiker duidelijk te maken hoe hij een gemaakte fout in een invoerveld van een formulier kan oplossen. Dit kan door suggesties te geven hoe de gebruiker het veld wel in zou moeten vullen. Mensen met een cognitieve beperking kunnen het moeilijk vinden om te begrijpen hoe zij een fout moeten corrigeren, een suggestie kan daar bij helpen. Ook voor mensen die blind zijn kan het helpen om de aard van de fout te begrijpen door de foutsuggestie.

Op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=landgraaf> als de gebruiker op de knop "Geavanceerd zoeken" drukt, verschijnt een zoekformulier. Als de gebruiker een datum handmatig heeft ingevuld in plaats van een datum via de datumkiezer gekozen, dan reageert het formulier niet. Er komt ook geen foutsuggestie voor om dit te corrigeren.

Dit geldt ook voor het formulier op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/331f71a2-3fdc-4aa5-b803-e713bc70dbf5> onder de koptekst "Filters".

#### niveau AA

### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Bovenaan de website staan knoppen om de tekst te vergroten. Deze hebben geen aria-pressed attributen en hulpsoftware kan de status van deze knoppen niet bepalen.

<https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/>

Op pagina's <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/eace3e78-db87-4a64-afd3-fd44fc01921a> en <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/2b305e96-3814-453a-9482-78d166554821> staat de knop "Stemuitslag". Deze knop heeft geen aria-pressed of aria-expanded attribuut, en hulpsoftware kan de status ervan (in- of uitgeklaapt) niet bepalen.

Onderaan pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/40941d13-8fb0-40b9-bdde-96cd9149685d?categoryId=968ba9b4-4de9-4549-b340-33fc26708ae9> staat een paginatie. De link van de huidige pagina heeft geen status (aria-current attribuut).

#### niveau AA

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat veranderingen op een webpagina ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Als bijvoorbeeld een melding verschijnt, kan deze dan bijvoorbeeld worden voorgelezen met behulp van een screenreader.

Op pagina <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=landgraaf> kunnen de zoekresultaten geraffineerd worden, en kan een melding van bijvoorbeeld "Geen resultaten gevonden voor landgraaf" verschijnen. Dit is een statusbericht en moet goed opgemaakt worden zo. Dit kan door `aria-live="polite"` te gebruiken. Hulpsoftware kan dan aan een blinde gebruiker voorlezen dat deze nieuwe content is verschenen op de pagina. Zie voor meer informatie pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>.



# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/>
- <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=landgraaf>
- <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar>
- <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/44bf35b6-0403-4550-9061-c7a439b5d8d8>
- <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/a0f0c8ff-9bd9-40d1-bb88-bc9de96fe607>
- <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/99826593-bc7f-494d-b742-3f966179aa70>
- <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/eace3e78-db87-4a64-afd3-fd44fc01921a>
- <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/2b305e96-3814-453a-9482-78d166554821>
- <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/331f71a2-3fdc-4aa5-b803-e713bc70dbf5>
- <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/People>
- <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Profiles/968ba9b4-4de9-4549-b340-33fc26708ae9>
- <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/40941d13-8fb0-40b9-bdde-96cd9149685d?categoryId=968ba9b4-4de9-4549-b340-33fc26708ae9>
- <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/a43e0da6-7f8f-49d3-a07a-e918fdb89edc?categoryId=acc21fff-45b4-449f-8eda-74c5dd078724>
- <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Help>
- <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/b6705945-da1e-4b34-bcaa-e998cbdc3901>
- <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/b6705945-da1e-4b34-bcaa-e998cbdc3901?documentId=ce4e309c-7c9f-4615-a703-819909fcdf51>
- <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/570d5566-6235-4711-aceb-12bc04d8c26d>
- <https://landgraaf.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/570d5566-6235-4711-aceb-12bc04d8c26d?documentId=f94d9748-91ab-4d61-a334-a9871554af4f>