



Alles komt samen in Leudal

Wet Maatschappelijke  
ondersteuning 2015

Wmo  
ondersteuning  
nodig?

Hoe gaat dat?

### Tips voor een gesprek

- Spreek met de gemeente af op een plek waar u zich prettig voelt, bij voorkeur bij u thuis.
- Denk goed na wie u vraagt om bij het gesprek aanwezig te zijn: iemand die u vertrouwt en die u kan helpen, bijvoorbeeld een mantelzorger of een professionele ondersteuner.
- Bereid het gesprek goed voor. U kunt bijvoorbeeld vooraf op een rij zetten wat u wel / niet meer kunt doen.
- Benoem ook waarmee anderen u al helpen, of in de toekomst (misschien) kunnen helpen.
- Wanneer u zich niet prettig voelt bij het gesprek of zaken onduidelijk zijn, geef dat dan direct aan.
- U kunt altijd vragen om een vervolgspraak wanneer u nog eens wilt nadenken over de oplossing.
- Vraag na het gesprek wat de vervolgstappen zijn zodat u goed weet wat er gaat gebeuren.

### Meer informatie

Heeft u vragen over de Wmo? Kijk voor meer informatie op [www.leudal.nl/wmo](http://www.leudal.nl/wmo) of [www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl). Of neem contact op met de gemeente Leudal, tel. (0475) 85 90 00.

Januari 2016

Foto omslag: Zorginbeeld/Frank Muller



## Het Gesprek

### Toegang in de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015

U heeft ondersteuning nodig, waar kunt u dan terecht? Wanneer u een hulpvraag heeft, neemt u contact op met de gemeente via telefoonnummer (0475) 85 90 00 of per mail via [www.leudal.nl](http://www.leudal.nl). De medewerker van het Burger Bedrijvenplein zorgt dan dat uw vraag terecht komt bij de Wmo-klantregisseurs. Een klantregisseur van de gemeente neemt contact met u op om een afspraak te maken voor een gesprek, bij voorkeur bij u thuis. Soms zijn meerdere gesprekken nodig.

### Het gesprek en cliëntondersteuning

U kunt zich tijdens het gesprek laten bijstaan door een naaste (bijvoorbeeld een familielid, vriend/vriendin of kennis), maar ook door een professionele hulpverlener. Is er een mantelzorger bij u betrokken? Dan is het prettig dat deze bij het gesprek aanwezig is. Heeft u niemand die u kan ondersteunen tijdens het gesprek of verdere procedure en heeft u daar wel behoefte aan? Dan kunt u zich laten bijstaan door een onafhankelijke cliëntondersteuner, bijvoorbeeld van de organisatie AMW (via telefoonnummer 088 - 65 60 600) of een vrijwillige ouderenadviseur van de KBO (via uw plaatselijke seniorenvereniging). De cliëntondersteuner kan u helpen om het gesprek voor te bereiden of om tijdens het gesprek goed uit te leggen wat uw situatie en hulpvraag is. De hulp van de cliëntondersteuner is gratis.

In het gesprek bekijken we wat uw hulpvraag is, welke ondersteuning daarbij past, maar ook wat u (met behulp van uw familie of omgeving) zelf kunt doen.

In de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) kijken we naar zelfredzaamheid, participatie en de ondersteuning daarbij. We gaan voor een oplossing op maat.

### Vervolg

De gemeente maakt een verslag van het gesprek. In dit gespreksverslag wordt beschreven welke voorziening in uw situatie nodig wordt geacht, waarom een maatwerkvoorziening nodig is of waarom een algemene voorziening voldoende is. Het door u getekende gespreksverslag kan vervolgens dienen als aanvraag voor een maatwerkvoorziening.

Wanneer u ondersteuning toegewezen krijgt, stelt u met een zorgaanbieder een ondersteuningsplan op. U heeft de keuze uit meerdere zorgaanbieders waarmee de gemeente een contract heeft (zorg in natura). Voldoen de gecontracteerde zorgaanbieders niet aan uw ondersteuningsbehoefte? Dan kunt u kiezen voor een persoonsgebonden budget (Pgb). Voor een Pgb dient u een budgetplan op te stellen met de door u gekozen zorgaanbieder.

### Loopt uw indicatie af?

Minimaal twee maanden voor het aflopen van uw indicatieperiode meldt u zich bij de gemeente Leudal. Na de melding maakt de gemeente een afspraak met u voor een gesprek. In het gesprek bekijken we wat uw vraag is, welke ondersteuning daarbij past, maar ook wat u (met behulp van uw familie of omgeving) zelf kunt doen. Het is mogelijk dat het resultaat anders is dan wat nu in uw indicatie staat.

