

Loopt het niet lekker tussen u en uw burenen?

Buurtbemiddeling kan u helpen!





"De bovenburen laten hun hond vaak alleen thuis en dat beest jankt de hele dag."

"Mijn buurman parkeert telkens zijn bedrijfsbus voor mijn deur."

Buurtbemiddeling

Iedereen wil prettig wonen. Helaas kan het voorkomen dat u zich ergert aan het gedrag van uw buren. Soms leiden kleine ergernissen zelfs tot een flinke ruzie. Buurtbemiddeling bemiddelt in een beter contact met uw buren. Heeft u last van bijvoorbeeld rommel, vernieling, stank of overhangende takken? Dan kan Buurtbemiddeling u helpen.

Onze bemiddelaars horen het verhaal van beide buren en regelen waar mogelijk een bemiddelingsgesprek.

Eén of twee gesprekken zijn meestal voldoende om het contact met uw buren te verbeteren. Alleen door goed naar elkaar te luisteren komen er praktische oplossingen voor uw ergernissen. Uiteindelijk blijft u zelf verantwoordelijk voor het oplossen van uw onenigheid.

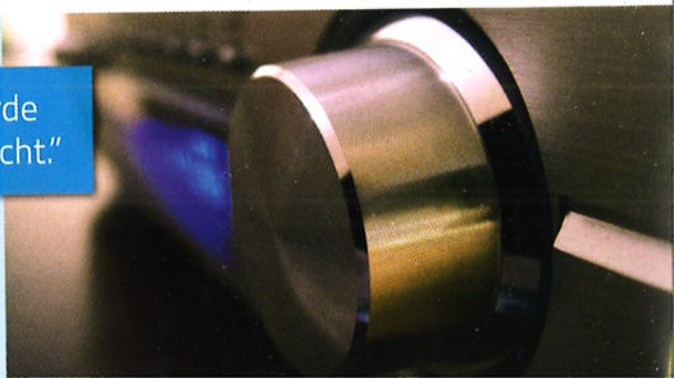
Voor wie?

Buurtbemiddeling is er voor iedereen die een oplossing zoekt voor een conflict met zijn buren of buurtgenoten. Het maakt niet uit of u in een koop- of in een huurhuis woont. U moet wel bereid zijn om er samen met uw buren uijt te komen. Ook organisaties zoals woningcorporaties en politie kunnen u adviseren contact met ons op te nemen. Of zij melden u bij ons aan, als u daar toestemming voor geeft.

Buurtbemiddeling bemiddelt niet als er sprake is van buitensporige agressie, alcohol- of drugsverslaving, psychiatrische problematiek, aanvaringen met instanties of conflicten binnen één familie. Daarvoor zijn andere hulpinstanties.

Blijkt Buurtbemiddeling niet de juiste oplossing voor u? Dan krijgt u advies waar u wel terecht kunt voor hulp.

"Ik word gek van die harde muziek midden in de nacht."



Onze werkwijze

- U neemt contact op met Buurtbemiddeling of Buurtbemiddeling neemt contact op met u naar aanleiding van een melding.
- We maken een afspraak voor een gesprek bij u thuis of op een neutrale plek.
- De bemiddelaars nemen contact op met uw burens om hun kant van het verhaal te horen.
- Als uw burens willen meewerken, dan wordt een afspraak met alle partijen gemaakt op een neutrale plek. Meestal zijn één of twee afspraken voldoende om tot een oplossing te komen.
- Na enkele weken nemen de bemiddelaars opnieuw contact op. We vragen beide partijen of de afspraken goed worden nagekomen.

“Mijn burens doen niets aan die overhangende takken.”



De afspraken

U kunt ervoor kiezen de gemaakte afspraken op papier te zetten. Ook bepaalt u zelf, bij een verwijzing, of de afspraken worden doorgegeven aan de verwijzende instantie. Een woningcorporatie en/of de politie kan altijd het resultaat van een bemiddeling bij ons opvragen.

Getrainde bemiddelaars

Onze bemiddelaars zijn goed getrainde vrijwilligers. Zij zijn onpartijdig en hebben dus geen oordeel over de situatie. De bemiddelaars helpen u om in gesprek te gaan en de verstoorte relatie te herstellen. Onder begeleiding zoekt u samen naar oplossingen, waar u beiden tevreden mee bent.

Vertrouwelijk en vrijwillig

Buurtbemiddeling is vertrouwelijk en vrijwillig. Vooraf nemen we samen uitgebreid door wat we hieronder verstaan.

Vertrouwelijkheid: Wat er tijdens de bemiddelingsprocedure wordt besproken, vertelt niemand door aan anderen. Ook mag het niet later in een eventuele procedure gebruikt worden.

Vrijwilligheid: U en uw burens werken mee uit vrije wil. Alle partijen hebben de mogelijkheid om gedurende de bemiddelingsprocedure de medewerking te beëindigen.



"In het begin dacht ik, dat kunnen vrijwilligers niet. Maar nu weet ik beter, het werkt!"

(Jan, wijkagent)

Hoe kunt u ons bereiken?

T 06-20 28 05 76

Bij geen gehoor kunt u de voicemail inspreken.

E info@proteionbuurtbemiddeling.nl

W www.proteionbuurtbemiddeling.nl

Proteion Buurtbemiddeling is een samenwerking van:

- de aangesloten gemeenten
- de aangesloten woningcorporaties
- de politie

En wordt uitgevoerd door Proteion Welzijn



Voor meer informatie over de aangesloten gemeenten en woningcorporaties verwijzen wij u graag naar onze website www.proteionbuurtbemiddeling.nl

