

De Leudalse Geldwijzer

“In Leudal moet iedereen kunnen meedoen.”

Beste inwoners,

Het vorig jaar hebben ons veel positieve reacties bereikt na het uitbrengen van De Leudalse Geldwijzer. Daarom verspreiden we deze dit jaar weer. Gewoon geprint, huis-aan-huis en daarmee voor iedereen binnen handbereik.

Het leven is duur tegenwoordig. Dat lees ik in de media en hoor het om me heen. Maar ik merk het zelf ook als ik boodschappen doen, ga tanken of als ik de zorgverzekeringspremies zie.

In Leudal moet iedereen kunnen meedoen. En daarmee bedoel ik dat iedereen op zijn of haar eigen wijze invulling moet kunnen geven aan een ‘Mooi leven in Leudal’. Denk daarbij aan werk, zorg, ontmoeting en recreatie, maar ook aan onderwijs, sport en bewegen. Met deze krant laten we zien dat inwoners die het financieel moeilijk hebben óf die dreigen in zo’n situatie terecht te komen er niet alleen voorstaan.

Zo leest u in deze uitgave bijvoorbeeld dat in de bibliotheek vrijwilligers van het ‘t Vraagpunt klaarstaan. Dit is voor iedereen toegankelijk en u wordt er ontvangen met een kop koffie. We vinden het belangrijk dat er naast digitale informatie ook juist inlooppunten zijn waar u fysiek terecht kunt met uw vragen en uw verhaal. Maar wist u dat u ook gebruik kunt maken van gratis tips en adviezen van onze energie bespaarcoaches Ruud?

Kortom, deze krant biedt een breed inzicht in lokale hulpmogelijkheden, regelingen en zowel professionele als vrijwillige (schuld)hulpverleners die in onze gemeente beschikbaar zijn: van repaircafés tot Stichting Leergeld en van de Klusbus tot schuldhulpverlening ook voor ondernemers.

Inwoners in Leudal staan er niet alleen voor. Hulp is vaak dichterbij dan verwacht. Maar het belangrijkste is om zelf de eerste stap te zetten om hulp in te schakelen.



Momenteel doen we onderzoek naar hoe inwoners onze hulp en ondersteuning (en die van partnerorganisaties) ervaren. De resultaten van dit onderzoek gebruiken we om nieuw beleid te ontwikkelen, zodat ons aanbod nog beter en laagdrempeliger aansluit op de behoeften van inwoners. Wilt u uw ervaring delen? Dat waarderen we enorm. Hieronder leest u meer over het onderzoek.

Huub van Helden
Wethouder Sociaal Domein
Gemeente Leudal

Wij staan voor u klaar!



Steeds meer informatie is alleen online te vinden. Ook communiceren we steeds meer digitaal via appjes of e-mails. De dienstverlening van overheden en bedrijven is ook steeds vaker digitaal: bijvoorbeeld het invullen van een online formulier of het gebruik van DigiD.

Voor de een is dit gemakkelijker dan voor de ander. Voor iedereen die het niet kan, het graag wilt leren of gewoon even op weg geholpen moet worden is er in de bibliotheek een Informatiepunt Digitale Overheid. Hier kunt u bijvoorbeeld terecht met vragen over de website van de gemeente, online bankieren, het gebruik van DigiD, het verlengen van het rijbewijs. Ook kunt u worden geholpen met het installeren van apps of het aanvragen van een e-mailadres.

‘t Vraagpunt

De financiële regelingen vanuit de overheid zijn belangrijk. Zeker voor mensen met een laag inkomen of met een uitkering. Weet u niet of u ervoor in aanmerking komt en wat u daarvoor moet doen? Dan kan het ‘t Vraagpunt van Synthese u helpen. Wekelijks houden hun deskundige vrijwilligers spreekuren voor al uw vragen. De vrijwilligers van het ‘t Vraagpunt helpen u met vragen over financiën en administratie. Zo kunnen zij u helpen bij het betalen van een rekening of verkeersboete, met het aanvragen van toeslagen, een subsidie, alimentatie of een studielening en meer.

Helpende hand

Het Informatiepunt Digitale Overheid en ‘t Vraagpunt worden altijd tegelijkertijd gehouden. Zo is er altijd iemand die u verder kan helpen met uw vraag. En de hulp is gratis. Wanneer de vraag niet kan worden beantwoord, wordt u altijd warm doorverwezen, bijvoorbeeld door direct een afspraak in te plannen bij de juiste organisatie.

Heeft u een vraag, kom dan gratis en zonder afspraak langs! Dat kan iedere woensdag van 14:00 tot 17:00u in de bibliotheek (In de Neerakker 2) en iedere donderdag van 10:00 tot 12:00u bij het MensOntwikkelBedrijf (Graaf van Loonlaan 2a) in Heythuysen. Ook mag u altijd mailen naar vraagpunt@synthese.nl of bel naar 0475 745138

Uw ervaring telt: hulp bij geldzaken

We onderzoeken hoe makkelijk inwoners hulp bij geldzaken in onze gemeente kunnen vinden en hoe deze hulp wordt ervaren. Het doel hiervan is om onze informatie, toegang en ondersteuning te verbeteren.

Heeft u ervaring met deze hulp of regelingen en wilt u uw mening hierover delen? Dat waarderen we zeer. Ook als u bijvoorbeeld alleen informatie heeft opgezocht of iemand in uw omgeving hiermee heeft geholpen, horen wij graag van u.



Daarvoor hebben we een korte vragenlijst opgesteld. Deelname is volledig anoniem en de antwoorden worden uitsluitend voor dit onderzoek gebruikt. Deelnemen duurt maar enkele minuten en kan eenvoudig door deze QR-code te scannen.

Alvast hartelijk dank voor uw deelname!

Wat wil jij leren?



☐ lezen



☐ schrijven



☐ spreken



☐ computeren



☐ op zoek naar werk of opleiding



☐ geldzaken en eigen administratie



☐ rekenen



☐ voorlezen

- 1 Vul de kaart in
- 2 Knip de kaart uit
- 3 Lever de kaart bij de bibliotheek, stuur een foto van de kaart naar digitaalhuis@bibliocenter.nl of stuur per post naar Neerakker 2a, 6093 JE Heythuysen
- 4 We nemen contact met je op.

MEEDOEN IS GRATIS!

Lever deze kaart in bij de bibliotheek. Of neem contact op via **088-2432000** of mail naar digitaalhuis@bibliocenter.nl

Vul in en we bellen je voor een afspraak

Naam :

Telefoon :

E-mail :



“Vaak denken we dat gezond eten duur is. Maar dat hoeft niet zo te zijn!

Met deze 8 tips heeft u gezonde boodschappen voor een betaalbare prijs.”

1 **Spreek met uzelf een boodschappen-budget af.** Schrijf ook op wat u uitgeeft. Zo kunt u zien of u binnen je budget bent gebleven en of er producten zijn waar u op kunt besparen.

2 **Plan per week de maaltijden die u wilt gaan koken.** Zoek recepten op met dezelfde ingrediënten. Heeft u voor het ene recept bijvoorbeeld een halve paprika en een halve ui nodig? Zoek dan een ander recept waarbij u de andere helft van deze producten kunt gebruiken.

Tips van Marij

“Bespaar op uw boodschappen en toch gezond eten.”

3 Download de Too Good To Go app.

Sommige supermarkten in Leudal doen hieraan mee. Voor een klein bedrag koopt u bij deze supermarkten een pakket met onverkocht eten. De pakketten bevatten vaak groente en fruit.

4 Let gedurende de week op aanbiedingen.

Zijn er aanbiedingen van houdbare producten zoals koffie, pasta, wc-papier of rijst? Inslaan! Hiermee kunt u een voorraad aanleggen. Maar denk bij aanbiedingen wel altijd: ‘Gebruik ik dit product normaal ook?’ Zo niet, koop het dan niet.

5 Ga voor seizoengroenten en fruit.

Er zijn veel soorten die ook in Nederland groeien. Deze zijn vaak veel goedkoper. Ook is het gezonder, omdat de producten verser zijn.

6 Koop geen voorgesneden groente.

Een hele broccoli, een netje uien of een zak aardappelen is vaak goedkoper dan een zak voorgesneden groente of een zak aardappelschijfjes. Dat komt omdat er meer inzit en u er vaak meerdere keren van kunt eten.

7 Gebruik eens vis- en vleesvervangers.

U kunt vlees of vis vervangen door peulvruchten zoals bruine of witte bonen, linzen en kikkererwten. Ook eieren, tempeh, tofu en ongezouten pinda’s zijn goede vleesvervangers. Veel goedkoper en net zo lekker!

8 Frisdrank en alcohol zijn vrij duur en niet gezond.

Drink in plaats daarvan vaker kraanwater of thee.

Meer informatie en tips vindt u ook in uw bibliotheek!

Sporten en hobby’s positief voor de gezondheid

Sporten of bezig zijn met een creatieve hobby als schilderen, theater of beeldende kunst heeft een bewezen positief effect op de gezondheid en is belangrijk voor de persoonlijke ontwikkeling. Daarnaast is sport en cultuur ook gewoon leuk!

1 op de 11 kinderen en jongeren in Nederland groeit op in armoede. En meer dan 1 miljoen mensen in Nederland heeft geen geld voor sport of een culturele hobby. Om hen te ondersteunen zijn het Jeugdfonds Sport & Cultuur en het Volwassenenfonds Sport & Cultuur in het leven geroepen.

Jeugdfonds Sport & Cultuur

Het Jeugdfonds Sport en Cultuur is er voor kinderen en jongeren die opgroeien in gezinnen met weinig geld of geldzorgen. Voor deze kinderen betaalt het Jeugdfonds de contributie, het lesgeld en/of de materialen. Zo krijgen alle kinderen en jongeren de kans om lid te worden van een sport- of cultuurclub. Op de website

www.jeugdfondssportencultuur.nl/fondsen/limburg is meer informatie te vinden over het Jeugdfonds.

Volwassenenfonds Sport & Cultuur

Het Volwassenenfonds Sport & Cultuur is er voor volwassenen (18 jaar of ouder) die leven rond het bestaansminimum. Voor hen betaalt het Volwassenenfonds de contributie, het lesgeld, en/of de materialen. Op de website www.volwassenenfonds.nl is meer informatie te vinden over het Volwassenenfonds.

Meedoen?

Een aanvraag voor het Jeugdfonds Sport en Cultuur of het Volwassenenfonds wordt gedaan door een intermediair die actief is binnen de gemeente. Denk bijvoorbeeld aan een schuldhulpverlener, meester of juf, buurtsportcoach of een maatschappelijk werker.

Ook kunt u voor beide contact opnemen met de gemeente Leudal via 0475 85 90 00.



Hulp bij geldzaken

Durft u de post niet meer open te maken? Heeft u moeite om rond te komen? Kunt u niet alle rekeningen meer betalen? Zoek dan hulp! Zorgen om geldzaken kan veel stress geven. Dan kan het fijn zijn om erover te praten en dat er iemand met u meedenkt. Op tijd hulp zoeken geeft rust! Er zijn verschillende soorten hulp in Leudal. Deze hulp is gratis.

Vindt u het moeilijk om uit te zoeken waar u kunt beginnen? Neem dan contact op met het ‘t Vraagpunt. Zij wijzen u graag de weg naar de juiste hulp. U kunt bellen, mailen of binnenlopen bij het inloopsprek uur. Meer informatie over het ‘t Vraagpunt vindt u op pagina 1.

Voedselbank Midden Limburg, locatie Baexem

De voedselbank geeft gratis voedselpakketten aan mensen die niet genoeg geld hebben voor boodschappen. Wilt u in aanmerking komen voor een voedselpakket van de Voedselbank? Neem dan contact op via de website www.voedselbankmiddenlimburg.nl

Werkgroep DiaNico

De werkgroep zet zich in voor mensen met concrete noden die om welke reden dan ook een extra steuntje in de rug kunnen gebruiken, in de vorm van een voedselpakket. Facebook: DiaNico Mail : werkgroepdianico@gmail.com

Kledingbank

Kledingbank Limburg geeft kleding aan mensen die het op dat moment nodig hebben. Om in aanmerking te komen voor een kledingpakket van de Kledingbank heeft u een verwijzing nodig van een erkende hulpverlener. Tel : 06-21 29 32 56 Mail : afsprakenlijn@kledingbank-limburg.nl Website : www.kledingbank-limburg.nl

Algemeen Maatschappelijk werk

Geldzorgen verdwijnen niet vanzelf en kunnen een grote impact hebben op uw leven. Het Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg (AMW) kan u hierbij gratis ondersteunen. Het AMW geeft hulp, informatie en advies. Ze kunnen helpen bij het in kaart brengen van alle schulden. Met als doel dat u de regie en het overzicht terugkrijgt, zodat u er sterker en beter uitkomt. Tel : 088 – 65 60 600 Mail : info@amwml.nl Website : www.amwml.nl

Thuisadministratie Synthese

Soms ziet u door de bomen het bos niet meer en weet u niet waar u moet beginnen als u de stapel enveloppen en papieren ziet liggen. Iemand die u op weg helpt met uw (financiële) administratie kan dan heel veel ademruimte geven. De vrijwilligers van Synthese helpen u om uw geldzaken en administratie op orde te brengen en te houden. Samen zoekt u naar mogelijkheden om alles op een rijtje te krijgen en geldproblemen aan te pakken. Website : synthese.nl/locaties/leudal/ Tel : 0475 745138

Stichting Urgente Noden Midden-Limburg

SUN ondersteunt als er geen andere voorzieningen (meer) zijn, en is er daarmee voor hen die tussen wal en schip zijn geraakt. Zij bieden een financiële bijdrage, een bijdrage in natura of een renteloze lening. Een aanvraag kan alleen gedaan worden door een hulp- of dienstverlener. Website : www.sunmidden-limburg.nl

Repair Café

Bij een Repair Café kan je terecht met defecte of te repareren spullen. Ook spullen die al heel oud zijn, vaak zijn gebruikt of weinig geld hebben gekost kunnen naar het Repair Café gebracht worden. De vrijwilligers van het Repair Café zullen hun best doen om deze spullen te repareren.

Grathem	Elke tweede zaterdag van de maand van 14:00 tot 16:00 in de Nassaurie, Nassaplein 10, Grathem
Heythuysen	Elke tweede zaterdag van de maand van 10:00 tot 13:00 in het MOB, Graaf van Loonlaan 2A, Heythuysen
Roggel	Elke derde zaterdag van de maand van 10:00 tot 12:00 in La Rochelle, Pastoor Hanraetsstraat 7a, Roggel

Bijzondere bijstand

Heeft u bijzondere kosten die u niet kunt betalen? Die u ook niet op een andere manier vergoed krijgt? Dan kunt u misschien extra geld krijgen van de gemeente. Dit heet bijzondere bijstand. Denk hierbij aan bijvoorbeeld hulp van een advocaat, alarmering, meerkosten warme maaltijden, budgetbeheer en bewindvoerderskosten. Website : www.leudal.nl/bijzondere-bijstand Tel : 0475 85 90 00

Stichting Leergeld

Buitenschoolse activiteiten zijn belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Kinderen die niet mee kunnen doen raken geïsoleerd. Dát wilt Stichting Leergeld voorkomen. Stichting Leergeld kan onder andere helpen met sportschoenen, een ouderbijdrage of contributie als daar even geen geld voor is. E-mail : leergeldleudal@gmail.com Tel : 06 36 08 57 27

Energiebespaar Brigade

De gemeente Leudal helpt inwoners met advies én concrete maatregelen om het energieverbruik te verminderen. Daarvoor is in samenwerking met het MensOntwikkelBedrijf (MOB) en Leudal Energie de Energiebespaar Brigade opgericht die op aanvraag naar inwoners thuis komt en aan de slag gaat. Voor dat de Klusbus langskomt, komt er eerst een energiecoach op bezoek. Deze bespreekt welke mogelijkheden er zijn om energie te besparen en of de Klusbus daadwerkelijk daarbij kan helpen.



Onze energiecoach Ruud vertelt wat zijn werk als energiecoach bij Duurzaam Leudal zo mooi maakt.

“Elke week 2 dagen op pad om bij de mensen thuis te gaan kijken, meer dan 200 adressen per jaar. Huizen, gezinnen, mensen, emoties, gebouwen, met een lach en soms een traan. Achter elke voordeur schuilt een verhaal. Daarom probeer ik blanco voor die voordeur te staan, zonder oordeel, zonder vooroordeel. Klaar voor wat gaat komen. Ik geef een hand en treed met een lach binnen door die voordeur. Als die al open gaat, soms mag ik al direct achterom komen, de wereld van de bewoner binnen. Een kort introductieverhaal waarbij we plaats nemen aan tafel. Soms moet ik nog wat weerstand betreffende de gemeente wegnemen. Ik vraag honderduit, over de bewoner, het huis, de reeds genomen maatregelen, kijk naar het inkomen en de energielasten. Indien nodig worden er papieren uit de kast gehaald, om het juiste inkomen te bepalen, of de jaarrekening van de energieleverancier om het verbruik te weten.

Dan gaan we het gebouw verkennen, vaste volgorde, van de zolder tot de kelder. Bovenaan beginnen. Op de zolders waar meestal het excuus komt dat ik niet naar de rommel moet kijken is mijn standaardantwoord: ‘zolders zijn gemaakt voor rommel’.

Door naar de eerste verdieping. Slaapkamers waar mensen hun nachtrust vinden, waar kinderen slapen of ooit sliepen. Waar diepe slaap en rusteloze nachten zich afwisselden. Intussen schrijf ik een werkbond voor onze klussers, de te vervangen lampen of de vleugels waar tochtband tussen kan. Ik adviseer en vind altijd wel iets wat verbeterd kan worden. De trap af naar de begane grond. Soms keurig netjes en opgeruimd, soms juist niet. Huisdierloos of met een overvloed hiervan.

Na binnen en buitenom gezien te hebben gaan we terug richting de tafel. Pratend over het vervolg van dit bezoek leg ik uit dat er klussers op bezoek komen die alles komen monteren. Ik geef bespaartips en licht nog wat thema’s toe die met duurzaamheid en veilig wonen, nu en in de toekomst, te maken hebben. Hierna komen de verhalen vanzelf. Lief en leed, vreugde en verdriet komen voorbij. Gemis, (geld)zorgen, eenzaamheid, ziekte en soms verlies, maar zeker ook trots, genieten en vreugde. Een eerlijk en open gesprek, al dan niet met een kop koffie erbij. We sluiten af met een lach en met de belofte dat onze klussers snel op bezoek komen. En ik vervolg mijn weg door mijn geliefde Leudal naar nieuwe indrukken, naar iemand anders zijn thuis.”

Voor meer informatie kunt u kijken op de website www.duurzaamleudal.nl/energiebespaarbrigade



De Klusbus

De Klusbus is er om kleine energiebesparende maatregelen in huis te doen. Denk aan het aanbrengen van radiatorfolie, het plaatsen van LED-lampen, tochtstrips en dergelijke. Hiermee bespaart een huishouden direct op energieverbruik.

De Klusbus wordt bemenst door medewerkers van het MensOntwikkelBedrijf (MOB). Het MensOntwikkelBedrijf helpt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt naar een reguliere baan.



Tip van Tim Maak een overzicht!

Wilt u weten wat er iedere maand met uw geld gebeurt. En waar u geld overhoudt of tekortkomt. Maak dan een overzicht van uw inkomsten en uitgaven. Wat komt er iedere maand binnen en wat geeft u uit? In het voorbeeld hieronder staan de belangrijkste inkomsten en uitgaven al genoemd. U hoeft alleen de bedragen nog maar in te vullen.

INKOMSTEN	MAANDBEDRAG
Netto loon	€
Vakantiegeld	€
13de maand	€
Netto loon partner	€
Vakantiegeld partner	€
13de maand partner	€
Kinderbijslag	€
Zorgtoeslag	€
Huurtoeslag	€
Kindgebonden budget	€
Kinderopvangtoeslag	€
Gemeentelijke ondersteuning	€
Overige inkomsten	€
Totaal inkomsten	€

UITGAVEN	MAANDBEDRAG
VASTE LASTEN	
Huur/hypotheek	€
Energie en water	€
Verzekeringen	€
Telefoon, televisie, internet	€
Onderwijs	€
Kinderopvang	€
Contributies en abonnementen	€
Vervoer	€
Afbetalingen	€
RESERVERINGEN	
Kleding en schoenen	€
Inboedel	€
Onderhoud huis en tuin	€
Vrijetijdsuitgaven	€
Niet-vergoede ziektekosten	€
Huishoudelijke uitgaven	
Voeding	€
Verzorging	€
Totaal uitgaven	€

RESULTAAT	
Totaal inkomsten	€
Totaal uitgaven	€
Tekort/overschot	€

Laat uw overzicht zien dat uw uitgaven hoger zijn dan uw inkomsten? Dan heeft u twee opties: uw inkomsten vergroten en kritisch kijken naar uw uitgaven. Ziet u waar de knelpunten zitten? Wellicht heeft u nog recht op een toeslag of belastingteruggave. U kunt meer gaan werken, of klust wat bij in uw vrije tijd. Daarnaast kunt u wellicht besparen op bepaalde uitgaven, zoals een abonnement, vervoer of de boodschappen.

De medewerkers van het Algemeen Maatschappelijk werk en de vrijwilligers van het ‘t Vraagpunt denken graag met u mee. Voor het maken van een afspraak bij het Algemeen Maatschappelijk Werk belt u naar 088-6560600. Of loop zonder afspraak binnen bij het ‘t Vraagpunt bij de Bibliotheek.



Schuldhulpverlening

Iedereen kan schulden krijgen. Ze kunnen uw dagelijkse leven flink veranderen. Vaak is het moeilijk om schulden zelf op te lossen. Daarom biedt de gemeente Leudal u graag hulp aan. Deze hulp is volledig gratis!

Schuldhulpverlening Verder

Schuldhulporganisatie Verder verzorgt in de gemeente Leudal de schuldhulpverlening. Verder kijkt naar de oorzaak van uw financiële problemen, uw inkomsten, uitgaven en schulden. Op basis daarvan wordt bepaald welk bedrag u per maand kunt aflossen aan uw schulden. Vervolgens maakt uw schuldhulpverlener afspraken met de schuldeisers over de betaling van de schuld. Kan u de schulden niet terugbetalen? Of willen uw schuldeisers meer geld dan u kan betalen? Dan kan de rechter om hulp worden gevraagd. Na gemiddeld 18 maanden is het schuldhulptraject afgerond en bent u schuldenvrij.

Wilt u gebruik maken van schuldhulpverlening, dan kunt u contact opnemen met Verder via het telefoonnummer 0345 – 479779 of het e-mailadres leudal@verdergroep.nl

Schuldhulpverlening ondernemers

Gemeente Leudal biedt gratis hulp aan iedereen met schulden. Dus heeft u een eigen bedrijf of bent u ZZP-er en heeft u schulden? Neem contact op met de gemeente, via het telefoonnummer 0475 85 90 00. Ook kunt u bijstandsverlening voor zelfstandigen bij de gemeente aanvragen.

Wat is vroegsignalering?

Het kan wel eens voorkomen dat u een rekening niet op tijd kan betalen. U heeft dan een betalingsachterstand. Een betalingsachterstand is vaak een teken dat er geldproblemen zijn. Geldproblemen zorgen voor stress. Schulden maken het leven op allerlei manieren moeilijker. Daarom biedt de gemeente Leudal aan alle inwoners met geldzorgen een helpende hand. Deze hulp is volledig gratis. Hoe eerder u hulp krijgt, hoe gemakkelijker problemen kunnen worden opgelost. Dit noemen wij vroegsignalering van schulden.

In de Nederlandse wet staat dat gemeenten inwoners met betalingsachterstanden al vroeg hulp moeten bieden. Daarom werkt de gemeente Leudal samen met WML, zorgverzekeraars, energiemaatschappijen en woningcorporaties. Als iemand de rekeningen van deze organisaties niet betaalt, krijgt de gemeente een seintje. Namens de gemeente Leudal benaderen de medewerkers Verder en de medewerkers van het Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg de inwoners met een betalingsachterstand.



Een bezoek van het Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg



Tim Wiselaar, maatschappelijk werker bij het AMW, vertelt over zijn ervaring met vroegsignalering.

“Mijn naam is Tim Wiselaar en ik ben werkzaam als maatschappelijk werker bij het Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg (AMW). Samen met mijn collega’s help ik inwoners van Leudal met hun financiële problemen. Dit doen we onder andere door middel van vroegsignalering.

Hoe werkt het?

Iedere maand krijgen wij van de gemeente Leudal de contactgegevens van inwoners uit Leudal die bij meerdere schuldeisers een betalingsachterstand hebben. Wij zoeken contact met deze mensen om onze hulp aan te bieden. We willen er zo vroeg mogelijk bij zijn om te voorkomen dat ze in verdere financiële problemen terecht komen.

We proberen mensen altijd eerst te bellen of mailen. Dan leggen we uit waarom we hen benaderen en vertellen dat we ze graag willen helpen met het aanpakken van hun financiële problemen. Als we iemand niet kunnen bereiken, gaan we op huisbezoek. Mocht iemand niet thuis zijn of de deur niet open doen, dan laten we onze contactgegevens achter.

Ik hoop dan altijd dat ze toch een keer contact zoeken. Je weet namelijk dat er financiële problemen spelen maar als ze de deur niet open doen kunnen we niet helpen. Dat is lastig. Ik zou het mensen zo gunnen dat ze de hulp toelaten. Je hoeft je niet te schamen voor financiële problemen. Het kan iedereen overkomen en vaak kan je er niks aan doen. De regelmatige momenten waarop we wel in contact komen met mensen en we ze kunnen helpen, zijn voor ons dan ook succesmomenten. De mensen zijn uiteindelijk vaak blij met de geboden hulp.

Problemen aanpakken

Onze hulp start meestal met het inventariseren van de schulden. We bespreken altijd hoe het komt dat er een betalingsachterstand is ontstaan. We kijken verder dan alleen het geld. Vaak zit er een heel verhaal achter de schulden.

Mensen zijn bijvoorbeeld hun baan verloren, of thuis loopt het niet zo lekker. Ook veroorzaken de financiële problemen vaak veel stress. Dit alles nemen we mee om de mensen zo goed mogelijk te kunnen helpen. We kunnen mensen namelijk ook ondersteunen op deze gebieden.

We maken een budgetoverzicht van alle inkomsten. Ook kijken we of er nog recht is op bepaalde toeslagen of andere inkomens verruimende middelen, zoals bijvoorbeeld aanvullende bijstand. Hierna kunnen we de ernst van deschulden inschatten. Dan bepalen we ook of we de mensen kunnen helpen vanuit het AMW-ML, of dat de situatie al te ver gevorderd is. Wanneer de schulden te groot zijn brengen we de mensen in contact met schuldhulpverlening, bewindvoering of een budgetcoach. Dit doen we uiteraard altijd in samenspraak met de persoon zelf en we doen niks wat iemand niet wilt.

Van betekenis zijn

Ik ben ervan overtuigd dat vroegsignalering mensen kan helpen. Zo heb ik een keer telefonisch contact gezocht met een

mevrouw. Ik kreeg haar niet te pakken, maar gelukkig belde ze zelf terug. Ze gaf aan graag geholpen te willen worden. Ik heb haar toen thuis opgezocht en samen hebben we de situatie besproken. Het bleek dat haar partner schulden had. Hierdoor zijn ze samen in nog meer schulden terecht gekomen.

We hebben ervoor gezorgd dat mevrouw bewindvoering kon krijgen. Nu zijn ze opgelucht, want alle onrust is weggefallen. Ze weten nu dat er aan de financiële problemen wordt gewerkt, waardoor ze straks schuldenvrij zijn en samen een toekomst op kunnen bouwen.

Samenwerking

We werken ook veel samen met andere organisaties. Zo had mevrouw een zoontje wat graag op tennis wilde, maar dat kon ze helaas niet betalen. Wij hebben contact opgenomen met Stichting Leergeld. Zij hebben ervoor gezorgd dat het zoontje kon gaan tennissen. Dit is een voorbeeld van hoe één melding, één telefoontje en het openstaan voor hulp kan leiden tot succes.

Vraag hulp!

Ik zou mensen zo graag laten weten dat er voor alle financiële problemen wel een oplossing is. Er is hulp, of dat nu is vanuit Synthese, Verder of van het AMW-ML. En al deze hulp is ook nog eens gratis!”

“Ik ben ervan overtuigd dat vroegsignalering mensen kan helpen.”