

PROTOCOL

Gefaseerde openstelling Bibliocenter

Protocol bescherming en veiligheid medewerkers en bezoekers bij heropenstelling bibliotheekvestigingen.

Ten geleide:

- Als basis voor dit protocol is het brancheprotocol genomen. Op enkele punten hebben wij het wat strenger gemaakt.
- Voorwaarde voor openstelling is dat de bibliotheek aan onderstaande richtlijnen voldoet.
- Updates vanuit de VOB op de afspraken worden zo snel mogelijk gecommuniceerd.

We gaan op 11 mei in de vier vestigingen open waar nu de Afhaalbiebs draaien: Heel, Heythuysen, Nederweert en Weert. Voorlopig alleen voor de uitleenfunctie. Bij goede ervaringen en voldoende beschikbare menskracht gaan we geleidelijk in meer vestigingen open. De veiligheid van medewerkers, vrijwilligers en klanten staat voorop.

Voorlopig mogen er nog geen activiteiten, bijeenkomsten etc. plaatsvinden. We bereiden al wel plannen voor zodat we daarmee van start kunnen zo gauw het weer kan en mag.

1. PUBLIEKSRUIMTES

- Aan de buitenkant van de bibliotheekvestiging hangen gedragsregels en deze worden binnen herhaald zodat jullie kunnen verwijzen. De regels voor bezoekers staan ook op de website.
- Er geldt per vestiging een maximum aantal bezoekers dat tegelijkertijd aanwezig mag zijn. Dit wordt gereguleerd met het gebruik van mandjes: er zijn zoveel mandjes als er klanten in de bibliotheek mogen zijn. Als alle mandjes in gebruik zijn, wacht de klant tot er weer een mandje beschikbaar is. Heythuysen, Heel en Nederweert hebben 12 mandjes/klanten, Weert maximaal 24 mandjes/klanten.
- Leners vanaf 16 jaar bezoeken de bibliotheek alleen. Kinderen onder de 16 jaar hebben alleen toegang onder begeleiding van één meerderjarig gezinslid.
- De bezoeker gebruikt handschoenen of desinfecteert zijn/haar handen.
- De bezoeker desinfecteert het te gebruiken mandje als hij/zij binnenkomt.
- Bezoekers lenen doelgericht boeken, bij voorkeur na reservering vooraf. Zij pakken geen boeken uit het schap, behalve als ze het boek daadwerkelijk gaan lenen. Geef eventueel aanwijzingen.
- Bezoekers kunnen alleen via de zelfbediening lenen en inleveren. De zelfbediening wordt ieder half uur gedesinfecteerd door een bibliotheekmedewerker.
- Bezoekers kunnen geen gebruik maken van de pc's, ook niet voor het raadplegen van de catalogus. Men kan vragen stellen aan de informatiebalie.
- Iedereen houdt minimaal 1,5 meter afstand tot elkaar, zowel in de bibliotheekvestiging als vóór de bibliotheekvestiging. Er is tape op de bibliotheekvloer aangebracht om een 1-richting route uit te zetten. Geef eventueel aanwijzingen.
- Klanten wachten buiten in een rij die met lint is aangegeven en zij moeten natuurlijk ook daar een afstand van 1,5 meter aan te houden. Geef eventueel aanwijzingen.
- Bezoekers mogen niet in de bibliotheek blijven hangen of gaan lezen, leestafels e.d. zijn 'gesloten'.
- Voorzieningen zoals toiletten zijn ook gesloten voor publiek.
- Bezoekers dienen zich aan jullie aanwijzingen te houden. Zo nodig kunnen jullie hen de toegang ontfeggen. Formulieren liggen daarvoor klaar bij Ad.
- Bij vragen; Ad en Resi zijn de zgn. corona-verantwoordelijken.

2. HYGIËNEMAATREGELEN

- Er zijn kuchschermen aangebracht bij de informatiebalies of er zijn andere maatregelen getroffen om te zorgen dat klanten minimaal 1,5 meter afstand houden.
- Er is voor alle medewerkers en vrijwilligers desinfecterende gel en handschoenen beschikbaar.
- Maak Uitleenpunten en toegangsitems regelmatig schoonmaken met de daarvoor beschikbare materialen.
- Het aanvullen en ordenen van de collectie doe je buiten openingstijd of in afgesloten gangpaden.
- Houd looproutes / gangpaden vrij van obstakels.
- Boeken worden na inname 72 uur in quarantaine gezet.
- Deel je werkbenodigdheden bij voorkeur niet met anderen.
- Als je een werkplek op kantoor gebruikt, desinfecteer je toetsenbord en andere items.
- Blijf de aanwezigheid in de back-office spreiden: spreek binnen teams af wie wanneer komt zodat er voldoende ruimte is om veilig te werken. Blijf het Drive-document gebruiken, dit is ook na 11 mei nog beschikbaar.

3. NOGMAALS...

- Houd 1,5 meter afstand.
- Schud geen handen.
- Was je handen min. 6x per dag, volgens de instructie. In ieder geval voor het eten, na toiletbezoek, na het reizen met het openbaar vervoer, na het schoonmaken.
- Hoest en nies in de elleboog en neem papieren zakdoekjes mee.
- Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 °C).
- Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 °C) en/of benauwdheidsklachten.

4. UITLEG SYSTEEM TOEGANGSITEMS

- Bezoekers zijn verplicht om de bibliotheekvestiging binnen te gaan met een beschikbaar toegangsitem. Dat is bij ons een mandje. Het moet voldoende zichtbaar voor de bibliotheek worden neergezet en voldoende zichtbaar door de bezoeker worden gedragen in de bibliotheek.
- De mandjes staan bij de ingang van de bibliotheekvestiging.
- Het aantal beschikbare mandjes is afhankelijk van de vloeroppervlak van de bibliotheekvestiging, maximaal 1 item per 10m².
- Bij een bibliotheek met een vloeroppervlak van 100 m² is dat 10 (100/10 = 10).

- Het is niet mogelijk om zonder een mandje de bibliotheekvestiging te betreden.