

Externe gebruiker – toegang verkrijgen via MFA (multifactorauthenticatie)

Met deze handleiding kan een gastgebruiker toegang krijgen tot een groep in MS Teams. Dat gebeurt door zijn/haar werkaccount te koppelen aan de Microsoft Authenticator app.

1 Belangrijk vooraf

Er zijn twee startsituaties:

1. Een gastgebruiker is al lid van een groep in de MS Teams-omgeving van Lingewaard;
2. Iemand wordt (nu of in de toekomst) uitgenodigd om deel te nemen aan een groep in de MS-Teams-omgeving van Lingewaard;

Als iemand nog geen lid is van een groep en ook niet is uitgenodigd om lid te worden, kun je géén toegang verkrijgen.

Let op: dit heeft geen gevolgen voor gastgebruikers die alleen aan vergaderingen meedoen. Zij kunnen zoals altijd via een vergaderlink of hun agenda etc. deelnemen aan een vergadering.

De multifactorauthenticatie is nodig voor je toegang tot groepen. Vergaderingen en groepen zijn niet hetzelfde. Een groep is veel meer: het bevat (mogelijk) extra kanalen, bestanden, mappen, apps en gegevens. Het zijn precies die gegevens die we met deze maatregel willen beschermen.

In de screenshots zijn allerlei URL's, mailadressen of persoonsnamen onleesbaar gemaakt en telefoonnummers zijn nep. Hoewel de screenshots deels via een Android smartphone tot stand zijn gekomen, zal het voor iOS niet wezenlijk anders zijn.

2 Installeren Microsoft Authenticator app op je smartphone

Nota bene: je kunt meerdere mailadressen koppelen aan de Microsoft Authenticator app.

Installeer de app op je smartphone:

1. Ga naar de App Store (iPhone) of Play Store (Android) en zoek naar "MS Authenticator";
2. Download de app;
3. Ga door naar paragraaf 3;

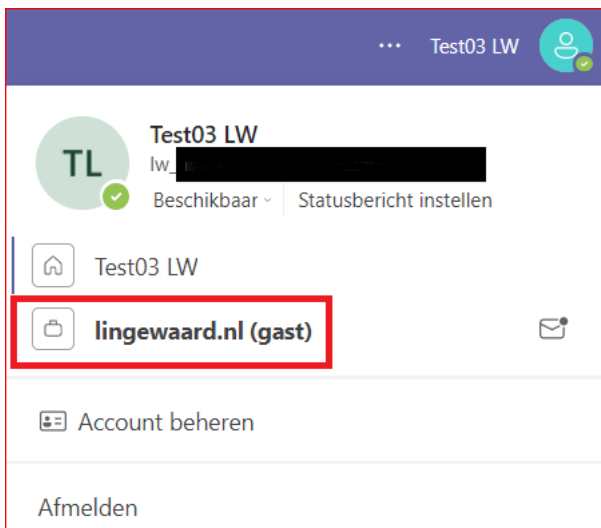
3 Eerste keer aanmelden bij MS Teams m.b.v. de Microsoft Authenticator app

Er zijn twee manieren om toegang te krijgen tot de groep in MS Teams. Methode 1:

1. Gastgebruiker logt in op MS Teams met het door hem/haar opgegeven mailadres en klikt rechtsboven in het scherm op de accountgegevens. Als je meerdere accounts op MS Teams hebt, kun je hier van de ene naar de andere wisselen;



2. Nu staat hier "Lingewaard.nl (Gast)" bij. Klik daarop;



3. De eerste keer dat je dit doet, moet je de multifactorauthenticatie doorlopen. Ga door bij paragraaf 4;

Methode 2:

1. Gastgebruiker logt in op MS Teams met het door hem/haar opgegeven mailadres;
2. In het midden van de pagina staat een welkomstbericht. In het midden daarvan staat een invulveldje met een pijltje. Klik daarop;



3. Nu verschijnt een pull-downmenu waar je "Lingewaard.nl (Gast)" ziet staan. Klik daarop;



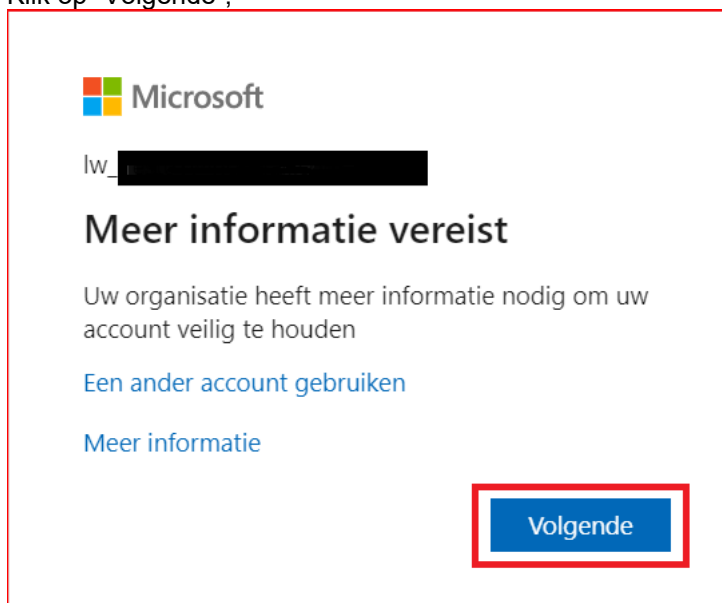
4. Klik op "Doorgaan";
5. De eerste keer dat je dit doet, moet je de multifactorauthenticatie doorlopen. Ga door bij paragraaf 4;

3 Doorlopen MFA met de Microsoft Authenticator app

1. Nu verschijnt de pop-up "Machtigingen controleren". Hieraan herken je dat je begint met het koppelen. Controleer dat de organisatie "Lingewaard.nl" is. Negeer de waarschuwing dat de uitnodiging niet afkomstig is van je eigen organisatie of Microsoft. Dat klopt namelijk, want de uitnodiging komt van Lingewaard. Klik op "Accepteren";



2. Je krijgt de melding dat de organisatie meer informatie nodig heeft om je account veilig te houden. Klik op "Volgende";



3. In het volgende scherm stel je in hoe er contact met je kan worden opgenomen. Klik op het pijltje in het invoerveld waar nu "Telefoon voor authenticatie" staat.

Microsoft

Aanvullende beveiligingsverificatie

Beveilig uw account door telefonische verificatie toe te voegen aan uw wachtwoord. [Bekijk de video voor meer informatie over hoe u uw account kunt beveiligen](#)

Stap 1: Hoe kunnen we contact met u opnemen?

Telefoon voor authenticatie ▼

Selecteer een land of regio ▼

Wijze

Code per sms-bericht verzenden

[Volgende](#)

Uw telefoonnummers worden alleen gebruikt voor accountbeveiliging. Hiervoor worden de standaardkosten van telefoongesprekken en sms-berichten in rekening gebracht.

©2021 Microsoft | Juridisch | Privacy

- Klik daarna op “Mobiele app”. Kies niet voor telefoonnummer, want een sms kan met vertraging binnenkomen waardoor het inloggen mislukt. Gemiddeld genomen is de app betrouwbaarder dan de sms. Bij de vraag “Hoe wilt u de mobiele app gebruiken?” staat één antwoordmogelijkheid, dus daar hoeft u niets aan te veranderen (“Meldingen ontvangen voor verificatie”). Klik op “Instellen” om te koppelen met de Microsoft Authenticator app;

Microsoft

Aanvullende beveiligingsverificatie

Beveilig uw account door telefonische verificatie toe te voegen aan uw wachtwoord. [Bekijk de video voor meer informatie over hoe u uw account kunt beveiligen](#)

Stap 1: Hoe kunnen we contact met u opnemen?

Mobiele app ▼

Hoe wilt u de mobiele app gebruiken?

Meldingen ontvangen voor verificatie

Als u deze verificatiemethoden wilt gebruiken, moet u de Microsoft Authenticator-app instellen.

[Instellen](#) Configureer de mobiele app.

[Volgende](#)

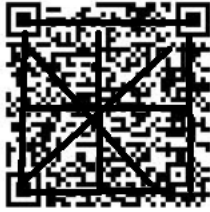
©2021 Microsoft | Juridisch | Privacy

- Nu verschijnt de pop-up “Mobiele app configureren”. Laat de browser open staan en pak je smartphone. Als het goed is, staat de Microsoft Authenticator app al op je smartphone. Zo niet, dan installeer je die nu (zie paragraaf 2). Open de app om je werkaccount toe te voegen;

Mobiele app configureren

Voltooi de volgende stappen om uw mobiele app te configureren.

1. Installeer de Microsoft Authenticator-app voor Windows Phone, Android of iOS.
2. Voeg in de app een account toe en kies Werk- of schoolaccount.
3. Scan de onderstaande afbeelding.



Als u de afbeelding niet kunt scannen, voert u de volgende gegevens in uw app in.

Code: [REDACTED]

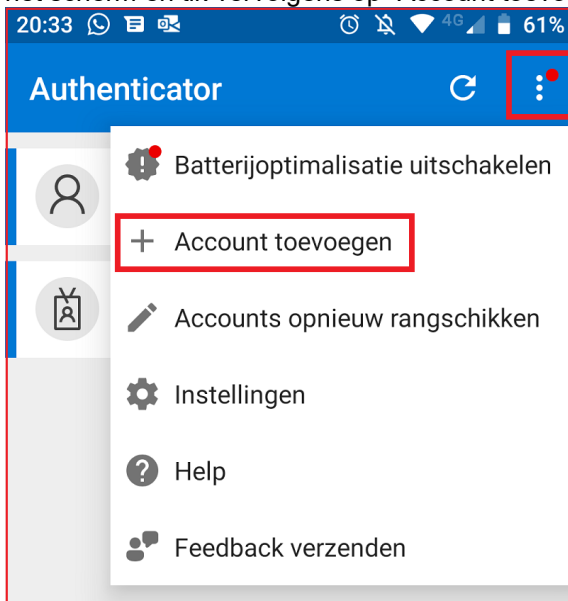
URL: [REDACTED]

Als er een code van zes cijfers wordt weergegeven, moet u Volgende kiezen.

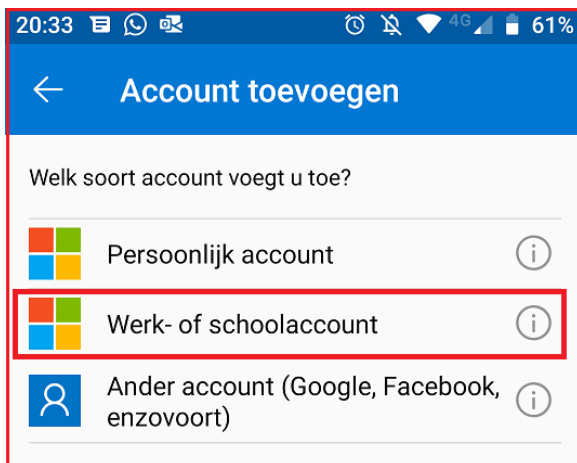
Volgende

annuleren

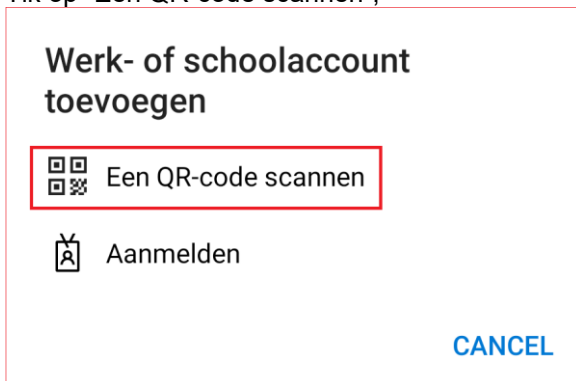
6. Nu ben je op je smartphone in de Microsoft Authenticator app. Tik op de drie puntjes rechtsboven in het scherm en tik vervolgens op "Account toevoegen";



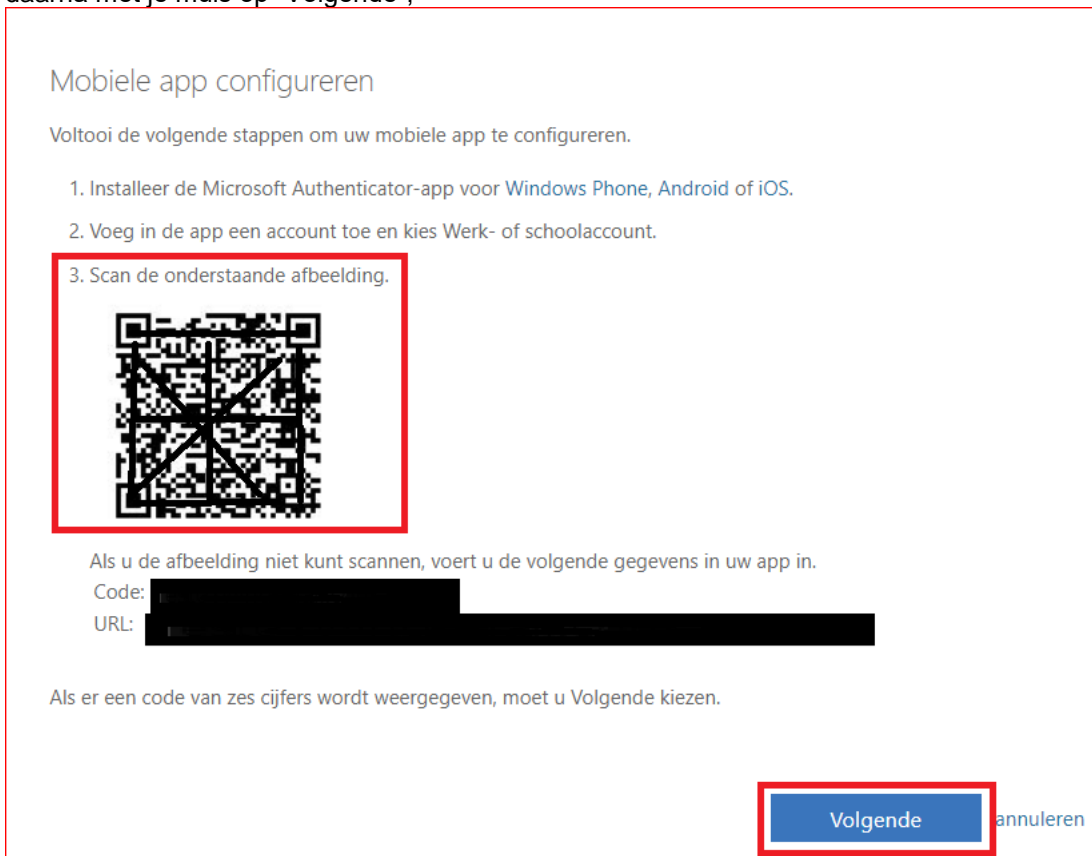
7. Tik op "Werk- of schoolaccount toevoegen";



8. Tik op "Een QR-code scannen";



9. Richt je smartphone op het beeldscherm van je device, waar nog steeds de QR-code in beeld is (in ons voorbeeld is de QR-code onklaar gemaakt, net als de vervangende URL. Scan de QR-code. Klik daarna met je muis op "Volgende";



10. Je ontvangt nu een verzoek op je smartphone, van de Authenticator app. De app vraagt je om het koppelen goed te keuren of te weigeren. Klik "Goedkeuren". Nota bene: sommige smartphones moet je eerst ontgrendelen, om de melding te kunnen zien en verwerken;

Aanmelding goedkeuren?

WEIGEREN **GOEDKEUREN**

11. Je keert nu terug in het scherm “Aanvullende beveiligingsverificatie”. Je ziet dat de mobiele app nu geconfigureerd is voor meldingen. Klik op “Volgende”;

Microsoft

Aanvullende beveiligingsverificatie

Beveilig uw account door telefonische verificatie toe te voegen aan uw wachtwoord. [Bekijk de video voor meer informatie over hoe u uw account kunt beveiligen](#)

Stap 1: Hoe kunnen we contact met u opnemen?

Mobiele app

Hoe wilt u de mobiele app gebruiken?

Meldingen ontvangen voor verificatie

Als u deze verificatiemethoden wilt gebruiken, moet u de Microsoft Authenticator-app instellen.

Instellen **De mobiele app is geconfigureerd voor meldingen.**

Volgende

©2021 Microsoft | Juridisch | Privacy

12. Let op: de volgende stap is optioneel en dus niet verplicht! Het wordt wel aanbevolen. Je kunt nu je mobiele nummer opgeven om een extra verificatiemogelijkheid toe te voegen. Dat betekent dat als de verificatie via de Microsoft Authenticator app niet werkt, je nog steeds kunt aanmelden via een sms-controle. Wil je dit instellen? Klik dan op het pijltje in het vakje “Selecteer een land of regio”. Kies vervolgens voor Nederland en voer je mobiele nummer in bij het vakje rechts ervan. Als je klaar bent, klik je op “Gereed”;

Microsoft

Aanvullende beveiligingsverificatie

Beveilig uw account door telefonische verificatie toe te voegen aan uw wachtwoord. [Bekijk de video voor meer informatie over hoe u uw account kunt beveiligen](#)

Stap 3: Wanneer u geen toegang meer hebt tot de mobiele app

Nederland (+31) 1234567899

Gereed

Uw telefoonnummers worden alleen gebruikt voor accountbeveiliging. Hiervoor worden de standaardkosten van telefoongesprekken en sms-berichten in rekening gebracht.

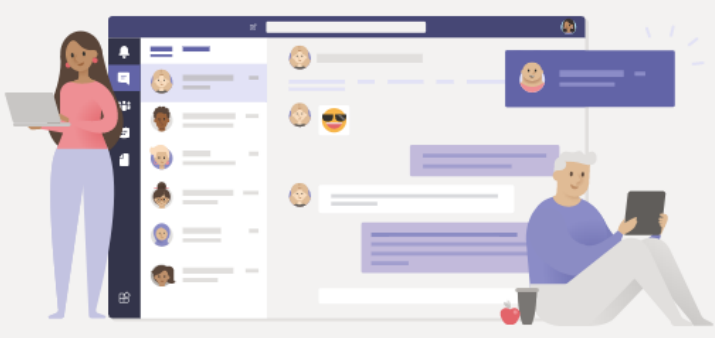
©2021 Microsoft | Juridisch | Privacy

13. Je wordt nu doorgeleid naar MS Teams en je krijgt de keuze uit de webversie of de desktop-app (downloaden of starten als je die al hebt geïnstalleerd). Maak je keuze;

Microsoft Teams openen?

██████████ wil deze app openen.

Microsoft Teams openen Annuleren



Blijf beter in contact dankzij de Teams-desktop-app

De Windows-app downloaden De web-app gebruiken

Hebt u de Teams-app al? **Nu starten**

14. MS Teams wordt geopend op de groep waarvoor je bent uitgenodigd. Echter, je moet eerst de juiste organisatie kiezen. Klik op het pijltje in het vakje “Selecteer een Teams-organisatie”;

Welkom bij Teams.

U hebt geen toegang tot deze organisatie in Teams. Selecteer een andere organisatie of neem contact op met uw beheerder voor meer informatie.

Selecteer een Teams-organisatie ▾

15. Klik op “Lingewaard.nl (gast)” in het pull-down menu;

Welkom bij Teams.

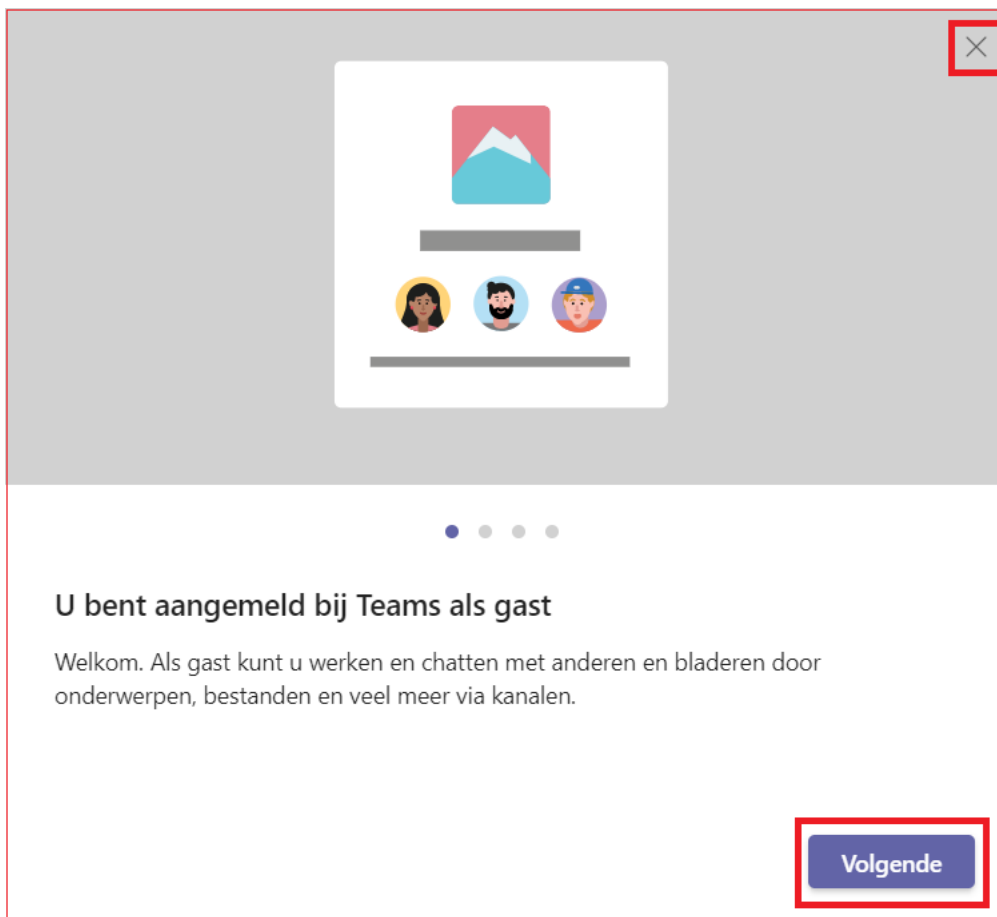
U hebt geen toegang tot deze organisatie in Teams. Selecteer een andere organisatie of neem contact op met uw beheerder voor meer informatie.

Selecteer een Teams-organisatie ▾

Persoonlijk

lingewaard.nl (gast)

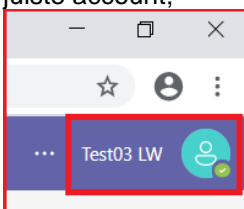
16. Je hebt toegang! Klik op “Volgende” om de welkomstboodschappen te lezen, of op het kruisje om de pop-up te sluiten;



5 Inloggen op MS Teams nadat je de Microsoft Authenticator app gekoppeld hebt

De stappen voor het koppelen voer je eenmalig uit. Voortaan kun je inloggen op MS Teams en krijg je op je smartphone een verzoek om het inloggen goed te keuren.

1. Je opent MS Teams;
2. Kom je direct op het juiste account in MS Teams binnen? Ga dan verder bij stap 3. Moet je eerst van account wisselen? Klik dan rechtsboven in het scherm op de accountgegevens en selecteer het juiste account;



3. Op je smartphone ontvang je een verzoek middels een pop-up: inloggen "goedkeuren" of "afwijzen". Tik op "goedkeuren". Je logt nu in op de juiste groep. Nota bene: sommige smartphones moet je eerst ontgrendelen, om de melding te kunnen zien en verwerken;

