Externe gebruiker – toegang verkrijgen via MFA (multifactorauthenticatie)

Met deze handleiding kan een gastgebruiker toegang krijgen tot een groep in MS Teams. Dat gebeurt door zijn/haar werkaccount te koppelen aan de Microsoft Authenticator app.

1 Belangrijk vooraf

Er zijn twee startsituaties:

- 1. Een gastgebruiker is al lid van een groep in de MS Teams-omgeving van Lingewaard;
- 2. Iemand wordt (nu of in de toekomst) uitgenodigd om deel te nemen aan een groep in de MS-Teamsomgeving van Lingewaard;

Als iemand nog geen lid is van een groep en ook niet is uitgenodigd om lid te worden, kun je géén toegang verkrijgen.

Let op: dit heeft geen gevolgen voor gastgebruikers die alleen aan vergaderingen meedoen. Zij kunnen zoals altijd via een vergaderlink of hun agenda etc. deelnemen aan een vergadering.

De multifactorauthenticatie is nodig voor je toegang tot groepen. Vergaderingen en groepen zijn niet hetzelfde. Een groep is veel meer: het bevat (mogelijk) extra kanalen, bestanden, mappen, apps en gegevens. Het zijn precies die gegevens die we met deze maatregel willen beschermen.

In de screenshots zijn allerlei URL's, mailadressen of persoonsnamen onleesbaar gemaakt en telefoonnummers zijn nep. Hoewel de screenshots deels via een Android smartphone tot stand zijn gekomen, zal het voor iOS niet wezenlijk anders zijn.

2 Installeren Microsoft Authenticator app op je smartphone

Nota bene: je kunt meerdere mailadressen koppelen aan de Microsoft Authenticator app.

Installeer de app op je smartphone:

- 1. Ga naar de App Store (iPhone) of Play Store (Android) en zoek naar "MS Authenticator";
- 2. Download de app;
- 3. Ga door naar paragraaf 3;

3 Eerste keer aanmelden bij MS Teams m.b.v. de Microsoft

Authenticator app

Er zijn twee manieren om toegang te krijgen tot de groep in MS Teams. Methode 1:

 Gastgebruiker logt in op MS Teams met het door hem/haar opgegeven mailadres en klikt rechtsboven in het scherm op de accountgegevens. Als je meerdere accounts op MS Teams hebt, kun je hier van de ene naar de andere wisselen;

0.9	artpagina van Microsoft Office 🗙	that Microsoft Teams	×	+		- 0	з ×
← -) C (☆	Θ:
			Q Zoel	æn			w 🤗
Activitei	Chat	= 0 0					
ø	a Personen zoek	en en uitnodigen					
chat					Welkom bij Teams.		
Agenda					Hier kunt u mee aan de slag gaan		

2. Nu staat hier "Lingewaard.nl (Gast)" bij. Klik daarop;

··· Test03 LV	v 🥝
Test03 LW Iw_D Beschikbaar - Statusbericht instellen	
ি Test03 LW	
🗅 lingewaard.nl (gast)	⊵•
E Account beheren	
Afmelden	

3. De eerste keer dat je dit doet, moet je de multifactorauthenticatie doorlopen. Ga door bij paragraaf 4;

Methode 2:

3.

- 1. Gastgebruiker logt in op MS Teams met het door hem/haar opgegeven mailadres;
- 2. In het midden van de pagina staat een welkomstbericht. In het midden daarvan staat een invulveldje met een pijltje. Klik daarop;

in a second project in				1
U hebt geen toega of nee	Welkom bij Tean ang tot deze organisatie in Teams. Sel m contact op met uw beheerder voo	ns. lecteer een ar r meer inform	ndere organisatie natie.	
[Selecteer een Teams-organisatie	~		
Nu verschijnt een	pull-downmenu waar je "Lingewa	aard.nl (Gas	st)" ziet staan. Klił	daarop;
U hebt geen toega of nee	Welkom bij Team ng tot deze organisatie in Teams. Sel m contact op met uw beheerder voor	15. ecteer een an ⁻ meer inform	dere organisatie atie.	
	Selecteer een Teams-organisatie	\sim		
[Persoonlijk lingewaard.nl (gast)			

- 4. Klik op "Doorgaan";
- 5. De eerste keer dat je dit doet, moet je de multifactorauthenticatie doorlopen. Ga door bij paragraaf 4;

3 Doorlopen MFA met de Microsoft Authenticator app

1. Nu verschijnt de pop-up "Machtigingen controleren". Hieraan herken je dat je begint met het koppelen. Controleer dat de organisatie "Lingewaard.nl" is. Negeer de waarschuwing dat de uitnodiging niet afkomstig is van je eigen organisatie of Microsoft. Dat klopt namelijk, want de uitnodiging komt van Lingewaard. Klik op "Accepteren";

chtiging	en co	ntrolere	en	
1 lingewaard.nl				
De uitnodiging is niet verzonden door Microsoft of uw organisatie.				
nisatie lingev	vaard.nl	wil graag:		
le aanmelder	n mailadre	s en foto lez	7en	
Uw naam, e-mailadres en foto lezen U moet alleen accepteren als u lingewaard.nl vertrouwt. Door te accepteren, geeft u deze organisatie toestemming uw gegevens te openen en verwerken om een account te maken en beheren volgens hun beleid. Neem contact op met met betrekking tot privacy. Iingewaard.nl kan informatie over uw toegang vastleggen. U kunt deze machtigingen verwijderen on				
Annuleren	I	Acce	epteren	
	CNTIGING ingewaard.n itnodiging i osoft of uw nisatie lingev le aanmelder Uw naam, e-r et alleen accept de teren, geeft ud teren, gee	CNTIGINGEN CO ingewaard.nl itnodiging is niet ve vosoft of uw organisa nisatie lingewaard.nl le aanmelden Uw naam, e-mailadres et alleen accepteren als u li teren, geeft u deze organis enen en verwerken om een ns hun beleid. Neem conta met betrø vaard.nl kan informatie ove deze machtigingen verwijde Annuleren	Ingewaard.nl Ingewaard.nl Ithodiging is niet verzonden de vosoft of uw organisatie. Inisatie lingewaard.nl wil graag: Ie aanmelden Uw naam, e-mailadres en foto lez et alleen accepteren als u lingewaard.nl v teren, geeft u deze organisatie toestemm enen en verwerken om een account te ma ns hun beleid. Neem contact op met met betrekking tot priv vaard.nl kan informatie over uw toegang deze machtigingen verwijderen op Annuleren	Ingewaard.nl Ingewaard.nl Ithodiging is niet verzonden door vosoft of uw organisatie. Inisatie lingewaard.nl wil graag: Ie aanmelden Uw naam, e-mailadres en foto lezen et alleen accepteren als u lingewaard.nl vertrouwt. Door teren, geeft u deze organisatie toestemming uw gegeve enen en verwerken om een account te maken en behere ns hun beleid. Neem contact op met met betrekking tot privacy. waard.nl kan informatie over uw toegang vastleggen. U deze machtigingen verwijderen op Annuleren Accepteren

2. Je krijgt de melding dat de organisatie meer informatie nodig heeft om je account veilig te houden. Klik op "Volgende";

Meer informatie	vereist
Uw organisatie heeft meer i account veilig te houden	informatie nodig om uw
Een ander account gebruike	en
Meer informatie	
	Volgende

3. In het volgende scherm stel je in hoe er contact met je kan worden opgenomen. Klik op het pijltje in het invoerveld waar nu "Telefoon voor authenticatie" staat.

Microsoft
Aanvullende beveiligingsverificatie
Reveilin uw account door telefonische verificatie toe te voegen aan uw wachtwoord. Bekijk de video voor meer informatie over hoe u uw account kunt heveiligen
bevenig uw account door telefonische venincate toe te voegen aan uw wachtwoord, bekijk de video voor nieer informatie over noe u uw account kunt bevenigen
Stap 1: Hoe kunnen we contact met u opnemen?
Telefoon voor authenticatie
Selecteer een land of regio 🔹
Wijze
Code per sms-bericht verzenden
Volgende
Uw telefoonnummers worden alleen gebruikt voor accountbeveiliging. Hiervoor worden de standaardkosten van telefoongesprekken en sms-berichten in rekening gebracht.
©2021 Microsoft Juridisch Privacy

4. Klik daarna op "Mobiele app". Kies niet voor telefoonnummer, want een sms kan met vertraging binnenkomen waardoor het inloggen mislukt. Gemiddeld genomen is de app betrouwbaarder dan de sms. Bij de vraag "Hoe wilt u de mobiele app gebruiken?" staat één antwoordmogelijkheid, dus daar hoef je niets aan te veranderen ("Meldingen ontvangen voor verificatie"). Klik op "Instellen" om te koppelen met de Microsoft Authenticator app;

Aanvullende beveiligingsverificatie	
Beveilig uw account door telefonische verificatie toe te voegen aan uw wachtwoord. Bekijk de video voor meer informatie over hoe u uw accoun	t kunt beveiligen
Stap 1: Hoe kunnen we contact met u opnemen?	
Mobiele app	
Hoe wilt u de mobiele app gebruiken?	
Meldingen ontvangen voor verificatie	
Als u deze verificatiemethoden wilt gebruiken, moet u de Microsoft Authenticator-app instellen.	
Instellen Configureer de mobiele app.	
	Volgende

 Nu verschijnt de pop-up "Mobiele app configureren". Laat de browser open staan en pak je smartphone. Als het goed is, staat de Microsoft Authenticator app al op je smartphone. Zo niet, dan installeer je die nu (zie paragraaf 2). Open de app om je werkaccount toe te voegen;

	en om uw mobiele a	ipp te configurere	n.		
1. Installeer de Microso	t Authenticator-app	voor Windows Ph	one, Android of iO	5.	
2. Voeg in de app een a	ccount toe en kies W	erk- of schoolacco	ount.		
3. Scan de onderstaand	e afbeelding.				
武治抵 税	in the second				
17					
	logot				
Als u de afbeelding n	iet kunt scannen, voe	ert u de volgende	gegevens in uw ap	p in.	
Code:					
URL:					
URL:	fers wordt weergege	ven moet u Vola	nde kiezen		

6. Nu ben je op je smartphone in de Microsoft Authenticator app. Tik op de drie puntjes rechtsboven in het scherm en tik vervolgens op "Account toevoegen";
20:33 () E



7. Tik op "Werk- of schoolaccount toevoegen";



We toe	rk- of schoolaccou voegen	nt
••	Een QR-code scannen	
à	Aanmelden	
		CANCE

 Richt je smartphone op het beeldscherm van je device, waar nog steeds de QR-code in beeld is (in ons voorbeeld is de QR-code onklaar gemaakt, net als de vervangende URL. Scan de QR-code. Klik daarna met je muis op "Volgende";

1. Installee	r de Microsoft Authenticator-app voor Windows Phone, Android of iOS.
2. Voeg in	de app een account toe en kies Werk- of schoolaccount.
回任中学的	
Als u de	afbeelding niet kunt scannen, voert u de volgende gegevens in uw app in.
Code: URL:	
-	
Als er een co	de van zes cijfers wordt weergegeven, moet u Volgende kiezen.

10. Je ontvangt nu een verzoek op je smartphone, van de Authenticator app. De app vraagt je om het koppelen goed te keuren of te weigeren. Klik "Goedkeuren". Nota bene: sommige smartphones moet je eerst ontgrendelen, om de melding te kunnen zien en verwerken;

Aanmelding g	joedkeuren?
WEIGEREN	GOEDKEUREN

11. Je keert nu terug in het scherm "Aanvullende beveiligingsverificatie". Je ziet dat de mobiele app nu geconfigureerd is voor meldingen. Klik op "Volgende";

Microsoft		
Aanvullende	peveiligingsverificatie	
Beveilig uw account do	or telefonische verificatie toe te voegen aan uw wachtwoord. Bekijk	de video voor meer informatie over hoe u uw account kunt beveiligen
Stap 1: Hoe kur	nen we contact met u opnemen?	
Mobiele app	Ŧ	
Hoe wilt u de mob	ele app gebruiken?	
Meldingen on	vangen voor verificatie	
Als u deze verificatie	nethoden wilt gebruiken, moet u de Microsoft Authenticator-app in	stellen.
Instellen	De mobiele app is geconfigureerd voor meldingen.	
		Volgende

12. Let op: de volgende stap is optioneel en dus niet verplicht! Het wordt wel aanbevolen. Je kunt nu je mobiele nummer opgeven om een extra verificatiemogelijkheid toe te voegen. Dat betekent dat als de verificatie via de Microsoft Authenticator app niet werkt, je nog steeds kunt aanmelden via een sms-controle. Wil je dit instellen? Klik dan op het pijltje in het vakje "Selecteer een land of regio". Kies vervolgens voor Nederland en voer je mobiele nummer in bij het vakje rechts ervan. Als je klaar bent, klik je op "Gereed";

Microsoft
Aanvullende beveiligingsverificatie
Beveilig uw account door telefonische verificatie toe te voegen aan uw wachtwoord. Bekijk de video voor meer informatie over hoe u uw account kunt beveiligen
Stap 3: Wanneer u geen toegang meer hebt tot de mobiele app
Nederland (+31) • 1234567899
Gereed
Uw telefoonnummers worden alleen gebruikt voor accountbeveiliging. Hiervoor worden de standaardkosten van telefoongesprekken en sms-berichten in rekening gebracht.
©2021 Microsoft Juridisch Privacy

13. Je wordt nu doorgeleid naar MS Teams en je krijgt de keuze uit de webversie of de desktop-app (downloaden of starten als je die al hebt geïnstalleerd). Maak je keuze;

	Microsoft Teams opene	en?					
	-	wil deze app	openen.				
		Microsoft Team	s openen	Ann	uleren		
			6				
Blijf k	eter in contact	dankzij d	le Tea	ams-c	leskto	p-app	
Blijf k	De Windows-app dov	dankzij d	le Tea	a ms-c -app gebr	leskto ^{uiken}	p-app	
Blijf k	De Windows-app dov Hebt u de	dankzij d vnloaden e Teams-app al?	le Tea De web- Nu start	ams-c	leskto ^{uiken}	p-app	
Blijf k MS Teams wo	De Windows-app dov Hebt u de rdt geopend op de groep v	dankzij d vnloaden e Teams-app al? waarvoor je ben et vakie "Select	le Tea De web- Nu start	ams-c	leskto uiken hter, je m	oet eerst d	e ju
Blijf k MS Teams wo organisatie kie	De Windows-app dov Hebt u de rdt geopend op de groep v zen. Klik op het pijltje in he Welkom b	dankzij d vnloaden e Teams-app al? waarvoor je ben et vakje "Selecta	le Tea De web- Nu start t uitgenc eer een	ams-c app gebri ten odigd. Ec Teams-o	leskto uiken hter, je m rganisatie	oet eerst d	e jui
Blijf k MS Teams wo organisatie kie U hebt geen to of	De Windows-app dov De Windows-app dov Hebt u da rdt geopend op de groep w zen. Klik op het pijltje in he Welkom b begang tot deze organisatie ir neem contact op met uw ber	dankzij d vnloaden e Teams-app al? waarvoor je ben et vakje "Selecte i j Teams. n Teams. Selecteer neerder voor meer	le Tea De web- Nu start t uitgenc eer een	ams-c -app gebr ten Dodigd. Ec Teams-o ere organis	leskto uiken hter, je m rganisatie	oet eerst d	e ju
Blijf k MS Teams wo organisatie kie U hebt geen to of	De Windows-app dov De Windows-app dov Hebt u de rdt geopend op de groep v zen. Klik op het pijltje in he Welkom b begang tot deze organisatie ir neem contact op met uw beh	dankzij d vnloaden e Teams-app al? waarvoor je ben et vakje "Selecto ij Teams. belecteer heerder voor meer ganisatie	le Tea De web- Nu start t uitgenc eer een	ams-c app gebri ten odigd. Ec Teams-o ere organis	leskto uiken hter, je m rganisatie	oet eerst d	e ju
Blijf k MS Teams wo organisatie kie U hebt geen tr of	De Windows-app dov Hebt u de rdt geopend op de groep w zen. Klik op het pijltje in he Welkom b begang tot deze organisatie ir neem contact op met uw ber Selecteer een Teams-org	dankzij d vnloaden e Teams-app al? waarvoor je ben et vakje "Selecte ij Teams. Dan Teams. Selecteer beerder voor meer ganisatie	le Tea De web- Nu start t uitgence eer een	ams-c	leskto uiken hter, je m rganisatie satie	oet eerst d	e jui
Blijf k MS Teams wo organisatie kie U hebt geen to of	De Windows-app dov Hebt u de rdt geopend op de groep w zen. Klik op het pijltje in he Welkom b Selecteer een Teams-org vaard.nl (gast)" in het pull-	dankzij d vnloaden e Teams-app al? waarvoor je ben et vakje "Selecto ij Teams. ganisatie down menu; ij Teams.	le Tea De web- Nu start t uitgenc eer een	ams-c	leskto uiken hter, je m rganisatie	oet eerst d	e jui
Blijf k MS Teams wo organisatie kie U hebt geen to of Klik op "Lingew U hebt geen to	De Windows-app dow Hebt u de rdt geopend op de groep w zen. Klik op het pijltje in he Welkom b Selecteer een Teams-org vaard.nl (gast)" in het pull- Welkom b	dankzij d vnloaden e Teams-app al? waarvoor je ben et vakje "Selecter ij Teams. ganisatie down menu; ij Teams. ij Teams.	le Tea De web- Nu start t uitgend een ande informati	ams-co -app gebro ten Dodigd. Ec Teams-o ere organis ie.	leskto uiken hter, je m rganisatie satie	oet eerst d	e ju
Blijf k MS Teams wo organisatie kie U hebt geen to of Klik op "Lingev U hebt geen to	De Windows-app dov Hebt u de rdt geopend op de groep w zen. Klik op het pijltje in he Welkom b begang tot deze organisatie ir neem contact op met uw beh Selecteer een Teams-org vaard.nl (gast)" in het pull- Welkom b segang tot deze organisatie in neem contact op met uw beh	dankzij d vnloaden e Teams-app al? waarvoor je ben et vakje "Selecter ojj Teams. n Teams. Selecteer ganisatie down menu; ij Teams. n Teams. Selecteer eerder voor meer	le Tea De web- Nu start t uitgence een ande informati	ams-co -app gebro ten Dodigd. Ec Teams-o ere organis ie.	leskto uiken hter, je m rganisatie satie	oet eerst d	e jui
Blijf k MS Teams wo organisatie kie U hebt geen to of Klik op "Lingev U hebt geen to	De Windows-app dow Hebt u de rdt geopend op de groep w zen. Klik op het pijltje in he Welkom b Degang tot deze organisatie ir neem contact op met uw beh Selecteer een Teams-org vaard.nl (gast)" in het pull- Welkom b Selecteer een Teams-org Persoonlijk	dankzij d vnloaden e Teams-app al? waarvoor je ben et vakje "Selecto ij Teams. down menu; ij Teams. down menu; ij Teams. a Teams. Selecteer eerder voor meer anisatie	le Tea De web- Nu start t uitgend eer een een ande informati	ams-co -app gebro ten Dodigd. Ec Teams-o ere organis ie.	leskto uiken hter, je m rganisatie satie	oet eerst d	e ju

16. Je hebt toegang! Klik op "Volgende" om de welkomstboodschappen te lezen, of op het kruisje om de pop-up te sluiten;



5 Inloggen op MS Teams nadat je de Microsoft Authenticator app gekoppeld hebt

De stappen voor het koppelen voer je eenmalig uit. Voortaan kun je inloggen op MS Teams en krijg je op je smartphone een verzoek om het inloggen goed te keuren.

- 1. Je opent MS Teams;
- 2. Kom je direct op het juiste account in MS Teams binnen? Ga dan verder bij stap 3. Moet je eerst van account wisselen? Klik dan rechtsboven in het scherm op de accountgegevens en selecteer het juiste account:



3. Op je smartphone ontvang je een verzoek middels een pop-up: inloggen "goedkeuren" of "afwijzen". Tik op "goedkeuren". Je logt nu in op de juiste groep. Nota bene: sommige smartphones moet je eerst ontgrendelen, om de melding te kunnen zien en verwerken;

