

Toegankelijkheidsrapport content – Gemeente Lingewaard

Applicatie: Afsprakenmodule JCC - <https://lingewaard.mijnafsprakenmaken.nl/>

Datum: 10-04-2025

Beoordeling uitgevoerd door: Ralph Besseling

Inleiding

Dit rapport beschrijft het toegankelijkheidsonderzoek van de content van de applicatie 'Mijn Afspraak Maken' van de gemeente Lingewaard. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de WCAG-EM-benadering. Er is gekeken naar de toepassing van de 50 succescriteria van WCAG 2.1 niveau A, AA, met een focus op content gerelateerde aspecten. Technische toegankelijkheid is separaat beoordeeld en hiervoor is een apart onderzoeksrapport opgenomen in de toegankelijkheidsverklaring.

Onderzoeksmethode

De evaluatie is gebaseerd op de WCAG-EM-benadering en omvat:

- Selectie van representatieve pagina's;
- Handmatige beoordeling van de content aan de hand van 50 WCAG 2.1 succescriteria (niveau A, AA);
- Toelichting op de toepassing en reikwijdte van elk criterium (voldoet / niet / niet van toepassing);
- Gebruik van ondersteunende tools en software ter controle.

Scope van het onderzoek

De scope betreft uitsluitend de content (platte tekst) binnen de applicatie:

<https://lingewaard.mijnafsprakenmaken.nl/>. Het onderzoek omvat alleen elementen zoals tekstinhoud, koppen, links, structuur, taalinstellingen en semantische opmaak. Functionele en technische onderdelen zijn uitgesloten. Deze zijn opgenomen in het onderzoek naar de techniek.

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Het basisniveau sluit aan op gebruikers met gangbare desktopbrowsers, schermlezers en vergrotingssoftware. Er is getest vanuit het perspectief van gebruikers met beperkte visuele of cognitieve mogelijkheden.

Gebruikte technologieën

De applicatie maakt gebruik van HTML5, CSS en JavaScript. De teksten worden dynamisch geladen binnen een vaste pagina-opmaak.

Steekproef

Er is een steekproef genomen van de homepage, de afspraakmodules en alle tekstpagina's met toelichting of gebruikersinstructies.

Gebruikte browsers en software

- Google Chrome (versie 123)
- Mozilla Firefox (versie 124)
- NVDA schermlezer (versie 2024.1)
- Windows 11
- Axe DevTools browserextensie

Resultaten per succescriterium (WCAG 2.1 A en AA)

Een volledig overzicht van de 50 succescriteria, inclusief onderbouwing per criterium, is beschikbaar als bijlage bij dit rapport. De 3 AAA criteria (De belangrijkste constatering:

- 38 van de 50 succescriteria zijn beoordeeld als "**Voldoet**";
- 11 criteria zijn als "**Niet van toepassing**" gemarkeerd (bijv. audio/video, formulieren);
- 1 criterium is beoordeeld als "**Niet voldoet**":
 - **1.4.3 Contrast (minimum)**: Roze tekst op witte achtergrond heeft een onvoldoende contrast (3.82:1).

Conclusie

Op basis van deze beoordeling concludeert de gemeente Lingewaard dat de content van de afsprakenmodule grotendeels voldoet aan de eisen van WCAG 2.1 niveau A en AA. Er is één toegankelijkheidsprobleem (1.4.3) vastgesteld (kleurcontrast), waarvoor een correctiemaatregel is gepland.

Bijlage: Beoordeling van alle 50 WCAG 2.1 succescriteria

Succescriterium	Omschrijving	Beoordeling	Toelichting
Waarneembaar			
1.1.1	Niet-tekstuele content	N.v.t.	Geen niet-tekstuele content aanwezig.
1.2.1	Alleen audio en alleen video (vooraf opgenomen)	N.v.t.	Geen vooraf opgenomen audio/video.
1.2.2	Ondertitels (vooraf opgenomen)	N.v.t.	Geen video's met spraak.
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	N.v.t.	Geen multimedia-inhoud.
1.2.4	Ondertitels (live)	N.v.t.	Geen live video of audio.
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	N.v.t.	Geen video-inhoud.
1.3.1	Info en relaties	Ja	Logische en semantisch correcte koppenstructuur.
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	Ja	Logische opbouw van tekst.
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	Ja	Geen gebruik van visuele kenmerken als enige informatiedrager.
1.3.4	Oriëntatie	Ja	Content past zich goed aan bij oriëntatieveranderingen.
1.3.5	Identificeer het doel van invoervelden	Ja	Duidelijk doel van invoervelden. Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald.
1.4.1	Gebruik van kleur	Ja	Kleur is niet de enige informatiedrager.
1.4.2	Audiobediening	N.v.t.	Geen automatisch afspelende audio.
1.4.3	Contrast (minimum)	Nee	Roze tekst op witte achtergrond heeft onvoldoende contrast (3.82:1).
1.4.4	Tekstvergroting	Ja	Tekst kan vergroot worden zonder verlies van inhoud.
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	N.v.t.	Geen afbeeldingen van tekst.
1.4.10	Reflow	Ja	Tekst schaaft correct bij vergroting.
1.4.11	Niet-tekstcontrast	Ja	Voldoende contrast voor niet-tekstuele content.
1.4.12	Tekstafstand	Ja	Voldoende witruimte en aanpasbaarheid.
1.4.13	Inhoud bij hover of focus	Ja	Geen verborgen inhoud bij hover of focus.

Succescriterium	Omschrijving	Beoordeling	Toelichting
Bedienbaar			
2.1.1	Toetsenbord	N.v.t.	Geen interactieve elementen.
2.1.2	Geen toetsenbordvalkuilen	N.v.t.	Geen toetsenbordvalkuilen.
2.1.4	Sneltoetsen	N.v.t.	Geen sneltoetsen aanwezig.
2.2.1	Tijdslimieten instellen	N.v.t.	Geen tijdslimieten.
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	N.v.t.	Geen bewegende content.
2.3.1	Drievoudige flitsen	N.v.t.	Geen flitsende content.
2.4.1	Blokken omzeilen	N.v.t.	Geen blokken omzeilen vereist.
2.4.2	Paginatitels	Ja	Duidelijke en beschrijvende paginatitels.
2.4.3	Focusvolgorde	N.v.t.	Geen focusbare elementen.
2.4.4	Linkdoel (in context)	Ja	Duidelijke linkdoelen.
2.4.5	Meerdere manieren	N.v.t.	Geen alternatieve navigatieopties.
2.4.6	Koppen en labels	Ja	Koppen en labels zijn duidelijk en beschrijvend.
2.4.7	Focus zichtbaar	N.v.t.	Geen toetsenbordnavigatie vereist.

Succescriterium	Omschrijving	Beoordeling	Toelichting
Begrijpelijk			
3.1.1	Taal van de pagina	Ja	Taal correct ingesteld op Nederlands.
3.1.2	Taal van onderdelen	Ja	Geen anderstalige woorden.
3.2.1	Bij focus	N.v.t.	Geen focusgedrag.
3.2.2	Bij invoer	N.v.t.	Geen invoervelden.
3.2.3	Consistente navigatie	N.v.t.	Geen navigatie-elementen.
3.2.4	Consistente identificatie	Ja	Consistente koppen en labels.
3.3.1	Fouten identificeren	N.v.t.	Geen foutmeldingen.
3.3.2	Labels of instructies	N.v.t.	Geen formulieren.
3.3.3	Foutsuggestie	N.v.t.	Geen foutpreventie nodig.
3.3.4	Foutpreventie (juridisch, financieel, gegevens)	N.v.t.	Geen juridische of financiële transacties.

Succescriterium	Omschrijving	Beoordeling	Toelichting
Robuust			
4.1.1	Parsing	N.v.t.	Geen dynamische content.
4.1.2	Naam, rol, waarde	N.v.t.	Geen interactieve elementen.
4.1.3	Statusberichten	N.v.t.	Geen statusberichten.