

Veelgestelde vragen laadpalen

Hoe wordt de locatie van de laadpaal bepaald?

In de gemeente wordt de komende jaren het netwerk van openbare laadpalen uitgebreid. De gemeente bepaalt samen met Royal Haskoning en Vattenfall InCharge waar een nieuwe laadpaal komt. Vattenfall InCharge zorgt voor voldoende laadpalen. Als er nog geen laadpaal bij u in de buurt is, kunt u [hier](https://www.laadpaalaanvragen-oost.nl/) (https://www.laadpaalaanvragen-oost.nl/) een laadpaal aanvragen.

Wat kost een openbare laadpaal?

Niets. U betaalt alleen voor het opladen van uw elektrische auto. Het tarief voor de laadpalen van Vattenfall InCharge is €0,25 per kW exclusief btw en €0,30 per kW inclusief btw. Voor de laadpalen van Ecotap/Allego en EVnet/ParknCharge gelden andere tarieven.

Hoe vraag ik een laadpaal aan?

Is er nog geen laadpaal bij u in de buurt? Vraag dan [hier](https://www.laadpaalaanvragen-oost.nl/) (https://www.laadpaalaanvragen-oost.nl/) een laadpaal aan.

Wordt het mijn eigen laadpaal?

Nee. De laadpaal is openbaar en door iedereen met een elektrische auto te gebruiken.

Hoeveel auto's kunnen tegelijkertijd laden bij de laadpaal?

Er kunnen twee elektrische auto's tegelijkertijd laden aan één laadpaal.

Hoeveel parkeervakken worden bij de laadpaal gereserveerd?

Wij reserveren altijd tenminste twee parkeervakken per laadpaal.

Welke laadpaal wordt geplaatst?

Vattenfall InCharge plaatst het type Alfen Twin met een laadvermogen tot 11 kW.

Met welke snelheid kan ik bij de laadpaal laden?

De werkelijke laadsnelheid hangt af van het type auto. De laadpaal geeft het hoogst mogelijke beschikbare vermogen, mits de auto op die snelheid kan laden. Daarnaast hangt de werkelijke laadsnelheid af van de bezetting van de laadpaal:

- Als er één 3-fase auto laadt, dan krijgt deze 3x 16 Ampère
- Als er twee 3-fase auto's laden, krijgen ze ieder 3x 12 Ampère
- Als er één 1-fase auto laadt, dan krijgt deze 1x 16 Ampère
- Als er twee 1-fase auto's laden, krijgen ze ook ieder 1x 16 Ampère

De laadpaal geeft altijd minimaal 3,7 kW aan elektrische auto's die zijn gekoppeld.

Wat moet ik doen bij een storing aan een openbare laadpaal?

Bel het storingsnummer op de laadpaal of geef de storing door via de Vattenfall InCharge-app. De storing wordt dan zo snel mogelijk verholpen.

Wat kan ik doen als de laadpaal vaak bezet is?

Maak hiervan een melding via de Vattenfall InCharge-app.

Kan ik een openbare laadpaal aanvragen voor een Vereniging van Eigenaren?

Nee. U kunt geen openbare laadpaal aanvragen als u woont in een VvE-complex met eigen parkeergelegenheid. Bekijk daarvoor de brochure 'Laadoplossingen voor elektrische auto's' op www.vveladen.nl. Voor advies bij het aanleggen van een laadpaal kunt u bovendien subsidie aanvragen. Meer informatie daarover staat onder het kopje '[nieuws](#)' op dezelfde website.