

Communicatie onder de loep

De rekenkamer doet momenteel onderzoek naar het communicatiebeleid van de gemeente. Net als andere gemeenten wil Lopik helder, effectief en transparant communiceren met zowel inwoners als bedrijven, organisaties en andere belanghebbenden. Een goed werkend communicatiebeleid draagt bij aan transparantie en vertrouwen, betrokkenheid en participatie van inwoners en een effectieve dienstverlening. Goede communicatie is van levensbelang als er sprake is van een crisis en heeft invloed op het imago van de gemeente. Dit alles, en het feit dat verschillende raadsleden van de gemeente Lopik dit onderwerp hebben genoemd als mogelijk onderzoeksonderwerp, is voor de rekenkamer aanleiding geweest om dit onderzoek op te starten.

Het onderzoek zoomt in op de doeltreffendheid van vooral de actieve externe communicatie, dus de communicatie die de gemeente zelf initieert richting inwoners en bedrijven. Het onderzoek bestaat uit deskresearch, interviews en een enquête onder inwoners. De onderzoekers kijken zowel naar het gevoerde beleid als naar de uitvoering daarvan aan de hand van enkele specifieke casussen. De rekenkamer verwacht het rapport voor de zomer van 2026 op te leveren.



Fractiegesprekken en jaarplan

De rekenkamer kiest als onafhankelijk orgaan zelf haar onderzoeksonderwerpen, maar houdt daarbij wel rekening met de behoeften van de

raad. Op 6 oktober heeft de rekenkamer met alle fracties gesproken over hun ideeën over toekomstig onderzoek. Dat leverde stof tot nadenken voor het jaarplan 2026, dat de raad in december ontvangt.

Uit de regio

In IJsselstein rondde de rekenkamer onlangs een onderzoek af naar de afhandeling van meldingen openbare ruimte. Voornaamste verbeterpunten zijn de communicatie met de melders, de versnipperde aansturing en het lerend vermogen van de gemeente. Eind 2025 levert de rekenkamer IJsselstein ook een onderzoek op naar de weerbaarheid van de gemeentelijke organisatie tegen ondermijning.

In Montfoort onderzocht de rekenkamer het thema subsidieverlening. Zij concludeerde dat het subsidiebeleid toe is aan verbetering en vernieuwing. Momenteel ontbreekt het aan een aantoonbaar zorgvuldige afweging van de keuze tussen inkoop en subsidieverlening. Ook is de koppeling tussen subsidieverlening en gemeentelijke beleidsdoelstellingen vaak zwak, waardoor onduidelijk is of de subsidieverlening effectief is. Aanvragers en ontvangers hebben behoefte aan een kortere doorlooptijd van subsidieaanvragen en aan verbeteringen in de communicatie over subsidieverlening en over de wijze van beoordeling van aanvragen.

Leestip

De bundel *Sterke raad* van de Vereniging voor Raadsleden bevat een hoofdstuk over hoe de gemeenteraad optimaal kan profiteren van de rekenkamer. Een samenvatting vindt u hier: <https://www.raadsleden.nl/actueel/nieuws/sterke-raad-lies-van-aelst-en-steven-oostlander-raad-moet-goed-samenwerken-met-rekenkamer/>

Meer weten?

Informatie over de rekenkamer is te vinden op [onze webpagina](#). Heeft u vragen? Neem dan contact op met de rekenkamer via secretaris_RK_Lopik@raamwerk.nu