|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Welkom op de Gemeentelijke Werkomgeving** | |
|  |  |
| De Gemeentelijke Werkomgeving is uw laptop met Windows 11, die samen met Workspace365 zorgt voor een veilige, snelle en eenvoudige werkplek. | Volg de installatiestappen in deze handleiding om aan de slag te gaan. |
|  |  |
| **Sla deze handleiding op ter referentie voor het geval u in de toekomst hulp nodig hebt** | |
|  |  |
|  | |
| 1. Voor het instellen van uw werkplek dient u een reset uit te voeren van uw huidige omgeving, zorg ervoor voordat u gaat starten dat gegevens veilig staan, bij de reset gaan gegevens verloren die lokaal zijn opgeslagen. Volg hiervoor de stappen 2. t/m 12. | Waarschuwing met effen opvulling |
| 1. Klik met de rechtermuisknop op het startmenu (Windowsknop), kies voor Instellingen en ga dan naar Systeem  > Herstel  > Deze pc opnieuw instellen en kies voor de optie “reset pc”. |  |
|  |  |
|  |  |
| 1. Wanneer u het apparaat voor de eerste keer gaat gebruiken, kunt het beste eerst de bijgeleverde adapter aansluiten, daarna kunt u het apparaat inschakelen. | Power with solid fill |
| 1. Stel uw voorkeuren in voor Taal, Regio en Toetsenbord.  * Selecteer de gewenste taal, deze is later aan te passen. * Regionale instellingen hebben invloed op de weergave van bijvoorbeeld de datum- en tijdnotificatie. * De standaard toetsenbordindeling in Nederland is in de meeste gevallen United States International, selecteer een ander toetsenbord wanneer de indeling op uw apparaat afwijkt. * Wanneer een tweede toetsenbordindeling wordt gevraagd, kunt u deze stap overslaan. |  |
| 1. Wanneer u een draadloos netwerk gebruikt, kiest u de gewenste netwerknaam voor de internetverbinding. (Selecteer automatisch verbinden en selecteer vervolgens "Verbinden") |  |
| 1. Meld u aan bij het apparaat met uw werkaccount, dit is uw zakelijk e-mailadres.  U moet een goedkeuring geven met uw Authenticator App bij het inloggen. |  |
| 1. Houd het apparaat ingeschakeld en verbonden met het netwerk terwijl de installatie wordt uitgevoerd. |  |
| 1. Even geduld… uw apparaat installeert updates, configureert instellingen, installeert applicaties.  In de tussentijd kan uw apparaat meerdere keren opnieuw opstarten.   Wacht een paar minuten, uw volgende aanmeldingsscherm verschijnt binnenkort. |  |
| 1. Meld u aan met uw werkaccount (e-mailadres). |  |
| 1. Nu is het tijd om **Windows Hello for Business** in te stellen. Hoe wilt u inloggen?   - Gezichtsherkenning  - Vingerafdruk  Het is mogelijk om dit installatieproces over te slaan en alleen een pincode in te stellen.  **Deze optie is alleen beschikbaar wanneer uw apparaat dit ondersteunt, anders wordt dit scherm overgeslagen.** |  |
| 1. Stel een pincode in voor dit apparaat, deze moet bestaan uit 6 cijfers. |  |
| 1. Gefeliciteerd, u bent klaar!   U kunt starten met het gebruiken van het apparaat.  Let op, mogelijk zijn nog niet alle instellingen en applicaties direct beschikbaar, dit kan een aantal minuten duren. |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
|  | |
| **Mochten er zich tijdens de installatie problemen voordoen, aarzel dan niet en neem contact op met de Servicedesk van Centric.** | |
|  |  |
| Telefoon: | 088 9196710  Bereikbaar op werkdagen van 08:00 tot 18:00 |
| E-mail: | selfservice.portal@centric.eu |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
|  | |
| **Meest voorkomende vragen** | |
|  |  |
| Hoelang duurt de gemiddelde installatie van een apparaat? | Dit is afhankelijk van meerdere factoren, bijvoorbeeld de snelheid van uw apparaat en de internetverbinding. Gemiddeld duurt de installatie tussen de 30 en 60 minuten. |
| Welke applicaties zijn beschikbaar na de installatie van mijn apparaat? | Nadat uw apparaat is geconfigureerd zijn de Microsoft Office applicaties direct beschikbaar. overige applicaties worden zo snel mogelijk geïnstalleerd. |