

Onderzoeksrapportage MijnBurgemeester Maasgouw - Inwoners

De gemeente Maasgouw is op zoek naar een nieuwe burgemeester. Als onderdeel van deze zoektocht heeft de gemeente haar inwoners gevraagd naar wat voor persoon de gemeente op zoek moet. Wat zijn volgens de inwoners belangrijke eigenschappen voor de nieuwe burgemeester? En aan wat voor persoon denken zij wanneer zij de nieuwe burgemeester voor zich zien?

Datum: 18 oktober 2022

Aantal deelnemers: 206

In opdracht van: gemeente Maasgouw



In deze rapportage



INHOUDSOPGAVE

In deze rapportage	2
Aanleiding onderzoek	3
Samenvatting resultaten	5
Resultaten inwonersconsultatie	8
Stellingen.....	8
Kenmerken.....	14
Open vragen.....	15
Onderzoeksverantwoording	17
Bijlage 1: Typen burgemeesters	18
Bijlage 2: Toelichting betrokkenheidsprofielen	20



Aanleiding onderzoek



HOOFDSTUK 1

De tool 'MijnBurgemeester'

De gemeente Maasgouw is op zoek naar een nieuwe burgemeester. Om inzicht te krijgen in wat voor iemand de inwoners graag zien als toekomstige burgemeester heeft Citisens de MijnBurgemeester-tool ontwikkeld. Via een online vragenlijst hebben de inwoners van Maasgouw hun mening gegeven aan de hand van tien stellingen, zeven gemeente kenmerken en twee open vragen. De resultaten van de inwonersconsultatie en bij wat voor type burgemeester de voorkeur van de inwoners van Maasgouw ligt, leest u in deze rapportage.

4 Burgemeesterstypen

Inwoners verschillen van mening over wat iemand voor hen de ideale burgemeester maakt. Om deze verschillende ideeën te vatten ontwikkelde Citisens de MijnBurgemeester-tool, waarin onderscheid wordt gemaakt tussen vier verschillende typen burgemeesters. Deze typering werd opgesteld aan de hand van een combinatie van literatuurstudie en data gedreven onderzoek. Op basis van wetenschappelijke publicaties over leiderschapsstijlen werden vier dimensies geïdentificeerd: leiderschapsoriëntatie, omgang met macht, taakoriëntatie en communicatiestijl. Vervolgens zette Citisens in 2022 een onderzoek uit onder het Citisens panel waarbij invullers werden gevraagd wat iemand voor hen een ideale burgemeester maakt. Aan de hand van de resultaten van dit onderzoek werd voor elk van de vier dimensies in kaart gebracht wat de stijlvoorkeuren van de respondenten waren en hoe deze van elkaar verschilden. Dit werd gebruikt als input voor het opstellen van een stellingenset voor elk van de vier dimensies. Door middel van een clusteranalyse zijn vervolgens vier typen burgemeesters opgesteld:

1. Efficiënte Probleemoplosser: resultaat gedreven, op zoek naar oplossingen.
2. Trouwe Beschermer: blik vooral gericht op het heden, behoudend.
3. Enthousiaste Aanvoerder: zoekt de grenzen op, niet bang voor verandering.
4. Kritische Coach: gefocust op samenwerking, aandacht voor een goed proces.

Aan de hand van de MijnBurgemeester-tool kregen de invullers uit Maasgouw te zien welk type burgemeester het best past bij de antwoorden die zij gaven. Naast een weergave van



de resultaten per stelling, leest u in deze rapportage ook op welk type burgemeester de inwoners van Maasgouw het vaakst uitkwamen. De beschrijvingen die de invullers te zien kregen voor elk van de vier verschillende typen vindt u in bijlage 1.

Inwoners bereiken

De vragenlijst was te bereiken via de link www.mijnburgemeestermaasgouw.nl en toegankelijk via computer, tablet en smartphone. Om zoveel mogelijk inwoners uit te nodigen tot deelname, is het onderzoek door de gemeente onder de aandacht gebracht via de kanalen van de gemeente.

206 respondenten

Uiteindelijk hebben de antwoorden van 206 inwoners die de MijnBurgemeester-tool invulden geleid tot de inzichten die u leest in deze rapportage. Door middel van verschillende verificatiemethoden zijn dubbele invullers en deelnemers van buiten de gemeente uit de resultaten gefilterd. Een toelichting op de analyse leest u in de onderzoeksverantwoording.

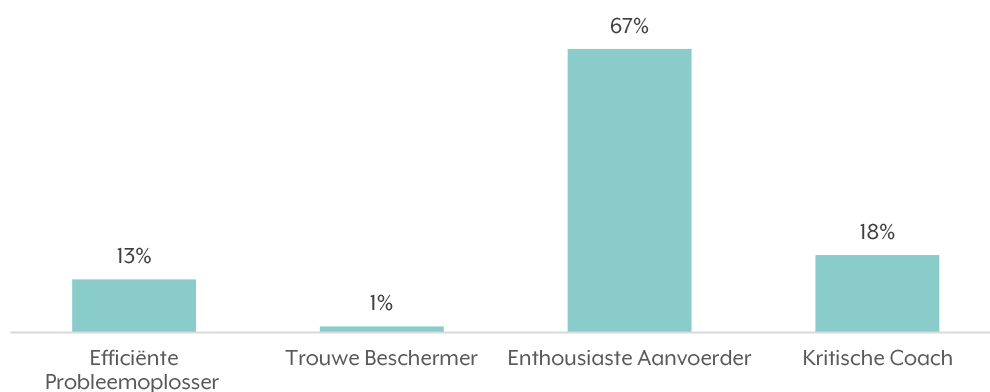


Samenvatting resultaten

HOOFDSTUK 2

Type burgemeester

De antwoorden die de invullers gaven op tien stellingen, verdeeld over de vier dimensies, leiden voor iedere invuller tot een voorkeur voor één van de vier typen burgemeesters. Aan het eind van de vragenlijst kregen deelnemers een typering te zien van de burgemeester die het best bij hun mening past. De meeste deelnemers kwamen uit op een **Enthousiaste Aanvoerder**, zoals blijkt uit onderstaande figuur. Enthousiaste Aanvoerders worden getypeerd door het opzoeken van grenzen. Zij hebben hun blik gericht op de toekomst, schuwen verandering niet, en betrekken anderen graag bij hun plannen. Dit type werd opgevolgd door een **Kritische Coach**. Kritische Coaches worden getypeerd door hun focus op samenwerking en een goed proces. Zij betrekken graag zo veel mogelijk mensen bij hun plannen en streven naar het behoud van een goede sfeer.



Type burgemeester	%
Efficiënte Probleemoplosser	13%
Trouwe Beschermer	1%
Enthousiaste Aanvoerder	67%
Kritische Coach	18%

Uitkomst per stelling

Deelnemers zijn het op veel punten met elkaar eens. Ze zien het liefst een burgemeester die focust op de **uitdagingen van de toekomst**, in plaats van op de uitdagingen van vandaag. Ze vinden het belangrijk dat hun burgemeester een **burgervader/-moeder** is die **gevoelens durft te laten zien**. Hun voorkeur gaat ook uit naar een **informele** burgemeester, in plaats van een zakelijke. Tot slot vinden de inwoners van Maasgouw het belangrijk dat hun burgemeester **snel actie durft te ondernemen**.

Op andere punten is minder overeenstemming. Zo verschillen deelnemers onderling over de vraag of de nieuwe burgemeester een stabiele factor of een enthousiaste vernieuwer zou moeten zijn. Daarbij is er een lichte voorkeur voor een **stabiele factor**. Daarnaast hebben deelnemers zowel een lichte voorkeur voor een burgemeester die **met de inwoners om tafel gaat** (in plaats van hard optreedt), als voor een burgemeester die **handhaaft** (in plaats van in gesprek gaat). Daarnaast verschillen invullers over of de burgemeester zou moeten zorgen voor een goede sfeer of het beste resultaat. Hierbij is er een lichte voorkeur voor **een goede sfeer**. Tot slot zijn invullers het niet met elkaar eens over of de burgemeester strikt onpartijdig zou moeten zijn of ergens voor zou moeten staan. Er is daarbij een lichte voorkeur voor **onpartijdigheid**.

Als ik denk aan de nieuwe burgemeester van Maasgouw, dan denk ik aan...

Uit de antwoorden op de open vraag blijkt dat deelnemers zoeken naar een betrokken burgemeester, die zichtbaar is voor inwoners. Zij vinden het belangrijk dat de burgemeester een mensen-mens is en gevoelens durft laten zien. Tot slot vinden zij het belangrijk dat de burgemeester een verbindende factor is binnen de gemeente.

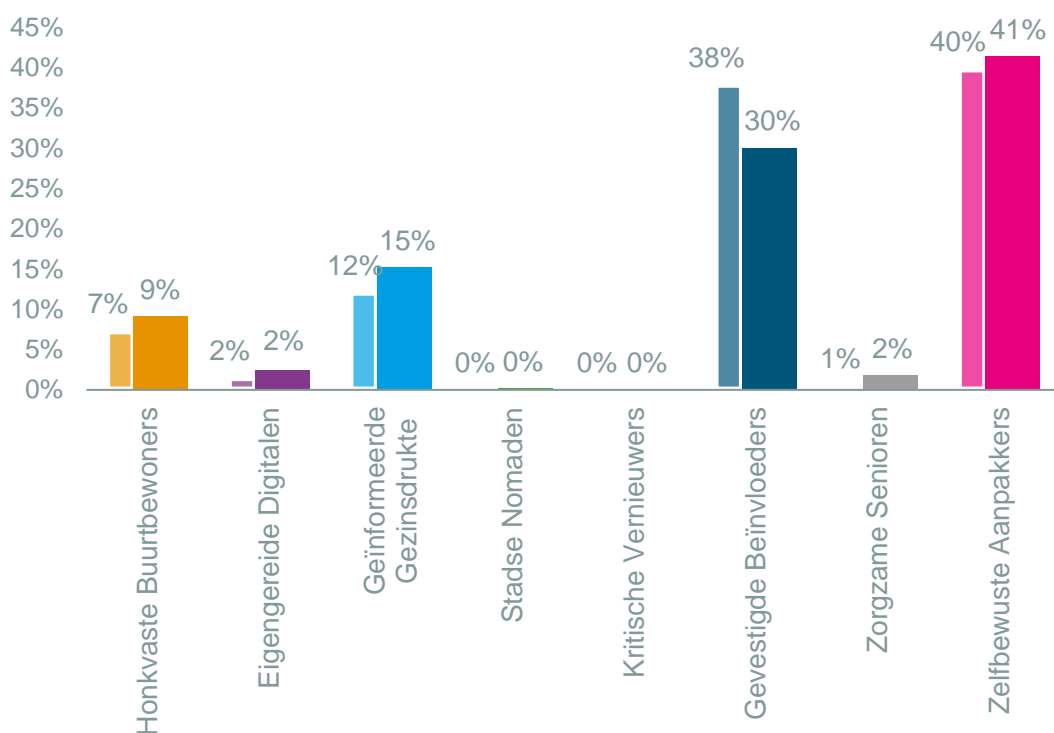
Achtergrond invullers

Wie zijn de invullers van MijnBurgemeester Maasgouw? Het onderstaande figuur geeft een overzicht van de verdeling van de invullers van MijnBurgemeester Maasgouw (links) en de inwoners van de gehele gemeente (rechts) over de betrokkenheidsprofielen van Citisens. Citisens categoriseert inwoners in acht onderscheidende groepen. Voor iedere groep is een betrokkenheidsprofiel opgesteld. Hierbij hebben we sociaal-demografische kenmerken uit gerenommeerde bronnen gecombineerd met eigen onderzoeksdata over betrokkenheid van inwoners bij de eigen leefomgeving, hun vertrouwen in instituties, participatiegedrag en communicatievoorkeuren. Een overzicht van de verdeling van de invullers over de acht profielen geeft inzicht in hoeverre verschillende typen inwoners hebben meegedaan aan het onderzoek: welke groepen zijn er bereikt en op wiens mening zijn de resultaten van de



inwonersconsultatie gebaseerd? En in hoeverre is dit een afspiegeling van de gemeente als geheel?

Gemeente Maasgouw kent voornamelijk veel Zelfbewuste Aanpakkers. Ook de profielen Gevestigde Beïnvloeders en Geïnfomeerde Gezinsdrukte komen veel voor in de gemeente. Kijkend naar de verdeling van de invullers van MijnBurgemeester valt op dat er een kleine oververtegenwoordiging is van Gevestigde Beïnvloeders. Dit is over het algemeen een zeer betrokken groep die graag haar mening geeft over maatschappelijke kwesties en daarmee ook een groep die we veel terugzien bij dit type onderzoek. Verder geldt dat de invullers van MijnBurgemeester Maasgouw netjes verdeeld zijn over de aanwezige profielen in de gemeente. In bijlage 2 vindt u een toelichting op wat de specifieke betrokkenheidsprofielen inhouden.



Verdeling invullers MijnBurgemeester Maasgouw (links) en gemeente Maasgouw (rechts)

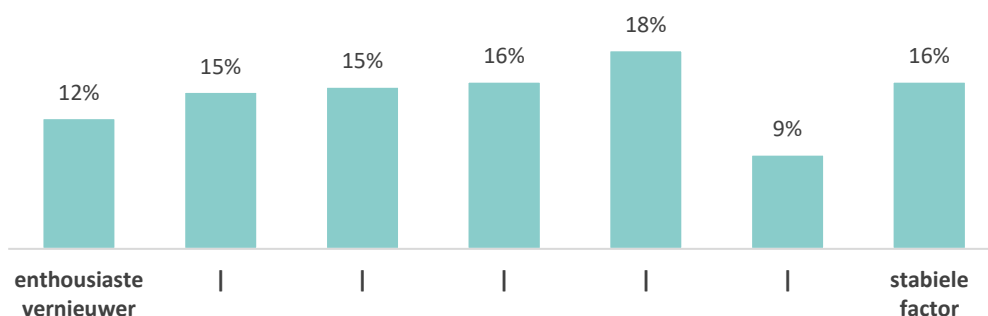
Resultaten inwonersconsultatie

HOOFDSTUK 3

Hieronder vindt u de resultaten van de tien stellingen waarover inwoners van gemeente Maasgouw hun mening hebben gegeven. Bij elke stelling kon men aangeven welke eigenschap of welk gedragsvoorbeeld zij belangrijk vinden voor hun nieuwe burgemeester. Deelnemers konden zich positioneren op een zevenpuntsschaal om hun mening weer te geven.

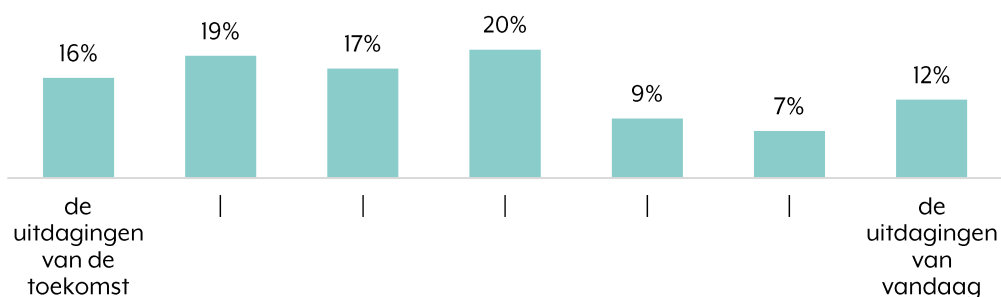
Stellingen

Enthousiaste vernieuwer of stabiele factor



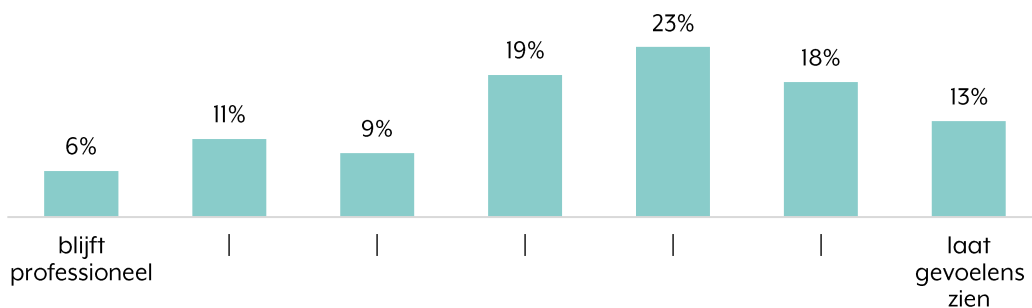
Mijn burgemeester is een: enthousiaste vernieuwer / stabiele factor							
Enthousiaste vernieuwer	1	2	3	4	5	6	Stabiele factor
	12%	15%	15%	16%	18%	9%	16%

Uitdagingen van de toekomst of vandaag



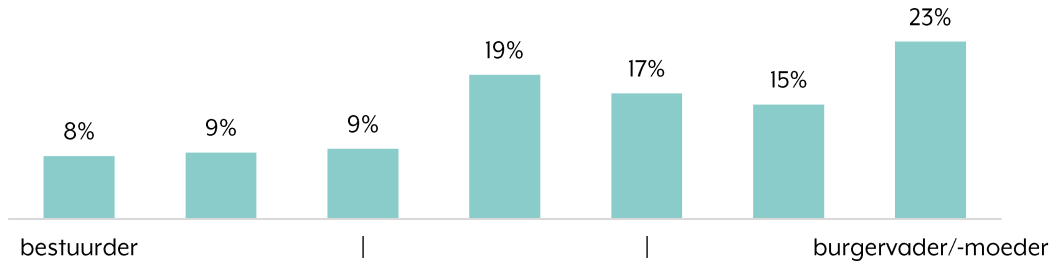
Mijn burgemeester richt zich op: uitdagingen van de toekomst / uitdagingen van vandaag						
Uitdagingen van de toekomst						Uitdagingen van vandaag
16%	19%	17%	20%	9%	7%	12%

Blijft professioneel of laat gevoelens zien



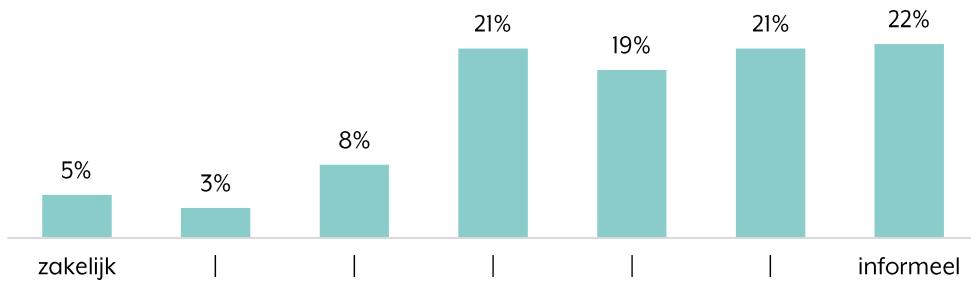
Mijn burgemeester: blijft professioneel / laat gevoelens zien						
Blijft professioneel						Laat gevoelens zien
6%	11%	9%	19%	23%	18%	13%

Bestuurder of burgervader/-moeder



Mijn burgemeester is vooral: bestuurder / burgervader/-moeder						
Bestuurder						Burgervader- /moeder
8%	9%	9%	19%	17%	15%	23%

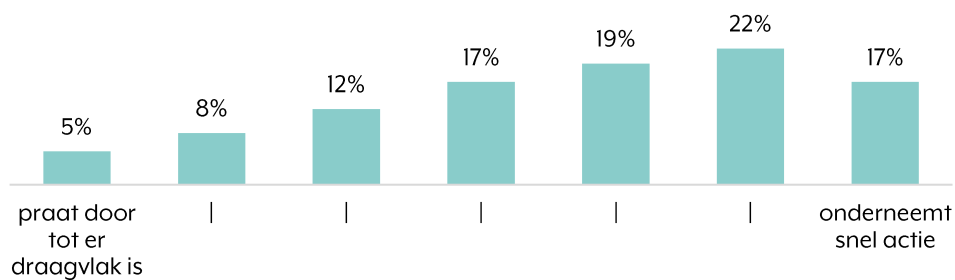
Zakelijk of informeel



De houding van mijn burgemeester is: zakelijk / informeel						
Zakelijk						Informeel
5%	3%	8%	21%	19%	21%	22%

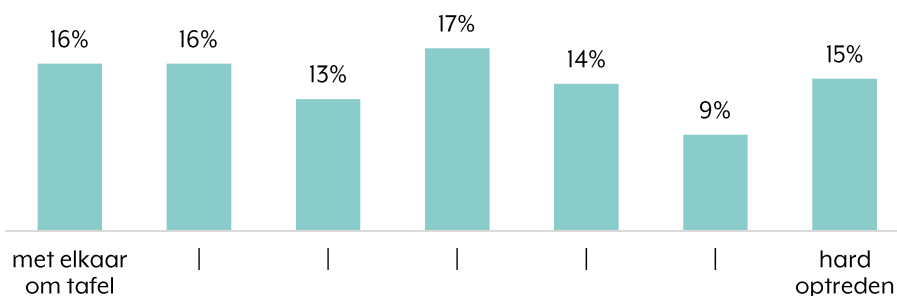


Praten tot er draagvlak is of snel actie ondernemen



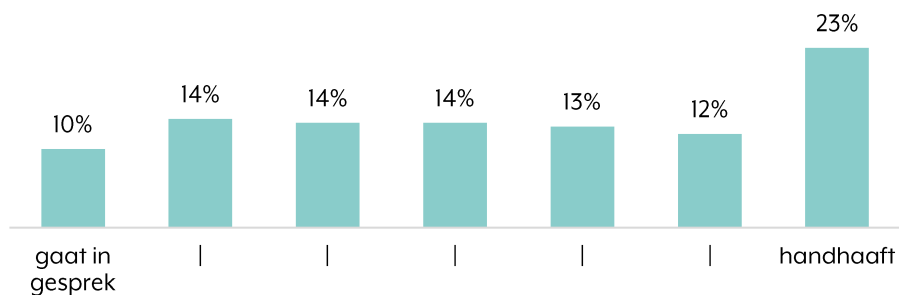
Mijn burgemeester: praat door tot er draagvlak is / onderneemt snel actie						
Praat door tot er draagvlak is						Onderneemt snel actie
5%	8%	12%	17%	19%	22%	17%

Met elkaar om tafel of hard optreden



Mijn burgemeester bij dreigend gevaar: met elkaar om tafel / hard optreden						
Met elkaar om tafel						Hard optreden
16%	16%	13%	17%	14%	9%	15%

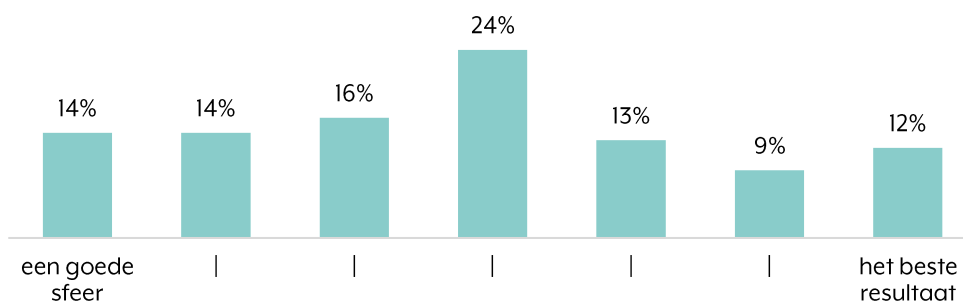
In gesprek gaan of handhaven



Mijn burgemeester bij overlast: gaat in gesprek / handhaaft

Gaat in gesprek						Handhaaft
10%	14%	14%	14%	13%	12%	23%

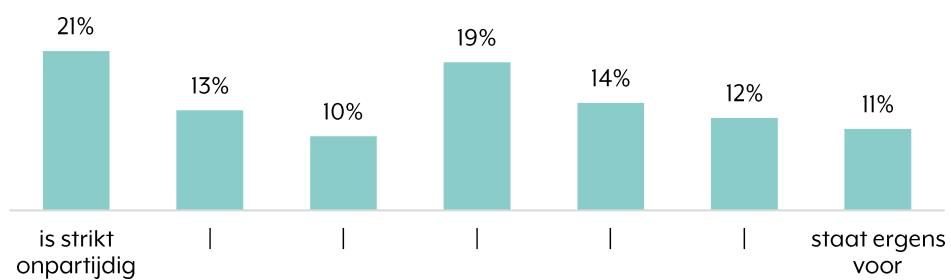
Een goede sfeer of het beste resultaat



Mijn burgemeester gaat voor: een goede sfeer / het beste resultaat

Een goede sfeer						Het beste resultaat
14%	14%	16%	24%	13%	9%	12%

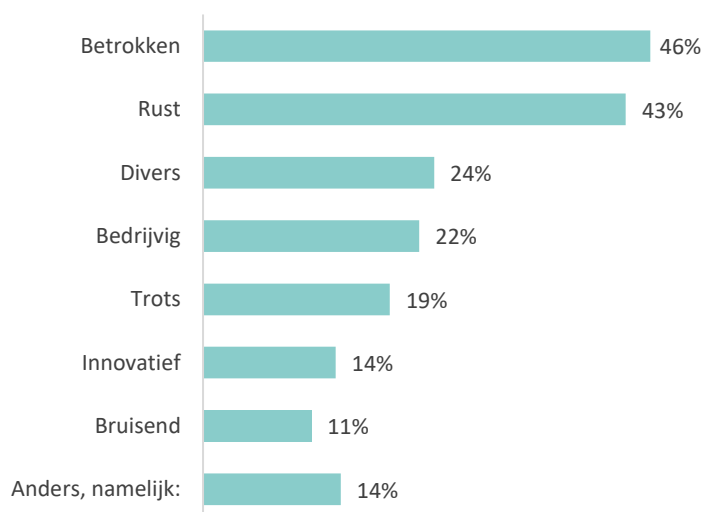
Strikt onpartijdig of ergens voor staan



Mijn burgemeester: is strikt onpartijdig / staat ergens voor						
Is strikt onpartijdig						Staat ergens voor
21%	13%	10%	19%	14%	12%	11%

Gemeente kenmerken

De inwoners van Maasgouw werd naast hun mening over hun ideale burgemeester gevraagd welke woorden zij vinden dat het karakter van hun gemeente het best omschrijven. Ze konden hierbij kiezen uit zeven verschillende termen. Er zijn twee kenmerken die er voor de inwoners van gemeente Maasgouw uit springen: 'betrokken' (46%) en 'rust' (43%).



Welke twee woorden omschrijven het karakter van uw gemeente het best?	
Betrokken	46%
Rust	43%
Divers	24%
Bedrijvig	22%
Trots	19%
Innovatief	14%
Bruisend	11%
Anders, namelijk	14%

Open vragen

Inwoners is de volgende open vraag voorgelegd: 'Als u de burgemeester van Maasgouw één plek in de gemeente zou kunnen laten zien, welke plek zou dit dan zijn en waarom?'. De antwoorden staan hieronder samengevat rondom enkele veelgenoemde plaatsen.

Thema	Korte omschrijving
Linnerweerd	Invullers geven aan natuur in de gemeente heel belangrijk te vinden en zouden dan ook graag Linnerweerd als voorbeeld hiervan willen laten zien.
	<i>Quote: "Linnerweerd, prachtig divers natuurgebied"</i>
Maasbracht	Invullers waarderen de haven Maasbracht, zowel voor de economische mogelijkheden en bedrijvigheid die de haven de gemeente brengt, als de connectie met het water die het de gemeente geeft.
	<i>Quote: "De haven van Maasbracht, een internationaal bekende plek, een toeristische plek, een thuis voor een hoop schippers en een hoop maritieme bedrijven zijn hier gevestigd"</i>
Stevensweert	Invullers zijn trots op het historisch karakter van de gemeente, bijvoorbeeld zoals in het dorp Stevensweert. Zij vinden het belangrijk dat deze historische plekken intact blijven.
	<i>Quote: "Stevensweert; het mooiste plekje van Maasgouw en toeristische trekpleister (waar Maasgouw het van moet hebben)"</i>

Inwoners is daarnaast ook de volgende open vraag voorgelegd: 'Als ik denk aan de nieuwe burgemeester van Maasgouw, dan zie ik iemand die...'. De antwoorden staan hieronder samengevat rondom enkele veelgenoemde eigenschappen.

Thema	Korte omschrijving
... verbindt	<p>Invullers vinden het belangrijk dat de burgemeester een verbindende factor is die verschillende groepen mensen bij elkaar kan brengen.</p> <p><i>Quote: "Verbinding brengt en oprecht contact aangaat, met alle lagen en leeftijd van de bevolking."</i></p>
... betrokken is	<p>Invullers vinden het belangrijk dat de burgemeester betrokken is bij haar of zijn inwoners en zichtbaar aanwezig is.</p> <p><i>Quote: "Betrokken is bij diverse onderwerpen en projecten. En ook luisterend oor heeft voor alle inwoners en niet alleen voor de ondernemers."</i></p>
... een mensen-mens is	<p>Invullers vinden het belangrijk dat de burgemeester een mensen-mens is, benaderbaar en niet bang om haar of zijn emoties te laten zien.</p> <p><i>Quote: "Aanwezig is als mens tussen de mensen."</i></p>



Onderzoeksverantwoording



HOOFDSTUK 4

Veldwerk

Dit onderzoek is uitgevoerd van 07-10-2022 tot en met 16-10-2022. Het onderzoek was via de open link www.mijnburgemeestermaasgouw.nl voor alle inwoners van Maasgouw in te vullen. De campagne om het onderzoek onder de aandacht te brengen werd uitgevoerd door de gemeente.

Stellingen

De inwonersconsultatie bestond uit tien stellingen, waarop invullers konden aangeven welke eigenschap of welk gedragsvoorbeeld zij belangrijk vinden voor hun nieuwe burgemeester. Deze stellingenset is ontwikkeld door Citisens, op basis van onderzoek naar leiderschapsstijlen van burgemeesters.

In 2022 is door Citisens een onderzoek uitgevoerd onder leden van het Citisens panel, waarbij hen is gevraagd wat een burgemeester voor hen de ideale burgemeester maakt. Ook zijn aan de hand van diverse wetenschappelijke publicaties over leiderschapsstijlen vier dimensies ontleend die leiderschap karakteriseren: 1) leiderschapsoriëntatie, 2) omgang met macht, 3) taakoriëntatie en 4) communicatiestijl. Op basis van de verzamelde data uit het Citisens panel zijn stellingen toegekend aan elk van deze vier dimensies.

Door middel van een clusteranalyse zijn er aan de hand van de vier dimensies verschillende typen burgemeesters te onderscheiden. Deze vier typen (Efficiënte Probleemoplosser, Trouwe Beschermer, Enthousiaste Aanvoerder en Kritische Coach) vormen de basis voor de uitkomsten van de MijnBurgemeester-tool. Het type burgemeester dat het beste past bij de antwoorden die invullers gaven kregen zij aan het eind van de vragenlijst te zien. De beschrijving, zoals deze getoond werd, vindt u in bijlage 1.

Respons

In totaal is de vragenlijst 218 keer ingevuld. Door middel van verschillende verificatiemethoden zijn dubbele invullers uit de resultaten gefilterd en zijn uitkomsten van inwoners buiten gemeente Maasgouw uit de analyse gehouden. Onderdelen van het verificatieproces waren onder andere een check op e-mailadres, postcode en invultijd. Dit heeft geleid tot een netto respons van 206 invullers.



Bijlage 1: Typen burgemeesters

Hieronder ziet u de omschrijvingen van de vier typen burgemeesters die de invullers aan het eind van de vragenlijst te zien kregen. Elke invuller kreeg het type te zien dat het meest overeen kwam met hun antwoorden op de stellingen. Daarnaast hadden zij de mogelijkheid om door te klikken en een omschrijving van alle vier de typen te lezen.

Efficiënte Probleemoplosser

“Waar een wil is, is een weg!”

Probleemoplossers hebben hun blik gericht op het hier en nu, en gaan recht op hun doel af. Vaak zijn dit doelen die door anderen zijn gekozen en vastgesteld.

Onderweg gaan zij moeilijkheden niet uit de weg. Sterker nog, probleemoplossers gaan actief aan de slag met het zoeken naar een oplossing. Zoals de naam al doet vermoeden, denkt dit type liever vanuit mogelijkheden dan belemmeringen.

Dat komt omdat de probleemoplosser resultaten wil boeken. Ze kiezen voor houding die daar op dat moment bij helpt: formeel of informeel, samen met anderen of alleen. Het is maar net wat er nodig is om samen vooruit te blijven gaan.

Trouwe Beschermer

“Doe maar gewoon, dan doe je al gek genoeg”

Wat moet er gebeuren en wanneer? Dit zijn de vragen waar de trouwe beschermer zich mee bezig houdt. Daarbij richt dit type zich op uitdagingen van dit moment. Trouwe beschermers zijn geen fan van verandering, liever beschermen zij dat wat bekend en vertrouwd is. Dat steken zij ook niet onder stoelen of banken.

Onderweg houdt de trouwe beschermer zich zowel bezig met het einddoel als het proces. Problemen zijn er om op te lossen, maar niet door van de gebaande paden af te wijken.

Als het nodig is, kan de trouwe beschermer voor een autoritaire houding kiezen. Bij dreigend gevaar ondernemen zij liever snel actie dan dat zij lang praten. En bevoegdheden zijn er om te gebruiken als de situatie daarom vraagt.

Enthousiaste Aanvoerder

“Alleen ga je sneller, samen kom je verder”

De blik naar buiten! Dat is wat de enthousiaste aanvoerder typeert. Deze burgemeester richt zich op uitdagingen van de toekomst én heeft daar een visie op.

Enthousiaste aanvoerders zijn niet bang voor verandering. Sterker nog, onderweg zoeken zij rustig de grenzen op wanneer dat nodig is. Het liefst duiken zij de inhoud in om hun plannen werkelijkheid te laten worden.

Als het nodig is gebruiken enthousiaste aanvoerders hun bevoegdheden om zaken voor elkaar te krijgen. Daarbij gaan ze niet voorbij aan anderen. Met een enigszins informele houding weten zij anderen te betrekken en overtuigen. Samen onderweg naar die stip op de horizon.

Kritische Coach

“Teamwork makes the dream work”

De kritische coach is een echte bruggenbouwer die energie krijgt van contact met anderen en steeds de samenwerking opzoekt. Dit type vindt het belangrijk om anderen zo veel mogelijk te betrekken en ervoor te zorgen dat zij tot goede ideeën en besluiten kunnen komen.

Onderweg heeft de kritische coach veel aandacht voor de omgeving: is iedereen nog aangehaakt? En hoe is de sfeer? Een goed proces is minstens zo belangrijk als een mooi resultaat.

Hoewel hun houding eerder formeel dan informeel is, zijn kritische coaches erg sociaal vaardig. Ze weten goed aan te sluiten bij de leefwereld van hun publiek en houden van duidelijke communicatie.



Bijlage 2: Toelichting betrokkenheidsprofielen



Honkvaste Buurtbewoners 16% Nederland

Leeftijd tussen 45 en 65 jaar.
Inkomen lager dan gemiddeld.
Opleidingsniveau lager dan gemiddeld.
Gezinnen en empty nesters, sterk verbonden met hun wijk/buurt.



Stadse Nomaden 10% Nederland

Leeftijd tot 40 jaar.
Hoog opgeleid, is vaak (nog) single.
Laag inkomen, maar ook weinig vaste lasten.
Sterk verbonden met vrienden en gelijkgestemden, minder met wijk/buurt.



Eigengereide Digitalen 11% Nederland

Leeftijd tot 40 jaar.
Laag inkomen, heeft vaak parttime/flexibele baan.
Opleidingsniveau lager dan gemiddeld.
Starters met fun, gericht op mode en uitgaan.



Gevestigde Beïnvloeders 18% Nederland

Leeftijd tussen 45 jaar en ouder.
Hoog opgeleid, werkt als manager of consultant.
Groep met het hoogste inkomen.
Interesse in sport en cultuur.



Zorgzame Senioren 6% Nederland

Ouder dan 65 jaar.
Opleidingsniveau lager dan gemiddeld, woont in dorp/kern.
Inkomen laagst van alle groepen.
Sober leven, geen verspillings.



Kritische Vernieuwers 8% Nederland

Leeftijd tussen 30 en 50 jaar.
Hoogstopgeleide groep, ambitieus.
Bovengemiddeld inkomen.
Aandacht voor voeding, leefstijl, milieu en klimaat.



Geïnformeerde Gezinsdrukte 16% Nederland

Leeftijd tussen 30 en 65 jaar.
Hoog inkomen, heeft een goede baan.
Opleidingsniveau hoger dan gemiddeld.
Gezinnen met jonge kinderen.



Zelfbewuste Aanpakkers 15% Nederland

Leeftijd 55+.
Opleidingsniveau gemiddeld, selfmade doeners (mkb, boerenbedrijf).
Inkomen hoger dan gemiddeld.
Spil van het verenigingsleven.