

Verlag bijeenkomst Safehouse Linne

5 februari 2024

- Aanwezig namens gemeente: Math Wilms (wethouder), Karien Koopmans, Peter Janssen, Klaudia Hendriks, Nicole Crutzen, Karin Peeters (dagvoorzitter)
- Aanwezig namens Confidence Twende: Jos van Mulken, Mark Hermanns
- Aanwezig vanuit de buurt: omwonenden van Kloosterstraat 7 in Linne

De avond begint met de aanleiding en de opzet van de bijeenkomst door dagvoorzitter Karin Peeters gevolgd door een welkomstwoord van wethouder Math Wilms.

De bijeenkomst gaat over de vergunningsaanvraag voor de vestiging van een Safehouse op Kloosterstraat 7 in Linne. De vergunningsaanvraag is nog lopende. In de aanmeldingen per email zagen we dat er nog andere onderwerpen zijn die omwonenden belangrijk vinden. Dit zijn parkeren, ervaren overlast van hangjongeren, dealen, wildkamperen, onzekerheid over het voortbestaan van voorzieningen zoals het gemeenschapshuis, de supermarkt en speelplekken.

Hieronder vindt u een overzicht van de vragen die de aanwezigen stelden tijdens de bijeenkomst aan zowel de gemeente als aan Confidence Twende. Daarnaast zijn ook het verhaal van wethouder Math Wilms en de presentatie van Confidence Twende over het Safehouse opgenomen in het verslag.

Waarom deze manier van communiceren?

Het is gebruikelijk het initiatief van de communicatie bij de initiatiefnemer te laten liggen. Jos van Mulken heeft in december huisbezoeken afgelegd bij de direct omwonenden. Bij direct omwonenden die niet thuis waren heeft hij brieven in de brievenbus gestopt met meer informatie en contactgegevens.

Ons bereikten signalen van zorgen en onduidelijkheid uit de buurt. De onrust nam toe. Er was een grote behoefte aan meer informatie doormiddel van een informatiebijeenkomst. Uitstellen tot na de carnaval was geen optie. Daarom is toch besloten op 5 februari deze bijeenkomst te organiseren. In Linne konden we helaas geen geschikte ruimte vinden. Toen is besloten uit te wijken naar het gemeentehuis in Maasbracht.

Wat is het van de standpunt gemeente ten aanzien van de wenselijkheid van het Safehouse?

Elke gemeente is zelf verantwoordelijk voor het organiseren van goede ondersteuning voor kwetsbare inwoners die opvang of beschermd wonen nodig hebben. Dat is -helaas- een steeds grotere groep; steeds meer mensen hebben tijdelijk extra begeleiding of ondersteuning nodig om weer zelfstandig mee te kunnen doen in de samenleving. Tot nu toe was de opvang vooral geconcentreerd in Venlo, Weert en Roermond. Vanuit een rijksopdracht werken we als 14 Noord- en Midden-Limburgse gemeenten toe naar spreiding over alle gemeenten en kleinschaligere opvang.

Los van de wettelijke taak willen we als gemeente Maasgouw ook van betekenis zijn voor mensen die extra steun nodig hebben door hen een plek te geven. Vooral door kleinschalige, in de wijk georganiseerde woonvormen waar mensen tijdelijk kunnen verblijven. In de gemeenteraad is daarom de regiovisie 'Meedoen en Wonen' vastgesteld.

Als er dan een concreet initiatief komt voor mensen die extra begeleiding nodig hebben, zoals het Safehouse, dan is het logisch dat je daar als gemeente aan wilt meewerken. Het college is dan ook positief over de komst van het Safehouse.

Natuurlijk hebben we ook oog, oor en zorg voor de omwonenden. We kijken naar wie er komt wonen en natuurlijk ook naar de organisatie die het gaat organiseren. We hebben gesproken met Jos van Mulken, directeur van Confidence Twende (de initiatiefnemer van het Safehouse). Op basis van het gesprek hebben we er vertrouwen in dat er adequate begeleiding, door deskundige professionals wordt verzorgd. Deze organisatie zorgt ook voor een duidelijk aanspreekpunt voor de buurt. Daarom willen we meewerken aan dit initiatief.

Presentatie door Jos van Mulken en Mark Hermanns van Confidence Twende

(presentatie is bijgevoegd)

Wat is Confidence Twende?

Confidence Twende is 7 jaar geleden opgestart door Jos van Mulken (Jos van Mulken is van opleiding verpleegkundige en was voorheen directeur bij GGZ Oost-Brabant). Confidence Twende is een kleinschalige zorgaanbieder en is gecontracteerd door alle 14 Noord- en Midden-Limburgse gemeenten. Confidence Twende heeft woonplekken waar ze woonbegeleiding bieden (begeleiding én behandeling) vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), Dienst Justitiële Inrichtingen, Wet langdurige zorg (Wlz) en de Zorgverzekeringswet. Er is een aanbod in Beschermd Wonen (hieronder valt ook het Safehouse) en Ambulante begeleiding of behandeling. Er wordt begeleiding geboden voor mensen met verslavingsproblematiek in combinatie met andere psychiatrische problematiek. Tevens bieden ze behandeling voor mensen met een verslaving al dan niet met onderliggende problematiek. Ze bieden ook leerwerk trajecten aan voor arbeidsre-integratie.

Wat is een Safehouse?

Een Safehouse is gericht op mensen met een verslaving die niet gebruiken. Ze zijn al afgekickt in een kliniek voordat ze in een Safehouse komen. In een Safehouse richten bewoners zich op herstel. Belangrijk voor blijvend herstel is blijven werken aan persoonlijke ontwikkeling, zinvolle daginvulling en het ontwikkelen van vaardigheden om weer zelfstandig te kunnen gaan wonen. Op wordt actief gecontroleerd. Dit doet Confidence Twende door controles van de persoonlijke kamers, maar ook door urinecontroles. De begeleiding is gespecialiseerd in verslavingszorg. Het zijn ervaren medewerkers en ervaringsdeskundigen met een opleiding in ervaringsdeskundigheid en begeleiding.

Het aanpassen van gedrag van de bewoners is heel moeilijk, intensief en langdurig. Daarom zijn de eerste 6 maanden intern gericht. De volgende 6 maanden ligt de focus op werk, woning, netwerk opbouwen en relaties herstellen. Wanneer de cliënt is uitgestroomd, is ambulante behandeling en begeleiding ook mogelijk.

Bewoners van het Safehouse ondersteunen elkaar met het herstelproces in het Safehouse. Vaak schamen mensen zich voor hun verslaving en durven ze er niet over te praten met familie/ relaties. Bewoners van het Safehouse bezoeken meetings (vergelijkbaar met AA (AA is een zelfhulpgroep van (ex)drinkers)). Ook in deze meetings ervaren ze steun.

Wanneer mag je naar een Safehouse – wanneer krijg je een indicatie voor een Safehouse?

De klantmanagers WMO van de gemeente beoordelen of iemand in aanmerking komt voor een indicatie beschermd wonen. Op basis van de hulpvraag wordt een passende woonvorm bepaald, bijvoorbeeld een Safehouse. Vervolgens vindt een intakegesprek plaats bij de aanbieder. In dit geval Confidence Twende. Tijdens dit gesprek kijkt Confidence Twende of je goed gemotiveerd bent en of je geen andere complicerende factoren hebt waardoor het in een Safehouse niet gaat lukken. Er wordt namelijk een aanspraak gedaan op je eigen verantwoordelijkheid en je capaciteiten. Mensen met bijvoorbeeld zware trauma's of bovenliggende psychische problematiek of mensen met een ernstige verstandelijke beperking kunnen niet deelnemen. Voorwaarde om deel te nemen is dat je een terugkeeradres hebt. In geval van uitval kun je naar je terugkeeradres terug.

Wat is de uitval van mensen die in een Safehouse zitten?

Circa 30% van het aantal personen in een Safehouse doorloopt het traject niet volledig. Dit kan om diverse redenen gaan.

Wat is de uitstroom uit het Safehouse?

Wanneer de cliënten het Safehouse en de methodiek succesvol hebben doorlopen, stromen ze uit ofwel naar hun terugkeeradres ofwel via Matchingspunt (woningen die hiervoor beschikbaar zijn door samenwerking tussen Midden-Limburgse gemeenten, woningcorporaties en zorgaanbieders).

Wat is het programma binnen het Safehouse?

Mark Hermanns is 2 jaar werkzaam bij Confidence Twende als ervaringsdeskundige. Mark is 10 jaar in herstel (clean) na een periode van gebruik van alcohol en middelen. Hij is in detox (ontgiften) geweest in een kliniek.

Confidence Twende biedt maatwerk en brede ondersteuning gericht op het 12 stappen Minnesota model dat bestaat uit individuele- en groepstherapieën. Er worden persoonlijke doelen gesteld op diverse levensgebieden. Er zijn duidelijke regels en structuur en er is veel ruimte om emoties te delen met elkaar.

Voor de inhoud van alle fases, de 12-stappenmethodiek en een voorbeeld van een weekprogramma verwijzen we naar bijgevoegde presentatie en het bijgevoegde schema.

Hoe ziet het pand aan de Kloosterstraat 7 er uit na de verbouwing

In het pand worden 9 kamers voor bewoners gerealiseerd. Daarnaast zijn er gezamenlijke voorzieningen zoals toiletten, douches, woonkamer en keuken. De zolder wordt ingericht als ruimte voor meetings. Wanneer het Safehouse opengaat komt er een open dag waar iedereen mag komen kijken.

Vragen en antwoorden van de aanwezigen over het Safehouse

Is de gemeente aansprakelijk voor het zorgen voor woonruimte als de persoon nergens naartoe kan gaan na verblijf in het Safehouse?

De gemeente is hier niet alleen verantwoordelijk voor. Het gaat om een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Alle zorgorganisaties, corporaties en gemeenten in Midden-Limburg hebben een convenant gesloten (Matchingspunt) om voor mensen die uitstromen uit Beschermd Wonen (waaronder ook een Safehouse) en Maatschappelijke Opvang voor woonruimte te zorgen mochten ze geen woning hebben om naar terug te keren.

Linne heeft geen voorzieningen, jongeren die willen integreren, kunnen in dorp niets doen. Waarom komt het Safehouse dan in Linne?

Het betreft geen jongeren. Het zijn allemaal volwassenen (18+). Sommige bewoners hebben een baan, anderen dagbesteding of vrijwilligerswerk. Jos van Mulken kent Linne, hij woont in Hertem, een buurdorp. Er is in Linne contact met de natuur en dat is fijn voor mensen in herstel. Jan Linders en andere voorzieningen zijn gesloten. Dat is jammer, maar niet heel belangrijk. Want cliënten maken ook stappen naar buiten naar bijvoorbeeld verenigingen.

Ik heb op de website gelezen dat u ook werkt met mensen met een psychiatrische achtergrond. Is 24/7 begeleiding dan misschien beter?

Verslaving is ook een vorm van psychische problematiek. Wanneer andere ernstige psychische problematieken bovenliggend aanwezig zijn, wordt men geweigerd voor het Safehouse. Deze mensen zijn niet geschikt voor dit Safehouse. Mensen met schizofrenie en psychoses komen bijvoorbeeld dus niet in het Safehouse. Confidence Twende heeft voor deze mensen andere locaties.

De psychische achtergrond van de mensen is reeds bekend omdat ze al in een kliniek zijn geweest. Daar is vaak al een diagnose gesteld. Maar ook door Confidence Twende vindt nog een grondige beoordeling plaats. Met 4 ogen (begeleider en leidinggevende) wordt dit tijdens de intake beoordeeld. In Venlo is een behandelteam van Confidence Twende om een diagnose te kunnen stellen.

Vragen rondom parkeren in relatie tot de mogelijke vestiging van het Safehouse

Waar moeten deze mensen parkeren? Er is reeds een ontzettende parkeerdruk. Dit vanwege bezoekers van de sportzaal achter het café, vissers, toeristen, bezoekers restaurant Lus, Jan Linders enz. Ook dit komt er bovenop. Wordt de parkeernorm gehanteerd? Hoe beoordeelt de gemeente dit?

Op 18 december is de vergunning aangevraagd door Confidence Twende. De voormalige eigenaar heeft een aantal parkeerplaatsen aan de Maas. Confidence Twende is van plan deze parkeerplaatsen te gebruiken. Bij beoordeling van de vergunningsaanvraag wordt onder andere de parkeerproblematiek integraal getoetst waarbij rekening wordt gehouden met bestaande en nieuwe initiatieven in de omgeving.

Hanteert de gemeente het normblad? Het college van burgemeester en wethouders is bevoegd er van af te wijken.

Antwoord we hanteren de volgende stappen volgens het normblad:

- Stap 1 beoordelen: voldoet het initiatief aan parkeernorm?
- Stap 2 beoordelen: is er ruimte op een andere plek in de buurt met voldoende parkeerplekken?
- Stap 3 afwegen: is het wenselijk om een bedrag in een parkeerfonds t.b.v. het aanleggen van parkeerplaatsen in de openbare ruimte te storten.

Er zijn campers¹ en daarnaast vissers die met aanhangwagen lang parkeren. Hiervan wordt veel overlast ervaren. Voorstel: hanteer een maximale parkeerduur.

Math Wilms geeft aan dit intern door te geven aan de juiste personen.

¹ Na opmerking van inwoner aangepast in het verslag.

Opmerkingen / vragen rondom communicatie / informatie / beleving

In december zijn door de initiatiefnemer huisbezoeken aan de direct omwonenden afgelegd. De bewoners van het appartementencomplex in de nabije omgeving zijn hierin niet meegenomen. De bezoeken zijn alleen afgelegd aan de bewoners van de Kloosterstraat en een stukje Visserstraat.

Het is jammer dat de gemeente pas na het ontvangen van reacties uit de buurt een informatiebijeenkomst organiseert. Zeker gezien de opkomst van deze avond.

In Linne is het afgelopen jaar veel gebeurd. De inwoners voelen zich niet gehoord. De gemeente had zo snel mogelijk in overleg moeten gaan en dit breder moeten trekken. Dat is jammer voor het mooie initiatief van het Safehouse, dat zo niet kan aarden.

Mensen uit Linne hebben het vertrouwen verloren in de gemeente.

Er zijn inderdaad een aantal zaken bij elkaar gekomen die het vertrouwen ondergraven, waar de gemeente niet altijd invloed op had (voorbeelden zijn de supermarkt en de Harmoniezaal). De gemeente wil graag het vertrouwen herstellen.

Bij wie kunnen we terecht als er klachten/vragen zijn?

Confidence Twende is 24-uur per dag bereikbaar. Het telefoonnummer is te vinden op de website van Confidence Twende. Het eerste jaar is Jos van Mulken zelf contactpersoon. Daarna is de teamleider contactpersoon. Er wordt voor omwonenden een open dag georganiseerd.

Confidence Twende wil graag in dialoog blijven met omwonenden. Indien behoefte is aan 2e informatieavond, dan wordt dit ingevuld.

Het gemeenschapsleven in Linne staat op ontploffen. Wil de gemeente een uitdaging aannemen door: 1 aankoop harmoniezaal / 2 gebruik deze voor MFC locatie Kloosterhof

Gemeente realiseert zich dit. Dit is één van de opties die we meenemen. Het besluit ligt echter bij de gemeenteraad.

Vragen over de vergunning

Naar welk ander gebruik wordt de vergunning omgezet?

Er zit nu een horecabestemming op het pand. Dit wordt verandert naar maatschappelijk gebruik.

De reguliere omgevingsvergunningprocedure met toepassing van de zogenaamde kruimelgevallen regeling (wijziging gebruik) is van toepassing. Op 18 december 2023 is een aanvraag voor het handelen in strijd met regels van de ruimtelijke ordening aangevraagd.

Wie heeft vergunningsaanvraag ingediend?

Confidence Twende heeft de vergunningaanvraag gedaan als huurder van het pand.

Is de eigenaar van het pand hiervoor niet verantwoordelijk?

Confidence Twende is straks de gebruiker /huurder van het pand. Deze kan de vergunningaanvraag indienen. Het indienen van de vergunningsaanvraag mag ook door een gemachtigde (zoals in dit geval de huurder) maar dan moet de eigenaar van het pand wel een goedkeuring geven.

Waarom is niet eerder gehandhaafd op arbeidsmigranten?

Inwoners kunnen een handhavingsverzoek indienen. Er zijn geen meldingen bekend bij de gemeente dat arbeidsmigranten zouden verblijven in het pand. Indien daar melding van zou worden gemaakt, of een handhavingsverzoek voor wordt ingediend, wordt hierop gehandhaafd.

Is er voor de sportschool ook een vergunning aangevraagd?

Ja, hiervoor is op 22 december 2023 ook een vergunningaanvraag ingediend om de bestemming te wijzigen van huidige functie naar sportfunctie. Deze vergunning is door de eigenaar van de sportschool ingediend. De vergunning sportschool (kickboksen) is ook voor overdag.

De gemeente mag een uitgebreide procedure toepassen. Dan kunnen alle belanghebbenden er ook op inspreken. Nu kan alleen bezwaar en beroep voor belanghebbenden.

De gemeente dient de van toepassing zijnde procedure te volgen. Dit betekent in deze situatie de reguliere omgevingsvergunningprocedure. De gemeente kan en mag niet per situatie een andere (verkeerde) procedure volgen.

Vragen / opmerkingen rondom zorgen / overlast

Bij het voormalige café Stienen is geen buitenruimte aanwezig. Mensen willen toch graag naar buiten.

De Maas en de natuur is in de nabije omgeving aanwezig. Daarnaast is bij het pand een kleine binnenplaats aanwezig. Deze is echter maar geschikt voor ca 4-5 personen. Door de ontwikkelingen op de vastgoedmarkt zijn er weinig geschikte panden te vinden. Daarom is noodzakelijk om concessies te doen. Aanvulling vanuit bezoekers: voorheen was er een terras bij het café. Mogelijk kan dit er weer komen.

Bewoners van Linne zitten zelf ook op de bankjes bij het “Sjtanketsel” (hoek Kloosterstraat- Schoorweg), de hoek Loswal – Maasstraat - Schoorweg², aan de maas en in de natuur. Krijgen wij hier overlast van, bezetten de bewoners van het Safehouse de bankjes? Komen onze sociale ontmoetingsplekken in de knel?

Confidence Twende verzoekt de bewoners van het Safehouse om zich niet langdurig op te houden bij de bankjes.

Algemene opmerking: met de komst van een safe house en sportschool komt met name ook overdag de leefbaarheid ernstig in het gedrang.³

In St. Odiliënberg is 2 jaar onderzocht of er een voorziening gerealiseerd kon worden. Maar een gasleiding was een probleem. Is de Maas dan geen probleem in Linne?
Nee, de Maas vormt geen probleem.

Het gangetje naast het huis is van de burens. Gaan zij geen overlast ervaren als dit gebruikt wordt als toegang tot het Safehouse?

Nee, het naastgelegen huis is van dezelfde eigenaar. Hij is hiervan op de hoogte.

Voor wat hoort wat. Wil een dergelijk initiatief een kans krijgen in een dorp dan moet er iets tegenover staan. Met name voor ouderen is er niks. Misschien kunnen de cliënten vrijwilligerswerk doen in het dorp voor ouderen?

Confidence Twende vindt dit een goed plan. Er zijn mogelijkheden tot vrijwilligerswerk voor bewoners van het Safehouse.

² Na opmerking van inwoner aangepast in het verslag.

³ Na opmerking van inwoner aangepast in het verslag.

Wat gebeurt er met de aantrekking van dealers? Hoe worden andere bewoners van Linne beschermd? De ervaring is dat politie niets doet aan meldingen over mogelijke dealers.

Dealers zullen zeker weten dat het Safehouse er is. Als er gedeald wordt zullen we politie vragen te handhaven. Opmerking: politie komt twee avonden en daarna niet meer. Handhaving werkt niet in de avonden. De omwonenden zijn ontevreden over politie en handhaving.

Gemeente koppelt dit terug aan burgemeester, politie en handhaving.

Vanuit Confidence Twende wordt aangegeven dat het goed is dat mensen uit het Safehouse geconfronteerd worden met bijvoorbeeld dealers of andere gebruikers. Ze leren hoe ze hiermee moeten omgaan en hoe ze verleidingen moeten weerstaan. Mensen die een terugval hebben, moeten binnen 12 uur naar hun terugkeerlocatie. Ze worden dan ook uitgeschreven.

Na 18.00 uur is er geen begeleiding meer aanwezig, hoe wordt geborgd dat dan niet overlast ontstaat?

Confidence Twende heeft veel ervaring met een Safehouse en dit type zorg. Niet aanwezig zijn betekent niet dat Confidence Twende niet bereikbaar is. Confidence Twende is 24/7 bereikbaar als organisatie. Ze hebben een aanrijtijd van maximaal een kwartier. Daarnaast kunnen bewoners van het Safehouse in de avond naar meetings in de omgeving (bijvoorbeeld Roermond). Ook werken ze in de avond ze aan hun huiswerk/ dagboek. Dit wordt in de ochtend gecontroleerd.

Jullie gaven aan dat gewerkt wordt met sponsors. Wat houdt dit in?

Een sponsor is iemand die ook problemen heeft gehad door verslaving. Een sponsor is verder in het 12-stappenprogramma en heeft zelf ook de twaalf stappen doorlopen. Bij je sponsor kun je altijd terecht. Hij/zij helpt je bij de twaalf stappen. Het is dus een soort maatje. Ieder heeft 2 of 3 sponsors.

Zijn jullie ook fysiek bezig met het herstel?

Ja, daarbij kijken we of iemand kan aansluiten bij een sportvereniging, maar ook door te wandelen.

U geeft aan ook een Safehouse in Venlo te hebben. Mogen we het adres in Venlo en mogen we daar gaan kijken?

Confidence Twende wil de privacy van bewoners garanderen, maar gaat het verzoek meenemen en bekijken of een rondleiding/bezoek mogelijk is.