

# CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.gemeentemaasgouw.nl](http://www.gemeentemaasgouw.nl)

**Opdrachtgever:** Gemeente Maasgouw

**Website:** [www.gemeentemaasgouw.nl](http://www.gemeentemaasgouw.nl)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 30 november 2021

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	6
Afhankelijke technologie.....	6
Inspectie-instelling.....	6
<b>Samenvatting.....</b>	<b>7</b>
Uitzonderingen.....	8
<b>Beoordeling.....</b>	<b>9</b>
Waarneembaar.....	9
Bedienbaar.....	10
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	11
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>12</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>24</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>34</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>37</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>39</b>
Volledige steekproef.....	39

# Inleiding

Op verzoek van Gemeente Maasgouw, aanbieder van de website [www.gemeentemaasgouw.nl](http://www.gemeentemaasgouw.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Maasgouw) en de datum van het rapport (30 november 2021).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Maasgouw
Onderzochte website:	www.gemeentemaasgouw.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	30 november 2021
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Teun Gielen
Senior Consultant:	Teun Gielen

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.gemeentemaasgouw.nl](http://www.gemeentemaasgouw.nl) (URI-basis)
- Niet de pagina's op [dbasite.mistermail.nl](http://dbasite.mistermail.nl) en [afspraken.gemeentemaasgouw.nl](http://afspraken.gemeentemaasgouw.nl) (andere URI-basis en stijkenmerken)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten (Wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet kantoorbestanden van voor 23 september 2018 tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (Wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet audio- en videobestanden die voor 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (Wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 21 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens [digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulppapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 94 (primair)
- Google Chrome, versie 96
- Microsoft Edge 96
- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- PDF Accessibility Checker (PAC) 2021

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.gemeentemaasgouw.nl](http://www.gemeentemaasgouw.nl) is afgerond op 30 november 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 36 van de 50 succescriteria.

De hele website is met het toetsenbord te bedienen. Ook is alle visuele informatie op de webpagina's beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn de onderzochte PDF's niet goed toegankelijk. Ook is het gedrag van het hoofdmenu met betrekking tot de vereiste focus volgorde niet in orde. Niet alle informatie die gegeven wordt door afbeeldingen is ook beschikbaar in een tekst of tekstalternatief.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.



# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	9 / 11	14 / 20
Bedienbaar	10 / 14	2 / 3	12 / 17
Begrijpbaar	4 / 5	5 / 5	9 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
<b>Totaal</b>	<b>20 / 30</b>	<b>16 / 20</b>	<b>36 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.gemeentemaasgouw.nl/corona> staat meer dan eens een afbeelding met het logo "Alleen samen krijgen we corona onder controle", die informatie is niet in een tekstalternatief aanwezig op deze pagina. Het advies is om alleen de grote versie van dit logo een tekstalternatief te geven, zodat de logo's op de nieuwsberichten een leeg tekstalternatief kunnen houden. Om dit op te lossen kan eventueel een visueel verborgen tekst gebruikt worden zoals "Alleen samen krijgen we corona onder controle (logo)", het is niet noodzakelijk om de banner een direct tekstalternatief te geven, het tekstalternatief moet gelijkwaardig zijn.

Op pagina <https://www.gemeentemaasgouw.nl/corona> is niet consistent een leeg tekstalternatief gebruikt bij de afbeeldingen van de verschillende nieuwsberichten. De groene afbeeldingen met een vinkje en de tekst "Geldige QR-code" hebben het tekstalternatief "Geldige QR-code". Dat tekstalternatief is geen probleem, maar het ontbreken van een tekstalternatief op het logo van de veiligheidsregio is wel een probleem. Hier speelt mee dat de informatie uit dat logo niet terugkomt in de onderstaande tekst. Het gaat om de berichten "Burgemeesters scherpen evenementenbeleid aan" en "Grote carnavalsevenementen afgelast vanwege zorgcontinuïteit". Het doel van die logo's is om aan te geven dat deze beslissingen door de veiligheidsregio zijn genomen. Indien alle afbeeldingen in zo'n overzicht decoratief zijn (met een leeg tekstalternatief) kan een ruimere interpretatie van dit succescriterium gebruikt worden waarbij de teksten van de nieuwsberichten zelf als alternatief gezien kan worden voor de informatie in het logo op deze pagina.

Op pagina <https://www.gemeentemaasgouw.nl/form/melding-voorgenomen-huwelijk-of-geregistreerd-partnerschap-partner-1-digid/inleiding-0> staat het logo van de gemeente Maasgouw, het tekstalternatief "Maasgouw" geeft niet aan dat het gaat om het logo van de gemeente. Het advies is dan ook om het tekstalternatief "Logo Gemeente Maasgouw" te gebruiken dan is deze afbeelding ook consistent met het gebruik van dit logo op de andere

pagina's.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.gemeentemaasgouw.nl/melden-van-een-zorgelijke-situatie> staat het "Veilig thuis" logo. Dit logo heeft een alternatief in de tekst ernaast en is daarom in dit geval niet afgekeurd. Het advies is om dit soort losse logo's altijd een tekstalternatief te geven om problemen te voorkomen.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.gemeentemaasgouw.nl/aanvragen-wmo> staat een YouTube-video met automatische ondertiteling van YouTube. Helaas is deze ondertiteling niet overal voldoende van kwaliteit om een volwaardig alternatief voor het geluid te zijn. Bijvoorbeeld het feit dat er aangebeeld wordt is geen onderdeel van dit alternatief. Ook is het zo dat er rond 0:22 de gesproken tekst "Bij de inwoner thuis" ondertiteld wordt met "bij de in hoe nog thuis". Dit zijn voorbeelden van problemen met deze ondertitels in de eerste 30 seconden van deze video. Hiernaast is het zo dat in het geluid goed te horen is wanneer er geschakeld wordt tussen het gesprek in beeld en de voice-over. Die wisselingen zijn niet aanwezig in de ondertitels. In het gesprek dat in beeld is, komt dat probleem niet voor omdat de persoon aan het woord eigenlijk altijd goed in beeld is. Het advies is om dit wel altijd goed in beeld te krijgen, dat zou de ondertiteling eenvoudiger te begrijpen maken.

In de video op pagina <https://www.gemeentemaasgouw.nl/burgemeester-en-wethouders> wordt

in de ondertitels goed aangegeven dat er in eerste instantie alleen "[muziek]" te horen is, de eerste fout komt in beeld rond 1:09 het aantal "23 1697" in beeld terwijl daar het getal "23697" had moeten staan. Dit is een probleem omdat het getal in beeld staat anders is dan het genoemde getal. Hiernaast zijn er verschillende sprekers uit de ondertitels blijkt niet duidelijk op welk punt de spreker van de wethouder terug gaat naar de voice-over. Het aanduiden van de spreker is noodzakelijk om die informatie duidelijk te maken voor gebruikers die het geluid niet (goed) kunnen horen, hiervan mag bijvoorbeeld een andere kleur tekst of een korte tekst gebruikt worden in de ondertitels. Dit is geen probleem als bijvoorbeeld de burgemeester voor de tweede keer aan het woord komt (12:01), de spreker is dan duidelijk in beeld aan het woord. Die visuele informatie is een geldig alternatief voor het in de ondertitels aangeven van die wisseling. Verdere voorbeelden van fouten in de ondertitels van deze twee voorbeeldvideo's zijn niet gegeven.

#### niveau A

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.gemeentemaasgouw.nl/aanvragen-wmo> staat een video waarbij alle belangrijke informatie die in beeld komt ook in het geluid moet zitten om te voldoen. Het gaat bij deze video bijvoorbeeld om de tekst die aan het begin van de video in beeld komt en aan het einde van de video ontbreekt ook een deel van de visuele informatie, met name de openingstijden en het logo van de gemeente komen niet terug in het geluid. Het logo aan het einde is belangrijk omdat die aangeeft dat het hier gaat om een officiële video van de gemeente. Om deze problemen op te lossen is er een alternatief noodzakelijk. Dit is op te lossen door voor de gehele video een alternatief aan te bieden (media-alternatief) of door aangepast geluid aan te bieden een zogenaamde audiodescriptie. Een audiodescriptie heeft de voorkeur omdat die om te voldoen aan succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen), sowieso verplicht is. Op pagina <https://www.gemeentemaasgouw.nl/burgemeester-en-wethouders> staat ook een video daar komen meerdere staafdiagrammen in beeld met informatie die voor een deel ook in het geluid zitten die informatie is beoordeeld als aanvullende informatie bij het geluid en is niet noodzakelijk om de betekenis en bedoeling van de video te begrijpen, daarom is dat niet afgekeurd. Hetzelfde geldt voor de namen van sprekers die in beeld komen, in alle gevallen waarin dit relevant is stellen deze sprekers zich goed voor (dit geldt niet voor de 'anonieme' voice-over). Helaas is het logo dat aan het einde van deze video ook in deze video geen onderdeel van het geluid, dat logo maakt duidelijk dat het hier gaat om een productie van de Gemeente.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Bij succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) is aangegeven dat de video's op pagina's <https://www.gemeentemaasgouw.nl/aanvragen-wmo> en <https://www.gemeentemaasgouw.nl/burgemeester-en-wethouders> informatie in het beeld hebben die niet beschikbaar is het geluid. Om diezelfde reden voldoen deze video's ook niet aan dit succescriterium. Het verschil is dat het bij dit succescriterium noodzakelijk is een om een audiodescriptie als alternatief aan te bieden. Een audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het geluidsspoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het hoofdgeluid alleen zijn te begrijpen. Hiervoor kan in YouTube een alternatief geluidsspoor gebruikt worden dat dan het normale geluid bevat aangevuld met de ontbrekende informatie.



## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

De PDF op pagina <https://www.gemeentemaasgouw.nl/flysystem/media/wmo-maatwerk-tarieventabel-pgb-2021-maasgouw.pdf> bestaat uit een tabel met daaronder een aantal teksten waarnaar de superscript nummers in de tabel verwijzen. In de tabel zoals die in de tags staat zijn meerdere relaties niet juist aangegeven. Niet alle rijen hebben evenveel kolommen. De tekst "Tarieventabel Pgb Wmo per 1 januari 2021" is in de code opgemaakt als de enige cel van de eerste kolom, deze tekst geeft visueel duidelijk aan dat deze iets zegt over de hele tabel. Op de tweede rij is de eerste cel maar één kolom breed in de code, hierdoor staan de teksten "Begeleiding en kortdurend verblijf", "Vervoer" en "Hulp bij het huishouden" in de code in kolom twee, drie en vier. Op de rijen vier tot en met acht staat er in de code een lege cel als tweede kolom waardoor de informatie op de derde rij ook boven de verkeerde kolom staat. Hiernaast zijn alle cellen opgemaakt als datacel (th), terwijl meerder van deze cellen iets zeggen over de onderstaande cellen, om die relaties goed aan te geven kunnen th-elementen gebruikt worden. Ook is de relatie tussen de nummer 1 tot en met 3 in de tabel en de voetnoten niet goed aangegeven. De cel met "KDV1" wordt door hulpsoftware gezien als "KDV1". Het feit dat het nummer achter de afkorting verwijst naar de voetnoot onderaan is alleen visueel duidelijk door het gebruik van superscript.

De PDF op pagina <https://www.gemeentemaasgouw.nl/flysystem/media/4.5-coalitieakkoord-maasgouw-2018-2022-ontwerp.pdf> is getagd, maar alle inhoud van deze PDF is getagd als artefact waardoor geen van opmaak van de teksten, afbeeldingen of andere content in deze PDF beschikbaar is voor hulpsoftware. Het is zelfs zo dat de vetgedrukte teksten op pagina 3 gepresenteerd worden alsof zij bij de bovenstaande zin horen in plaats van dat duidelijk is dat dit koppen zijn. Verdere voorbeelden van praktische problemen door alle content te taggen als artefact wordt niet gegeven.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.gemeentemaasgouw.nl/afval-2022> zijn de verschillende uitklapbare onderdelen ook opgemaakt als kop. Het advies is om de tekst in de details alleen koppen van een lager niveau te geven, in dit geval dus h3 tot en met h6. Dit is door het gebruik van details en summary niet fout, maar het zou beter zijn om bijvoorbeeld de koppen als "Welke containers mag ik wisselen en hoe werkt dat?" en "Wat moet ik doen als mijn container toch vol zit?" op te

maken met een h3-element. Dit is bijvoorbeeld bij “Hoogbouw en appartementen” goed gedaan.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

In de footer van elke pagina staat de tekst “Wij zijn op werkdagen telefonisch bereikbaar van 9.00 uur tot 17.00 uur.” direct onder het e-mailadres. Het lijkt erop alsof deze tekst bedoeld is om extra informatie te geven bij het telefoonnummer daarboven. Een optie is om in de footer de plaatsing van het e-mailadres en het telefoonnummer te wisselen. De vorm van de relatie tussen deze tekst (opgemaakt met em) en de bovenstaande tekst met link maakt dat het gebruik van het br- en em-element hier is toegestaan.

<https://www.gemeentemaasgouw.nl/>

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.gemeentemaasgouw.nl/> staan in de code onder de kop “Of bent u op zoek naar” vier lijsten met drie links die er visueel uit zien als één lijst met twaalf punten verdeeld over vier kolommen. De onderlinge relaties tussen deze links zijn niet helemaal duidelijk, maar het hoofdmenu kan gezien worden als alternatief voor die informatie. Het advies is daarom om deze vier lijsten samen te voegen tot één lijst en deze lijst dan met CSS te verdelen over vier kolommen.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.gemeentemaasgouw.nl/form/melding-voorgenomen-huwelijk-of-geregistreerd-partnerschap-partner-1-digid/inleiding-0> staat een formulier waarbij alleen de eerste vier stappen zijn getest. Daar zijn geen problemen met betrekking tot dit succescriterium aangetroffen.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.gemeentemaasgouw.nl/flysystem/media/wmo-maatwerk-tarientabel->

[pgb-2021-maasgouw.pdf](#) staat een PDF waarin alle tekst een contrast van 4,5:1 moet krijgen om te voldoen. De lichte tekst op de tweede rij heeft met 2,8:1 onvoldoende contrast met de oranje achtergrond.

Het volgende is niet fout, maar viel op tijdens het testen: Op pagina <https://www.gemeentemaasgouw.nl/afval-2022> staat in het uitklapbare blok “Kosten en tarieven” een tabel met een drietal kolomkoppen die niet overschakelen naar de grijstinten weergave zoals alle andere tekstuele content op deze pagina. Het contrast van deze tekst is met 9,9:1 ruim voldoende en daarom ook niet afgekeurd.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op meerdere pagina's zoals op <https://www.gemeentemaasgouw.nl/digitale-nieuwsbrief>, <https://www.gemeentemaasgouw.nl/afval-2022> en <https://www.gemeentemaasgouw.nl/gebiedsprogramma-heel-2025> zijn tabellen gebruikt waarin horizontaal gescroll moet worden om alle inhoud in beeld te krijgen. Dat is onder dit succescriterium toegestaan, de suggestie is om ervoor te zorgen dat elke kolom ook bij 320 CSS-pixels helemaal in beeld kan komen. Op die manier is het niet noodzakelijk om horizontaal te scrollen om de inhoud van een enkele tabelcel te lezen. Dat mogelijk maken is niet verplicht.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op alle pagina's van <https://www.gemeentemaasgouw.nl/> is de weergave van toetsenbordfocus ingesteld met CSS. Om die reden moet de toetsenbordfocus op alle onderdelen een contrast hebben van minimaal 3,0:1 met de achtergrond. Op de links "Nieuwsbrief" en "Contact" bovenaan is het contrast van de met CSS ingestelde zwarte stippellijn met 2,1:1 niet voldoende, maar er is een hoog contrast modus aanwezig. Helaas voldoet die weergave niet aan succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar, de zwarte stippellijn is op een zwarte achtergrond onzichtbaar. Deze opmerking is gemaakt om aan te geven dat beide weergavestanden niet voldoen. Om te voldoen mag

aangenomen worden dat een gebruiker die afhankelijk is van voldoende contrast de hoog contrast weergave gebruikt. Dat is de reden dat dit te lage contrast bij de standaard weergave niet is afgekeurd. Het contrast van de niet-tekstuele content is verder alleen getest op de hoog contrast weergave en bevat naast dit probleem bovenaan verder geen fouten. Tip: gebruik voor deze links eventueel de oplossing die in de footer gebruikt is, die witte stippellijn is goed zichtbaar in beide weergavestanden.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina's zoals <https://www.gemeentemaasgouw.nl/>, <https://www.gemeentemaasgouw.nl/corona> en <https://www.gemeentemaasgouw.nl/nieuws> staan nieuwsberichten in beeld. In enkele gevallen wordt de afbeelding bij de verschillende berichten niet meteen geladen. In dat geval wordt een animatie gebruikt om aan te geven dat deze afbeeldingen nog ingeladen moeten worden. Hier wordt bewegende content gebruikt die soms pas stopt als de gebruiker met de muis over de afbeelding beweegt, het helemaal opnieuw laden van de pagina is hiervoor ook een oplossing. Bewegende content die aangeeft dat er nog informatie geladen moet worden valt onder een van de uitzonderingen van dit succescriterium. Het advies is om te overwegen om hier geen placeholders met een beweging te gebruiken. In het geval van een trage verbinding wordt

de gebruiker dan niet geconfronteerd met een set animaties die het gebruik van de website kunnen blokkeren. Deze situatie wordt dus niet afgekeurd, maar een verbetering voor toegankelijkheid behoort tot de mogelijkheden.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

In de PDF op [https://www.gemeentemaasgouw.nl/\\_flysystem/media/4.5-coalitieakkoord-maasgouw-2018-2022-ontwerp.pdf](https://www.gemeentemaasgouw.nl/_flysystem/media/4.5-coalitieakkoord-maasgouw-2018-2022-ontwerp.pdf) is een tweetal bladwijzers gebruikt om het mogelijk te maken om direct naar de titelpagina of naar de inhoudsopgave te navigeren. Het advies is om van de koppen bladwijzers te maken zodat de hele hoofdstukindeling van "Inleiding" tot en met "Bijlage B" onderdeel wordt van dat overzicht. Het is niet verplicht om hier gebruik van te maken bij een PDF, maar voor langere PDF's zoals deze is het wel geadviseerd om dit te doen. Het is ook een optie om de inhoudsopgave op pagina 2 interactief te maken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

De PDF's op pagina's [https://www.gemeentemaasgouw.nl/\\_flysystem/media/wmo-maatwerk-tarientabel-pgb-2021-maasgouw.pdf](https://www.gemeentemaasgouw.nl/_flysystem/media/wmo-maatwerk-tarientabel-pgb-2021-maasgouw.pdf) en [https://www.gemeentemaasgouw.nl/\\_flysystem/media/4.5-coalitieakkoord-maasgouw-2018-2022-ontwerp.pdf](https://www.gemeentemaasgouw.nl/_flysystem/media/4.5-coalitieakkoord-maasgouw-2018-2022-ontwerp.pdf) hebben beide geen titel in de bestandseigenschappen. Voor pdf-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de pdf of het bronbestand.

**niveau A****Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op alle pagina's bestaat het hoofdmenu uit links die openklappen als de focus erop komt. Dit gedrag voldoet aan de eisen van succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus, maar om te voldoen aan de eisen van dit succescriterium is het nodig dat na het sluiten van een opengeklaapt submenu die set links overgeslagen wordt in de focus volgorde. Dus als een menu openklapt omdat bijvoorbeeld de link "Actueel" toetsenbordfocus heeft en deze wordt zonder de focus te verplaatsen gesloten door op escape te drukken moet het daarna indrukken van de tabtoets tot gevolg hebben dat de focus naar de link "Inwoners" gaat en niet zoals nu op de link "Nieuws" komt te staan. Methoden waarop dit gedaan kan worden is door de links die niet in beeld staan uit de focus volgorde te halen door `display:none` of `tabindex="-1"` te gebruiken. Andere oplossingen zijn mogelijk.

<https://www.gemeentemaasgouw.nl/>

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op alle pagina's van <https://www.gemeentemaasgouw.nl/> staan in de footer onder de kop "Volg ons op:" vier links die geen context hebben met de bovenstaande kop. Deze links hebben allemaal een visueel verborgen tekstalternatief met de naam van het platform waar zij naar verwijzen. Het advies is om die teksten aan te passen naar de vorm "Volg ons op Facebook". Op die manier is het doel van deze links ook duidelijk voor gebruikers van hulpsoftware.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op alle pagina's is de focus bij het gebruik van de hoogcontrast modus niet overal zichtbaar. Het gaat dan om de focus op de links "Nieuwsbrief" en "Contact" helemaal bovenaan, de zwarte stippellijn is op de zwarte achtergrond niet zichtbaar. Dit type probleem is op <https://www.gemeentemaasgouw.nl/> bij de links "Afspraak maken" tot en met "Iets melden" opgelost door een witte stippellijn te gebruiken. Ook in de footer gaat het wel goed door het gebruik van een witte stippellijn.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op bijna alle pagina's van <https://www.gemeentemaasgouw.nl/> staat rechtsboven een invoerveld



met de placeholder tekst “Goedemiddag, waar ben je naar op zoek?”. Doordat dit invoerveld een aria-label met de tekst “Zoeken” heeft komt de zichtbare tekst niet terug in de naam van dit invoerveld. Het advies is in deze situatie om de attributen placeholder en aria-label dezelfde waarde te geven. Let op: Op pagina <https://www.gemeentemaasgouw.nl/zoeken?trefwoord=nieuwbouw> is het aria-label “Zoeken” wel juist, omdat daar de blauwe kop “Zoeken” gezien kan worden als het altijd visuele label van dit invoerveld en op dat invoerveld is geen placeholder gebruikt.

Op pagina <https://www.gemeentemaasgouw.nl/toegankelijkheid> staat de afbeelding “Het toegankelijkheidslabel van Gemeente Maasgouw. Volg de link voor de toegankelijke versie van dit label.”. De belangrijkste zichtbare tekst op deze afbeelding komt niet terug in dit tekstalternatief en voldoet daarom niet aan de eisen van dit succescriterium. Om deze reden is er een aanpassing gedaan door Logius op het te gebruiken tekstalternatief voor deze afbeelding. Meer informatie over de voorgestelde oplossing is te vinden op pagina <https://www.toegankelijkheidsverklaring.nl/updates/release-2-februari-2021>. Het komt er op neer dat de vetgedrukte tekst bovenin de afbeelding onderdeel moet zijn van het tekstalternatief om te voldoen, maar het advies is om de voorgestelde code van Logius te gebruiken.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### niveau A

##### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

De taal van de PDF op <https://www.gemeentemaasgouw.nl/flysystem/media/4.5-coalitieakkoord-maasgouw-2018-2022-ontwerp.pdf> is niet aangegeven in de bestandseigenschappen van dit bestand. Dit is noodzakelijk om ervoor te zorgen dat een screenreader de juiste uitspraakregels gebruikt voor de inhoud van deze webpagina.

#### niveau AA

##### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op alle pagina's van <https://www.gemeentemaasgouw.nl/> staan rechtsboven vijf links die een lijst met links laten zien als hij focus heeft. Deze links hebben twee verschillende toestanden (states) als die beschikbaar moet zijn voor hulpsoftware. Als de link focus krijgt moet duidelijk worden dat deze is uitgekapt en als het menu dan weer gesloten wordt met bijvoorbeeld escape moet duidelijk worden dat deze niet meer in beeld staat. Op die manier weet een gebruiker van hulpsoftware dat als de links zijn ingekapt dat de toetsenbordfocus niet naar de eerste link in dit menu gaat, maar naar het volgende menu gaat. Er zijn verschillende manieren om dit duidelijk te maken voor hulpsoftware een hiervan is om op deze links het attribuut aria-expanded te gebruiken, let wel de waarde van dit attribuut moet altijd kloppen, ook als de link geen focus heeft en als het menu in beeld komt doordat de muis erop staat. Doordat de toestand van deze link invloed zou moeten hebben op de focus volgorde is het noodzakelijk dat de juiste informatie

beschikbaar is voor hulpsoftware. Zie succescriterium 2.4.3: Focus volgorde, voor meer informatie.

**niveau AA****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op het moment dat een gebruiker het formulier op <https://www.gemeentemaasgouw.nl/form/melding-voorgenomen-huwelijk-of-geregistreerd-partnerschap-partner-1-digid/inleiding-0> gebruikt met de combinatie NVDA en Chrome worden de statusberichten niet altijd goed gepresenteerd aan gebruikers. De focus gaat met deze combinatie eerst naar het eerste setje keuzerondjes met een fout, maar alleen als de vraag “\* Betreft het een gratis huwelijk?” een fout bevat. In het geval dat deze vraag is beantwoord en een van de andere vragen niet is verplaatst komt de focus op de eerste “Ja” terecht. Als gebruik gemaakt wordt van Firefox wordt het statusbericht nooit voldoende gepresenteerd. De oplossing met role=”alert” werkt niet goed omdat de pagina bij elke verzendpoging opnieuw geladen wordt. Het gaat erom dat hulpsoftware aangeeft dat er fouten in het formulier zitten.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://www.gemeentemaasgouw.nl/>
- <https://www.gemeentemaasgouw.nl/contact>
- <https://www.gemeentemaasgouw.nl/zoeken?trefwoord=nieuwbouw>
- <https://www.gemeentemaasgouw.nl/toegankelijkheid>
- <https://www.gemeentemaasgouw.nl/digitale-nieuwsbrief>
- <https://www.gemeentemaasgouw.nl/corona>
- <https://www.gemeentemaasgouw.nl/afval-2022>
- <https://www.gemeentemaasgouw.nl/iets-melden>
- <https://www.gemeentemaasgouw.nl/melden-van-een-zorgelijke-situatie>
- <https://www.gemeentemaasgouw.nl/aanvragen-wmo>
- [https://www.gemeentemaasgouw.nl/\\_flysystem/media/wmo-maatwerk-tarieventabel-pgb-2021-maasgouw.pdf](https://www.gemeentemaasgouw.nl/_flysystem/media/wmo-maatwerk-tarieventabel-pgb-2021-maasgouw.pdf)
- <https://www.gemeentemaasgouw.nl/form/melding-voorgenomen-huwelijk-of-geregistreerd-partnerschap-partner-1-digid/inleiding-0> (alleen de eerste 23%)
- <https://www.gemeentemaasgouw.nl/werk-in-uitvoering>
- <https://www.gemeentemaasgouw.nl/burgemeester-en-wethouders>
- [https://www.gemeentemaasgouw.nl/\\_flysystem/media/4.5-coalitieakkoord-maasgouw-2018-2022-ontwerp.pdf](https://www.gemeentemaasgouw.nl/_flysystem/media/4.5-coalitieakkoord-maasgouw-2018-2022-ontwerp.pdf)
- <https://www.gemeentemaasgouw.nl/gebiedsprogramma-heel-2025>
- <https://www.gemeentemaasgouw.nl/op-de-konie>
- <https://www.gemeentemaasgouw.nl/voorwerp-plaatsen-op-of-aan-de-weg>
- <https://www.gemeentemaasgouw.nl/nieuws>
- <https://www.gemeentemaasgouw.nl/avondsluiting-en-strengere-maatregelen-overdag>
- <https://www.gemeentemaasgouw.nl/nieuwe-nederlanders-in-maasgouw>