

WCAG 2.2

WCAG onderzoek

**Kliko container
manager app/portaal**

Datum: 15/06/2026

INHOUDSOPGAVE

1	Managementsamenvatting	3
1.1	<i>Inleiding</i>	3
1.2	<i>Doel en scope van het onderzoek</i>	3
1.3	<i>Belangrijkste bevindingen en testresultaten</i>	4
	Wat is de WCAG?	4
	Sterke punten	4
	Steekproef	5
	Samenvatting van de onderzoeksresultaten	5
1.4	<i>Leeswijzer</i>	5
2	Uitgebreide testresultaten	6
2.1	<i>WCAG succescriteria</i>	6
2.2	<i>Principe 1: Waarneembaar</i>	10
	Richtlijn 1.1: tekstalternatieven	10
	Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	10
	Richtlijn 1.3: Op tijd gebaseerde media	12
	Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	13
2.3	<i>Principe 2: Bedienbaar</i>	18
	Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	18
	Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	19
	Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	20
	Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	21
	Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	23
2.4	<i>Principe 3: Begrijpelijk</i>	26
	Richtlijn 3.1: Toetsenbordtoegankelijk	26
	Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	27
	Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	28
2.5	<i>Principe 4: Robuust</i>	32
	Richtlijn 4.1: Compatibel	32

3	Onderbouwing voor evaluatieresultaten digitale toegankelijkheid	33
3.1	<i>Disclaimer</i>	33
3.2	<i>Geteste pagina's steekproef</i>	33

1 Managementsamenvatting

1.1 Inleiding

Het bewonersportaal Kliko container manager is onderzocht op de 55 succescriteria van de Web Content Accessibility Guidelines 2.2 (WCAG 2.2). Deze succescriteria zijn opgesteld om organisaties te helpen hun content toegankelijk te maken voor mensen met een functiebeperking. Denk daarbij aan mensen die blind of doof zijn, mensen met concentratiestoornissen of die de muis van een computer niet kunnen gebruiken. In totaal gaat het om een groep van meer dan 4 miljoen mensen in Nederland.

1.2 Doel en scope van het onderzoek

Het doel van dit onderzoek is om de digitale toegankelijkheid van het online bewonersportaal Kliko container manager, hierna 'het bewonersportaal' genoemd, te evalueren conform de richtlijnen van Web Content Accessibility Guidelines 2.2 (WCAG 2.2), niveau A en AA. Dit helpt het bewonersportaal te voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals de Wet Digitale Overheid en draagt bij aan een digitaal toegankelijke website voor alle gebruikers.

Het onderzoek heeft betrekking op de volledige functionaliteit van de beschikbare onderdelen van het portaal, inclusief de inlogpagina van het bewonersportaal. Het onderzoek is uitgevoerd in de demo-omgeving en bevat alle functionaliteiten die het bewonersportaal biedt aan haar klanten. Het gaat hierbij om zowel de webversie, de IOS versie als de Android versie om zo een volledig beeld te hebben van platform specifieke toegankelijkheidsproblemen. Dit zorgt voor een volledig en juist beeld van de mate van digitale toegankelijkheid die het bewonersportaal beidt.

Onder de scope vallen onder meer:

- de hoofdnavigatie en onderliggende pagina's
- afvalkalenders/agenda's
- informatiepagina's
- self servicepagina's
- berichtenpagina's

Niet binnen de scope vallen:

- pagina's en functionaliteiten die de gebruiker naar een plek buiten de omgeving leiden zoals externe betaalpagina's

1.3 Belangrijkste bevindingen en testresultaten

Het bewonersportaal van Klikotronics B.V. (Kliko Container Manager) is beoordeeld aan de hand van de succescriteria van de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.2) niveau A en AA. Tijdens het initiële onderzoek zijn enkele aandachtspunten vastgesteld. Deze zijn door Klikotronics B.V. opgepakt en vervolgens beoordeeld tijdens een heronderzoek.

Op basis van het heronderzoek kan worden geconcludeerd dat alle eerder geconstateerde bevindingen aantoonbaar zijn opgelost. Het bewonersportaal voldoet daarmee volledig aan de onderzochte succescriteria van WCAG 2.2 niveau A en AA binnen de scope van dit onderzoek.

Het resultaat laat zien dat digitale toegankelijkheid structureel is meegenomen in de ontwikkeling en doorontwikkeling van het bewonersportaal. Hiermee beschikt Klikotronics B.V. over een toegankelijk platform dat voor een brede groep gebruikers goed bruikbaar is en aansluit bij de geldende toegankelijkheidsrichtlijnen.

Wat is de WCAG?

De WCAG is gebaseerd op de vier volgende principes:

- **Waarneembaar:** iedere gebruiker moet alle informatie op een website kunnen waarnemen, ook mensen met een functiebeperking.
- **Bedienbaar:** iedere gebruiker moet in staat zijn de website te bedienen, niemand mag van functionaliteiten worden uitgesloten.
- **Begrijpelijk:** de informatie moet voor iedere gebruiker begrijpelijk zijn.
- **Robuust:** de content van een websites moet kunnen worden gebruikt door een groot scala aan browsers en voorleessoftware en compatibel zijn voor zowel oude als nieuwe software.

Ieder van deze principes bevat zijn eigen succescriteria in level A en level AA. Omdat voor het behalen van een voldoende resultaat aan alle 55 succescriteria moet worden voldaan word in het totaaloverzicht geen onderscheid gemaakt tussen level A en level AA.

Sterke punten

Uit het onderzoek blijkt dat digitale toegankelijkheid een duidelijke plaats heeft gekregen binnen de ontwikkeling van het bewonersportaal. Het platform is ontworpen en gerealiseerd met oog voor een brede groep gebruikers en voldoet aantoonbaar aan de succescriteria van WCAG 2.2 niveau A en AA binnen de scope van dit onderzoek.

De structuur van het portaal is logisch en taakgericht opgebouwd, waardoor gebruikers efficiënt hun weg kunnen vinden. Navigatie, bediening en interactiepatronen zijn consistent toegepast en de gebruikte componenten zorgen voor een uniforme en voorspelbare gebruikerservaring. Dit draagt niet alleen bij aan de toegankelijkheid, maar ook aan de kwaliteit en onderhoudbaarheid van het platform.

Het behaalde resultaat laat zien dat Klikotronics B.V. digitale toegankelijkheid op een hoog niveau heeft geïmplementeerd. De toegankelijkheid is niet beperkt tot afzonderlijke onderdelen, maar is zichtbaar verankerd in de opbouw en werking van het bewonersportaal. Daarmee beschikt de organisatie over een toekomstbestendig platform dat door een brede doelgroep zelfstandig kan worden gebruikt.

De volledige naleving van WCAG 2.2 niveau A en AA vormt bovendien een sterk kwaliteitskenmerk. Het onderstreept dat Klikotronics B.V. aantoonbaar invulling geeft aan digitale toegankelijkheid en biedt

TOEGANKELIJKHEIDSRAPPORT

opdrachtgevers en samenwerkingspartners vertrouwen dat het bewonersportaal voldoet aan de actuele toegankelijkheidseisen.

Steekproef

Voor deze audit is een steekproef genomen. De resultaten geven daarom geen volledig beeld. Problemen die in de steekproefpagina's zijn geconstateerd, kunnen ook op andere pagina's aanwezig zijn. De voorbeelden bij de gevonden problemen dienen als illustratie en kunnen binnen de steekproef vaker voorkomen. De audit beoordeelt of de content voldoet aan de Web Content Accessibility Guidelines 2.2 (WCAG 2.2).

Samenvatting van de onderzoeksresultaten

Overzicht onderzoeksresultaten

WCAG-principe (level A en AA)	voldoet niet	voldoet	totaal
Waarneembaar	0	20	20
Begrijpelijk	0	20	20
Bedienbaar	0	13	13
Robuust	0	2	2
Totaal	0	55	55

1.4 Leeswijzer

Dit onderzoek is een momentopname. De website kan inmiddels zijn aangepast. De geconstateerde knelpunten zijn bedoeld als voorbeelden. Controleer daarom altijd of deze problemen elders op de website ook voorkomen. Het onderzoek betreft een steekproef van enkele pagina's, waarbij verschillende soorten pagina's zijn opgenomen om een zo breed mogelijk beeld van de toegankelijkheid te krijgen. Let op: het doorvoeren van verbeteringen of wijzigingen kan nieuwe toegankelijkheidsproblemen veroorzaken. Succescriteria met de aanduiding "Niet aanwezig" worden als automatisch goedgekeurd beschouwd. Succescriteria met de aanduiding "Onbekend" worden niet goedgekeurd.

2 Uitgebreide testresultaten

2.1 WCAG succescriteria

Hieronder vindt u een overzicht van de 55 succescriteria uit de Web Content Accessibility Guidelines 2.2 (WCAG 2.2). Voor elk succescriterium is aangegeven of de geteste omgevingen hieraan voldoen. Indien uit het onderzoek blijkt dat aan alle 55 succescriteria wordt voldaan, kan worden geconcludeerd dat de website voldoet aan de toegankelijkheidseisen conform WCAG 2.2 niveau A en AA.

TOEGANKELIJKHEIDSRAPPORT

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	Voldoet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	Voldoet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	Voldoet
1.4.3	Contrast	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	Voldoet
1.4.10	Reflow	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	Voldoet

TOEGANKELIJKHEIDSRAPPORT

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	Voldoet
2.5.3	Label in naam	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	Voldoet

TOEGANKELIJKHEIDSRAPPORT

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	Voldoet
3.2.1	Bij focus	Voldoet
3.2.2	Bij input	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Resultaat
4.1.2	Naam, rol, waarde	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	Voldoet

2.2 Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: tekstalternatieven

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Succescriterium 1.1.1: niet-tekstuele content

DE ONDERZOCHE PAGINA'S [AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

[Meer informatie over succescriterium 1.1.1](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content
- er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content

[Meer informatie over succescriterium 1.2.1](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

TOEGANKELIJKHEIDSRAPPORT

Succescriterium 1.2.2 Ondertiteling

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Meer informatie over richtlijn 1.2.2](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Succescriterium 1.2.3 Audioscript of media-alternatief (vooraf opgenomen)

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Meer informatie over richtlijn 1.2.3](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Succescriterium 1.2.4 Audioscript of media-alternatief (vooraf opgenomen)

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

[Meer informatie over richtlijn 1.2.4](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Succescriterium 1.2.5 Audioscript of media-alternatief (vooraf opgenomen)

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

[Meer informatie over richtlijn 1.2.5](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

TOEGANKELIJKHEIDSRAPPORT

Richtlijn 1.3: Op tijd gebaseerde media

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

[Meer informatie over richtlijn 1.3.1](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

[Meer informatie over richtlijn 1.3.2](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Succescriterium 1.3.3: Zintuigelijke eigenschappen

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

[Meer informatie over richtlijn 1.3.3](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

TOEGANKELIJKHEIDSRAPPORT

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

[Meer informatie over richtlijn 1.3.4](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor componenten van de Gebruikersinterface en de content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens

[Meer informatie over richtlijn 1.3.5](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

[Meer informatie over richtlijn 1.4](#)

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

[Meer informatie over richtlijn 1.4.1](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

TOEGANKELIJKHEIDSRAPPORT

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

[Meer informatie over richtlijn 1 4.2](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van tenminste 3:1
- tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis
- tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis

[Meer informatie over richtlijn 1 4.3](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

[Meer informatie over richtlijn 1 4.4](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

TOEGANKELIJKHEIDSRAPPORT

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- de afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker
- een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht

[Meer informatie over richtlijn 1 4.5](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Succescriterium 1.4.10: Reflow

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels
- horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels
- met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen
- met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen

[Meer informatie over richtlijn 1 4.10](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

TOEGANKELIJKHEIDSRAPPORT

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur
- delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht

[Meer informatie over richtlijn 1.4.11](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- de afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker
- een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht

[Meer informatie over richtlijn 1.4.12](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

TOEGANKELIJKHEIDSRAPPORT

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt
- wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt
- de aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

[Meer informatie over richtlijn 1.4.13](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

2.3 Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

[Meer informatie over succescriterium 2.1.1](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaardmethoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

[Meer informatie over succescriterium 2.1.2](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

TOEGANKELIJKHEIDSRAPPORT

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet
- er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.)
- de sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft

[Meer informatie over succescriterium 2.1.4](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- de gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- de gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- de gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- de tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- de tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- de tijdslimiet is langer dan 20 uur

[Meer informatie over succescriterium 2.2.1](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

TOEGANKELIJKHEIDSRAPPORT

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die automatisch start, langer dan vijf seconden duurt, en parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- automatisch actualiserend: voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

[Meer informatie over succescriterium 2.2.2](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarden

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

[Meer informatie over succescriterium 2.3.1](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

TOEGANKELIJKHEIDSRAPPORT

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

[Meer informatie over succescriterium 2.4.1](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

[Meer informatie over succescriterium 2.4.2](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

[Meer informatie over succescriterium 2.4.3](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

TOEGANKELIJKHEIDSRAPPORT

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

[Meer informatie over succescriterium 2.4.4](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

[Meer informatie over succescriterium 2.4.5](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

[Meer informatie over succescriterium 2.4.6](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

[Meer informatie over succescriterium 2.4.7](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

TOEGANKELIJKHEIDSRAPPORT

Succescriterium 2.4.11: Niet verborgen focus (minimaal)

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Wanneer een gebruikersinterfacecomponent toetsenbordfocus krijgt, wordt de component niet volledig verborgen, door de auteur gemaakte inhoud.

Wanneer inhoud in een configureerbare interface door de gebruiker kan worden verplaatst, worden alleen de beginposities van door de gebruiker verplaatsbare inhoud in aanmerking genomen voor het testen en de conformiteit van dit succescriterium.

Inhoud die door de gebruiker wordt geopend, kan de gefocuste component verbergen. Als de gebruiker de gefocuste component kan onthullen zonder de toetsenbordfocus te verplaatsen, wordt de gefocuste component niet als verborgen beschouwd omwille van door de auteur gecreëerde inhoud.

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen wettelijke norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

[Meer informatie over succescriterium 2.4.11](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

[Meer informatie over succescriterium 2.5.1](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

TOEGANKELIJKHEIDSRAPPORT

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren
- de functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid
- met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel

[Meer informatie over succescriterium 2.5.2](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

[Meer informatie over succescriterium 2.5.3](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- de beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface
- de beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt

[Meer informatie over succescriterium 2.5.4](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden

TOEGANKELIJKHEIDSRAPPORT

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen wettelijke norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

[Meer informatie over succescriterium 2.5.7](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- afstand: Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen
- gelijkwaardig: De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet
- inline: Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied
- bepaald door user-agent: De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur
- essentieel: Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie

[Meer informatie over succescriterium 2.5.8](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

2.4 Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Voorleessoftware moet de taal van een document of webpagina kennen, zodat de juiste uitspraak kan worden gebruikt en wordt voorkomen dat bijvoorbeeld Nederlandse tekst in het Engels wordt uitgesproken.

[Meer informatie over succescriterium 3.1.1](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

[Meer informatie over succescriterium 3.1.2](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

[Meer informatie over succescriterium 3.2.1](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Succescriterium 3.2.2: Bij input

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

[Meer informatie over succescriterium 3.2.2](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

[Meer informatie over succescriterium 3.2.3](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

TOEGANKELIJKHEIDSRAPPORT

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

[Meer informatie over succescriterium 3.2.4](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Menselijke contactgegevens;

- menselijk contactmechanisme;
- zelfhulpoptie;
- een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen wettelijke norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

[Meer informatie over succescriterium 3.2.6](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

[Meer informatie over succescriterium 3.3.1](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

TOEGANKELIJKHEIDSRAPPORT

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

[Meer informatie over succescriterium 3.3.2](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

[Meer informatie over succescriterium 3.3.3](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden
- door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren
- er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid

[Meer informatie over succescriterium 3.3.4](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

TOEGANKELIJKHEIDSRAPPORT

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen wettelijke norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

[Meer informatie over succescriterium 3.3.7](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

TOEGANKELIJKHEIDSRAPPORT

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimaal)

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel is bij geen enkele stap van een authenticatieproces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

- alternatief, een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest
- mechanisme, er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest
- objectherkenning, de cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.
- persoonlijke inhoud, de cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt
- 'Objectherkenning' en 'Persoonlijke inhoud' kunnen worden weergegeven door afbeeldingen, video of audio

Voorbeelden van mechanismen die aan dit criterium voldoen zijn onder andere:

- ondersteuning voor wachtwoordinvoer door wachtwoordmanagers om de geheugenbehoefte te verminderen, en kopiëren en plakken om de cognitieve last van het overtypen te verminderen

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen wettelijke norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

[Meer informatie over succescriterium 3.3.8](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

2.5 Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

[Meer informatie over succescriterium 4.1.2](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

DE ONDERZOCHE PAGINA'S VOLDOEN AAN DIT SUCCESCRITERIUM.

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

[Meer informatie over succescriterium 4.1.3](#)

Bevindingen

Er zijn geen afwijkingen gevonden.

3 Onderbouwing voor evaluatieresultaten digitale toegankelijkheid

3.1 Disclaimer

De evaluatie van digitale toegankelijkheid is uitgevoerd volgens de WCAG-EM-methode van het W3C, waarbij handmatige inspecties en steekproeven een centrale rol spelen. Voor een quickscan worden slechts geselecteerde onderdelen van deze methodiek toegepast. Hoewel we streven naar nauwkeurigheid en zorgvuldigheid, kunnen er potentiële problemen over het hoofd worden gezien.

Houd er rekening mee dat interpretaties en resultaten in toekomstig onderzoek kunnen variëren, omdat technologieën en hulpmiddelen voortdurend evolueren. Bij het handmatig testen maken wij gebruik van gespecialiseerde tools en methoden om tot een zo volledig mogelijk beeld te komen.

Deze rapportage is bedoeld als adviesdocument. Wij raden aan om eventuele bevindingen verder te onderzoeken en aanpassingen met regelmaat te herzien in lijn met technologische ontwikkelingen en nieuwe richtlijnen.

3.2 Geteste pagina's steekproef

- Inlogpagina
- Mijn account
- Dashboard
- Zoek een container
- Berichten
- Mijn aanbiedingen
- Saldomutaties
- Afvalkalender
- Zelf regelelen
- Pas aanvragen

Bij dit onderzoek is gebruikgemaakt van de volgende software, ondersteunende technieken en webbrowsers.

Software

- Lighthouse
- Axe Devtools
- Headingmap
- WAVE
- Colour Contrast Checker
- Accessibility Checker
- JAWS
- NVDA
- Accessibility Insights for Web

TOEGANKELIJKHEIDSRAPPORT

Ondersteunende technieken

- HTML5
- CSS
- JavaScript
- WAI-ARIA
- DOM
- Javascript

Webbrowsers en useragents

- Microsoft Edge (Windows)
- Google Chrome (Windows)
- Mozilla Firefox (Windows)
- Safari (MacOS)
- IOS
- Android

Bronnen

WCAG-EM (Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology)

[WCAG-EM Overview: Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology | Web Accessibility Initiative \(WAI\) | W3C](#)

WCAG 2.2 (Web Content Accessibility Guidelines)

[Richtlijnen voor Toegankelijkheid van Webcontent \(WCAG\) 2.2](#)