



Rijksoverheid

Wet open overheid

# Je hebt recht op informatie van de overheid



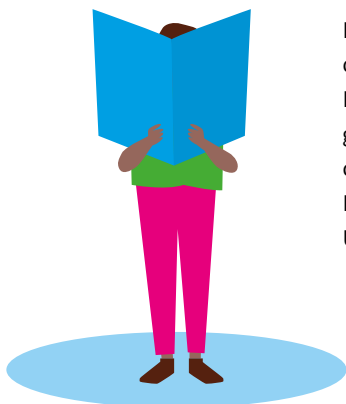
## Je hebt recht op informatie van de overheid

Vanaf 1 mei 2022 is in de Wet open overheid (Woo) geregeld dat iedereen informatie mag vragen over wat de overheid doet. Ook zijn overheidsorganisaties nu verplicht om zoveel mogelijk informatie open te stellen voor iedereen. Is de informatie niet openbaar of niet direct te vinden? Dan kun je de overheid daarnaar vragen.

## Hoe kan ik informatie van de overheid opvragen?

Informatie van de overheid kun je op verschillende manieren opvragen. Je kunt bijvoorbeeld bellen, mailen of een WhatsApp-berichtje sturen. Je hoeft niet uit te leggen waarom je bepaalde informatie wil ontvangen. Dit zijn de contactgegevens van de Rijksoverheid:

- **Telefoon:** bel naar het nummer 1400.  
Dit nummer is open van 08.00 tot 20.00 uur.
- **WhatsApp:** stuur een berichtje naar 06 5500 1400 (je kunt dit nummer niet bellen of sms'en)
- **E-mail:** je kunt je vraag stellen door een formulier in te vullen op [www.rijksoverheid.nl/contact](http://www.rijksoverheid.nl/contact)
- **Facebook:** [www.facebook.com/Rijksoverheid](http://www.facebook.com/Rijksoverheid)
- **Twitter:** @Rijksoverheid



De meeste Nederlandse gemeenten hebben ook een duidelijk herkenbaar telefoonnummer. Dan kan iedereen makkelijk bellen met zijn eigen gemeente. Het telefoonnummer bestaat uit het cijfer 14 plus het netnummer van de gemeente. Bijvoorbeeld 14010 voor Rotterdam, 14030 voor Utrecht of 140172 voor Alphen aan den Rijn.

## Vind je de informatie niet? Doe dan een informatieverzoek

Is de informatie die je zoekt niet openbaar of krijg je de gevraagde informatie niet? Dan kun je een informatieverzoek indienen. Dit noemen we een Woo-verzoek (Wet open overheid). Je kunt dit op allerlei manieren doen. Van telefoon tot fax, van e-mail tot sms of WhatsApp. Je hoeft er niet bij te zeggen dat het om een Woo-verzoek gaat. Wel moet je duidelijk maken over welk onderwerp je informatie wil ontvangen.



Als jouw informatieverzoek is ontvangen, kijkt de overheidsorganisatie of ze deze informatie heeft. Is dat het geval, dan stuurt de overheidsorganisatie de informatie als document naar je toe. Meestal per post of per e-mail. Als de informatie niet meteen kan worden gegeven dan ontvang je eerst een schriftelijke ontvangstbevestiging. Heeft de overheidsorganisatie niet de informatie die je nodig hebt, dan stuurt ze je door naar een andere organisatie die wel die informatie heeft.

## Sommige informatie geeft de overheid nooit

Bijvoorbeeld als het om de veiligheid van de Staat gaat. Ook persoonsgegevens worden niet openbaar gemaakt. Het besluit om informatie niet openbaar te maken moet de overheid altijd uitleggen.

## Binnen vier weken antwoord

De overheid is verplicht om binnen 4 weken antwoord te geven op je informatieverzoek. Soms lukt dat niet, omdat het verzoek ingewikkeld of groot is. De overheid verlengt de periode om antwoord te geven op het verzoek dan met maximaal 2 weken.

## Duurt het antwoord te lang?

Dan kun je een brief sturen naar de organisatie waar je de informatie van wil ontvangen. In de brief vraag je of de overheidsorganisatie alsnog binnen twee weken de informatie wil geven. Bij sommige organisaties kun je dit ook vragen per e-mail of via een formulier op de website van de organisatie.

Als je de informatie niet binnen twee weken ontvangt, kun je naar de rechter. Je kunt hier bijvoorbeeld de gratis hulp van het Juridisch Loket voor vragen of van een rechtswinkel of een wetswinkel. De rechter kan verder beslissen wat er moet gebeuren om toch antwoord te kunnen geven op jouw vraag.

## Zelf meer informatie vinden

Niet alle informatie hoeft je op te vragen. Steeds meer informatie van de overheid is al te vinden via overheidswebsites zoals **open.overheid.nl** of **mijn.overheid.nl**, in kranten of in huis-aan-huisbladen. Je leest daar bijvoorbeeld hoe besluiten zijn genomen en wat er op de agenda staat van jouw gemeenteraad. Ook vind je hier informatie over bijvoorbeeld vergoedingen voor energiematregelen of vergunningen voor verbouwingen. De overheid maakt dit soort informatie beter vindbaar.

## Heb je hulp nodig?

Heb je een informatievraag aan de overheid en heb je hier hulp bij nodig? Vanaf 1 mei 2022 heeft iedere overheidsorganisatie een Woo-contactpersoon, speciaal voor de Wet open overheid. Die helpt bij het vinden van antwoord op je informatievraag. De Woo-contactpersoon geeft de informatie zoveel mogelijk zelf, maar zal soms ook hulp vragen aan bijvoorbeeld informatiespecialisten en Woo-juristen. De contactgegevens vind je op de website van de overheidsorganisatie waar je de informatie van nodig hebt. Je kunt de contactgegevens ook opvragen via het **telefoonnummer 1400**.



## Welke overheidsorganisaties moeten informatie geven?

### De wet geldt voor alle:

- Ministeries
- Uitvoerende diensten die de wetten uitvoeren voor de ministeries, zoals: Belastingdienst, Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB), Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO), Raad voor de Kinderbescherming, Sociale Verzekeringsbank (SVB) en Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV)
- Gemeenten
- Provincies
- Waterschappen

### Ook geldt de wet voor:

- De Tweede Kamer en Eerste Kamer
- De Raad voor de rechtspraak en het College van afgevaardigden
- De Raad van State
- De Algemene rekenkamer
- De Nationale ombudsman

Ook geldt de wet voor bijvoorbeeld universiteiten en commissies die zijn ingesteld door een bestuursorgaan.



## De Wet open overheid

Toegang tot publieke informatie is een recht van de burger. Als publieke informatie niet openbaar is en geheim wordt gehouden, heeft dit invloed op de vrijheid van meningsvorming en het kiesrecht. Daarnaast helpt openbaarheid van publieke informatie bij het beschermen van iemands rechten. De belangrijkste veranderingen in de nieuwe wet zijn:

- Overheidsorganisaties die onder de Wet open overheid vallen moeten een contactpersoon aanwijzen. Bij deze contactpersoon kun je vragen stellen over de beschikbaarheid van overheidsinformatie.
- Overheidsorganisaties moeten ervoor zorgen dat informatie beschikbaar en juist is.
- Informatie van de overheid moet zoveel mogelijk actief openbaar worden gemaakt.
- Een verzoek om informatie wordt binnen 4 weken afgehandeld. Een mogelijke verlenging is 2 weken (dit was 4 weken).
- Het is ook mogelijk om informatie ouder dan 5 jaar op te vragen.

*Dit is een uitgave van*  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties  
Postbus 20011 | 2500 EA Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

Mei 2022